Fastighets- och servicenämnden
30 januari 2020

IT-störningarna 2, 3, 7 jan 2020

Vad var det som hände ?



Hela Huddinges nät

Torsdag 2 Jan



- Hårdvarufel i DNS
- Kort i distributionsswitch var överbalestad och gick på 100%

Hela Huddinges nät

Fredag 3 Jan

- Hittar inget fel

GKS, NSG:s nät

Tisdag 7 Jan

- Slut på minne i brandväggen

Jobbar hela helg
För att hitta felorsak
Jobbar m Cisco
Extra beredskap

Fortsatta åtgärder
- **Brandväggar**
- **Accesswitchar**
- **Distributionsswitchar**

Extra beredskap

Samma fel

Nästa steg efter it-störningarna

- Stärker CAB:en
- Ser över miljöer
- Säkerställer och föreslår livscykelhantering
- Kvalitetssäkring, ser över processer och rutiner