Steinunn Asgeirsdottir
Förvaltningschef

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

2019-04-29

PaN A1904-00057
HSN 2017-1753

Reviderat samverkansavtal mellan patientnämnden och hälso- och sjukvårdsnämnden i Region Stockholm

Bakgrund

Den 1 januari 2018 infördes lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. I lagen framgår att patientnämnders huvudsakliga uppgift är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och att få klagomålen besvarade. I förarbetena framgår att patientnämnderna tillsammans med vårdgivarna utgör den första linjen i det nya klagomålssystemet.

I lagen framhålls bland annat följande.

> ”Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma landstinget eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.” (3 §), och
>
> ”Landstingen och kommunerna ska organisera sin verksamhet så att slutsatser av de analyser som patientnämnderna gör i enlighet med 3 § tas om hand och bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling.” (3 § och 6 § 1 st.)

I förarbetena framgår att det bör finnas utpekade beslutsfattande organ inom regionerna som tar hand om de slutsatser som patientnämndens analys har gett samt att de inkluderas som underlag till politiska beslut som utvecklar verksamheterna ur ett patientperspektiv. Det bör även finnas tydliga kontaktvägar mellan nämnden och dessa organ.

A1904-00057

2019-04-29 PaN ~~A1710-0018073~~
HSN 2017-1753

Åtaganden

Följande åtaganden säkerställer att ovannämnda uppdrag ska uppfyllas:

1. Patientnämnden ska årligen redogöra för inkomna klagomål och resultatet av genomförda analyser till:
   - Hälso- och sjukvårdsnämnden
   - Hälso- och sjukvårdsdirektören
   - Patientsäkerhetskommittén vid Region Stockholm

2. Hälso- och sjukvårdsnämnden ska säkerställa att patientnämndens förvaltning årligen bjuds in till ett utav nämndens sammanträden och till ett utav sammanträdena för Vårdens kunskapsstyrningsnämnd och redogöra för inkomna klagomål och resultatet av genomförda analyser.

3. Patientsäkerheten ska under mandatperioden förbättras genom en långsiktig plan för de tre nämnderna. Vårdens kunskapsstyrningsnämnd ska under 2019 utarbeta förslag till plan för hur patientsäkerhetsarbetet i hälso- och sjukvården kan förbättras. Framtagande av planen ska ske i samverkan med hälso- och sjukvårdsnämnden och med patientnämnden.

4. En kontinuerlig dialog och informationsöverföring samt en lämplig form för samverkan mellan tjänstemän och politiker i de tre nämnderna ska formas.

5. Patientnämnden ska informera berörd avdelningschef vid hälso- och sjukvårdsförvaltningen (beställare) när vårdgivare inte fullgjort sina skyldigheter att besvara patienters klagomål. Genom att beställaren får tidig kännedom om problemen kan åtgärder vidtas i enlighet med avtalen.

6. Patientnämndens förvaltning och utvecklingsavdelningen vid hälso- och sjukvårdsförvaltningen ska i samverkan främja kvalitetsutveckling inom hälso- och sjukvården genom att exempelvis tillhandahålla statistik och vid förfrågan bidra till varandras analysarbete.

2019-04-29 PaN A1904-00057 ~~A1710-0018073~~
HSN 2017-1753

Samverkansavtalet ska gälla från och med den 29 april 2019.

Stockholm den 29 april 2019

Björn Eriksson	Steinunn Ásgeirsdóttir
Hälso- och sjukvårdsdirektör	Förvaltningschef
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen	Patientnämndens förvaltning