Region Stockholm

24

Yttrande över motion 2019:37 av Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) om Regionalt IT-stöd för utvärdering och synliggörande av väntetider och upplevd kvalitet

HSN 2019-1311

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Strategisk planering
Tor Simonsson

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-10-04

HSN 2019-1311

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Yttrande över motion 2019:37 av Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) om Regionalt IT-stöd för utvärdering och synliggörande av väntetider och upplevd kvalitet

Ärendebeskrivning

Regionstyrelsen har begärt att hälso- och sjukvårdsnämnden ska yttra sig över motion 2019:37 av Gabriel Kroon(SD) och Simon Solberg (SD) om Regionalt IT-stöd för utvärdering och synliggörande av väntetider och upplevd kvalitet. I motionen föreslår Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) att Region Stockholm utvecklar ett regionalt IT-stöd för att synliggöra mottagningars väntetider samt innehålla en ranking-funktion som utgår från standardiserade patientutvärderingar.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Motion 2019:37 av Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) om Regionalt IT-stöd för utvärdering och synliggörande av väntetider och upplevd kvalitet

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i valfrihets- och tillgänglighetsberedningen.

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Hälso- och sjukvårdsnämnden antar hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som nämndens yttrande och överlämnar detta till regionstyrelsen.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Motionärerna påtalar behovet av information om kvalitet och väntetider hos den stora mängd vårdaktörer som finns inom vårdval och föreslår att ett Regionalt IT-stöd tas fram för det. Där skall uppgifter om kvalitet i form av patientutvärderingar kombineras med vårdgivarnas kontinuerliga väntetidsrapportering. Förslaget ses av motionärerna som ett led i genomförande av ett nationellt IT-stöd med samma syfte som deras parti tidigare föreslagit. Syftet ska vara att underlätta valet av vårdgivare för patienten. IT-stödet föreslås realiseras i form av en hemsida.

Överväganden
I hälso- och sjukvårdsnämndens Verksamhetsplan för 2019[1] är Vård i rätt tid ett prioriterat mål som regelbundet följs upp med ett antal indikatorer som samtliga kan relateras till väntetider för patienten. Den av regeringen i juni 2019 beslutade nya uppdaterade kömiljarden[2] syftar också till att korta köer och därmed minska väntetider.

Region Stockholm samlar dagligen in och lagrar väntetidsinformation för specialiserad vård. Informationen bearbetas och visas tillsammans med andra regioners väntetiddata på webbplatsen Väntetider i vården som drivs av Sveriges kommuner och landsting (SKL). Samtliga regioner rapporterar kontinuerligt in data för sina olika utförare och syftet är i första hand att följa upp vårdgarantin. Informationen är inte i första hand avsedd som konsumentupplysning för allmänheten.

Patientupplevd kvalitet studeras sedan flera år regelbundet med hjälp av standardiserad Nationell patientenkät[3] som på ett vetenskapligt sätt samlar in och bearbetar uppgifter från slumpvis utvalda patienter om specifika mottagningar/vårdenheter. Resultaten presenteras på webbplatsen Nationell patientenkät både på aggregerad och detaljerad nivå. Nationell Patientenkät syftar till att genom undersökningar av patienters upplevelser av vården få underlag till ständiga förbättringar av verksamheterna. Informationen är inte i första hand avsedd som konsumentupplysning för allmänheten.

---

[1] Region Stockholm, Verksamhetsplan 2019 och planering 2020-2022, sidan 10.
[2] Kömiljarden https://www.regeringen.se/pressmeddelanden/2019/06/94-miljarder-for-kortare-koer-och-mer-tillganglig-vard/
[3] https://patientenkat.se/sv/vad-ar-nationell-patientenkat/

Webbplatsen 1177 Vårdguiden används sedan år 2013 av alla regioner för information riktad till allmänheten och har idag cirka 12 miljoner besök per månad. Den drivs av Inera AB som ägs av SKL, samt regioner och kommuner och utvecklas i samverkan med ägarna. Den del av 1177 Vårdguiden som beskriver enskilda vårdenheter hanteras inom tjänsten ”Hitta och jämför vård”. Där presenterades till och med mars 2019 även information om väntetider och upplevd kvalitet. Uppgifterna presenterades samlat för respektive vårdenhet så att man på samma ställe kunde se enhetens verksamhetsbeskrivning, adress, kontaktuppgifter, vårdutbud, väntetider och kvalitet. Under hösten 2019 kommer Inera AB att påbörja arbetet med att återföra och eventuellt vidareutveckla presentationen av väntetider och kvalitet[4].

Förvaltningens bedömning är att insamlade data om vårdens tillgänglighet och kvalitet ska göras tillgängliga för allmänheten på ett ändamålsenligt sätt för att underlätta att göra informerade val av utförare.

Uppgifter om väntetider och kvalitet är färskvara och påverkas av både resurstillgång, kompetens, efterfrågan och organisation, faktorer som för en vårdenhet kan ändras snabbt. Det är därför väsentligt att kvalitets- och tillgänglighetsmått insamlas frekvent och att så aktuella data som möjligt kan presenteras för allmänheten. Insamling och bearbetning bör därför genomföras med hög grad av automatisering.

I syfte att utveckla vårdvalen har branschrådet, som representerar vårdvalsaktörer från den privata/ideella sektorn och egen regi, föreslagit att skapa en patientportal som möjliggör aktiva val genom att ge patienter transparens kring kvalitetsskillnader mellan olika vårdgivare. Förslaget som presenterades i juni 2019 är ett av tio som tagits fram, det så kallade Handslaget, av en arbetsgrupp med representanter från både fristående vårdgivare och Region Stockholms egen regi samt från Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

Informationen till allmänheten måste, för att underlätta informerade val, kunna presenteras på olika sätt. Dels som samlad information om enskilda vårdenheter och dels med ett flexibelt verktyg för jämförelser mellan olika utförare.

---

[4] Telefonintervju med Helena Olsson, Tjänsteförvaltare HJV Inera AB, 2019-08-07

Förvaltningens bedömning är att 1177 Vårdguiden även fortsättningsvis är den naturliga platsen för information till allmänheten om kvalitet och väntetider i vården. Region Stockholm bör därför genom sitt delägarskap i Inera AB och medlemskap i SKL verka för att den typ av utveckling som motionären föreslår realiseras på plattformen 1177 Vårdguiden och byggs vidare på tidigare genomfört arbete.

Ekonomiska konsekvenser
Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Förslaget innebär inga konsekvenser för patientsäkerhet.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård
Förslaget innebär inga konsekvenser för jämlik och jämställd vård.

Miljökonsekvenser
Förslaget innebär inga miljökonsekvenser.

Administrativa konsekvenser
Förslaget har inga administrativa konsekvenser.

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Regionstyrelsen

Godkänd av Björn Eriksson, 2019-10-04

MOTION
2019-05-07

Ankom
Region Stockholm
2019 -05- 07
Dnr. RS2019-0645

Sverigedemokraterna

2019:37

Motion av Gabriel Kroon och Simon Solberg SD om Regionalt IT-stöd för utvärdering och synliggörande av väntetider och upplevd kvalitet

Region Stockholm har idag över ett 40-tal vårdval med och utan krav på remiss. De privata vårdvalen domineras av vårdcentraler, husläkar- och tandläkarmottagningar och åtföljs därefter av diverse specialistvårdsenheter. Den myriaden av aktörer inom såväl privata som offentliga är i grunden positiv där valfrihet, konkurrensutsättning och slutligen tillgänglighet är slutmålet.

För att den omfattande mängden av vårdaktörer på bästa sätt ska komma medborgarna till gagn är det av vikt att förbättra informationsflödet och vetskapen om dessa – genom ett regionalt IT-stöd som samlar det kompletta utbudet av vårdaktörer och synliggör dessa för medborgarna.

Sverigedemokraterna har tidigare föreslagit ett nationellt IT-stöd som ger en helhetsbild av väntetider och kvalitet över hela landet. Inom vår modell ska väntetiderna kontinuerligt rapporteras in av vårdgivaren, medan patienterna genomför utvärderingar efter sina hälso- och sjukvårdsbesök. Som ett led i förslaget vill vi att Region Stockholm ska utveckla ett eget regionalt IT-stöd. Med det likartade huvudsyftet att enkelt synliggöra väntetider på de olika mottagningar samt inneha en tydlig ranking-funktion som utgår från standardiserade patientutvärderingar. Detta i syfte att underlätta valet av vårdgivare för patienten.
I kombination med detta bör utformningen av IT-stödet synliggöras på, en av regionen driven hemsida, samt utformas med beaktning att i framtiden kunna integreras i ett nationellt IT-stöd.

Mot bakgrund av ovanstående föreslår vi:

att utforma ett regionalt IT-stöd med huvudsyftet att a) kontinuerligt synliggöra väntetider för enskilda mottagningar och aktörer b) inneha en rating-funktion för patienter som besökt mottagningen/aktören.

Sverigedemokraterna

Gabriel Kroon
SD

Simon Solberg
SD