Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-11-12

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-09-01 - 2019-09-30

Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-04839** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Nekad fortsatt medicinering Anmälaren har synpunkter på utsättande av medicinering vid en psykiatrisk mottagning samt att han känner sig förtalad av läkaren på grund av den diagnos som ställdes. Mannen ansåg att läkaren inte heller lyssnade på honom och önskar att journalanteckningen raderas. Åtgärd:
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-04960** Vård och behandling Läkemedel Administrativ hantering Brister i hantering	Brister i receptförskrivning, läkemedelsbehandling och uppföljning En ung man som lider av ångest blev insatt på ett antidepressivt läkemedel av en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Läkaren informerade om att han skulle börja på en låg dos och påtalade vikten av att upptrappning ska ske gradvis. På receptet hade läkaren ordinerat en dubbelt så hög dos, vilket uppmärksammades efter en månad. Mannen hade dock trappat upp medicinen och just kommit upp i dosen som stod på receptet. Läkaren tyckte då att han kunde fortsätta med samma dos. Mamman som är den som har hört av sig till förvaltningen anser att det är ett allvarligt fel och ställer sig frågande till rekommendationen om fortsatt dosering. Sonen fick sedan biverkningar och började må sämre och kontaktade vården för att få mer återkoppling gällande medicinen. Via ett meddelande gav en ny läkare förslag på nedtrappning, men efterfrågade inte något annat i mannens hälsotillstånd. Mamman är bekymrad över att man så lättvindigt sätter in en dos av ett läkemedel och sedan ändrar utan vidare. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05052** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande Administrativ hantering Intyg	Nekas läkarkontakt och bristfälligt bemötande En kvinna önskade träffa sin läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning oftare än vad hon erbjöds. Kvinnan menar att hon har svåra psykiska besvär och att läkaren känner henne bäst. I samband med att kvinnan nekats läkarkontakt har hon upplevt ett dåligt bemötande av annan personal på mottagningen, som varit hård och inte brytt sig om att kvinnan mår psykiskt dåligt. Hon är i stort behov av att få träffa läkare gällande sjukintyg till Försäkringskassan. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05073** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Brister i delaktighet, bemötande och komplikationer efter elbehandlingar En kvinna som har haft utmattningssyndrom och depression har synpunkter på en vårdtid vid en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning för drygt tre år sedan. Hon upplevde stora brister i bemötandet av personalen och hade önskat en mer lyhörd och omhändertagande vård med möjlighet till stödjande samtal och empati över hennes situation. En överläkare beslöt att hon skulle genomgå ECT (elbehandlingar) och kvinnan kände sig överkörd och maktlös. Hon upplevde att det inte fanns något utrymme för att ställa frågor eller berätta om sin oro. Dessa behandlingar blev en mardröm och hon kände ingen förbättring. Hon hade önskat att det hade funnits uppföljning av hennes upplevelse gällande dessa behandlingar då hon hade haft en chans att avbryta. I samband med ECT-behandlingarna sattes ett antidepressivt läkemedel in som anmälaren har frågor om då hon har läst att försiktighet ska tas vid samtidig elbehandling. Kvinnan har än idag alla symtom på utmattningssyndrom och ställer sig frågande till om hennes kognitiva svårigheter är orsakat av ECT-behandlingarna. Anmälaren upplever att hon har fått trauman från vårdtiden, gällande det bristfälliga bemötandet och ECT-behandlingarna. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05075** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Får inte läkemedel, byta läkare eller kopia av patientjournalen En man är inskriven vid en beroendemottagning. Av oklar anledning får han inte byta läkare trots att han inte är nöjd med den han har för närvarande. Den läkaren nekar honom de läkemedel han förskrivits i många år. När mannen begärt ut sin patientjournal får han inte heller kopia av den. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05120** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Bristande utredning, tvivelaktig diagnos och felaktiga journaluppgifter En ung man har i barndomen fått en neuropsykiatrisk diagnos. Enligt fadern har utredningen inte gått rätt till då det verkar som att läraren som beskrev sonen som barn, troligtvis beskrev ett annat barn. Fadern anser också att man vinklat omständigheter så att det ska passa diagnosen sonen fick. Det står även andra faktafel i journalen, till exempel gällande sonens språkutveckling. Fadern anser också att det som dokumenterades i sonens patientjournal om att föräldrarna deltagit i föräldrautbildning och hur de interagerade där inte skulle ha journalförts. Enligt fadern så sas det uttryckligen under föräldrautbildningen att det som hände och sas där skulle stanna där. Hur vårdgivaren journalfört framkom nyligen då sonen som nu är myndig begärde ut sin patientjournal från den barn- och ungdomspsykiatriska mottagningen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05126** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Bollas runt i vården utan att få behandling En kvinna upplever att hon bollas runt i vården utan att egentligen få korrekt diagnos eller behandling. Hon har utretts och fått en diagnos och påbörjat behandling, men mottagningen hävdar att hon har annan diagnos varför behandlingen avbrutits och hon har nu bollats till en annan enhet. Det är väntetider dit och kvinnan måste där utredas innan hon kan få eventuell diagnos och behandling. Kvinnan är tidigare utredd för denna diagnos och fått besked att hon inte har den. Hon är därmed rädd att utredningen görs i onödan och väntetiden för att få vård och behandling bara blir lång. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05272** Kommunikation Information Vård och behandling Läkemedel	Lämnar besked vid felaktig tidpunkt En kvinna med bipolär sjukdom, sedan många år, hade gemensamt med sin ordinarie läkare trappat ut en medicin för att sätta in en annan. Kvinnan går parallellt i ett projekt och satt i ett utredningssamtal med en annan profession, när en för patienten ny läkare ringde henne och avbröt dialogen. Läkaren hade gått in under ordinarie läkares semester och sett att kvinnans värden var låga, och ordinerade henne därmed att höja dosen. Patienten blev upprörd, dels över den bristande respekt läkaren visade genom att hon avbröt en pågående utredning, som nu kanske inte ger korrekt resultat och får göras om. Dels att hon går in och ändrar i en plan som redan finns. Kvinnan menar att läkaren inte känner henne och övrig personal och familj vittnar om att kvinnan mår bra, trots uttrappning. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05326** Kommunikation Delaktig Kommunikation Samtycke	Överreaktion av mobila teamet Anmälaren har haft etablerad relation med ett team inom psykiatrin. Vid ett tillfälle överreagerade detta team, anser anmälaren. Efter ett meningsutbyte kontaktade teamet polisen och begärde handräckning till akutmottagning. Enligt anmälaren fick hon inte vara delaktig i besluten och fick heller inte ge sitt samtycke till vård. Åtgärd: Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd chef framgick att det inte var det mobila teamet som begärde polishandräckning, det var öppenvårdsmottagningen som initierade polisen. Vårdgivaren tog till sig synpunkten att berörd patient ska informeras om begäran om polishandräckning. Vårdgivaren har som rutin att ta del av krisplanen när sådan finns, samt fråga patienten om krisplan finns och ställa frågor om hur man ska tänka utifrån den. Anmälaren var nöjd med svaret. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05329** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Undersökning/bedömning	Saknar delaktighet och undersökning När anmälaren anlände till akutmottagningen inom psykiatrin mötte hon en läkare. Hon bad denne att det skulle upprättas kontakt med hennes anhöriga men detta ignorerades. Hon kom att vårdas med tvång utan att undersökning genomfördes, enligt anmälan.

	Åtgärd: Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd överläkare framgick att vårdgivaren försöker förmå patienterna att ta emot vården frivilligt. Av yttrandet framgick vidare att undersökning genomfördes innan beslut om tvångsvård fattades. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05367** Kommunikation Delaktig Dokumentation och sekretess Patientjournalen Vård och behandling Läkemedel	Psykiatrisk tvångsvård och felaktiga uppgifter i journalen En kvinna anser att hon har blivit tvångsvårdad utan anledning vid en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning och har nu fortsatt tvångsvård i öppenvård. Under vårdtiden upplevde hon personalen som mycket misstänksam och att de hela tiden behövde rådfråga någon annan om allting. Hon menar att det står många oriktiga uppgifter i hennes journal som inte är till hennes fördel. Vården påstår att hon lider av vanföreställningar och är aggressiv, vilket anmälaren inte håller med om. Kvinnan anser även att hon får läkemedel som hon inte behöver. Hon upplever sig orättvist behandlad. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05375** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information Kommunikation Delaktig	Ifrågasätter besöksförbud Närstående till ung kvinna är kritisk till att vårdgivarens behandlingsutbud är begränsat inom psykiatrin gällande ätstörningar. Anmälaren är också kritisk till vårdgivarens beslut att begränsa de närståendes besök till patienten. Patienten har genom fullmakt gett närstående rätten att formulera skrivelse och ta del av kommande svar. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05505** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Uppgifter från vården lämnats till fel person En kvinna som vårdas inom psykiatrisk vård var på en praktikplats där hon inte fick ha sin mobiltelefon på. Sjukhuset skulle kontakta anmälarens kontaktperson men ringde istället till chefen för praktikplatsen. Anmälaren anser att vården inte följde det som var överenskommet och kontaktade fel person och därmed avslöjade att hon vårdades inom rättspsykiatrin. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05512** Administrativ hantering Brister i hantering	Tillhörigheter försvunna En kvinna har synpunkter på att hennes makes skor, jacka och legitimation försvann i samband med att han inkom med ambulans till en psykiatrisk akutenhet. Han var sedan inlagd vid två olika heldygnsvårdsavdelningar. Maken lider av en demenssjukdom har därför svårt att ha koll på sina saker. Anmälaren undrar vad kliniken har för rutiner för att tillvarata personliga tillhörigheter. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1910-06315** Vård och behandling Behandling	Fick fel behandling En kvinna anser att hon fått fel behandling inom psykiatrin. Vårdgivaren anser att hon har hallucinationer och vanföreställningar medan anmälaren anser att hon har somatiska åkommor som hon inte får hjälp med. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post **Psykiatrisk vård** **V1909-04979** Tillgänglighet Telefontillgänglighet Kommunikation Information Kommunikation Bemötande	Brister i tillgänglighet och dåligt bemötande En kvinna som lider av en psykossjukdom har synpunkter på att det är svårt att komma i kontakt med en psykiatrisk mottagning. Hon anser att detta är ett systemfel inom vården vare sig det gäller, kallelse eller recept och att det är otillräckliga anvisningar om hur man kommer i kontakt med mottagningen. Det har inte fungerat via 1177 Mina vårdkontakter som de har hänvisat till. Anmälaren uppger att problemen med tillgängligheten för henne har varit under ett års tid. Hon upplever detta som stressande och ställer sig frågande till om de har rutiner för kontaktvägar och återkoppling. Kvinnan har även vid två tillfällen blivit otrevligt bemött av sjuksköterskor vid telefonkontakter med mottagningen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte önskar att yttrande inhämtas avslutas ärendet.
Telefon -> E-post **Psykiatrisk vård** **V1909-05396** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Nekad fortsatt vård inom psykiatrin En man med neuropsykiatrisk diagnos har blivit nekad fortsatt vård inom psykiatrin då han inte kommit till bokat besök. Anhöriga är oroliga för mannen då han är i behov av sjukvård. De vill ha en dialog med vården kring det inträffade. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-04847** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Felaktigt utslag vid urinprovstagning En kvinna lämnade urinprov på den psykiatriska mottagningen, provet visade att hon tagit otillåtna droger. Hon är besviken och arg då hon inte tagit dessa läkemedel. Hon vill inte heller bli remitterad till beroendevården. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-04858** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Ifrågasätter neuropsykiatrisk utredning En man har genomfört en neuropsykiatrisk utredning för ungefär 10 år sedan. Han har nu upptäckt att det står en del felaktigheter i journalen och ifrågasätter därmed om utredningen och efterföljande diagnos är korrekt genomförda. Upplever att denna diagnos försvårar hans vårdkontakter i nuläget eftersom att hans svårigheter ofta hänvisas till denna utredning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-04866** Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Frågor om spärr av journal En kvinna hade frågor rörande tillvägagångssättet och termer kring spärr av journal. Kvinnan önskade spärra delar av sin journal. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats övergripande om spärr av journal och har informerats om möjligheten att kontakta berörd vårdgivare för ytterligare information.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-04868** Kommunikation Delaktig Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Bristande delaktighet på psykiatrisk avdelning Moder ringer om hennes son som är under tvångsvård på en psykiatrisk mottagning. Modern berättar att hon under flera veckors tid försökt få till ett anhörigsamtal med vårdpersonalen på avdelningen men inget har hänt. Sonen har särskilda behov och moderns upplevelse är att de inte tillgodoses. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-04887** Kommunikation Information	Oklar information om psykotiska symtom efter sömnmedicinering En kvinna hade fått sömntabletter som kunde orsaka psykotiskt tillstånd. Hon kände inte igen sig på morgonen men ansåg att detta skulle kunna bero på sömnmedlet hon hade tagit. Hon åkte in till akutmottagningen som bedömde att hon behövde tvångsvårdas under kortare tid. Hon tyckte att läkarna inte lyssnade på henne när hon pratade om läkemedelsbiverkan. När hon sedan skrevs ut hade hon fått information om att hon inte skulle ta dessa sömntabletter. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-04906** Tillgänglighet Väntetider i vården Vård och behandling Undersökning/bedömning	Lång väntan på psykiatrisk utredning och behandling En kvinna har synpunkter på att hon fått vänta på en psykiatrisk utredning som ska ge henne en viss behandling. Kvinnan har nu väntat i tio månader och det är oklart hur länge till hon måste vänta. Hon vill nu remitteras till en privat psykiatrisk mottagning för att få utredningen snarast. Om utredningen inte genomförs och behandlingen kommer igång kan hon inte sjukskrivas och riskerar då att utförsäkras från Försäkringskassan. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-04918** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Tillgänglighet Telefontillgänglighet Vård och behandling Läkemedel	Brister i kontinuitet vid psykiatrisk mottagning En anmälare som lider av svår psykisk ohälsa har sin vård vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Personen har synpunkter på att det brister i läkarkontinuiteten. De har bedömt att hen är i behov av en fast överläkarkontakt men det har inte fungerat. Mellan läkarbesöken har hen ingen ansvarig läkare, vilket har fått konsekvenser för läkemedelsbehandling och recept. Personen har även synpunkter på att det är svårt att komma i kontakt med mottagningen och att de inte ringer tillbaka. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-04919** Kommunikation Bemötande	Bristande bemött av sjuksköterska En kvinna har upprepade gånger kontaktat mobila akutenheten inom psykiatrin och bemöts bristfälligt. Det är de gånger hon får kontakt med samma kvinnliga sjuksköterska som hon upplever bristande bemötande. Inte när hon har kontakt med andra personer. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-04947** Vård och behandling Diagnos Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Felaktiga uppgift i journalen En kvinna hade varit hos en läkare på en psykiatriskmottagning och träffat denna läkare en gång. Kvinnan uppmärksammade efter undersökningen att det fanns felaktiga uppgifter om henne i journalen och en del notat om diagnos kunde inte handla om henne alls. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-04970** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Bristfällig långsiktighet i psykiatrisk öppenvård En kvinna har sedan många år varit patient på en psykiatrisk mottagning, hon får ständigt nya diagnoser och ska prova nya läkemedel. Hennes mamma menar att det inte finns någon linje i behandlingen, det blir hoppigt och svårt att se en långsiktighet. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-04975** Kommunikation Samtycke	Ny utredning utan samtycke Enligt anmälaren har vårdgivaren påbörjat en översyn av diagnoser och medicinering utan samtycke från patientens sida. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-04992** Tillgänglighet Väntetider i vården Administrativ hantering Intyg Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Lång väntetid till psykiatrisk specialistmottagning En man har flyttat till Stockholm från annan region och sökt psykiatrisk vård. Två mottagningar har enligt anmälaren nekat att skriva in mannen på grund av platsbrist, han har vidare nekats möjligheten att ställa sig i kö till dessa vårdgivare. Mannen har då sökt sig till en tredje vårdgivare som hävdar att de inte kan skriva ett intyg till försäkringskassan eftersom att de inte känner patienten. Anmälaren är frustrerad att mannen inte kan få en fast vårdkontakt som kan ta ett helhetsansvar kring den vård som han behöver. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar om vårdgarantin samt vårdgarantikansliet. Anmälaren återkommer till förvaltningen vid behov.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-04996** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Verksamhet vill avsluta behandling för patient En kvinna som var patient vid en psykiatrisk mottagning blev på grund av sin livssituation tvungen att avboka flera tider hos psykolog. Detta har gjort att en läkare anser att hon ska avslutas som patient med individuell behandling. Kvinnan ifrågasätter detta, hon menar att det inte är hennes fel att hon tvingats avboka tider. Hon känner sig diskriminerad över förfarandet samt av kommentarer från läkaren rörande om hon är född i Sverige eller inte. När hon frågat läkaren vart hon ska vända sig istället för att få hjälp har han inte svarat på det. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05015** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om psykolog på sitt modersmål En anmälare undrar om en patient kan få en psykolog som talar sitt eget språk. Hennes mamma är deprimerad och det har inte fungerat med psykologbehandling via tolk på en vårdcentral. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har fått rådet att kontakta psykiatriska öppenvårdsmottagningar för att höra om önskemål om psykolog som talar aktuellt språk.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05027** Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Diagnos	Övermedicinerad för många år sedan En kvinna som vårdades inom psykiatrin för trettio år sedan menar att hon blev övermedicinerad och att det drabbat henne hårt. Kvinnan anser att hela livet blev förstört och att hon var som en zombie under många år. Hon anser också att diagnosen hon fick var felaktig. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05041** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om journaluppgifter från rättspsykiatrisk klinik för anhörig som avlidit i cancer En kvinna har en fråga gällande en avliden svägerska som haft en ärftlig form av cancer. Kvinnan vill veta hur hon ska göra för att få ta del av de journaluppgifter som beskriver den cancerdiagnos och behandling kvinnan hade innan hon avled. Detta för att hennes man och barn nu vill veta om det kan vara en cancerform som de behöver testa om den kan drabba dem. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om att kontakta den rättspsykiatriska klinik där kvinnan vårdades som ligger i ett annat landsting och framföra sitt ärende.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05044** Ekonomi Patientavgifter	Fick ingen faktura på besök, avgiften gick direkt till inkasso En kvinna har fått ett krav på två patientavgifter från ett inkassoföretag efter att hon besökt en psykiatrisk vårdgivare. Hon förstår inte hur det kan komma sig då båda patientavgifterna ska vara betalda. Kvinnan undrar om inte vårdgivaren först borde ha skickat en faktura. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon föreslås kontakta chef på mottagning.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05065** Kommunikation Bemötande	Bristande bemötande på psykiatrisk avdelning En mamma till en ung kvinna kontaktar förvaltningen angående en läkare på en psykiatrisk avdelning som varit väldigt otrevlig och inte tagit hänsyn till kvinnans psykiatriska besvär i kommunikationen. Modern upplevde att dottern blivit väldigt ledsen och påverkad av det dåliga bemötandet. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05069** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om journalkopior från nedlagd mottagning En kvinna som har en neuropsykiatrisk diagnos får vård vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Två andra vårdgivare har tidigare bedrivit verksamheten. Hon är nu i behov av att få en kopia av sin neuropsykiatriska utredning som gjordes för sju år sedan. När hon har frågat nuvarande mottagning om utredningen har de sagt att de inte har denna dokumentation. Anmälaren undrar vart hon ska vända sig. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har fått information om att hon kan vända sig till Regionarkivet (tidigare Landstingsarkivet) eller kontakta Inspektionen för vård och omsorg gällande om vårdgivaren har lämnat över journalerna dit.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05088** Administrativ hantering Intyg	Glapp i sjukskrivning vid flytt mellan landsting En mamma ringer till förvaltningen angående hennes son som just bytt landsting. Sonen har kontakt med en neuropsykiatrisk mottagning. Mamman berättar att i och med flytten från ett annat landsting har det blivit ett glapp i sjukskrivningen. Landstinget som sonen tillhörde tidigare har släppt honom helt och kan inte skriva ett läkarintyg och på den nya neuropsykiatriska mottagningen kunde inte läkaren heller skriva intyget. Mamman undrar vad som händer om det blir ett glapp i sjukskrivningen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05110** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om krishjälp för tonåringar efter deras mors suicidförsök En kvinna är bekant med en familj där modern i familjen själv överdoserat tabletter i syfte att begå självmord. Modern hittades medvetslös av sina tonåriga söner som kunde tillkalla ambulans. Modern är nu förd till sjukhus och är vid liv, men det är oklart vilka skador tabletterna åsamkat henne. De tonåriga sönerna är i akut kris och anmälaren vill veta vart de kan vända sig för att få hjälp. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Kvinnan erhåller kontaktuppgifter till socialjouren i den kommun där tonåringarna är folkbokförda samt informeras om möjligheten att kontakta vårdcentralen som kan remittera vidare för ytterligare professionell hjälp.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05121** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande	Behov av ytterligare läkemedel mot ångest En kvinna som nyligen varit inlagd vid en psykiatrisk avdelning och sedan uppsökt en öppenvårdsmottagning har synpunkter på att hon inte får lindring för sin ångest. Hon har bytt läkemedel men tycker att verkan är dålig. Läkaren hade en otrevlig ton och ville inte göra något ytterligare för att lindra hennes ångest. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05129** Kommunikation Delaktig Kommunikation Bemötande Kommunikation Information	Tvångsvårdad kvinna känner sig inte delaktig, blir skrattad åt och får inte information En kvinna tvångsvårdas inom psykiatrin. Hon känner att hon varken får adekvat information eller är delaktig i sin vårdplanering. Kvinnan menar att läkaren undanhåller information om undersökningar och behandlingar som denne inte vill att kvinnan ska känna till, bland annat tänker hon att de ska utföra olika undersökningar på henne när hon är kraftigt medicinerad. Läkaren har till exempel sagt att kvinnan ska få injektioner istället för tabletter. Enligt kvinnan har hon inte fått veta orsaken till detta. Vid ett tillfälle gick personalen ut från ett möte de hade haft med henne och skrattade och viskade, kvinnan misstänker att det skrattade åt henne. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt erhåller muntlig och skriftlig information om patienters rätt till delaktighet vid tvångsvård.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05167** Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntan på besökstid till läkare vid neuropsykiatrisk mottagning En kvinna har återremitterats till en neuropsykiatrisk mottagning då hon tillfälligt fått vård på en annan mottagning. Kvinnan har flera gånger ringt till mottagningen och sagt att hon behöver få en läkartid omgående för recept- och sjukintygsförnyelse. Hon har fått en besökstid flera månader i framtiden, vilket inte fungerar. Hon har bett läkaren ringa upp henne, vilket denne också har gjort. Men då kvinnan inte hunnit svara vid två tillfällen har läkaren inte ringt upp en andra gång efteråt.

	Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt erhållit kontaktuppgifter till enhetschefen för mottagningen.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05174** Vård och behandling Behandling	Nekad kontakt med psykiatrin/bemötande av läkare En ung kvinna har synpunkter på en läkares bedömning och bemötande på en psykiatrisk mottagning. Denne uppgav att hon måste pröva två antidepressiva läkemedel innan remiss till en psykolog kan utfärdas. Kvinnan hade remitterats från onkologen till psykiatrin då hon dels haft/har cancer och i samband med olika stressfaktorer hamnat i ett psykosliknande tillstånd. När anmälaren ifrågasatte läkarens förslag på medicinering blev han otrevlig och tonläget aggressivt. Han föreslog istället kontakt med vårdcentralen. Hon vill inte att någon annan ska bli bemött på detta sätt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05184** Kommunikation Samtycke Vård och behandling Undersökning/bedömning	Synpunkter på bedömningen av läkare att patient är färdigbehandlad En man med neuropsykiatrisk diagnos och flera andra psykiatriska diagnoser har gått på en psykiatrisk mottagning i flera år. Enligt läkare ska nu mannen börja arbetsträna men anmälaren upplever inte att han är färdigbehandlad och redo för detta. Han uttrycker oro för vad som kan hända om han kommer ut i arbetslivet. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Rekommenderar kontakt med behandlande läkare.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05206** Kommunikation Delaktig Kommunikation Bemötande	Har inte känt sig delaktig i vården. En man har inte känt delaktig i sin vård vid en rättspsykiatrisk öppenvårdsmottagning. Han har också känt sig kränkt under vårdtiden. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05240** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Diagnos	Fel diagnos och behandling En kvinna misstänker att hon fått fel diagnos och därför blivit felbehandlad inom den psykiatriska vården för 8 år sedan. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05303** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Misstanke om bruten sekretess inom psykiatri samt nekad journalutdrag Anmälaren har under lång tid försökt få ut sina journaler samt se om obehöriga har tagit del av dem men nekas att få kopior. Hon tycker att hon får ett sämre bemötande på grund av felaktiga uppgifter i journaler från psykiatrin vilket orsakat lidande samt att hon inte vågar ifrågasätta då hon är rädd att inte få sina adhd-läkemedel om hon gör det. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05339** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Information	Lång väntetid och bristande information på psykiatrisk mottagning En kvinna har under längre tid varit i kontakt med en psykiatrisk specialistmottagning. Kvinnan ifrågasätter varför det har dröjt flera månader innan någon medicin eller andra insatser har satts in, får ingen information kring detta. Nyligen var kvinnan i kontakt med sin läkare som berättade att hennes provsvar har tappats bort vilket kommer innebära ytterligare väntetid. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05343** Vård och behandling Behandling	Nekad byte av heldygnsvård En kvinna är rädd för sina medpatienter på slutenvårdsavdelning och har framfört önskemål om att få byta avdelning, men detta får hon inget gehör för. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till kontaktsjuksköterska och patientansvarig läkare, hon måste berätta om hoten hon upplever.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05347** Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Undersökning/bedömning	Oklarheter gällande övermedicinering och information till anhöriga En man med allvarliga psykoser medicinerades med injektioner. Hans anhöriga var i kontakt med kliniken flertal gånger och försökte få ändring på hans medicinering men det var inte möjligt enligt den ansvariga läkaren. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05355** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Olovlig läsning av journal samt felaktig journalföring En man har synpunkter på att en psykolog på en öppen psykiatrisk mottagning läste anmälarens journal från vård i annan region. Anmälaren har även synpunkter på att det som skrivits i journalen inte stämmer med det som sades under besöket. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Information om rättelse i journal, notering i journal och ansökan om journalförstöring.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05368** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Förnedrande bemötande och brister i behandling på psykiatrisk avdelning efter självmordsförsök En ung person hade försökt begå självmord och hamnade på en sluten psykiatrisk avdelning. Personen förnedrades i tilltal och kallades parasit. Personalen var allmänt aggressiv och personen kände det som att hen var på ett förhör. Anhörig säger att personen överdoserades med läkemedel under vårdtiden. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05374** Kommunikation Delaktig	Klagomål på psykiatrisk tvångsvård En anmälare anser inte att hen behöver tvångsvårdas på en psykiatrisk heldygnsvårdavdelning och önskar bli utskriven. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt fått information om att hon har rätt till en stödperson.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05384** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande	Brister i tvångsvård och medicinering En kvinna anser att hon felaktigt vårdas enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård. Hon upplever att en överläkare ter sig oempatiskt och inte lyssnar på henne. Anmälaren har ordinerats flera tvångsinjektioner som hon har fått kraftiga biverkningar av. Hon känner sig överkörd. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt fått information om stödperson.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05415** Administrativ hantering Brister i hantering	Får ej ut sin journal En kvinna vill ha ut sina journalkopior från vårdtillfällen några år tillbaka i tiden. Detta nekas hon utan någon förklaring. Åtgärd: Åtgärd: Uppmanar kvinnan att återigen vända sig till mottagningen då det låter som ett missförstånd. Informerar om att man som regel har rätt att få tillgång till sin journal, men om hon nekas, har rätt till en prövning och motivering till beslut. Anmälaren är välkommen att återkomma om problem kvarstår.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05431** Kommunikation Samtycke	Frivilligt inlagd inom psykiatrin nekas gå ut till kiosken En man är frivilligt intagen på en sluten psykiatrisk vårdavdelning. Idag hade han bett om att få gå ut till kiosken för att köpa en tidning och lite popcorn. Detta nekades honom av oklar anledning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att han genom att fråga personalen har möjlighet att få en förklaring till varför han nekas gå ut.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05444** Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik	Bristande hygien på rättspsykiatrisk avdelning En man har synpunkter på att personalen inte använder förkläde eller handskar när de handhar mat på rättspsykiatrisk avdelning. Det finns en informationsskylt vid köket där det står att personalen ska använda handskar men trots detta låter personalen bli att använda det. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05465** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Information	Nekades recept En kvinna hade haft medicinering som hon tog vid behov för att hindra panikångestattacker och då var det extra påfrestande för att hennes mamma var döende. Hennes ordinarie läkare hade slutat och hennes kurator hade frågat om receptförnyelse av någon tillfällig AT läkare. Hon skulle inte få ett nytt recept och inte heller möjlighet att få bedömning hos en läkare.

	Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1909-05527** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om remiss som avslagits En man undrar om en psykiatrisk mottagning har rätt att avslå en remiss från en annan psykiatrisk enhet för en person som önskar att få ha sin vård där istället. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har även fått information om att det är en medicinsk bedömning av läkare men att fritt vårdval ska beaktas.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-04867** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Brister i behandling av svår psykisk ohälsa En man lider av mycket svår OCD (tvångssyndrom), där olika tvångstankar och tvångshandlingar styr hela hans vakna tid. Han lämnar inte hemmet och är i mycket dåligt skick såväl psykiskt som fysiskt. Mannens personliga ombud har inkommit med skrivelse om att han inte får vård och behandling via en psykiatrisk öppenvårdsmottagning, då de inte gör hembesök. All vård ska istället bedrivas av deras mobila enhet men där finns ingen terapeut anställd. Mannen har tidigare fått regelbunden kognitiv beteendeterapi (KBT) med goda resultat. Han saknar även i dagsläget en regelbunden och fungerande kontakt med ansvarig behandlande läkare. Mannen blir hänvisad till den mobila enheten som inte har ett behandlande uppdrag utan jobbar mer akutstyrt, enligt det personliga ombudet. Han har önskat få information om en operation, djup hjärnstimulering, som görs för de med de allra svåraste tvångssyndromen, men har inte fått det. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-04913** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Får ej behandling för svåra psykiska besvär En man lider av mycket svår OCD (tvångssyndrom), där olika tvångstankar och tvångshandlingar styr hela hans vakna tid. Han lämnar inte hemmet och är i mycket dåligt skick såväl psykiskt som fysiskt. Mannens personliga ombud har inkommit med skrivelse om att han inte får vård och behandling via en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Han är hänvisad till deras mobila enhet men där finns ingen terapeut anställd och har inte ett behandlande uppdrag utan jobbar mer akutstyrt, enligt det personliga ombudet. Mannen har tidigare fått regelbunden kognitiv beteendeterapi (KBT) med goda resultat. Han har önskat få information om en operation, djup hjärnstimulering, som görs för de med de allra svåraste tvångssyndromen, men har inte fått det.

	Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-04967** Vård och behandling Läkemedel Administrativ hantering Brister i hantering Resultat Resultat	Patient försämrades kraftigt efter att läkemedel uteblev En kvinna som lider av en psykossjukdom fick inte sitt antipsykotiska läkemedel till sin Apodos (dosförpackning från apoteket). Detta resulterade i att hon blev psykotisk och behövde läggas in på en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning. Även ett annat läkemedel fattades. Kvinnan undrar varför medicinerna uteblev och hon önskar att rutinerna kring detta förbättras vid den psykiatriska öppenvårdsmottagningen där hennes läkemedel ordineras. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05150** Kommunikation Delaktig Kommunikation Bemötande Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Upplevt stora brister i delaktighet och bemötande En man anser att han felaktigt och på ett ansvarslöst sätt inför sin familj, blivit intvingad till en psykiatrisk klinik av en psykolog vid hans psykiatriska öppenvårdsmottagning. Han fick höra att polis skulle hämta honom om han inte följde med frivilligt. Informationen i läkarens vårdintyg där det påstås att han har varit våldsam stämmer inte, enligt anmälaren. Anmälaren var sedan inlåst på en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning under tre dygn. Detta låg också till grund för en socialtjänstanmälan som gav dem problem. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05153** Kommunikation Delaktig Kommunikation Bemötande Administrativ hantering Brister i hantering	Svår ångest efter kontakt med psykiatrin En äldre kvinna har synpunkter på att personal från en psykiatrisk mobil akutenhet kom hem till henne i samband med att hennes sambo var svårt sjuk och nära slutet av sin levnad. En skötare ska försökt få henne att följa med till sjukhus, vilket hon vägrade. Skötaren ska då ha hotat med att polisen då kommer hämta henne och att de kommer slå sönder dörrarna om hon inte öppnar. Efter detta har kvinnan haft svår ångest och inte vågat gå utanför dörren utan sällskap. Anmälaren har även synpunkter på ett hembesök av en läkare där det utlovades recept. Hon anser att det tog lång tid innan läkaren skrev receptet och hon kunde få sitt läkemedel. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05476** Kommunikation Samtycke	Övervåld vid tvångsvård, inte erbjudits stödperson En kvinna tvångsvårdades inom psykiatrin och anser att personalen tagit till övervåld. Läkare har hotat att anmäla kvinnan för misshandel och skadegörelse. Hon fick ligga på en madrass på golvet, erbjöds ingen mat, blev inte erbjuden stödperson och ingen av personalen stöttade eller pratade med anmälaren. Hon hade blåmärken över hela kroppen och ingen känsel på ena sidan. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05500** Administrativ hantering Intyg	Vårdgivaren besvarade inte Försäkringskassans begäran i tid och patienten blev utan ersättning Försäkringskassan begärde en komplettering från anmälarens vårdgivare på grund av bristfälligt utfärdat sjukintyg. Då ingen komplettering skickades in trots en påminnelse beslutade Försäkringskassan att inte bevilja sjukpenning. Det visade sig att läkaren gått på pappaledighet och även den läkare som träffade patienten innan fristen var slut skickade in kompletteringen för sent. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1910-05570** Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Behandling	Felaktig diagnos och brister i behandling En kvinna motsätter sig en psykiatrikers bedömning om att hon lider av en psykossjukdom. Hon menar att hon har blivit utsatt för allvarliga brott som har orsakat en ätstörning. Anmälaren anser att hon inte får hjälp eller stöd kring detta. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1910-05638** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Läkemedel	Psykiatrisk tvångsvård, diagnos och läkemedelsbehandling En kvinna anser att hon har felaktigt blivit vårdad enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård vid en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning. Hon motsätter sig att hon skulle ha varit psykotisk. Anmälaren menar att hon fick läkemedel som triggade och förvärrade hennes ätstörning. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05082** Kommunikation Delaktig Kommunikation Information Vård och behandling Behandling	Mycket missnöjd med psykiatrisk heldygnsvård En man anser att han har blivit felaktigt tvångsvårdad på en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning för över 20 år sedan. Han bedömdes ha en psykos, vilket han menar inte stämmer. Under vårdtiden fick han besked om att han vårdades enligt LPT (lag om psykiatrisk tvångsvård) men fick ingen information om vad det innebar. Mannen anser att de använde våld mot honom i form av flera tvångsåtgärder som inte var befogade. Anmälaren blev även påtvingad olika läkemedel som han inte ville ha. Han hade det mycket besvärligt under vårdtiden och mår än idag dåligt efter det inträffade och lider av flashbacks. Mannen hade önskat att de skulle samtala med honom istället för att använda våld. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05085** Vårdansvar och organisation Valfrihet, fritt vårdsökande	Nekas vård vid önskad psykiatrisk mottagning En ung kvinna remitterades till en mottagning inom den psykiatriska öppenvården, remissen avslogs dock och mottagningen hänvisade till andra mottagningar. Kvinnans närstående ifrågasätter detta och menar att det borde vara fritt vårdval. Hon önskar en förklaring till varför kvinnan inte får komma till önskad mottagning. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05145** Vård och behandling Diagnos Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Feldiagnostiserad/fel i journal En kvinna anser att hon blivit feldiagnostiserad vid en psykiatrisk mottagning samt att läkare spridit lögner i journalen, vilket sårat henne. Hon är orolig för att inte få rätt vård i framtiden. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05160** Vård och behandling Behandling	Får inte terapeutisk behandling En kvinna som varit sjukskriven på grund av ångest och depression anser att hon inte har fått rätt hjälp. Inga stödsamtal och ingen terapi för att hantera ångest. När hon frågar läkare uppger denne att hon ska skriva till hans chef och klaga. Kvinnan känner mig oerhört maktlös. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05192** Dokumentation och sekretess Patientjournalen Kommunikation Delaktig Vård och behandling Läkemedel	Brister i journalföring och delaktighet En anmälare har synpunkter på hur läkare har dokumenterat i hans journal vid en psykiatrisk mottagning. Han tycker att vissa av uppgifterna inte är korrekta och att det är otydligt formulerat. Anmälaren upplever sig inte heller delaktig i sin vård, särskilt i frågor rörande läkemedel. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05213** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Information Vård och behandling Behandling	Klagomål på psykiatrisk vård för närstående En man anser att hans flickvän inte får den vård hon är i behov av vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Han anser att hon behöver att antidepressivt läkemedel, men får inte detta. Anmälaren önskar en förklaring till varför man inte vill sätta in medicinen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05245** Vård och behandling Behandling Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Fel vård/ fel i journal Föräldrar till dotter som suiciderat har funderingar kring hennes behandling och hur vårdpersonal journalfört. De önskar en oberoende granskning. Dottern tog en överdos och blev inlagd en kort tid inom psykiatrin och några veckor senare tog hon en överdos till men överlevde inte. Under den terapeutiska behandlingen informerade dottern om att hon blivit våldtagen av en person. Föräldrarna undrar vilket ansvar personal har att polisanmäla. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05251** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Kommunikation Information	Planerad utredning uteblev då annan vårdpersonal gjorde annan bedömning En kvinna sökte vård på en öppen psykiatrisk mottagning. En sjuksköterska gjorde en första bedömning och kvinnan fick träffa en läkare. Läkaren gjorde en vårdplan, planerade för neuropsykiatrisk utredning samt eventuell framtida medicinering. Då anmälaren kontaktade mottagning för att höra om väntetider får hon veta att hon inte stod i kö. Hon fick träffa en annan läkare som föreslog antidepressiv läkemedelsbehandling. Kvinnan fick också veta att en psykolog hade gjort bedömning att symtomen kunde ha att göra med anmälarens hormoner efter graviditet och förlossning ungefär ett år tillbaka och att utredning därför inte skulle göras. Anmälaren upplevde sig diskriminerad. Hon hade uppgivit att hon haft symtomen sedan barndomen och det inte hade koppling till graviditet och förlossning. Åtgärd: Åtgärd: Yttrande har inkommit från enhetschef på mottagningen. Hon beskriver att mottagningen har problem med läkarbemanningen som har utgjorts av hyrläkare som gjort bedömningar och arbetat utan att följa mottagningens riktlinjer och rutiner. Hon beklagar att detta negativt påverkat vården för anmälaren. Mottagningen har även brustit i kommunikation mellan olika yrkesgrupper vilket har lett till att anmälarens ärende har tappats bort och ingen ny bedömning har gjorts trots att anmälaren har gjort komplettering till tidigare anamnes och problembild. Enhetschefen beskriver att mottagningen har inlett en förändringsprocess så att detta inte ska hända igen och för att underlätta för patienterna. Kontrollfunktioner ska införas för att säkra upp

	bedömningsprocesser och att alla ärenden ska följas upp korrekt. Fasta läkare har rekryterats för bättre stabilitet. Gällande hyrläkare så ska löpande möten göra att deras arbete noga följs upp. Anmälaren kommer att erbjudas ett nytt ställningstagande till utredning alternativ remiss till annan mottagning. Anmälaren har tagit del av yttrandet och är nöjd med att de tagit händelsen på allvar. I samråd med anmälaren avslutas ärendet på förvaltningen.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05319** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Undersökning/bedömning	Känner sig inte delaktig i kommunikationen med psykiater En kvinna känner sig illa behandlad av en läkare vid en psykiatrisk mottagning. Denna lyssnar inte, har inte läst på, pressa anmälaren att uppge att hon känner sig värdelös och tjatar om självmordstankar och liknande. Kvinnan önskar byta läkare för att få en utredning och diagnos. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05399** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig Kommunikation Bemötande	Klagomål på psykiatrisk heldygnsvård för närstående En mamma anser att hennes vuxna dotter som är inlagd enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård på en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning, inte får den behandling hon är i behov av. Dottern har en ätstörning och mamman är orolig över att hon inte får i sig tillräckligt med näring och undrar varför de inte har gjort någon åtgärd kring detta. Vidare undrar hon varför inga blodprover har tagits. Anmälaren har även synpunkter på att dottern har blivit bältad och inkastad i sitt rum, vilket ska ha gett henne blåmärken. De närstående känner sig inte heller delaktiga i vården och får inte komma och besöka henne. Mamman har önskat kontakt med chef men blir inte uppringd. Hon har även synpunkter på bristande bemötandet av en del av personalen och anser att vårdarna kritiserar patienterna. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1909-05546** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Omvårdnad	Bristfälligt omhändertagande inom akutpsykiatrin En kvinna har klagomål på personalen vid en psykiatrisk akutenhet. Hon uppsökte psykiatrisk vård efter att hon genomgått en dagoperation samma dag och var ledsen efteråt och hade suicidtankar. Anmälaren anser att en skötare har behandlat och bemött henne mycket dåligt och kastat vatten på henne. Kvinnan anser också att hon inte fick hjälp när hon var i behov av det utan att personalen bara gick förbi henne med en kränkande attityd. Hon bad om vatten, hjälp med toalettbesök och torra kläder men ignorerades. Anmälaren menar att det bristfälliga omhändertagandet har lett till somatiska komplikationer och att hennes återhämtning efter operationen försämrats avsevärt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Psykiatrisk vård** **V1909-04985** Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Väntetider i vården	Nekas behandling, lång väntetid En kvinna har efter en utredning stått i kö för att få psykoterapi på grund av gamla trauman. Väntetiden skulle vara ca ett år men av en slump fick kvinnan veta att hon är bortplockad från kön. Detta utan att någon informerat henne och det finns heller ingen kommentar till beslutet. Anmälaren önskar få ett svar från vårdgivaren. Hon orkar inte vänta länge då hennes mående tär på familjen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1909-05030** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information Vård och behandling Läkemedel	Avslutad som patient utan information om detta En kvinna har synpunkter på att en psykiatrisk mottagning inte har kallat till nödvändig årskontroll trots pågående behandling. De har därefter avskrivit henne som patient då det har gått lång tid sedan senaste besöket utan att meddela henne om detta. Anmälaren har dock fått fortsatta förnyade recept. Åtgärd: Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1909-05054** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Brister i psykiatrisk vård och behandling En man som har en neuropsykiatrisk diagnos anser inte att hans vård vid en psykiatrisk mottagning fungerar eller att det finns ett helhetsperspektiv på hans mående. Han har fått biverkningar av centralstimulerande läkemedel i form av hjärtklappning och ångest. Mottagningen ska då ha hänvisat honom till vårdcentralen och inte själva följt upp medicineringen. Mannen har även kontaktat mottagningen och bett om hjälp då han har kraftiga sömnproblem och depressiva symtom men har då fått vänta i flera veckor på att få en tid. Han anser att det fokuseras för mycket på enbart medicinering och att ingen frågar honom hur han mår. Anmälaren är mycket besviken över den bristfälliga vården. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte har återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.

Epost **Psykiatrisk vård** **V1909-05055** Kommunikation Bemötande	Läkare inom psykiatrisk vård En kvinna har synpunkter på en läkare vid en psykiatrisk mottagning. Åtgärd: Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1909-05056** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om remiss till neuropsykiatrisk utredning En man undrar vart han ska vända sig då han vill göra en neuropsykiatrisk utredning. Han undrar hur han får en remiss till mottagningen han önskar göra utredningen vid. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har fått information om att han kan kontakta en psykiatrisk öppenvårdsmottagning genom egenanmälan alternativt be en läkare vid vårdcentralen att remittera honom till psykiatrin för bedömning om utredning. Då anmälaren därefter inte har återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1909-05107** Vård och behandling Behandling	Nekas specialistbehandling En kvinna har fått flera remisser till den specialiserade psykiatrin, från företagshälsovården, men har inte blivit emottagen. Hon undrar vart hon ska vända sig. Åtgärd: Åtgärd: Kvinna har fått olika förslag på psykiatriska vårdkontakter och har nu fått en tid till en psykiatrisk mottagning. Ärendet avslutas därmed.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1909-05113** Tillgänglighet Väntetider i vården Vård och behandling Undersökning/bedömning	Lång väntetid till utredning En mamma anser att det är lång väntetid för hennes ungdom för att få komma till en specialistmottagning inom barn- och ungdomspsykiatrin för att få genomgå en könsidentitetsutredning. De har fått höra att det är ett och ett halvt års väntetid. Hon undrar om vårdgaranti för denna utredning. Ungdomens psykiska tillstånd försämras för varje dag. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt fått information om att denna utredning inte ingår i vårdgarantin. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1909-05250** Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Frågor om kostnadsansvaret i fråga om bostad för patient i öppen tvångsvård En kommunal tjänsteman vänder sig till förvaltningen med frågor om fördelningen av kostnadsansvaret mellan landsting och kommun samt möjligheterna att välja boende i annan kommun åt patient som vårdas i öppenvård med stöd av lagen om rättspsykiatrisk vård.

	Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen informerade om att de särskilda villkor som chefläkaren ansöker om, och förvaltningsrätten beslutar om, kan vara en skyldighet för patienten att vistas på visst boende eller vistelseort. Det som allmänt kan sägas är att det är en förutsättning att landsting och kommun har en samordnad vårdplanering kring patienten. Det innebär att kommunen och landstinget behöver samarbeta vilket framgår av lagens förarbeten. Kommunerna har idag ett ansvar för att de som vistas i kommunen erhåller det stöd och den hjälp som de behöver. Kommunen ska verka för att människor som av psykiska skäl möter betydande svårigheter i sin livsföring får möjlighet att delta i samhällets gemenskap och att leva som andra. Kommunen ska därvid medverka till att den enskilde får en meningsfull sysselsättning och får bo på ett sätt som är anpassat efter hans eller hennes behov av särskilt stöd. Förvaltningen informerade om möjligheten att konsultera Sveriges Kommuner och Landsting.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1909-05285** Dokumentation och sekretess Patientjournalen Kommunikation Bemötande	Felaktiga uppgifter i journal En anmälare anser att en personal vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har dokumenterat oriktiga, oprofessionella och även kränkande beskrivningar i hens journal. Anmälaren känner inget förtroende för denna personal som hen anser är dålig på att lyssna och har förutfattade meningar. Personen känner sig inte bekväm med kontakten och önskar byta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har även fått följande information: Den som anser att det står fel i journalen ska meddela vårdgivaren och begära rättelse. Om man inte kommer överens med vårdgivaren om rättelse kan patienten begära notering i journalen om att man som patient anser att det finns oriktiga eller missvisande uppgifter i journalen. I ovanliga fall kan IVO (Inspektionen för vård och omsorg) efter att patienten anmält dit besluta om journalförstöring. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1909-05309** Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Väntetider i vården	Brister i psykiatrisk vård En anmälare som lider av psykisk ohälsa önskar få en psykologkontakt vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Personen önskar ställa sitt liv till rätta och det som mottagningen har erbjudit har inte varit tillräckligt. Anmälaren är uppsatt på väntelista men vet inte hur länge det kommer att dröja. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1909-05317** Vård och behandling Behandling	Läkemedelsfråga samt avsaknad av vårdplan En kvinna har kontakt med en metadonmottagning och har inte haft återfall sedan hon började där för flera år sedan. Hon önskar att hennes psykiater får skriva ut vissa av de läkemedel som hon får, men personal på metadonmottagningen uppger att alla hennes läkemedel måste skötas av beroendecentrum. Dessutom har hon ingen vårdplan och känner sig diskriminerad samt anser att hennes rättigheter som patient har åsidosatts. Är nu orolig för repressalier då hon anmäler vårdgivaren. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Psykiatrisk vård** **V1909-05385** Administrativ hantering Intyg Vård och behandling Läkemedel	Nekas läkarintyg till Transportstyrelsen En man har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning inte vill skriva ett intyg gällande hans behörighet till körkort till Transportstyrelsen. Anmälaren tycker också att läkemedel skrivs ut lättvindigt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1909-05418** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Läkemedel	Brister i delaktighet gällande provtagning En kvinna går till en psykiatrisk öppenvårdsmottagning för läkemedelsbehandling för sin neuropsykiatriska diagnos. Patienter som står på denna behandling behöver genomgå provtagningar (drogscreening) och mottagningen erbjuder endast urinprov. Anmälaren kan inte lämna prov på detta vis och har därför erbjudit sig att lämna provet på annat godkänt sätt. Problemet är att mottagningen inte vet vart detta ska ske utan har lagt ansvaret på henne att hitta ett laboratorium som utför detta. Då kvinnan inte vet vart hon ska vända sig, har hon inte kunnat lämna något prov. Detta har pågått över ett år och hon har som resultat av detta i perioder varit utan läkemedel. Hon upplever att mottagningen inte är tillräckligt samarbetsvilliga och att de skjuter över sitt ansvar på henne som patient. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1909-05502** Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Undersökning/bedömning	Felaktig diagnos och läkemedelsbehandling En man har under flera år haft kontakt med en psykiatrisk klinik. Trots att det fanns tydliga indikationer på neuropsykiatriska symtom har de aldrig frågat eller erbjudit en neuropsykiatrisk utredning. Istället ska de ha satt en annan diagnos som mannen menar är felaktig då det inte finns något stöd för denna. Han medicinerades med antidepressiva läkemedel, där biverkningar först inte uppmärksammades. Tillslut blev han ombedd att omedelbart avsluta medicineringen då han kunde drabbas av ett livshotande tillstånd. Anmälaren har nu genomgått en neuropsykiatrisk utredning via remiss från husläkaren till en annan vårdgivare, där man kom fram till att han har en neuropsykiatrisk diagnos. Mannen har även diagnosticerats med posttraumatiskt stressyndrom, vilket han också ställer sig frågande till varför de inte har utrett för länge sedan. Han anser att psykiatrin har misslyckats, vilket har orsakat ett enorm lidande för honom. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Psykiatrisk vård** **V1909-05508** Vård och behandling Läkemedel	Undermålig behandling En man har synpunkter på att han inte får behandling för sin ADHD, vid en psykiatrisk mottagning. Åtgärd: Åtgärd: Mannen har sökt och fått behandling hos en annan vårdgivare och är nöjd med detta. Ärendet avslutas i samförstånd.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1909-05531** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Får inte rätt terapeutisk behandling En kvinna har bollats mellan två mottagningar vid en psykiatrisk klinik utan att få rätt behandling. Hon gick 3 ggr hos en psykoterapeut vid en mottagning men denna konstaterade att det var fel mottagning. Nu är hon återremitterad till den mottagning där terapeut konstaterade att det var fel. Anmälaren undrar när den rätta behandlingen ska påbörjas. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1909-05538** Övrigt Övrigt Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Tillhörighet försvunnen, ingen ekonomisk kompensation En kvinna som är inlagd på en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning har synpunkter på att personalen inte hittar hennes mobilladdare. Laddaren var inlåst i ett rum dit enbart personal har tillträde och är nu försvunnen. Anmälaren har fått höra att vårdgivaren inte kommer att ersätta laddaren ekonomiskt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar att handläggare samtalar med personal om det inträffade. Det framkom under samtalet att patienterna uppmuntras att låsa in sina tillhörigheter i ett skåp. Gällande laddning av telefoner kan de göras i ett rum som personalen har tillträde till. Patienterna behöver ha koll och hämta sina telefoner när de har laddat färdigt. De tar ej ansvar för privata ägodelar enligt lokala föreskrifter. I det aktuella fallet kan det vara så att en medpatient har tagit fel laddare. Ärendet avslutas.