Fastighets- och servicenämnden
Serviceförvaltningen
Digital utveckling

TJÄNSTEUTLÅTANDE

FSN 2021-0418

2021-10-01

Fastighets- och servicenämnden

Anskaffning av programvarulicenser

Ärendebeskrivning

Förslag att ge förvaltningschefen i uppdrag att ingå avtal om förlängd nyttjanderätt och support för programvaror som ligger till grund för förvaltningens tjänsteleverans inom support och systemintegration.

Beslutsunderlag

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande den 1 oktober 2021

Förslag till beslut

Fastighets- och servicenämnden beslutar följande.

1. Förvaltningschefen vid serviceförvaltningen uppdras att köpa licenser för att upprätthålla existerande ärendehanteringsplattform till en total kostnad av maximalt 25 000 000 kronor.

2. Förvaltningschefen vid serviceförvaltningen uppdras att köpa licenser samt teckna avtal om utökad support för att upprätthålla existerande och framtida integrationsplattform till en total kostnad av maximalt 110 000 000 kronor.

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning
Serviceförvaltningen tillhandahåller tjänster inom it-området som bygger på en kombination av hårdvara, köpt mjukvara, eget arbete och konsulttjänster.

I uppdraget ingår att säkerställa och leverera information för integrationslösningar som säkerställer att informationsleveranser sker

mellan laboratorier, vårdgivare, journalsystem samt andra stödsystem inom Region Stockholm.

Nämnden har även flera ärendehanteringssystem. Det största av dem är det system som används av it-supporten och som idag bygger på programvaran ServiceNow. Nämnden har nyligen beslutat om en upphandling inom området, men på grund av förändrade behov har upphandlingen behövt avbrytas.

Såväl ärendehanteringsplattformen som integrationsplattformen är kritiska för serviceförvaltningens leveranser inom området. Förvaltningen förordar därför i båda fallen att såväl licensavtal som tillhörande underhålls- och supportåtaganden förlängs

Bakgrund
Serviceförvaltningen tillhandahåller tjänster inom it-området som bygger på en kombination av hårdvara, köpt mjukvara, eget arbete och konsulttjänster. Leveransen baseras på standardprogramvaror, vilket är en grundprincip som bland annat framgår av regionfullmäktiges policy för innovation och digitalisering (LS 2015-0833 avsnitt 5.9).

Köp av standardprogramvaror innebär i normalfallet inköp av en grundläggande nyttjanderätt av en viss version, och till detta rätten till underhåll, det vill säga nya versioner och felrättningar som ges ut av leverantören. För kritiska system är det också vanligt att avtal om utökad support tecknas med leverantören. På det sättet säkras systemleverantörens direkta stöd i händelse av att komplexa problem uppstår, till exempel vid driftstörningar.

Ett område där denna typ av affär finns etablerad är nämndens leverans av integrationsplattformar. Integrationsplattformar kallas de it-system som har som särskild funktion att knyta ihop och transportera information mellan olika it-system.

Fastighets- och servicenämndens integrationsplattform är exempelvis navet i att transportera e-recept från regionens vårdgivare till hälsomyndighetens databaser för apotekstjänster. Integrationsplattformen har också en kritisk roll i att transportera laboratorieremiss och provsvar mellan vårdgivare och laboratorier. Utifrån sin funktion är integrationsplattformen verksamhetskritisk och ett av de system som tillhandahålls med övervakning och support dygnet runt. Om plattformen inte fungerar behöver sjukvården använda manuella rutiner. Övergång till manuella

rutiner påverkar snabbt vårdens förmåga när remisser och provsvar istället för att sändas digitalt måste sändas med rörpost eller med bud inom berörda sjukhus. Nuvarande avtal på plattformen går ut den 31 december 2021.

Nämnden har även flera ärendehanteringssystem. Det största av dem är det system som används av it-supporten och som idag bygger på programvaran ServiceNow. Nämnden har nyligen beslutat om en upphandling inom området, men på grund av förändrade behov har upphandlingen behövt avbrytas. De förändrade behoven består dels i att en väsentlig kund i form av Stockholms medicinska biobank vid Karolinska Universitetssjukhuset uttryckt önskemål om att få lämna plattformen, dels i att en översyn som gjorts inom ekonomi och lönehantering pekar mot ett behov av ärendehanteringsplattform även där. Dessa omständigheter innebär ett nyttjande av plattformen utöver vad den påbörjade upphandlingen tagit höjd för. Nuvarande avtal på plattformen går ut den 30 januari 2022.

Överväganden
Såväl ärendehanteringsplattformen som integrationsplattformen är kritiska för serviceförvaltningens leveranser inom området. Förvaltningen förordar därför i båda fallen att såväl licensavtal som tillhörande underhålls- och supportåtaganden förlängs.

Integrationsplattformen
När det gäller integrationsplattformen föreslås en förlängning på fem år. Bakgrunden till detta är att långa avtalstider ger ett lägre pris per år än ett kortare avtal. Plattformen består av en äldre och en nyare del. Den äldre delen används i de mest kritiska systemen och transporterar meddelanden baserat på ett slags köprincip. Utifrån Region Stockholms nuläge, där exempelvis införandet framtidens vårdinformationsmiljö bromsats under pandemin, bedömer serviceförvaltningen efter dialog med regionledningskontoret att den aktuella versionen av plattformen kommer att behövas i minst fem år.

I integrationsplattformen finns också en nyare del, som integrerar system på ett modernare sätt och bland annat innebär att information kan transporteras i realtid med kortare fördröjning. Denna nyare del är under uppbyggnad och bedöms ha en längre livslängd än den äldre plattformen. På sikt förväntas den nya plattformen hantera en majoritet av regionens integrationer. Förvaltningen förordar att även avtal om denna plattform tecknas på fem år och i gemensamma avtal med den äldre plattformen,

eftersom en sådan kombinerad avtalsform gör det möjligt att flytta licenser mellan äldre och nyare plattform över tid.

Utifrån att plattformen är mycket driftkritisk föreslås också att avtal avseende utökad produktsupport och möjlighet till support från leverantören dygnet runt vid driftstörningar också förlängs.

Ärendehanteringssystemet
När det gäller ärendehanteringsplattformen är det även här möjligt att teckna avtal på ett till fem år. Serviceförvaltningen förordar att nu befintliga avtal förlängs i två år. Denna avtalstid ger möjlighet att se över strategin och förvaltningens behov utifrån ny organisation och därefter genomföra upphandling och införa ett eventuellt nytt system innan de nu förlängda licenserna upphör att gälla. Eftersom behoven ses över rekommenderas inte heller ett längre avtal än två år även om det skulle ge större rabatter, eftersom det då finns en risk att nämnden låser sig i avtal som inte är adekvata utifrån behoven under längre tid än nödvändigt.

Förslag till genomförande
De aktuella produkterna och tjänsterna kan köpas på befintliga ramavtal som gäller för Region Stockholm. För att minimera risken att nämnden hamnar i ett avtalslöst tillstånd där funktionalitet som regionen behöver måste stängas ner, har förvaltningen förberett genomförande genom att påbörja förnyad konkurrensutsättning på ramavtal som kan ligga till grund för aktuella licensförnyelser. Konkurrensutsättningarna är formulerade så att avtalstecknande endast kommer att ske under förutsättning av nämndens beslut i detta ärende.

Under förutsättning att aktuell konkurrensutsättning kan genomföras föreslår förvaltningen att förvaltningschefen ges i uppgift att teckna avtal för dessa licenser och aktuella kringtjänster i enlighet med vad som framgår ovan. Vid behov omfattar ett sådant uppdrag att genomföra alla andra åtgärder som krävs för att säkra tillgången på licenser och teckna avtal.

Ekonomiska konsekvenser
Licenser för integrationsplattformen bedöms samlat kosta cirka 22 miljoner kronor per år, vilket ger ett samlat kontraktsvärde om 110 miljoner kronor under den föreslagna avtalstiden om fem år.

Den äldre delen av plattformen, vilket utgör mer än hälften av beloppet, är fullt finansierad av befintliga leveranser till kund. Den nya plattformen har ännu så länge ett fåtal kunder men förvaltningen bedömer att nyttjande av

plattformen under de närmaste åren kommer att öka. Det innebär att avtalstecknande i denna del innebär ett visst risktagande.

Det är samtidigt svårt att avveckla tjänsten för de kunder som redan börjat nyttja den nya plattformen. Mot den bakgrunden rekommenderar förvaltningen nämnden att teckna avtal enligt förvaltningens förslag. Förvaltningen fortsätter samtidigt dialog med samtliga nyttjare av plattformen samt regionledningskontoret, för att lösa finansiering även för den nya plattformen under uppbyggnadsperioden.

När det gäller ärendehanteringsplattformen så är avtalsvärdet för dessa licenser cirka 13 miljoner kronor per år, eller 25 miljoner kronor för den föreslagna avtalstiden. Plattformen har ett fåtal kunder vid andra nämnder som bidrar till finansieringen, men i huvudsak utgör ärendeplattformen ett internt arbetsverktyg för serviceförvaltningen, och det finansieras i sin helhet av intäkter för andra tjänster som exempelvis nyttjar förvaltningens service desk.

Stefan Schildt
Förvaltningschef

Lena Boström
Avdelningschef digital utveckling

Beslutsexpediering:
Akt
Klicka här för att fylla i vilka beslutet ska skickas till

Region Stockholm

Signerad av
Lena Boström SE2321000016-FG69

Signaturdatum
2021-10-12 19:53:03

Signerad av
Stefan Schildt SE2321000016-BVJ9

Signaturdatum
2021-10-13 11:02:30