Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-12-03

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-10-01 - 2019-10-31

Skrivelse **Habilitering** **V1910-05651** Kommunikation Information	Nekad dövblindtolk utanför Sverige En dövblind kvinna ville åka utomlands på en träningsresa anordnad av en förening för döva. All kommunikation mellan deltagare och reseledare och guider skulle ske på teckenspråk. Som dövblind behövde kvinnan dövblindtolkar för att kunna delta på hennes villkor. Kvinnan ansökte om tolkning men fick avslag med motiveringen att de prioriterar tolkuppdrag inom Sverige. Kvinnan anser att landstinget exkluderar en redan av samhället exkluderad grupp. Kvinnan anser det diskriminerande att inte kunna delta i ett arrangemang av döva och där teckenspråket är första språk. Åtgärd: Åtgärd: Informerar anmälaren om att nuvarande regelverk inte prioriterar tolkningar utanför Sverige, ej heller tolkning till resor eller idrott. Det är verksamhetschef för Tolkcentralen som beslutar i det enskilda fallet och detta beslut går ej att överklaga. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Habilitering** **V1910-05769** Kommunikation Information	Nekad dövblindtolk till resa En kvinna ville åka utomlands på en träningsresa. Som dövblind behövde hon dövblindtolkar för att kunna delta på henens villkor. Kvinnan ansökte om tolkning, men fick avslag med motiveringen att de inte prioriterar tolkning utanför Sverige. Kvinnan anser att landstinget exkluderar en redan av samhället exkluderad grupp. Åtgärd: Åtgärd: Informerar anmälaren om att nuvarande regelverk inte prioriterar tolkningar utanför Sverige, ej heller tolkning till resor eller idrott. Det är verksamhetschef för Tolkcentralen som beslutar i det enskilda fallet och detta beslut går ej att överklaga. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Habilitering** **V1910-05960** Kommunikation Information	Fick inte tolk till föräldramöte eftersom tolken blev sjuk En kvinna anmäler att hon inte fick någon tolk till ett föräldramöte. Orsaken var att tolken blivit sjuk och det inte fanns någon ersättare. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Habilitering** **V1910-06162** Kommunikation Information	Tillgång till tolkning för döv kvinna En döv kvinna har väntat på besked i tre månader på om hon kommer att beviljas skrivtolkning till ett visst besök. Enligt Tolkcentralen dröjer svaret då de endast beviljar högt prioriterade uppdrag just nu på grund av att det nya avtalet överprövas. Anmälaren har dock vetskap om andra tolkanvändare som har fått sina beställningar beviljade. Kvinnan tolkar detta som att de inte bedömer alla tolkanvändare lika. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.