Synskadades Riksförbund Lidingö

Till: Lidingö 4/11 2021
Färdtjänstnämnden Region Stockholm
Omsorgs-och Socialnämnden Lidingö Stad
Kopia till:
Synskadades Riksförbund Distrikt Stockholm-Gotland
Mitt i Lidingö
Lidingönyheter

Färdtjänsten på Lidingö

Synskadades Riksförbund lokalförening SRF Lidingö har av sina medlemmar mottagit ett stort antal klagomål om hur färdtjänsten fungerar i vår ö-kommun. Vi är väl medvetna om att SRF Stockholm-Gotland, som är vårt distrikt, har en dialog med både Färdtjänstförvaltningen och med politiken i olika frågor rörande färdtjänsten i regionen. Men vi vill ändå framföra våra medlemmars synpunkter och erfarenheter av att färdtjänsten på en ö som i detta sammanhang upplevs som en återvändsgata..

Ett av de svåraste problemen verkar vara bristen på bilar här i vår ö-kommun. Orsaken är, enligt både taxichaufförer och växeln, att man inte åker ut tom till en ö för att vänta på en eventuell körning, som kanske dessutom går lokalt och inte kommer att täcka upp för dagskassan. Chansen att få en körning inne i stan bedöms nog betydligt större och ekonomiskt mer lönsamt. Det finns inga incitament för att stanna kvar på Lidingö då ersättningen för varje resa dessutom är lägre än om man kör inom tullarna. På grund av detta sitter färdtjänstkunderna emellan och kan inte komma till vård, behandling, rehabilitering, skola eller arbete i beräknad tid, om man över huvud taget får en bil alls.

Vården tar ut 400 kr för uteblivet bokat besök om man inte avbokar 24 timmar innan besöket. Planerat arbete har inte kunnat utföras när vårdnadstagare eller medarbetare uteblir på grund av bilbristen. Våra medlemmar har suttit och väntat på sina bilar i timmar. Beskedet i växeln är oftast att ”kvoten är full” eller att ”det är bilbrist och vi kommer så fort det finns en bil!”

Våra medlemmar berättar om att det vid beställningar inte får be föraren ringa upp resenären och berätta att han är framme och var han står! För oss synskadade är det viktigt att föraren förstår att vi inte ser honom medan han borde se oss! Det har hänt att föraren har lämnat platsen utan kund därför att föraren inte förstått att kunden inte ser och kan själv upprätta kommunikation. Vi borde kunna få be förarna om att ringa oss och meddela var han står eller att han är försenad!

Våra medlemmar berättar vidare om r att det är nästan omöjligt att få ett färdtjänsttillstånd. Man kan ha fått sjukresa för vård, behandling och rehabilitering, men inte färdtjänst. Det måste vara något fel på ansökningsblanketten eftersom de får avslag med hänvisning till att deras behov kan tillgodoses på annat sätt. När medlemmarna talar med varandra i frågan säger tyvärr några: ”Det lönar sig ju inte, så jag får väl fortsätta att sitta hemma, för att åka kollektivt vågar jag inte!”

SRF Lidingö hoppas på positiva förändringar av färdtjänsten

- Vad gäller tillgången på bilar
- Ändring av ersättningsystemet för Lidingö-körningar
- Förarens rätt att ringa upp beställaren/resenären
- Kraven på beviljandet av Färdtjänst

så att vi som bor på en ”återvändsgata” i form av en ö, också kan få ta del av detta fantastiska resealternativ för personer som inte kan se eller orientera sig med synens hjälp.

Med vänliga hälsningar

Magnus Anderberg
Ordförande SRF Lidingö

Denna skrivelse har utformats i samarbete med styrelseledamoten Kicki Nordström som kan ge kompletterande information, tfn 08-766 20 19.