Region Stockholm

REGIONFULLMÄKTIGE

INTERPELLATION

Vänsterpartiet

2020-01-13

Interpellation av Anna Sehlin om IT-haveri

Trettondagshelgen är återkommande en mycket svår helg inom sjukvården. Många stockholmare kommer tillbaka från julledighet och uppsöker vården samtidigt som många vårdanställda fortfarande är lediga. Läget beskrivs som kaotisk på flera sjukhus i Stockholm. I år drabbades dessutom sjukhusen av problem med IT-systemen. Journalsystemet Take care fungerande mycket långsamt på torsdagen den 2 januari och ungefär samtidigt uppkom nätverksproblem på Karolinska Huddinge och sjukhuset sattes i stabsläge och beslutade bland annat att styra om ambulanstransporter och förlägga operationer till andra sjukhus. Under helgen förstärkte Karolinska Huddinge med extra personal för att kunna arbeta enligt reservrutiner. Nätverksproblemen var så allvarliga att Karolinska Huddinge även under fredagen befann sig i stabsläge. Samtidigt började situationen vid Södersjukhusets akutmottagning i Stockholm, som fick ta emot patienter från Karolinska i Huddinge, bli ansträngd. Under måndagen var belastningen så hög att lägre prioriterade ambulanspatienter omdirigerades tillbaka till Karolinska i Huddinge. Bemanningssituationen och bristen på vårdplatser gör att vården är väldigt skör, det finns inga marginaler och även om det finns manuella rutiner som ska användas vid ett IT-avbrott så belastar det vårdpersonalen och leder till situationer där patientsäkerheten är hotad. Anställda uppmanades dessutom att avbryta ledigheter för att hjälpa till med bemanning.

För ett år sedan vid trettonhelgen 2019 gick Södersjukhuset upp i stabsläge och ambulanser omdirigerades. Då inträffade inget IT-haveri utan det var "bara" bemanningsläget och antalet patienter som avgjorde att sjukhuset gick upp i stabsläge. Är det rimligt att akutsjukhus ska gå upp i stabsläge vid stora helger, är inte vården för starkt pressad när detta händer? När och om fler sjukhus går upp i stabsläge samtidigt och det dessutom är störningar i IT-systemen, var ska patienterna till slut hänvisas?

Region Stockholm ansvarar för verksamheter som har stor betydelse för invånarnas liv och hälsa. Den interna kontrollen, med risk- och sårbarhetsanalyser, är därför avgörande för att identifiera risker, skapa ett riskmedvetande och kunna förebygga riskerna. Identifierade risker ska förebyggas, verksamhetens alla delar ska ha ett riskmedvetande och ha tillräckliga resurser för att åtgärda och förebygga riskerna.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningens internkontrollplan 2019 (HSN 2018-1223) behandlar risker utifrån ett administrativt och organisatoriskt perspektiv; vård i rätt tid och på rätt plats, organisationseffektivitet, informationssäkerhet, ekonomi i balans etc. Under målet *säkra processer* med *informationssäkerhet* så gör hälso- och sjukvårdsförvaltningen bedömningen att sannolikheten är 3, konsekvensen 4 och riskvärdet 12 för att "Brister i det systematiska informationssäkerhetsarbetet kan leda till att HSF inte identifierar informationssäkerhetsrisker i tid. Ledningssystemet för informationssäkerhet i enlighet med SLL:s policy är inte fullt implementerat." HSF:s kommentar är att i syfte att intensifiera HSF:s arbete med informations- och IT-säkerhetsarbete har en handlingsplan för informationssäkerhet 2018-2020 fastställts. Utifrån målsättningarna i handlingsplanen fortsätter arbetet under 2019.

Det finns en medvetenhet om riskerna med störningar i regionens IT-system men ändå görs en bedömning att sannolikheten för att råka ut för en störning är låg.

Med anledning av ovanstående vill jag fråga ansvarigt regionråd:

1. Har du med anledning av störningarna i IT-systemen vidtagit några åtgärder?
2. Anser du att Region Stockholms har tillräckliga strategier och strukturer för att hindra och förebygga problem med nätverk och IT-system?
3. Med detta och tidigare störningar, incidenter och fel i IT-system i Region Stockholms verksamheter, skulle du säga att sannolikheten är låg för att återigen råka ut för störningar i IT-system?
4. Ser du att det är möjligt att undvika likande situationer som dagarna kring Trettonhelgen med dagens låga bemanning på regionens akutsjukhus?

Anna Sehlin (V)

