

26 september 2022

FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

Ulrik Waldau

Färdtjänstverksamheten

- Nöjd resenär
- Trygga resenärer
- Trygga resenärer
- Färdtjänsttillstånd
- Färdtjänsttaxi - uppdatering
- Lansering av nytt tillståndssystem



Nöjd resenär september

Svar på fråga: Vilket sammanfattande betyg vill du ge själva resan, det vill säga från hämtning till lämning?

Månad	Värde
Januari	90 %
Februari	89 %
Mars	87 %
April	88 %
Maj	89 %
Juni	88 %
Juli	89 %
Augusti	89 %
September	87 %

Trygga resenärer September

Svar på fråga: Om du tänker på din senaste färdtjänst-/sjukresa, vilket betyg vill du generellt ge tryggheten när du gör en resa?

Månad	Värde
Januari	71 %
Februari	74 %
Mars	73 %
April	71 %
Maj	69 %
Juni	71 %
Juli	70 %
Augusti	69 %
September	74 %

Tidspassning September

Månad	Värde
Januari	91 %
Februari	89 %
Mars	86 %
April	84 %
Maj	82 %
Juni	82 %
Juli	89 %
Augusti	89 %
September	86 %



Färdtjänsttillstånd september

- 6 veckors handläggningstid

2022	Handläggningstid	Antal tillstånd
Jan	6,0	63050
Feb	4,0	63283
Mar	3,0	63319
Apr	3,0	63370
Maj	2,0	63312
Jun	3,0	63307
Jul	6,5	62931
Aug	6,0	62992
Sep	6,0	62808



Färdtjänsttaxi - uppdatering

- Ingen överprövning
- Avtal tecknade med leverantörer
- I områden där inte anbud inkommit till 100 % pågår förhandling med leverantörer



Lansering av nytt tillståndssystem

- Planerat lanseringsdatum 28 november
- Testning pågår och ser bra ut men fortsatt utmanade
- Nya arbetsrutiner för alla intressenter Tillståndshandläggare, kommuner, vårdgivare, leverantörer, beställningscentral, kundservice



TACK!