Moderaterna
Kristdemokraterna
Liberalerna

SKRIVELSE
2026-03-17

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Skrivelse från Axel Conradi (M), Carl-Johan Schiller (KD) och Amelie Tarschys Ingre (L) om handlingsplan för att lösa allvarliga brister i vården för äldre

Moderaterna, Kristdemokraterna och Liberalerna föreslår hälso- och sjukvårdsnämnden fatta

- Hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att fram en skriftlig redogörelse om hur hälso- och sjukvårdsnämnden, primärvårdsnämnden, akutsjukhusnämnden, Karolinska sjukhuset, nämnden för Stockholms läns Sjukvårdsområde (SLSO), ambulanssjukvårdsnämnden och direktionen för Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON) ämnar säkerställa att patienter 80+ tillgodoses en god och säker vård, samt att eventuella genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa redovisas den 21 april 2026.
- Hälso- och sjukvårdsdirektören ska utifrån den skriftliga redogörelsen från ovan nämnda nämnder ta fram en handlingsplan till hälso- och sjukvårdsnämnden den 21 april.

Patientnämnden i Region Stockholm har i en nyligen publicerad analys granskat inkomna klagomål från patienter över 80 år i hälso- och sjukvården under 2025. Rapporten bygger på 657 ärenden och visar på återkommande problem i vården för äldre patienter. En ökning med 88 ärenden jämfört med året innan. Analysen visar att de vanligaste klagomålen rör vård och behandling samt brister i kommunikationen mellan vården, patienterna och deras anhöriga. I flera fall beskriver patienter och närstående fördröjda eller uteblivna undersökningar och behandlingar, brister i omvårdnad samt svårigheter att få tydlig information om diagnoser, provsvar och planerad behandling. Rapporten pekar också på betydande problem i samordningen mellan olika vårdgivare. Det finns även exempel där patienter blivit felaktigt dödförklarade av läkare, vilket i sin tur inneburit stora bekymmer för de drabbade personerna. Äldre patienter med komplexa vårdbehov möter ofta flera olika vårdinstanser, och bristande samordning kan leda till att utskrivningar sker utan tydlig plan för fortsatt vård, att läkemedelsbehandling avbryts eller att ansvaret för patientens fortsatta behandling blir oklart. Tillgängligheten till vården lyfts också som ett problem. Patienter och anhöriga beskriver svårigheter att komma i kontakt med vården via telefon, långa väntetider samt hinder i användningen av digitala tjänster för personer som saknar digital vana eller möjlighet att använda e-legitimation. Sammantaget ger rapporten en bild av en vård där många äldre patienter och deras anhöriga upplever att de själva måste ta ett

stort ansvar för att samordna vården och säkerställa att behandlingar följs upp. Moderaterna, Kristdemokraterna och Liberalerna vill att hälso- och sjukvårdsnämnden, primärvårdsnämnden, akutsjukhusnämnden, Karolinska sjukhuset, nämnden för Stockholms läns Sjukvårdsområde (SLSO), ambulanssjukvårdsnämnden och direktionen för Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje redogör för sin syn på rapporten. Samt, tar fram en handlingsplan för att lösa de allvarliga bristerna som lyfts fram i rapporten. Vi vill att hälso- och sjukvårdsförvaltningen tar det övergripande ansvaret att leda arbetet i framtagandet av en handlingsplan. Arbetet ska redovisas till hälso- och sjukvårdsnämnden den 21 april 2026.

Axel Conradi, Moderaterna
Carl-Johan Schiller, Kristdemokraterna
Amelie Tarschys Ingre, Liberalerna