Region Stockholm

Färdtjänstnämnden

PROTOKOLL 8/2019
2019-10-01

§§ 71-76

kl. 14:30–14:50

Sammanträde med färdtjänstnämnden den 1 oktober 2019

Plats: Trafikförvaltningen, Lindhagensgatan 100, mötesrum T-centralen

Datum för justering: den 1 oktober 2019 vad gäller paragrafen 74.

Den vad gäller protokollet i övrigt.

Datum för anslag: den 3 oktober 2019 vad gäller paragrafen 74.

Den vad gäller protokollet i övrigt.

Fredrik Wallén (KD)

Conny Fogelström (S)

Närvarande ledamöter		***Närvarande ersättare***
Fredrik Wallén (KD)	Ordförande	Lars Sporrong (M) - *tjänstgör*
Sara Svanström (L)	1:e vice ordförande	Anne Wompa (M)
Conny Fogelström (S)	2:e vice ordförande	Henrik Juhlin (C)
Dan Engstrand (M)		Ove Andersson (S) - *tjänstgör*
Malin Karlsson (MP)		Marta Aguirre (V)
Veronica Kallander (V)		Per Carlberg (SD)
Roland Johansson (SD)		

Ej närvarande ledamöter	***Ej närvarande ersättare***
Lennart Kalderén (M)	Antonella Pirrone (KD)
Anna Jonazon (S)	Arne Närström (S)
	Christoffer Fagerberg (L)

Närvarande politiska tjänstemän
Joakim Liljeberg (M)
Aida Hafezi Yashi (C)
Joel Furvik (L)
Carl Häggkvist (KD)
Johan Tireland (SD)
Mattias Kristoffersson (MP)
Niklas Domeij (S)

Närvarande tjänstemän
Sara Catoni
Martin Jägerbert
Karoline Sandar
Daniel Angermann
Ulrik Waldau
Kenneth Svärd
Jenny Rasmussen
Sofie Belander
Jenny Vowden

§ 71

Godkännande av utsänd föredragningslista

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Utsänd föredragningslista godkänns.

§ 72

Val av justerare

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Conny Fogelström (S) utses till att jämte ordföranden justera protokollet över dagens sammanträde.

§ 73

Fastställande av datum för justering av protokoll

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Datum för justering av dagens protokoll fastställs till onsdag den 8 oktober 2019.

§ 74

Delårsrapport 2019 per augusti

(TN 2019-0069)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande daterat den 13 september 2019 från förvaltningschefen.

I ärendet yttrade sig Conny Fogelström (S), Roland Johansson (SD), Veronica Kalderén (V), Fredrik Wallén (KD) och Henrik Juhlin (C).

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Färdtjänstnämnden godkänner delårsrapporten per augusti 2019 för färdtjänstnämndens ansvarsområden ingående verksamheter.

2. Paragrafen justeras omedelbart.

FW

UTTALANDE

S-ledamöterna lät till protokollet anteckna ett särskilt uttalande som V-ledamoten anslöt sig till (bilaga 1).

SD-ledamoten lät till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 2).

EXPEDIERAS TILL

Regionledningskontoret

§ 75

Övriga frågor

Inga övriga frågor förelåg.

§ 76

Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum den 16 oktober 2019 kl. 14:30 hos trafikförvaltningen, Lindhagensgatan 100, lokal T-centralen.

Vid protokollet

Karoline Sandar

Bilaga 1

Region Stockholm

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

SÄRSKILT UTTALNDE
2019-10-01

FTN 2019/9

Färdtjänstnämnden
Ärende 4

Delårsrapport 2019 för Färdtjänstnämnden

Vi socialdemokrater står bakom målet att Färdtjänstnämnden ska ha en ekonomi i balans enligt budget. Men den ekonomiska prognosen för 2019 visar på ett överskott om hela 105 mnkr. Men vi är samtidigt bekymrade över att huvudorsaken till det stora ekonomiska överskottet är att det genomförs betydligt färre resor än budgeterat; -3,5 % jämfört med föregående år. Detta är stora volymer; 144 967 resor färre än vad som planerats. En stor orsak beror på leveransproblem åkerierna samt dålig tidspassning, i synnerhet i rusningstid. Kundnöjdheten är låg och prognosen för helåret visar på -5,5 % i förhållande till årets verksamhetsplan och budget.

Orsaken sägs vara bristande tillgång på chaufförer, men det finns inga analyser om vad detta skulle kunna bero på? Omsättningen av förare har i flera år nu varit så stor som 20 % /år (var femte chaufför väljer att sluta varje år!) och då är vi tillbaka i resonemangen om förarnas arbetsvillkor, den stressade tillvaro de lever under och den bristande ersättning de får för en färdtjänstresa i jämförelse med en reguljär taxiresa.

Färdtjänsten borde givetvis vara kollektivtrafikens mest trygga trafikslag. Där reser ju de medborgare som har störst behov av stöd, service och trygghet. Men i praktiken är det precis tvärtom. Enligt de undersökningar som görs så uppger var tredje resenärer i färdtjänsten att de är otrygga när de reser med oss. Bara 69 % uppger att de känner sig trygga. Detta är givetvis inte tillräckligt.

Och därför är det inte orimligt att anta att det finns en klar koppling mellan otrygga resenärer och det sjunkande resande. Det är heller inte orimligt att anta att otryggheten och kvalitetsbristerna bottnar i samma orsaker. Här behöver faktarelaterade analyser göras!

Att resandet minskar så kraftigt i en region som växer så mycket som Stockholm gör, och där antalet färdtjänsttillstånd ökar i antal, på grund av bristande leverans från de upphandlade åkerierna är inget annat än ett stort misslyckande. Därför räcker det inte att bara passivt låta detta fortgå utan krav på förbättringsåtgärder. Det är Färdtjänstnämndens uppgift att se till att det ställs krav på trafikoperatörerna att leverera tjänster av den kvalitet som avtalats!

Vi måste bli bättre på att följa upp att kollektivavtalskravet i den senaste upphandlingen verkligen efterlevs och inte kringgås genom olika upplägg där anställda chaufförer tvingas bli underleverantörer.

Det är i grunden trafikoperatörernas skyldighet att se till att de också har resurser att leverera kvalitet enligt avtal. För i slutändan är det trots allt Färdtjänstens resenärer som är våra uppdragsgivare och det är nämndens – och ingen annans – ansvar att se till att verksamheten fungerar som den ska. Uppenbarligen är den tillämpade ersättningsmodellen, där förarna jobbar på 100 procent provision, negativ för färdtjänstens kvalitet.

Vi socialdemokrater är helt övertygade om att vi behöver höja statusen på chaufförsyrket för att vi ska kunna komma tillrätta med de leveransproblem vi har, och som vi har haft i många år nu, inom färdtjänsten. Och för att göra det så krävs det bättre arbetsvillkor!

Vad avser investeringarna i budgeten så visar upparbetningsgraden för augusti endast på 12,3 mnkr (21 %). Prognosen för helåret visar på 36,8 mnkr visavi budgeten på 58,6 mnkr. Detta kräver en förklaring. Om detta kommer att innebära att det nya systemstödet för trafikhanteringen inom färdtjänsten försenas ytterligare, så vore det mycket olyckligt. Detta är en investering som brådskar!

Stockholm dag som ovan

Bilaga 2

Region Stockholm

SÄRSKILT UTTALANDE
2019-10-01

TN 2019-0069

Färdtjänstnämnden
Ärende 4

Sverigedemokraterna
Region Stockholm

Delårsrapport 2019 per augusti

Det är positivt att färdtjänstnämndens budget ligger i balans. Vi ser även att färdtjänstresenärernas resande skiftar och avviker mot budget. Uppföljningen av hur de nya avtalen påverkar tillgängligheten till färdtjänstresor mellan klockan 15-18 kommer att påvisa om färdtjänstresenärernas resebeteende delvis går att hänvisa till detta. I övrigt bör förvaltningen noggrant utreda vad det förändrade resebeteendet beror på och hur vi kan använda det potentiellt framtida budgetöverskottet för att förbättra färdtjänsten för brukarna. I indikatorn för *Trygga resor* ser vi ett tydligt behov av att säkerställa brukarnas trygghet. En annan faktor att belysa är om det finns resurser som kan användas i syfte att ge de brukarna som lever ett väldigt aktivt liv, möjligheten att verkligen vara fria i relation till att inte begränsas av mängden tilldelade färdtjänstresor.