Region Stockholm
Färdtjänstnämnden

PROTOKOLL
2019-06-13

5/2019

kl. 14:30–16:10

§§ 39-47

Sammanträde med färdtjänstnämnden den 13 juni 2019

Datum för justering: den 13 juni 2019 vad gäller paragraferna 43 och 44.

Den 4 Juli 2019 vad gäller protokollet i övrigt.

Datum för anslag: den 16 juni 2019 vad gäller paragrafen 44.

Datum för anslag: den 19 juni 2019 vad gäller paragrafen 43.

Den 5 Juli 2019 vad gäller protokollet i övrigt.

Fredrik Wallén
Fredrik Wallén (KD)

Conny Fogelström (S)

Plats: Trafikförvaltningen, Lindhagensgatan 100, mötesrum T-centralen

Närvarande ledamöter

Fredrik Wallén (KD)	Ordförande
Sara Svanström (L)	1:e vice ordförande
Conny Fogelström (S)	2:e vice ordförande
Dan Engstrand (M)	
Malin Karlsson (MP)	
Anna Jonazon (S)	
Veronica Kallander (V)	
Roland Johansson (SD)	

Närvarande ersättare

Lars Sporrong (M) - *tjänstgör*
Anne Wompa (M)
Henrik Juhlin (C)
Arne Närström (S)
Ove Andersson (S)
Marta Aguirre (V)

Ej närvarande ledamöter

Lennart Kalderén (M)

Ej närvarande ersättare

Christoffer Fagerberg (L)
Antonella Pirrone (KD)
Per Carlberg (SD)

Fw

Närvarande politiska tjänstemän
Aida Hafezi Yashi (C)
Joel Furvik (L)
Carl Häggkvist (KD)
Sarah Aziz (MP)
William Sundelin (S)
Tomas Ekman (V)
Johan Tireland (SD)

Tjänstemän
Sara Catoni
Martin Jägerbert
Karoline Sandar
Daniel Angermann
Kenneth Svärd
Ulrik Waldau
Jenny Rasmussen

Fw

§ 39

Godkännande av utsänd föredragningslista

Färdtjänstnämnden beslöt

att behandla inkomna skrivelser under punkten "Övriga frågor".

att godkänna utsänd föredragningslista.

§ 40

Val av justeringsperson

Färdtjänstnämnden beslöt

att jämte ordföranden utse Conny Fogelström (S) till att justera protokollet över dagens sammanträde.

§ 41

Fastställande av datum för justering av protokoll

Färdtjänstnämnden beslöt

att fastställa datum för justering av dagens protokoll till torsdag den 20 juni 2019.

§ 42

Beslut gällande uppdaterade riktlinjer för färdtjänstnämnden
(FTN 2019/72)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande daterat den 24 maj 2019 från förvaltningschefen.

I ärendet yttrade sig Fredrik Wallén (KD), Conny Fogelström (S), Roland Johansson (SD), Veronica Kallander (V), Sara Svanström (L) och Anna Jonazon (S).

YRKANDEN

1. S- och V-ledamöterna yrkade bifall till sitt förslag till återremiss (bilaga 1).
2. SD-ledamoten yrkade bifall till sitt förslag till återremiss (bilaga 2).
3. Ordföranden yrkade bifall till förvaltningschefens förslag till beslut.

Ordföranden ställde proposition på yrkandena och fann först att S- och V-ledamöternas respektive SD-ledamotens förslag till återremiss avslagits och ärendet således skulle avgöras denna dag. Därefter fann ordföranden att nämnden beslutat i enlighet med förvaltningschefens förslag till beslut.

Fw

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslöt

att fastställa nya Riktlinjer för färdtjänst enligt förvaltningens bilagda förslag till nytt textinnehåll

att uppdra till förvaltningen att verkställa redaktionella ändringar i riktlinjerna på så sätt att "Stockholms läns landsting" ersätts med "Region Stockholm" samt att datumen i dokumentet aktualiseras.

RESERVATION

S-och V-ledamöterna reserverade sig mot beslutet att inte bifalla återremissyrkandet.

SD-ledamoten reserverade sig mot beslutet att inte bifalla återremissyrkandet.

§ 43

Budgetunderlag inför budget 2020
(TN 2018-1251, FTN 2019-74)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande daterat den 28 maj 2019 från förvaltningschefen.

I ärendet yttrade sig Fredrik Wallén (KD), Conny Fogelström (S), Veronica Kallander (V) och Roland Johansson (SD).

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslöt

att fastställa färdtjänstnämndens budgetunderlag inför 2020 för Region Stockholm enligt förslag till beslut (bilaga 3)

att till regionfullmäktige överlämna föreliggande förslag för fortsatt beredning

att förklara paragrafen omedelbart justerad.

UTTALANDE

S-ledamöterna lät till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 4).

V-ledamoten lät till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 5).

SD-ledamoten lät till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 6).

Fw

DELTOG INTE

S- och V-ledamöterna samt SD-ledamoten deltog inte i beslutet.

§ 44

Tertialrapport april 2019
(TN 2019-0069, FTN 2019/9)

I ärende förelåg tjänsteutlåtande daterat den 15 maj 2019.

I ärendet yttrade sig Conny Fogelström (S).

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslöt

att godkänna tertialrapport 2019 per april för färdtjänstnämndens verksamhetsområde

att förklara paragrafen omedelbart justerad.

§ 45

Förvaltningschefsinformation
(FTN 2019/7)

Biträdande förvaltningschefen informerade nämnden via en presentation.

I ärendet yttrade sig Veronica Kallander (V), Malin Karlsson (MP), Conny Fogelström (S), Marta Aguirre (V), Roland Johansson (SD) och Fredrik Wallén (KD).

Färdtjänstnämnden godkände informationen och lade den till handlingarna.

§ 46

Övriga frågor

Skrivelse från S och V – Angående sänkta ambitioner för färdtjänsten (bilaga 7)

Färdtjänstnämnden beslöt

att överlämna skrivelsen till förvaltningen för beredning.

Fw

§ 47

Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum den 21 augusti 2019 kl. 14:30 hos trafikförvaltningen, Lindhagensgatan 100, lokal T-centralen.

Vid protokollet

Karoline Sandar

Fv

Bilaga 1

Region Stockholm

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

VÄNSTERPARTIET

FÖRSLAG TILL BESLUT
2019-06-13

FTN 2019/72

Färdtjänstnämnden
Ärende 4

Beslut gällande uppdaterade riktlinjer för färdtjänsten

En välfungerande färdtjänst är en central uppgift för Region Stockholm och för många av regionens medborgare helt avgörande för att kunna leva ett aktivt liv. Vi socialdemokrater samt vänsterpartister är givetvis positiva till ambitionen att förtydliga och på ett ställe samla vilka regler och riktlinjer som gäller för färdtjänsten i vårt län.

Vad gäller det föreslagna sakinnehållet har vi dock ett flertal förslag på hur färdtjänsten skulle kunna utvecklas. Förslag som redan under våren/sommaren förra året sändes in till förvaltningen under beredningens gång.

Dessa förslag skulle trafikförvaltningen enligt färdtjänstutskottets beslut om återremiss den 31 oktober 2018 ha tagit hänsyn till. Så har dock inte skett trots att detta var själva grunden för återremissen. Arbetet med riktlinjerna är alltså inte färdigt.

Istället återkommer förvaltningen nu med ett förslag till beslut avseende riktlinjer som är dagtecknade den 1 oktober 2018. Det är med andra ord samma dokument som färdtjänstutskottet, den 31 oktober 2018, beslutade återremittera för fördjupad beredning. Ett dokument som inte ens har uppdaterats avseende det faktum att Stockholms Läns Landsting vid årsskiftet blev Region Stockholm. Ett dokument som inte heller tar hänsyn till att det sedan årsskiftet införts en färdtjänstnämnd som övertagit ansvaret från trafiknämnden. Hur är detta möjligt?

Vi socialdemokrater samt vänsterpartister anser därför alltjämt att de föreslagna riktlinjerna kan och bör förbättras i sak på ett flertal områden och att vissa delar behöver förtydligas.

Med hänvisning till ovanstående ser vi ingen annan utväg än att ärendet återigen återremitteras till förvaltningen, såsom färdtjänstutskottet redan den 31 oktober 2018 beslutade, för att våra förslag kan beredas. Beslut om riktlinjerna tas förslagsvis sedan på nämndens kommande möte den 21 augusti.

Följande förtydliganden/förbättringar bör inarbetas i de nya riktlinjerna.

Bakgrund

Det bör förtydligas att begreppet ”varaktigt” avser längre tid än tre månader. Det bör också förtydligas vad som avses med tillfälligt funktionshinder, exempelvis operation.

1.3 Ansökan om tillstånd för färdtjänst
Även intyg från optiker bör kunna användas för att styrka funktionsnedsättning.

1.5 Tillstånd för ledsagare
Fjärde punkten beskriver att behovet av ledsagare ska var knutet till själva resan. Behovet av ledsagare kan dock vara som störst före och efter resan, och det blir då opraktiskt om ledsagaren inte kan åka med i bilen. Punkten bör därför tas bort.

Vad gäller barn under 12 år bör det förtydligas att även barn över 12 år kan ha behov av ledsagare, och att detta då kan beviljas efter individuell ansökan.

2.1 Kundval
Vi anser att kundval bör finnas inom alla trafikformer. Vi ser hellre ett system där fler operatörer kan tilldelas kontrakt än dagens traditionella upphandlingar. Ett auktorisationssystem bör därför eftersträvas.

3.4 Resor inom olika verksamheter
Det bör förtydligas att avsnittet inte gäller resor till och från politiska förtroendeuppdrag.

3.5 Resor i tjänsten
Färdtjänst borde kunna användas även för tjänsteresor på så sätt att Trafikförvaltningen sedan fakturerar arbetsgivaren för sådana resor. På så sätt får landstinget inte ökade kostnader, samtidigt som det förenklar för såväl arbetstagare som arbetsgivare.

4.2 Tillstånd med och utan tidsbegränsning
Det är bra att kunna ge tillstånd både med och utan tidsbegränsning. Om funktionsnedsättningen, tekniken eller samhället förändras så att behovet av färdtjänst inte längre finns ska förnyat tillstånd inte ges. Vi är dock bekymrade över att alltför många idag får tillstånd med tidsbegränsning.

När tillståndet löper ut görs en ny prövning, och denna process upplevs ofta både svår och kränkande av resenärer som i slutändan ändå får sitt tillstånd förnyat gång efter gång. Vi ser extra allvarligt på de fall där ett förnyat tillstånd beslutas först en tid efter att det tidigare tillståndet löpt ut, med resultatet att personer som i och för sig har rätt till färdtjänst ändå inte kan resa med färdtjänsten under en period av tvisteprocessen.

Vi ser därför behovet av att fler tillstånd utan tidsbegränsning ges, samt att den som har ett tillstånd som löpt ut får ett tillfälligt tillstånd i väntan på att den förnyade prövningen blir klar. Vi vill också undersöka om tillståndsprocessen kan förenklas på andra sätt för att undvika onödigt integritetskränkande och tidskrävande utredningsarbete.

4.5 Resor med ledarhund eller servicehund/assistanshund
Reglerna ser olika ut för ledarhund och servicehund/assistanshund. Assistanshundar (inkluderat ledarhundar och servicehundar) ger frihet och trygghet och förbättrad livskvalitet. Vi anser därför inte att det finns några sakliga skäl att skilja på olika typer av assistanshundar och ha olika regler för ledarhundar och andra assistanshundar.

Om behovet av assistanshund främst finns före och efter resan, men inte under densamma, hur ska då assistanshunden transporteras till och från exempelvis hemmet och resmålet, om inte tillsammans med sin förare, det vill säga färdtjänstresenären? Vi anser att samma regler ska gälla för alla assistanshundar och att den som har färdtjänsttillstånd alltid får ta med sig assistanshund, utan särskild ansökan.

4.7 Resor över länsgränsen
Pendeltågstationen i Gnesta ligger mitt i centrum, medan stationen i Bålsta ligger ett antal hundra meter ifrån centrum. Förslaget på ny skrivning kring Gnesta och Bålsta kan tolkas som att färdtjänst till Bålsta endast gäller till själva stationen – inte till centrum där all kommunal service är belägen. Texten bör därför förtydligas.

4.11 Allmänt om tilldelning av resor
Det som formellt kallas grundtilldelning kallas i vardagligt tal fritidsresor. Detta bör framgå i texten på samma sätt som i avsnitt 4.12.

4.13 Tilldelning väsentliga resor
Vad gäller via-resorna anser vi att denna möjlighet, efter behovsprövning, ska kunna utökas till att omfatta hela grundskolan.

4.14 Särskild tilldelning
Även uppdrag som kursledare och cirkelledare i organiserad form bör kunna ge särskild tilldelning av fler resor.

5.1 Beställningskanaler
Vi anser att rubriken för ändras till ”beställningskanaler och reseinformation” och att reseinformation ska kunna ges via telefon, sms, app med mera. Tekniken finns och används inom den kommersiella taxinäringen

för att ge information om beräknad ankomsttid, taxinummer, nuvarande position med mera. Mot bakgrund av de senaste årens problem med tidshållning och pålitlighet måste resandeinformationen inom färdtjänsten kraftigt förbättras.

5.2 Resegaranti

Resegarantin bör, i likhet med SL-trafikens vanliga resegaranti, inträda om resenären riskerar att bli mer än 20 minuter sen till sin beställda slutdestination, inte när beställd transport redan är 20 minuter sen till avreseplatsen.

6.2 Så beräknas egenavgiften

Vi vill slopa tremilsgränsen och införa enhetstaxa inom färdtjänsten, precis som Region Stockholm gjort inom SL-trafiken.

Färdtjänstnämnden föreslås besluta

att återremittera ärendet.

att uppdra åt förvaltningschefen att återkomma till nämnden med ett färdigt förslag på uppdaterade riktlinjer för färdtjänsten, för beslut den 21 augusti 2019.

Bilaga 2

Region Stockholm

FÖRSLAG TILL BESLUT
2019-06-13

FTN 2019/72

Sverigedemokraterna

Färdtjänstnämnden
Ärende 4

Uppdaterade riktlinjer för färdtjänsten

Sverigedemokraterna anser att det är viktigt att förvaltningen vid behov uppdaterar och justerar riktlinjerna för verksamheten. Det förenklar och tydliggör de olika processer som ligger till grund för stora delar av förvaltningens arbete. Däremot måste uppdateringar och justeringar av riktlinjerna verkställas under ordnade former och leverera önskat resultat.

Anledningen till uppdateringen och justeringen av riktlinjerna för färdtjänstnämnden framförhålls att vara i huvudsak rent textuella. Om det i huvudsak enbart gäller förändringar av texten i sig kan man argumentera vidare om. Dock anser vi att tyngden ska ligga på det rent textuella innehållet som har uppdaterats i dokumentet. Där menar vi på att det textuella arbetet är undermåligt och signalerar ett hastigt korrigerat dokument som orsakar negativa signaler om hur ärendet för uppdateringen av riktlinjer för färdtjänsten har hanterats.

Det är viktigt att färdtjänstnämnden och Region Stockholm levererar fullgoda underlag och styrande dokument som håller hög standard.

Därmed yrkar Sverigedemokraterna på:

att färdtjänstnämnden återremitterar ärendet till förvaltningen för en textuell genomgång och korrigering.

Bilaga 3

Region Stockholm

Färdtjänstnämnden
Kristdemokraterna
Moderaterna
Liberalerna
Centerpartiet
Miljöpartiet

Förslag till beslut

2019-06-13
Ärende 05

Förslag till beslut med anledning av FTN ärende 5, Budgetunderlag

Färdtjänstnämnden beslutar följande.

Nämnden godkänner informationen i underlaget.
Nämnden vidaresänder informationen till regionstyrelsen.

Bilaga 4

Region Stockholm

SÄRSKILT UTTALANDE
2019-06-13

RS 2019-0325
FTN 2019/74

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Färdtjänstnämnden
Ärende 5

Förslag till budgetunderlag inför budget 2020 för Region Stockholm för färdtjänstnämnden

En välfungerande färdtjänst är en central uppgift för Region Stockholm och för många av regionens medborgare helt avgörande för att kunna leva ett aktivt liv. Vi socialdemokrater kan dock konstatera att färdtjänstresenärerna får fortsatt nöja sig med en alltför låg ambitionsnivå.

Vi är glada över att vårt mångåriga krav på arbetsrättsliga villkor för att höja kvaliteten nu tack vare ett initiativ från regeringen blivit verklighet men vi tvingas konstatera att det fortfarande saknas en plan finns för hur regionen ska säkerställa att villkoren efterlevs av åkerierna. Det behövs för att åtgärda bristen på förare som idag drabbar färdtjänstresenärerna. Samtidigt kvarstår sänkningen av målen för nöjdhet i den särskilda kollektivtrafiken och ambitionsmål för trygghet saknas helt.

Vi kommer att återkomma med ett eget förslag på budget och deltar därför inte i beslutet.

Bilaga 5

Region Stockholm

SÄRSKILT UTTALANDE
2019-06-13

TN 2018-1251

Färdtjänstnämnden
Ärende 5

VÄNSTERPARTIET

Budgetunderlag inför budget 2020

Vänsterpartiet deltar inte i beslutet om budgetunderlaget eftersom det bygger på prioriteringar i den politiska majoritetens budget för 2019. Vi kommer att lägga fram ett eget budgetförslag för 2020 som bygger vidare på de prioriteringar vi gjort i vårt budgetförslag för 2019.

Bilaga 6

Region Stockholm

SÄRSKILT UTTALANDE
2019-06-13

TRN 2018-1251

Sverigedemokraterna

Färdtjänstnämnden
Ärende 5

Färdtjänstnämndens budgetunderlag inför budget 2020 för Region Stockholm

Sverigedemokraterna väljer att avstå från att delta i beslutet om budgetunderlag för färdtjänstnämnden inför budget 2020.

Budgetunderlaget samt planeringen har sin tydliga grund i den sittande majoritetens förslag och idéer inför framtiden. Sverigedemokraterna har inte varit delaktiga i detta arbete och väljer därför att avstå från att delta i beslutet.

Bilaga 7.

Region Stockholm

Socialdemokraterna

VÄNSTERPARTIET

SKRIVELSE
2019-06-13

Färdtjänstnämnden

Angående sänkta ambitioner för färdtjänsten

Inrättandet av en färdtjänstnämnd för den nya mandatperioden motiverades av den blågröna majoriteten med att det ska leda till att ge färdtjänstfrågorna en ökad tyngd och fokus. Vi socialdemokrater samt vänsterpartister välkomnar tanken att ge färdtjänstfrågorna större vikt men ställer oss frågande till hur den blågröna majoriteten levt upp till detta löfte.

Sedan år 2015 har målvärdet för den särskilda kollektivtrafiken varit 90 procent, det vill säga målet har varit att 9 av 10 resenärer skulle uppge att de var nöjda med den trafik de använder. Måluppfyllelsen har varierat mellan åren sedan målet fastställdes; från upp till 86 procent år 2015 och 2018 till 83 procent år 2016. Inget av åren har målet uppnåtts. I Region Stockholms budget för 2019, den första budgeten för den nya färdtjänstnämnden, har dock målvärdet sänkts till 86 procent utan någon vidare motivering.

Socialdemokraterna och Vänsterpartiet ser inte hur en sänkning av ambitionsnivån bidrar till att öka kvaliteten i färdtjänsten. Vill vi ge färdtjänstfrågorna ökad tyngd bör vi sätta mål som är ambitiösa och stabila över tid snarare än att anpassa dem efter hur verksamheten presterar idag. Färdtjänstresenärerna förtjänar det ökade fokus från politiken som utlovats – alla ska kunna resa med en attraktiv kollektivtrafik i Stockholmsregionen.

Med anledning av ovanstående vill vi ställa följande frågor till förvaltningen:

- Med vilken motivering har målvärdet för den särskilda kollektivtrafiken sänkts?
- Vilka utredningar har gjorts som förarbete till sänkningen av målet?
- I vilken mån har brukarorganisationerna involverats i dialog kring förändringen av målet?
- Hur relaterar sänkningen av målet till ambitionen att ge färdtjänstfrågorna ökad tyngd och fokus?