Trafikavdelningen

Handläggare
Fredrik Cavalli-Björkman
08-686 3904
fredrik.cavalli-bjorkman@sll.se

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-02-15

Färdtjänstnämnden
2019-03-13, punkt 5

Ärende
2019/34

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Införande av flexibel tilldelning av resor för resenärer med tillstånd för Färdtjänsttaxi

Ärendebeskrivning

Dagens system av tilldelning av resor är byggt enligt principen att resenären ska resa ett visst antal resor per kvartal för att erhålla fler resor. Det finns begränsad möjlighet för resenären att spara resor mellan kvartalen.

I 2019 års budget för Region Stockholm står följande. ”En viktig förbättring är att färdtjänstresenärer från och med 2019 kommer få större flexibilitet att välja när under året som de kan nyttja sina resor.” I verksamhetsplanen för 2019 (FTN 2019/1-1) har noterats att förvaltningen ska titta på en sådan flexibel tilldelning för genomförande under 2019 samt att färdtjänstnämnden ska utvärdera sådan förändring.

Förvaltningen återkommer härmed i detta ärende med ett förslag till införande av flexibel tilldelning av resor för resenärer med tillstånd för Färdtjänsttaxi.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande.

Förslag till beslut

Färdtjänstnämnden föreslås besluta

att införa flexibel tilldelning av resor i enlighet med vad som framgår av detta tjänsteutlåtande

Förslag och motivering

Bakgrund

Som resenär med tillstånd för Färdtjänsttaxi har man årligen en tilldelning på 216 resor som idag fördelas enligt nedan princip.

Den första dagen i varje kvartal får resenären en grundtilldelning på 18 resor. När resenären reser och saldot i kvartalet understiger 11 resor får resenären en automatisk tilldelning på ytterligare 36 resor. Den första dagen i efterföljande kvartal tilldelas åter grundtilldelningen på 18 resor och understiger saldot 11 resor utgår automatiskt ytterligare 36 resor.

Detta sätt att fördela resor har varit utsatt för kritik av resenärer och intresseorganisationer. Resenärerna har framfört önskemålen att mer fritt kunna förfoga över sin tilldelning då de som individer har olika behov av att använda resor.

Överväganden och motivering

Förvaltningen har bjudit in intresseorganisationerna för att samverka kring möjligheterna att förändra sättet att fördela resor. Förvaltningens förslag, utifrån i resenärssamverkan överenskommen lösning till slutligt förslag, är följande:

Kvartal 1, Grundtilldelning på 72 resor + 36 resor (Grundtilldelning motsvarar den i äldre beslut rådande grundtilldelningen - per kvartal 18+18+18+18)
Kvartal 2, 36 resor
Kvartal 3, 36 resor
Kvartal 4, 36 resor

Resor som inte används i respektive kvartal flyttas automatiskt med till nästa kvartal. Detta sätt att fördela resor ger en flexibilitet för resenären att använda resor vid behov under året.

Ovan nämnda förslag överensstämmer med principen hur resor tilldelas inom Rullstolstaxi.

Införande:
En förändrad tilldelning av resor kräver viss anpassning av befintligt IT-system. Sådan IT-anpassning är beställd av förvaltningen och planeras att vara på plats under våren 2019 för att möjliggöra ett införande av flexibel tilldelning av resor för resenärer med tillstånd för Färdtjänsttaxi till kvartal 3. För det fall sådan anpassning drar ut på tiden kommer införandet att behöva anstå till kvartal 4.

Vid införandet kvartal 3 eller kvartal 4 kommer förvaltningen arbeta fram en modell för en smidig övergång till flexibel tilldelning.

I samband med införandet av förändringen informeras resenärer om förändringen i tillgängliga kanaler, såsom Färdtjänstens hemsida men också genom personliga brevutskick.

Förvaltningen kommer att löpande följa utveckling av resandet och återkomma till nämnden med löpande rapporter över resandets utveckling och antal resor.

Ekonomiska konsekvenser
Färdtjänstens budget för trafikkostnader baseras på historiska utfall och förvaltningen ser att det endast är mycket små variationer i det totala antalet resor som våra 55 000 resenärer med tillstånd för taxi genomför. Genomsnittsresandet har under många år varierat mellan 38 – 40 resor.

Det kan dock inte uteslutas att en förändrad och flexiblare princip för att tilldela resor kan innebära att det totala resandet ökar. Som exempel kan nämnas att om samtliga resenärer med tillstånd för taxi förändrar sitt resande med en resa per år blir de ekonomiska konsekvenserna cirka 15 miljoner kronor och med 2 resor cirka 30 miljoner kronor.

Erforderlig IT-anpassning beräknas kosta cirka 500.000 kronor.

Informationsinsatser till resenärerna i form av brevutskick beräknas kosta cirka 600.000 kronor.

Riskbedömning
Som nämnts under ekonomiska konsekvenser ovan kan det inte uteslutas att en förändrad och flexiblare princip för att tilldela resor kan innebära att det totala resandet ökar och därmed kostnaderna. Förvaltningen följer löpande antalet resor och kommer att utvärdera och återrapportera detsamma till nämnden.

Konsekvenser för miljön
Förslaget kan innebära viss påverkan ur ett miljöperspektiv kopplat till att ett ökat resande i biltrafik ger viss generell påverkan genom ökade utsläpp. Färdtjänsten har ett långsiktigt arbete med att nå upp till Region Stockholms miljökrav om fossilfrihet.

Sociala konsekvenser
Resenärerna har framfört önskemålen att mer fritt kunna förfoga över sin tilldelning då de som individer har olika behov av att använda resor.

Sara Catoni
Bitr förvaltningschef

Amanda Svensson
Bitr chef
trafikavdelningen