Vårdutvecklingsregionrådet
Désirée Pethrus (KD)

INTERPELLATIONSSVAR

RS 2021-0966

2022-02-03

Svar på interpellation 2021:62 av Conny Fogelström (S) om färdtjänst och patientavgifter

Conny Fogelström (S) har ställt frågor om färdtjänst och patientavgifter. Som svar vill jag anföra följande:

Tidpassningen för färdtjänstbilar ligger enligt mätningen ifrån januari 2022 på 91 procent. Pandemin har drabbat taxibolagen och hela branschen, vilket skapat en ansträngd situation. Det råder stor brist på förare och flertalet åkerier har gått omkull. Personer som tillhör någon riskgrupp har, inte minst innan vaccinationen kom igång, uppmanats att stanna hemma, vilket har lett till färre resor och förändrade resmönster.

I interpellationen finns en hel del felaktiga påståenden. Bland annat påstår interpellanten att den som på grund av en försenad eller utebliven färdtjänstbil missar sitt inbokade vårdbesök tvingas betala patientavgift. Det stämmer inte.

Enligt Region Stockholms regelverk får inte uteblivandeavgift tas ut i följande situationer:

> ”Om patienten missar eller blir försenad till besöket på grund av försenad eller icke genomförd sjuk- eller färdtjänstresa med taxi till vårdgivare inom regionens regi eller vårdgivare med vårdavtal med regionen. (Gäller endast när bokning av resan sker hos regionens beställningscentral”

Detta är ett rättvist förhållningssätt gentemot våra resenärer. Om man som resenär missar sitt besök på grund av utebliven bil men ändå får en uteblivandeavgift är det vårdgivaren som inte gjort rätt. Regionen ser nu över frågan om missade besök i våra egna verksamheter.

Färdtjänst- och sjukresor är till för dem som inte kan eller klarar av att vistas i den allmänna kollektivtrafiken. Om bilen inte kommer i tid har man rätt att använda resegarantin och beställa eller vinka in närmaste taxibil.

Interpellanten frågar även om jag anser det vara en rimlig ordning att färdtjänstresenärer som missar planerade resor och andra aktiviteter inte får kompenseras. Det är rimligt att Region Stockholms egna verksamheter, så som husläkarmottagningar eller sjukhus, inte fakturerar resenärer, däremot kan inte regionen kompensera för sådant som missade teaterföreställningar eller konserter. När det gäller aktiviteter som sker utanför Region Stockholms verksamheter bedömer vi det vara orimligt att regionen skall stå för kostnaden.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Stockholm den 3 februari 2022

Désirée Pethrus