Färdtjänstnämnden 2019-10-16

Beslutsärende: 4 + 5 + 6

Beslut tilldelning i upphandling
Rullstolstaxi
Bårtaxi
Callcenter

Kenneth Svärd

Gemensamt

- **Tre upphandlingar mycket gemensamt**
  - LOU - tre år och ett möjligt förlängningssår
  - Start 2020-04-01 (Resegaranti startar 2020-10-01)
  - Funktion i tjänsten styrd - i vissa fall ner till detaljer
  - Beskrivningar utvärderas; *tydliga, rimliga, realistiskt beskrivande*
  - Likahantering
  - Kunden i Fokus
  - God Taxitradition
  - Tystnadsplikt GDPR



- **Utbildning**
  - Kunskap om funktion och utförande
  - Rätt arbetssätt
  - Säkerhetsbehov och krav i funktionen
  - Insiktsutbildning… ”resenären”
  - Årlig kompletteringsdag

Nyheter

- **Utvecklat denna upphandling vägt mot lagar och konventioner**
  - Sociala krav
    - Uppförandekod Region Stockholm och SKL
    - FN:s och ILO:s kärnkonventioner som FN:s miljö och korruption
    - Arbetsskydd och arbetsmiljö i produktionslandet
  - Kollektivavtalsliknande villkor
    - Minimilön och sociala villkor
    - Uppfylla krav på sociala villkor som semester
    - Egenrapportering motsvarande Upphandlingsmyndighetens krav
  - ESPD
  - Utbildning
  - Miljökrav trafik
  - GDPR



Rullstolstaxi

- **Funktionen**
  - Kundval - *Funktionsupphandling från beställning till resa*
  - Ej kundval för de som har minst 100 bilar
  - Leverantör ska Dimensionera resurser 365/24
  - Minst 6 bilar
  - 100 bilar - hela länet – Ytterligare en anbudsgivare – **NU 4 st**
  - Möjligt anta 8 anbudsgivare - 6 st anbud inkom
  - Fasta priser grundavgift och sträcka tillkommande ersättning i vissa fall
  - Trafikbehov **KAN** öka eller minska
  - Krav på samarbete för att lösa resa för resenär
  - Samplanering fast ersättning för sträcka och utförd administration + minimi 50:- eller 100:-
  - Använder SLL:s system för bokning



- **Anbudspresentation**
  - Möjlighet att förklara, presentera tydliggöra ej förändra förbättra

Bårtaxi

- Bårtaxi
  - *Funktionsupphandling från beställning till resa*
  - Möjligt anta 1 anbudsgivare - 2 st anbud inkom
  - Minst 4 fordon i samtidig trafik
  - Fördel vid utvärdering om fler fordon erbjuds
  - Fasta priser i nivåer beroende på längd och tid för utförande

  - Särskilt betonat Etik och värdighet
  - Klara tvåmansbetjäning - om behov finnes
  - Säkerhet resenär och personal
  - Tunga lyft hantering och arbetsmiljö
  - Säkerhet
  - Komfort och kvalité



Callcenter

- Primärt beställning Färdtjänsttaxi 2,7 miljoner på årsbas
  - En (1) leverantör
  - Minst tv oberoende produktionsplatser ”siter”
  - Redundance och driftsäkerhet
  - Bemanning resurs – egen planering
  - Krav på att bra klara Resegaranti vid trafikproblem
  - Nytt blir Resegaranti per oktober
  - Nytt blir boka schemaresor och via resor barn
  - Utbildningskrav motsvarande övriga
  - Ersättning per bokning
  - Ersättning för samtal
  - Kontakter med Trafikleverantörer vid resegarantiuppdrag
  - GDPR särskilt viktigt…



Nya miljökrav RT och Bårtaxi

- ***Använder ”Grön Diesel” koncept***
  - *Bygger på PREEM:s Mass-balans-system*
  - *Övriga oljebolag kan utveckla motsvarande…*
  - *Enkelhet för leverantör tankar vid avtalat bensinbolag*
  - *Bensinbolaget fyller ”systemet” med motsvarande mängd ”förnybart” bränsle*
  - *Kontrolleras av oberoende tredjeparts miljörevisorer…*
    - *dels vårt krav av revision hos leverantör dels via ÅF hos Preem*
  - ”Premium III” i systemet har en CO2-reducerande effekt på 85%och motsvarar ett drivmedel som har 97% förnybar andel.
  -
  - Det är den förnybara andelen som TF/Regionen har som miljömål och redovisar i den årliga miljöredovisningen.
  - Kostnad; dels enkelhet, dels 30 öre per ”trafikmil” i uppdraget


Frågor?

Vilka blir vinnare

- Tre separata beslut

- Beslutsärende **4** – **Bårtaxi** - TN 2019:0065
  - Två (2) anbudsgivare
  - Ekonomiskt mest fördelaktiga
  - Antal fordon och Problemlösning beskriven i anbud
  - Bedömning inkomna ISO-certifikat
  - Framräknande av Jämförelsetal

- **Förslag Anbudsgivare 2**
  - Som har Bäst betyg Problemlösning, har även ISO 9001, samt lägre pris

- **Frågor?**

Vilka blir vinnare

- Tre separata beslut

- Beslutsärende **5** – **Rullstolstaxi** - TN 2019:0064
  - Sex (6) anbudsgivare
  - Ekonomiskt mest fördelaktiga
  - Problemlösning beskrivna Typfall
  - Beskrivning av Utbildning, Mjuka värden, Insiktsutbildning
  - Bedömning inkomna ISO-certifikat
  - Samtliga sex uppfyller ställda krav 4 st utför resor hela länet två delar av

- **Förslag Anbudsgivare 1-6 samtliga**

- **Frågor?**

Vilka blir vinnare

- Tre separata beslut

- Beslutsärende **6 – Callcenter** - TN 2019:0066
  - Tre (3) anbudsgivare
  - Ekonomiskt mest fördelaktiga
  - Prisutvärdering anbudspris
  - Redogörelser av Resegaranti organisation och belastning Beställningar
  - Bedömning redogörelser - förståelse för volymer, uppdraget och kunskap
  - Framräknande av jämförelsetal

- **Förslag Anbudsgivare 3**
  - **Bedöms ha bäst jämförelsetal betyg i utvärdering och lämnat pris**

- **Frågor?**


Tack !