Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-12-03

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-10-01 - 2019-10-31

Telefon -> Skrivelse **Övrig vård** **V1910-05576** Kommunikation Bemötande Kommunikation Delaktig Tillgänglighet Väntetider i vården	Ambulanspersonal hade attityd och tog tid på sig En man föll olyckligt och ramlade ner för en trappa. Anhöriga ringde SOS Alarm som genast sände en ambulans. Ambulanspersonalen var otrevliga och hade en bristande dialog med anhöriga. Personalen bad anhöriga vara tysta och lyssnade inte till att man misstänkte en inre blödning då mannen medicinerades med blodförtunnande och det rann blod från näsan. De gav lugnande besked och sa att det var en hjärnskakning. Mannen var okontaktbar, men gjorde visst motstånd när han förflyttades till bår. Personalen uppfattade honom som aggressiv, vilket inte var fallet, och forcerade ner mannen på båren. De tog en halvtimme på sig innan de åkte till akutsjukhus, utan sirener eller blåljus. Anhörig fick inte åka med i ambulansen utan ombads komma senare med egen bil. När mannen inkom till sjukhuset gjordes upprepade upplivningsförsök och mannen vårdades med intensivvård, innan han avled en vecka senare av hjärnblödning. Anhöriga ifrågasätter ambulanspersonalens bristande bemötande, attityd och varför de tog så lång tid på sig. Hade han överlevt om han fått vård i ett tidigare skede? Missbedömde de mannens diagnos? Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Övrig vård** **V1910-05699** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Får inte journaldokumentation En kvinna är upprörd då hennes kognitivt funktionsnedsatta dotter inte får ut journaldokumentation med hänvisning till att hon ändå inget skulle förstå. Dottern hade en förvaltare som ansvarade för dessa uppdrag. Åtgärd: Åtgärd: Ärendet avslutas eftersom det inte ingår i patientnämndens uppdrag.
Telefon -> Skrivelse **Övrig vård** **V1910-06361** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Osäker hantering av journaler för patienter med skyddad identitet En kvinna med skyddade personuppgifter anmäler att hon upplevt att det hos flera vårdgivare är svårt att få en säker hantering av hennes personuppgifter. Hon upplever att sjukvården är främmande för att föra pappersjournaler och hon stöter på problem med att få reservnummer i journalerna. De olika vårdgivarna väljer att skriva i journalsystem. Hon saknar information på Internet om hur personer med skyddade personuppgifter ska hanteras inom sjukvården. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren önskar inget yttrande från enskilda vårdgivare utan önskar att hälso- och sjukvårdsförvaltningen får en kopia av hennes anmälan för kännedom så att en eventuell förändring kan uppnås. Anmälan skickas över dit i avidentifierad form.
Telefon -> E-post **Övrig vård** **V1910-05703** Kommunikation Bemötande	Anslag om hot och våld En anmälaren har synpunkter på de anslag som satts upp på bland annat vårdcentraler om hot och våld. På anslagen står att alla typer av hot och våld mot personalen anmäls. Anmälaren tror inte att detta hindrar de individer som väljer att bete sig illa. Däremot bidrar det till en negativitet för alla patienter som besöker mottagningarna. Det gör patienterna rädda för att vistas i lokalen i tron om, eller i väntan på, att de ofrivilligt kommer att få bevittna hot och våld. Anmälaren anser att anslagen inte bemöter patienterna väl. Åtgärd: Åtgärd: Informerar anmälaren om att hot och våld mot sjukvårdpersonalen ökat och att man därav tagit beslut i fullmäktige att Region Stockholm ska arbeta för att bli en tryggare arbetsplats för vårdpersonalen. För att minska risken för hot och våld har man beslutat om anslagen genom ett verkställighetsbeslut taget av regiondirektören. Skrivelsen sänds för kännedom. Ärendet avslutas.

Telefon **Övrig vård** **V1910-05594** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Återlämnande av hjälpmedel En anhörig ringer efter att en man har avlidit. Mannen hade en permobil som de inte vet vart de ska göra av. De har ringt till en hjälpmedelcentral som inte vill ta emot den. Åtgärd: Åtgärd: Enligt direktiven ska personligt förskrivna hjälpmedel återlämnas till hjälpmedelscentral. Skrymmande hjälpmedel kan hämtas. Brukaren ska kontakta förskrivaren för beställning av hämtning.
Telefon **Övrig vård** **V1910-05623** Vård och behandling Behandling	Får inte längre vara patient vid önskad mottagning på grund av ändrat uppdrag En kvinna som för många år sedan haft bröstcancer har behandlats och följts vid en specialistmottagning. Kvinnan har nu informerats om att hon inte längre kan fortsätta där som patient eftersom mottagningen inte längre har detta uppdrag. Anmälaren känner sig villrådig och besviken, hon vill fortsätta behandlingen vid mottagningen med den läkare hon har förtroende för och känner väl. Hon har fått veta att regionens bröstcancerverksamhet ska finnas vid tre andra vårdinrättningar. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt har informerats om vilken enhet inom regionen som kan svara på frågor rörande avtalet med vårdgivaren.
Telefon **Övrig vård** **V1910-05642** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Fick inte hjälp med remiss En man önskade hjälp med remiss från en vårdgivare som erbjuder denna tjänst på webben. Mannen fick dock ingen hjälp och ifrågasätter detta. Han var tydlig med att han önskade komma till en viss mottagning för att få träffa en specifik läkare, detta nekades dock. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Övrig vård** **V1910-05680** Rådgivn/Inform/Hänv Politiska beslut	Fråga om vårdgarantin Anmälaren ställde frågor om vårdgarantin. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren erhållit sedvanlig information om vårdgarantin.
Telefon **Övrig vård** **V1910-05683** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om var viss psykologisk behandling mot posttraumatiskt stressyndrom ges En kvinna har en fråga om var en speciell terapiform ges i regionen då hennes läkare på vårdcentralen och anmälarens psykolog föreslagit denna typ av behandling mot kvinnans posttraumatiska stressyndrom. Läkaren på vårdcentralen känner inte till detta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ger råd att åter kontakta sin psykolog för eventuell remisskrivning till psykiatrin där denna behandling ges inom traumaprogrammet och att det finns evidens för att behandlingen har god effekt alternativt att titta på 1177 vilka psykologmottagningar som har avtal med region Stockholm och höra om de erbjuder denna terapiform.
Telefon **Övrig vård** **V1910-05698** Vård och behandling Behandling	Ifrågasätter bedömning från SOS Alarm En man med hjärtproblem ringde vid två tillfällen 112 för ambulans. Vid det första tillfället menar han att hans behov ifrågasattes mycket och att det tog 40 minuter innan ambulans slutligen kom till hans hem. Vid det andra tillfället blev han också ifrågasatt men kände själv att han inte hade möjlighet att argumentera utan ringde istället taxi. Mannen hade drabbats av stroke och med hjälp av taxin kom han snabbt till sjukhus. Mannen tycker att upplevelserna varit otäcka. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Övrig vård** **V1910-05756** Övrigt Övrigt	Synpunkt på sekretess Anmälaren anser att det är alltför stark sekretess beträffande uppgifter inom hälso- och sjukvård när det gäller nära anhöriga såsom inom familjen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Övrig vård** **V1910-05776** Kommunikation Bemötande	Nonchalant och ifrågasättande attityd från ambulanspersonal En kvinna hade synpunkter på nonchalant bemötande hos en ambulanspersonal. Enligt kvinnan hade en person i ambulansteamet en mycket märklig attityd som kändes förödmjukande, personen ifrågasatte kvinnans behov av ambulanstransport och kvinnan kände sig uppläxad och som att hon hittade på hur sjuk hon var. Enligt kvinnan höll detta på att innebära att hon inte åkte med ambulansen till sjukhus, vilket hade varit farligt eftersom det visade sig att hon var allvarligt sjuk. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Övrig vård** **V1910-05800** Resultat Resultat Kommunikation Information	Skada av medicinsk fotvård En kvinna hade fått medicinsk fotvård och under behandlingen hade fotvårdaren sagt enligt henne märkliga påståenden. Fotvårdaren hade bland annat sagt att hon skulle äta endast bananer och dadlar så skulle hon bli av med smärtan trots att kvinnan hade reumatisk sjukdom. Fotvårdaren hade även sagt att det faller partiklar från himlen och därför har hon blivit sjuk samt att hon hade skickat en fil med musik till hennes mobil. Hennes tånaglar hade behandlats för hårt och hon gick från fotvården blödande och fick uppsöka husläkaren för besvären hon fick. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Övrig vård** **V1910-05813** Kommunikation Bemötande	Kränkande uttalande av ambulanspersonal En kvinna blev körd av ambulans till psykiatrisk akutmottagning. Anmälaren kände sig kränkt när ambulanssjuksköterskan frågade om hen skulle informera kvinnans gruppledare på hennes arbete. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Övrig vård** **V1910-05820** Kommunikation Information Kommunikation Bemötande	Upplevt dålig service från 1177 Sjukvårdsrådgivningen En kvinna ringde 1177 Sjukvårdsrådgivningen, då hon behövde få tag på ett telefonnummer till en vårdgivare, då hon inte har en dator och själv kan ta reda på numret. Personen som svarade sa först att hon inte kunde hjälpa henne trots att kvinnan blev kopplad till personal som ska hanterar kontaktuppgifter till vården. Hon upplevde att bemötandet inte var trevligt då personalen var nonchalant och ointresserad. Anmälaren anser inte att det ska behöva gå till så här att hon ska behöva bråka för att få ett telefonnummer. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Övrig vård** **V1910-05864** Rådgivn/Inform/Hänv Ekonomi	Frågor om ersättning för försenad diagnos En kvinna har frågor om möjligheten att få ekonomisk ersättning för fördröjd diagnos. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Övrig vård** **V1910-05903** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Önskar förbättrad undersökning gällande bröstcancer En kvinna fick bröstcancer för ett år sedan. Det visade sig att hon haft tumörer länge som inte synts på mammografi beroende på täta bröst. Nu har hennes cancer spridit sig och hon har haft cellgiftsbehandling i ett år. Hon önskade en förbättrad undersökning för kvinnor med täta bröst i snar framtid. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Övrig vård** **V1910-05926** Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Frågor om läkarens förhållning till patient En anmälare frågar i vilka fall det är lagligt för en läkare att undvika att berätta sanningen eller ljuga för en patient. Åtgärd: Åtgärd: Lämnar information om patientdatalagen och patientlagen.
Telefon **Övrig vård** **V1910-05944** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Frågor om fullmakt En man avled för en tid sedan. Sonen som ansvarar för dödsboet undrar vilken fullmaktsblankett som han behöver skriva under för att faderns systrar kan få ta del av journaler etc. Systrarna har inte fått klart för sig vad vårdgivarna kräver för blankett. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har hänvisats att kontakta berörda vårdgivare för att fråga om vilka dokument de önskar. Han har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att förvaltningen har en fullmaktsblankett rörande ärenden hos förvaltningen.
Telefon **Övrig vård** **V1910-05953** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om logglista och olovlig läsning i journal En anmälare har frågor om hur hen får reda på vem som har varit inne i den egna journalen. Åtgärd: Information om möjlighet att begära ut fördjupat logglista på personnivå av den vårdgivare där anmälaren är patient.
Telefon **Övrig vård** **V1910-05975** Rådgivn/Inform/Hänv Ekonomi	Frikort En man har frågor om frikort. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om att högkostnadsskyddet för öppenvård är 1150 kr. Om patienten kommer upp till detta inom ett år får hen frikort. Det gäller i ett år från det datum då patienten gjorde sitt första registrerade vårdbesök. Anmälaren har fått information om att han kan logga in på 1177 mina vårdkontakter och se information om frikort där.
Telefon **Övrig vård** **V1910-05976** Dokumentation och sekretess Patientjournalen Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Fråga om tillgång till journal för arbetsgivare En anmälare har frågor kring om en arbetsgivare har rätt att ta ut en anställds patientjournal samt om samtycke krävs för att företagshälsovård ska få ta del av journal från annan vårdgivare? Åtgärd: Information om att en arbetsgivare inte har rätt att ta del av en anställds patientjournal. Däremot att ett sjukintyg kan innehålla diagnos och orsak till sjukskrivning. Gällande samtycke till att företagshälsovården får ta del av journal från annan vårdgivare säger förvaltningsjuristen att samtycket kan lämnas på många olika sätt och vid flera olika typer av situationer. Det kan exempelvis lämnas inför en kontakt med en vårdgivare, det vill säga på förhand, eller i den stund patienten har fysisk eller elektronisk kontakt med vårdgivaren och dess personal. Hur länge ett samtycke gäller är beroende av den aktuella situationen. Det skiljer sig exempelvis väsentligt åt mellan ett samtycke som lämnas för ett enstaka besök på en mottagning och ett samtycke för en återkommande informationsinhämtning under en vårdprocess i ett visst sjukdomsförlopp. Det krävs inte ett skriftligt samtycke.

Telefon **Övrig vård** **V1910-06019** Ekonomi Patientavgifter	Fel beslut om avgift beträffande uteblivet besök Anmälaren är kritisk till att patienten tvingas betala för uteblivet besök om patienten lämnar återbud mindre än 24 timmar innan bokad tid. Anmälaren understryker att vården kan lämna besked om inställt möte mindre än 24 timmar innan bokad tid utan att behöva ersätta patienten. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Övrig vård** **V1910-06024** Ekonomi Patientavgifter	Ifrågasätter fakturor Förälder anlände med sitt brännskadade barn till akutmottagning vid akutsjukhus. Där kunde man inte hjälpa barnet på bästa sätt, förälder och barn fördes med ambulans till annan akutmottagningen vid annat akutsjukhus. Nu har pappan fått två fakturor avseende båda besöken vid de två akutmottagningarna och en faktura för ambulanstransporten. Han undrar om denna fakturering är korrekt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Övrig vård** **V1910-06050** Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntetid för operation En man som lider av ljumskbråck har synpunkter på att han får vänta länge på operation. Hans tillstånd har försämrats. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har hänvisats att kontakta vårdgivaren som ska operera honom. Anmälaren har även fått information om vårdgarantin.
Telefon **Övrig vård** **V1910-06070** Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Frågor om journalkopia En kvinna önskar information om möjlighet att få journalkopia. Åtgärd: Åtgärd: Lämnar information om regelverket.
Telefon **Övrig vård** **V1910-06105** Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Vårdgarantikansliet omöjligt att få kontakt med En man som var i behov av en kirurgisk operation fick av ett akutsjukhus veta att vårdgarantin inte kunde uppfyllas vid sjukhuset. Mannen försökte därför upprepade gånger att få kontakt med regionens vårdgarantikansli, dock utan resultat. Enligt mannen möts han ideligen av beskedet att fler telefonsamtal inte kan tas emot för dagen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Övrig vård** **V1910-06120** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Vård utomlands En kvinna uppsökte en vårdcentral i ett annat land som arbetar utifrån samma principer och standard som en svensk vårdcentral. Det står även på deras hemsida att patienter som är skrivna i Sverige har möjlighet att få vårdkostnaden betald av Försäkringskassan, enligt reglerna för nödvändig vård utomlands. Försäkringskassan har ej godkänt kostnaden för besök och läkemedel och hon har dessutom fått en felaktig räkning därifrån. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och att förvaltningen. Informerar henne att hon kan kontakta Försäkringskassan eller sitt försäkringsbolag.

Telefon **Övrig vård** **V1910-06174** Ekonomi Patientavgifter	Synpunkter på patientavgift En man har synpunkter på att om en specialist remitterar honom till specialist, får han betala 350 kronor för båda besöken. Om en husläkare remitterar till specialist får han betala först 200 kr och sedan 150 kronor. Han anser att det borde vara så inom specialistsjukvården också. Åtgärd: Åtgärd: Informerar anmälaren om gällande regelverk. Då han redan behandlades inom akutsjukvården kunde de remittera honom och han fick då betala 350 kronor för ett besök. Han hade även kunnat gå via husläkaren och få remiss och även då betala 350 kronor (200 kr + 150 kr). Han kan med dagens regelverk inte betala endast 150 kr för specialistvårdsbesök. När en patient fyllt 85 är vården dock kostnadsfri. Informerar även om högskostnadsskyddet. Anmälaren är nöjd.
Telefon **Övrig vård** **V1910-06223** Kommunikation Information	Synpunkter på svårigheter att nå vårdcentralen via mina vårdkontakter En man har synpunkter på möjligheterna att nå sin vårdcentral via mina vårdkontakter 1177. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ger viss information om olika möjligheter som anmälaren ska försöka med på mina vårdkontakter. Återkommer vid behov av fortsatt handläggning.
Telefon **Övrig vård** **V1910-06294** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om utlämnade av handlingar En kvinna undrar om allmänna handlingar och vad patientnämndens förvaltning lämnar ut om någon skulle begära ut uppgifter. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har fått information om att patientnämndens förvaltning har sekretess och att uppgifter endast lämnas ut avidentifierade om någon begär ut handlingar som inte rör dem själva.
Telefon **Övrig vård** **V1910-06317** Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntetid för kallelse till utredning av migrän En kvinna är mycket besviken på att vårdgarantin fungerar så dåligt. Kvinnan som lider av svår migrän har väntat över 7 månader på att få komma till en specialistmottagning. Hon blev även lovad att hon skulle kunna få komma till ett annat sjukhus, men sedan sa man att hon bodde för långt bort och man var tvungen och prioritera patienterna i sitt upptagningsområdet. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Övrig vård** **V1910-06356** Vård och behandling Behandling	Ingen nackkrage Anmälaren skadades i trafikolycka och transporterades med ambulans till sjukhus. Men ambulanspersonalen missade att ta på honom en nackkrage. Denna miss har orsakat bestående skador. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Skrivelse **Övrig vård** **V1910-05673** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Brister i bedömning och bemötande från ambulansteam En man drabbades hemma av nedsatt medvetande och svår svettning, hans middagssällskap kontaktade ambulansen. Ambulansteamet bemötte personerna i hemmet otrevligt och anmälaren menar att korrekt medicinsk undersökning inte utfördes och dokumentationen är bristfällig. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Övrig vård** **V1910-05970** Kommunikation Information	Inga tillgängliga ambulanser En kvinna med kramper i samband med ett epileptiskt anfall ringde SOS Alarm. hon fick då höra att de inte fanns några tillgängliga ambulanser i hela stockholmsregionen. Kvinnan anser det märkligt att personen uttryckte sig så. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas efter dialog med patienten.
Skrivelse **Övrig vård** **V1910-06002** Vård och behandling Läkemedel	Besviken över att medicinering för kronisk borrelia inte ges En kvinna fick för många år sedan borrelia som efter en tid behandlades med antibiotika. Trots behandlingen har hon kvar symtom, främst från benen. Hon är besviken över att vården inte vill behandla henne med antibiotika över lång tid som görs i många andra länder. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Övrig vård** **V1910-05602** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande	Ambulansteamet gjorde ingen noggrann undersökning av sårskada En kvinna cyklade omkull och fick sårskador på händer, underarmar, axel och knä. Ambulans tillkallades, men anmälaren blev rekommenderad att gå hem och tvätta såren. Under natten blev smärtan så kraftig att hon åkte till akutmottagning och fick stelkrampsspruta, antibiotika och genomgick röntgenundersökning av axelleden. Personalen ifrågasatte varför hon inte kommit tidigare då såren inte kunde sys på ett bra sätt efter så lång tid. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Övrig vård** **V1910-06057** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Ambulanssjuksköterska läste journal utan samtycke Vid en transport fick anmälaren sin journal i pappersformat med sig i ambulans till flygplats. Under färden läste ambulanssjukvårdaren journalen Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Övrig vård** **V1910-06376** Resultat Resultat	Fick kroniska smärtor av behandling En kvinna remitterades av sin vårdcentral till kiropraktor och genomgick flera behandlingar. Efter behandlingarna har kvinnan fått kroniska, svåra smärtor som påverkat livskvaliteten betänkligt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Övrig vård** **V1910-05592** Dokumentation och sekretess Patientjournalen Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Bristande hantering av olika journalsystem En kvinna har besvär med sina ögon och går hos två olika ögonläkare hos olika vårdgivare, ett problem som uppstått är att vårdgivarna har olika journalsystem. Anmälaren menar att hon trott att vårdgivarna kan kommunicera med varandra trots skilda journalsystem, men det har framgått under hennes utredning att den ena vårdgivaren inte vet vad den andra har för vårdplan vilket är olyckligt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Epost **Övrig vård** **V1910-05648** Resultat Resultat Kommunikation Information	Osäker på tillförlitlighet i fosterdiagnostiskt prov En gravid kvinna har gjort en fosterdiagnostisk undersökning på en specialistmottagning. Vid provtagning noterades inte viss information kring graviditeten. Anmälaren är osäker på tillförlitligheten i utfört prov då vissa fakta saknas och detta kan påverka vilken analysmetod som används. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Då anmälaren har gjort denna undersökning privat och betalat för den utreds detta ärende inte av förvaltningen.

Epost **Övrig vård** **V1910-05730** Vård och behandling Behandling	Klagomål på behandling Anmälaren riktar klagomål på behandling som hanteras av annan instans. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen upprättade kontakt med anmälaren. Anmälaren ska vända sig till vårdgivarens egen klagomålshanterare. Ärendet avslutas.
Epost **Övrig vård** **V1910-05736** Vård och behandling Behandling	Drabbas av att regionen inte erbjuder vård för extrem svettning En man som lider av extrem svettning, hyperhidros, vänder sig till förvaltningen för att han inte kan få vård för detta. Han har tidigare kunnat få vård i Danmark vilket Försäkringskassan betalat för. Nu undrar han om det kommer finnas behandling framöver inom regionen. Den privata behandling han löpande behöver för att kunna leva normalt kostar väldigt mycket. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Övrig vård** **V1910-05888** Vård och behandling Behandling	Behandling för överdriven svettning erbjuds inte inom regionen En kvinna med diagnosen hyperhidros, överdriven svettning, har tidigare kunnat få vård i en annan region men den möjligheten har nu upphört på grund av högt söktryck. Den vård och behandling som hon önskar få erbjuds inte inom regionen. Hon har inte råd att bekosta privat behandling och hon har läst att det läkemedel hon fått förskrivet kan orsaka demens. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Övrig vård** **V1910-05891** Kommunikation Bemötande	Synpunkter på bemötande från läkare En man har synpunkter på bemötande från en läkare. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Övrig vård** **V1910-05962** Ekonomi Patientavgifter	Synpunkt på 24-timmarsregeln En kvinna som blev sjuk och avbokade sin tid vid en psykiatrisk mottagning fick ändå faktura för besöket. Kvinnan är medveten om att återbudsregeln som säger att återbud måste lämnas senast 24 timmar innan besöket för att inte bli debiterad patientavgiften, men hon menar att hon inte köper detta. Hon hade inte möjlighet att avboka tidigare eftersom hon blev sjuk. Hon ifrågasätter regeln och menar att hon aldrig skulle ha avbokat besöket om hon inte haft feber och frossa och inte kunde lämna hemmet. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon önskar att klagomålet registreras, men att ingen skugga faller på mottagningen som bara följer regelverket. Ärendet avslutas.
Epost **Övrig vård** **V1910-05991** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Cancerdiagnos trots gjorda kontroller En kvinna har behandlats för cancersjukdom. Hon ifrågasätter att alla hennes tidigare gjorda kontroller enligt screeningprogram varit utan anmärkning. Anmälaren vill få en efteranalys för att veta om något gått snett. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Övrig vård** **V1910-06079** Vård och behandling Behandling	Behandling för hyperhidros erbjuds inte subventionerat En kvinna som lider av hyperhidros, extensiv svettning, anmäler att det inte går att få offentligfinansierad vård för detta. Tidigare har hon och andra kunnat få behandlingar i Köpenhamn men på grund av ändrade ersättningsnivåer i regelverket har flera kliniker stängts ned. Problematiken drabbar henne mycket socialt och påverkar livskvaliteten negativt. Vårdcentralerna vet inte vart de ska skicka remisser och patienterna har hamnat mellan stolarna. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.