SÄRSKILT UTTALANDE

REGIONSTYRELSEN

2019-10-22

Vänsterpartiet

Ärende nr 6
RS 2019-0838

Införande av regiongemensamma telefonitjänster för Region Stockholm

En gemensam upphandling för telefoni för hela regionen är ett tekniskt och ekonomiskt högriskprojekt. Det är livsviktigt för många av regionens verksamheter, inte minst inom vården, att telefonin fungerar hundraprocentigt tillfredställande utan störningar och problem. Det är en förutsättning för hela verksamheten att invånarna kan komma i kontakt med rätt instanser på ett snabbt och säkert sätt.

Upphandlingar av telefoni i stora volymer på andra håll har visat sig medföra många komplikationer och driftstörningar. Stordrift innebär inte alltid förbättringar och ekonomiska fördelar. Det har inom vår region på olika områden gjorts ett antal upphandlingar som inte har varit tillfredställande. Den förra upphandlingen av telefonin ledde till en lösning med ”otydlig styrning och samordning” enligt revisorerna och enligt tjänsteutlåtandet att ett flertal av de tjänster och utvecklingar som man hoppades på inte blev av.

Vi oroas av att det i ärendet framhålls att ”Det är prioriterat att den samlade kostnadsbilden för upphandlingen/upphandlingarna totalt blir lägre än dagens lösning”. Vi anser att kvalitet och driftsäkerhet bör prioriteras fram priset.

Vi utgår ifrån att regionstyrelsen får möjlighet att på nära håll följa dessa upphandlingar genom fortlöpande rapporter och kontrollstationer. Det bör råda full politisk insyn i denna upphandling.

Vi vill också understryka regionledningskontoret påpekande att det är viktigt att i det fortsatta arbetet noga beakta remissinstansernas synpunkter, som bland annat framhåller vikten av lokal kännedom om verksamheterna för att kunna ordna en väl fungerande telefoni.