Region Stockholm

27

Svar på skrivelse från Jonas Lindberg (V) om IT-haveriet på NKS

HSN 2019-1475

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Enhet Sjukhus/LOU
Eva Lestner

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-10-04

HSN 2019-1475

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Svar på skrivelse från Jonas Lindberg (V) om IT-haveriet på NKS

Ärendebeskrivning

I en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår Jonas Lindberg (V) att ett antal frågor besvaras om IT-haveriet på Nya Karolinska Sjukhuset (NKS).

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Skrivelse från Jonas Lindberg (V)

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Skrivelsen anses besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund

I skrivelsen ställs frågor om det IT-projektet som inleddes år 2014 "Vink/Invit" i avsikt att bygga det nya informationsförsörjningssystemet på NKS. Detta IT-projekt läggs ner, enligt skrivelsen, och har under dessa år ianspråktagit resurser som hade kunnat läggas på bland annat vård för patienter samt förbättrad arbetsmiljö för anställda.

Nedanstående frågor ställs i skrivelsen.
1. Varför läggs projektet ner?
2. Var har detta beslut tagits och vem är idag ägare till systemet?
3. Vilka konsultbolag har varit involverade i det tidigare projektet?
4. Vem ansvarar för det nu nedlagda IT-systemet på Nya Karolinska?

Överväganden

I samband med att Karolinska Universitetssjukhusets styrelse gav sjukhusdirektören i uppdrag att se över och justera sjukhusets organisation och dess verksamhetsmodell, påbörjades även en översyn av den informationsförsörjning som ska se till att chefer har möjlighet att via data följa upp vård, ekonomi och medarbetare.

Flera projekt hade olika ansvar för utvecklingen av organisations- och verksamhetsmodellen och för informationsförsörjningen. Ett av dessa projekt var "VINK/INVIT", där ”VINK” stod för Virtuell Inflyttning Nya Karolinska och "INVIT" för Införande Ny Verksamhetsmodell IT.

Syfte och mål med VINK/INVIT-projektet var att säkerställa att sjukhusets IT-system:

1) Var anpassade så att verksamheten kunde genomföra planerade flyttar.
2) Kan stödja, analysera och visa information enligt sjukhusets verksamhetsmodell.

Projektet omfattade ett stort antal system som Region Stockholm använt sedan lång tid. Den totala omfattningen rörde cirka 100 befintliga system, i vilka ändringar behövde genomföras för att ge stöd till flyttar och ny organisationsstruktur.

Exempel på ändringar och konfigureringar som innefattades i VINK/INVIT:

- Adressändringar
- Flytt av personal i HR-system
- Hantering av behörighetslista för tillgång till patientdata
- Dataanpassningar av vårdenheter
- Anpassning av finansiella kontostruktur
- Anpassning av operationskort som säkerställer materialtillgång vid operation.

En tydlig avgränsning var att projektet endast arbetade med justeringar i redan befintliga system – det omfattade alltså inga nya system. VINK/INVIT-projektet genomförde samtliga leveranser enligt uppsatt tidplan - och detta under planerad projektkostnad. Samtliga leveranser är införda och utgör i dag de system som verksamheten huvudsakligen arbetar i.

Fråga 1. *Varför läggs projektet ner?*

Svar: I maj 2019 beslutade Karolinska att stänga VINK/INVIT-projektet. Detta då det beslutats om att påbörja ett arbete med justering av den införda verksamhetsmodellen, organisationsstruktur och informationsförsörjning, efter att ett antal förbättringsområden hade identifierats. Vid stängningen av VINK/INVIT flyttades den största delen av projektets leveransinnehåll och resurser till arbetet med att justera verksamhetsmodellen, organisationsstruktur och informationsförsörjning.

Justeringarna som Karolinska nu inför i verksamhetsmodellen kommer att medföra förbättringar, men den största delen av de hittills gjorda systemanpassningarna inom VINK/INVIT-projektet kommer att återanvändas och är därför inte en förlorad investering. Inga system inom det område som VINK/INVIT-projektet omfattade kommer att ”skrotas”/avvecklas.

Fråga 2. Var har detta beslut tagits och vem är idag ägare till systemet?

Svar: Beslutet att stänga projektet VINK/INVIT enligt ovan beskrivning fattades av Karolinskas ledningsgrupp.

Karolinska IT ansvarar för förvaltning av alla IT-system, ibland med delat ansvar med regional förvaltning. Verksamhetsansvaret utgår från vilken verksamhet inom Karolinska som huvudsakligen använder den funktionalitet som systemet omfattar.

Fråga 3. Vilka konsultbolag har varit involverade i det tidigare projektet?

Svar: Under projektperioden inhämtades extern kompetens i olika omfattning och perioder från flera konsultbolag: Acceptus, BCG, BearingPoint, Centigo, Ernst & Young, KPMG, Medcura, Netlight och Omniq.

Över tid har Karolinska IT arbetat med att rekrytera kompetens för att växla ut konsulter och öka det egna ägarskapet och kontrollen. Genom dessa konsultväxlingar har antalet konsulter över tid minskat kraftigt till förmån för egna interna resurser.

Fråga 4. Vem ansvarar för det nu nedlagda IT-systemet på Nya Karolinska?

Svar: Inget av IT-systemen inom VINK/INVIT har lagts ned, och som ovan beskrivet, de ändringar som är införda används idag.

Karolinska IT ansvarar för förvaltning av alla IT-systemen, ibland med delat ansvar med regional förvaltning. Verksamhetsansvaret utgår från vilken verksamhet inom Karolinska som huvudsakligen använder den funktionalitet som systemet omfattar. Exempelvis ansvarar staben för HR för personalsystemet Heroma, och staben för Ekonomi & Finans ansvarar för ekonomisystemet Raindance etcetera.

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Lena Hanberg
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Akten

Godkänd av Björn Eriksson, 2019-10-04

Region Stockholm

SKRIVELSE

HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSNÄMNDEN

2019-06-18

Vänsterpartiet

Skrivelse av Jonas Lindberg (V) om IT-haveriet på NKS

2014 inleddes IT-projektet "Vink/Invit" för att bygga det nya informationsförsörjningssystemet på NKS, och har sedan dess involverat mängder av chefer, personal och konsulter. Detta IT-projekt, som vi nu har kunnat läsa oss till "skrotas", har under dessa år kostat skattebetalare minst 190 miljoner kronor – resurser som hade kunnat läggas på bl a vård för patienter samt förbättrad arbetsmiljö för anställda. För att inte tala om de allvarliga brister – t om dödsfall, och övriga incidenter, som detta projekt har förorsakat patienter och dess anhöriga.

Enligt uttalande i media[1] så läggs nu detta projekt ned och vinklar om det in i andra projekt.

Med anledning av ovanstående vill Vänsterpartiet ha svar på följande frågor:

1. Varför läggs projektet ner?
2. Var har detta beslut tagits och vem är idag ägare till systemet?
3. Vilka konsultbolag har varit involverade i det tidigare projektet?
4. Vem ansvarar för det nu nedlagda IT-systemet på Nya Karolinska?

[1] https://www.dn.se/sthlm/it-projekt-for-190-miljoner-pa-karolinska-skrotas/?fbclid=IwAR17GTGtRtD8ViCKFXdDEPHLVvfDK2yVxdMwHTBzN491Frq0crJljglf_10