Ambulanssjukvårdsförvaltningen TJÄNSTEUTLÅTANDE

AMN 2026-0041

Ambulanssjukvårdsnämnden

Övertagande av dirigering, digital väntrumshantering och sjuktransportdirigering

Förvaltningens förslag till beslut

Ambulanssjukvårdsnämnden föreslås besluta

1. att nämnden ställer sig positiv till att regionen övertar tjänsten prioritering och dirigering i egen regi (HSN 2022-0551).

2. att nämnden ställer sig positiv till att överföra tjänsten dirigering (inklusive digital väntrumshantering och vårdtransportbeställning) i egen regi (HSN 2025-0388).

3. att nämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att planera för etablering av tjänsten dirigering samt fortsatt utreda och säkra förutsättningar för ett övertagande.

Sammanfattning

Ambulanssjukvårdsförvaltningen har med anledning av Lägesrapport och förslag om fortsatta förberedelser för att överta prioritering och dirigering i egen regi (HSN 2025–0388) fört dialog på tjänstemannanivå med hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

Förvaltningen bedömer att Ambulanssjukvårdsnämnden kan ta över dirigeringen, inklusive digital väntrumshantering och vårdtransportbeställning. Förvaltningen är positiv till det nya vårduppdraget och bedömer det som genomförbart, under förutsättning att full kostnadstäckning säkerställs för de kostnader som uppstår vid planering och genomförande samt för de faktiska driftkostnaderna vid uppdragets start.

Bakgrund

Region Stockholm har idag ett direktupphandlat avtal med SOS Alarm för uppdraget om prioritering av vårdärenden och dirigering av prehospitala resurser. Regionens nuvarande avtal med SOS alarm är utformat som ett övergångsavtal i väntan på långsiktig lösning för prioriterings- och

dirigeringstjänsten. Ersättningen för tjänsten uppgår till ca 120 miljoner kronor årligen och förväntas hantera drygt 410 000 vårdärenden via nödnumret 112 varje år.

Hälso- och sjukvårdsnämnden fattade den 14 juni 2022 beslut (HSN 2022-0551) om att ge hälso- och sjukvårdsdirektören i uppdrag att i samråd med regionledningskontoret, överta prioriterings- och dirigeringstjänsten till en oberoende aktör i egen regi genom ett organisationsövertagande av tjänsten när avtalstiden löper ut.

I ärendet *Lägesrapport och förslag om fortsatta förberedelser för att överta prioritering och dirigering i egen regi* (HSN 2025-0388) beslutades att ge hälso- och sjukvårdsdirektören i uppdrag att fortsätta förberedelserna för att överta prioriterings- och dirigeringstjänsten i egen regi. Beslutet innefattade ett inledande fokus på övertagande av dirigering, digital väntrumhantering och sjuktransportdirigeringen. Tidplanen för överföring av uppdraget är beräknad till två år och därefter full drift under 2028. Under de första två åren kommer ett genomförandeprojekt etableras och drivas som ska säkerställa och identifiera beroenden och samordningspunkter samt ta fram grundläggande underlag avseende organisation, teknik, lokaler och säkerhetskrav med mera. Finansieringen av projektet kommer att ske genom att en överenskommelse tecknas mellan hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) och ambulanssjukvårdsnämnden (AMN).

Med hänvisning till Lägesrapport och förslag om fortsatta förberedelser för att överta prioritering och dirigering i egen regi (HSN 2025-0388) har kontakter tagits på tjänstemannanivå från hälso- och sjukvårdsförvaltningen och ambulanssjukvårdsförvaltningen med fråga om möjligheten att ambulanssjukvårdsnämnden kan ta över dirigering (inklusive digital väntrumshantering samt vårdtransportbeställning).

Ambulanssjukvårdsförvaltningen ställer sig positiv till att bedriva uppdraget utifrån synergieffekter med den övriga verksamheten och organisationens förmåga avseende prehospital verksamhet. Beräkningar avseende uppdraget har genomförts och bedömningen är att det är möjligt att ta emot uppdraget om de ekonomiska förutsättningarna i kommande samberedning ger full kostnadstäckning.

Övertagandet av dirigering (inklusive digital väntrumshantering samt vårdtransportbeställning) i egen regi innebär att regionen kan identifiera och fastställa patientens vårdbehov och styra patienten till den vårdnivå som bäst motsvarar behovet, vilket kommer ge stora patientvinster.

Bedömningen om det blir en verksamhetsövergång är ännu inte fastställd. Om det inte bedöms vara en verksamhetsövergång behöver omkring 75 helårsarbetare rekryteras inför driftstart, vilket kräver att rekrytering, introduktion och utbildning påbörjas i god tid innan planerad driftstart.

Ekonomiska konsekvenser
Utifrån nu kända förutsättningar beräknas kostnaderna för den tillkommande tjänsten avseende dirigering (inklusive digital väntrumshantering samt vårdtransportbeställning) till omkring 80 miljoner kronor för helåret när tjänsten är i full drift.

För att etablera tjänsten tillkommer uppstartskostnader. Dessa avser bland annat kostnader för teknisk och operativ förberedelse, testverksamhet samt rekrytering av medarbetare och utbildning för dessa. De ökade kostnader som uppstår under 2026-2028 kan komma att påverka förutsättningar vid uppstart av tjänsten.

Jani Sundqvist
Förvaltningschef

Beslutsunderlag
Övertagande av prioritering och dirigering samt 1177 på telefon i egen regi (HSN 2022-0551)
Lägesrapport och förslag om fortsatta förberedelser för att överta prioritering och dirigering i egen regi (HSN 2025-0388).

Skickas till
1. Hälso- och sjukvårdsnämnden
2. Regionstyrelsen.