Region Stockholm

30

Svar på skrivelse från Talla Alkurdi (S) m.fl om vaccineringen mot covid-19 i Region Stockholm

HSN 2021-0926

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Vårdanalys och statistik
Ylva Westander

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-06-22

HSN 2021-0926

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Svar på skrivelse från Talla Alkurdi (S) m.fl om vaccineringen mot covid-19 i Region Stockholm

Ärendebeskrivning
I en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden ger Talla Alkurdi (S) m.fl. sex förslag som avser utveckling av förutsättningarna för vaccinering av befolkningen mot covid-19.

Beslutsunderlag
Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Skrivelse från Talla Alkurdi (S) m.fl.

Förslag till beslut
Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Skrivelsen anses besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Talla Alkurdi (S) m fl. har i en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden gett sex förslag om genomförandet av vaccination mot covid-19. Förslagen rör förutsättningarna för tidsbokning och för resor till vaccinering, vaccinationsenheternas geografiska lokalisering och mobilitet samt regelverk för överblivna doser. Förslagen ges mot bakgrund av önskemål om (1) mer effektiva och jämlika förutsättningar för vaccinering och vaccinbokning, (2) förbättrad kommunikation med målgrupperna och (3) mer utförlig information till ledamöterna i Hälso- och sjukvårdsnämnden.

Överväganden
Här beskrivs vilket arbete som genomförts eller genomförs och vilka överväganden som gjorts i relation till respektive förslag.

Skrivelsen föreslår att hälso- och sjukvårdsförvaltningen omgående inför en central telefontjänst för tidsbokning till vaccination mot covid-19.

Behovet av att kunna boka vaccinationstid via telefon är en viktig del för att kunna erbjuda länets invånare en jämlik vaccination. Äldre och riskgrupper har under våren haft möjlighet att kontakta sin vårdcentral på telefon för att få information om sin vaccination. För fas 4, breddvaccination av allmänheten som startade den 5 maj, använder Region Stockholm appen Alltid Öppet som huvudsakligt sätt för invånarna att boka tid för vaccination. Då länets alla invånare inte har möjlighet att boka digitalt identifierades tidigt att det fanns behov av en central telefonbokningstjänst. Den 21 april 2021 öppnade därför en telefonbokningstjänst för bokning av vaccination mot covid-19 på svenska och engelska. Telefonbokningstjänsten är ett komplement till den digitala bokningen via appen Alltid öppet och vänder sig till invånare som inte har möjlighet att boka digitalt, exempelvis personer som saknar Bank-id, har svårt med digitala lösningar eller har behov av att boka på andra språk.

Den 29 april utökades tjänsten så att det går att boka på arabiska, persiska och somaliska och den 5 maj utökades tjänsten med fem ytterligare språk – finska, polska, ryska, spanska och tigrinja. Information om telefonnummer för respektive språk finns på 1177.se och har också spridits genom bl.a. kommuner, vårdgivare, informationsblad och hälsoinformatörer. Personer som bemannar informationshubbar om vaccination vägleder också invånare till telefonbokningstjänsten om de inte kan boka digitalt.

Skrivelsen föreslår att hälso- och sjukvårdsförvaltningen tar initiativ till att tidsbokningsapplikationen Alltid öppet genomgår särskilda tester för att säkerställa och stärka upp kapaciteten nu och inför massvaccineringen i fas 4.

Den digitala tjänsten Alltid Öppet tillhandahålls av Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO), som är regionens egenägda vårdgivare inom psykiatri, primärvård, geriatrik m.m. Inför lanseringen av möjligheten att boka vaccinering i Alltid Öppet åttafaldigades kapaciteten och olika typer av kapacitetstester genomfördes. Kapaciteten bevakas, testas och utvecklas kontinuerligt och så kommer att fortsätta ske under hela den tid då vaccinationsprogrammet genomförs.

Skrivelsen föreslår att regionen inför avgiftsfria sjukresor till vaccineringen för att ge riskgrupper möjlighet att smittsäkert ta sig till vaccinering.

Detta förslag besvaras i ärende HSN 2021-0411 som hälso- och sjukvårdsnämnden fattade beslut om den 15 juni.

Skrivelsen föreslår att hälso- och sjukvårdsförvaltningen i samarbete med SLSO skyndsamt inför mobila insatser t.ex. vaccinationsbussar för vaccinering av personer i områden där vaccineringstakten inte går lika fort.

I länet finns fyra mobila vaccinationsbussar. Dessa är placerade i Botkyrka, Södertälje och Stockholm (Husby, Tensta och Rinkeby). Vaccinbussarna tar emot invånare som inte har möjlighet att boka vaccination via appar eller telefon, och har också möjlighet att ta emot personer som saknar personnummer och legitimation.[1] Detta är en av flera insatser som syftar till att ge goda och jämlika förutsättningar för en hög vaccinationstäckning i hela länet. Region Stockholm fortsätter, tillsammans med kommunerna, att arbeta för att identifiera och fylla luckor i vaccineringskartan.

Skrivelsen föreslår att hälso- och sjukvårdsförvaltningen presenterar en plan för att öppnandet av vaccinations-mottagningarna ska placeras geografiskt jämlikt över hela regionen.

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutade den 24 mars 2021 att ge hälso- och sjukvårdsdirektören i uppdrag att ta fram avtal om uppdrag att utföra huvudparten av breddvaccinering mot covid-19 under en avgränsad period under pågående pandemi, och att teckna avtal med utvalda leverantörer.[2] Till regionens grundläggande krav hör att vaccinationsenheterna ska vara väl geografiskt fördelade för att ge invånarna jämlik tillgång till vaccinationserbjudandet. I arbetet med att sprida vaccinationskapaciteten geografiskt över länet har hälso- och sjukvårdsförvaltningen och länsstyrelsen haft dialog med kommunerna. I takt med att husläkarmottagningarnas uppdrag att vaccinera fasas ut kommer flera husläkarmottagningar spridda över länet istället börja att erbjuda tider till allmänheten via Alltid Öppet.

---

[1] Se Vårdgivarguiden: Mobila vaccinbussar för dos 1 i Botkyrka och Södertälje

[2] Se ärende Planering för att säkerställa Covid-19 vaccination av region Stockholms invånare, dnr. HSN 2020-1768

Skrivelsen föreslår att hälso- och sjukvårdsförvaltningen omedelbart tar fram regelverk och prioriteringsordning för hur överblivna doser ska används t.ex. genom upprättandet av väntelista för patienter eller personal samt förslag på vite om inte vaccinatörer följer dessa utan istället kasserar doserna.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har tagit fram en rutin för hantering av överblivna vaccindoser som kommunicerats med vårdgivarna.[3] I denna anges att varje vaccinatör ska ta fram en plan för hur överblivna doser ska användas med hänsyn till Folkhälsomyndighetens prioriteringsordning.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har inte uppfattat att en stor mängd vaccindoser kasserats, utan att vårdgivarna till allra största delen använder de vaccindoser som fördelats ut och att denna användning sker i en ordning som följer Folkhälsomyndighetens prioriteringsordning. Förutsättningarna för att följa denna prioriteringsordning har nu ytterligare förbättrats genom att rekommendationerna avseende kylförvaring av Pfizers vaccin har utökats. Tidigare rekommenderades kylförvaring av detta vaccin i högst fem dagar; nu rekommenderas kylförvaring i maximalt 30 dagar, vilket ger ytterligare förbättrade förutsättning för att distribuera vaccinet enligt rekommenderad prioriteringsordning.

Sammanfattningsvis bedömer hälso- och sjukvårdsförvaltningen därmed att de åtgärder som föreslås i skrivelsen redan utförts eller är under utförande, i den utsträckning de bedömts behövliga.

Johan Bratt
tf. Hälso- och sjukvårdsdirektör

Magnus Thyberg
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Akten

Godkänd av Johan Bratt, 2021-06-22

[3] Se Vårdgivarguiden: Rutin för hantering av överblivna vaccindoser

Hälso- och sjukvårdsnämnden

SKRIVELSE
2021-04-13

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Skrivelse om vaccineringen mot covid-19 i Region Stockholm

Sedan några veckor har tillgången till vaccindoser ökat i Region Stockholm. Nio särskilda vaccinationsmottagningar, utöver vårdcentralerna, har nu öppnat i regionen för att genomföra vaccinering mot covid-19. För tidsbokning till vaccinering på dessa mottagningar krävs både bokningsapplikationen Alltid-öppet samt ett bank-id. Informationen om att de första fyra mottagningarna öppnade var högst bristfällig och dessutom har många av de prioriterade grupperna 80 år och äldre respektive 75 år och äldre inte den digitala möjligheten att boka tid. Därtill är en del förhindrade att transportera sig till mottagningen pga av att de saknar bil, inte kan åka kollektiv eller bor i delar av regionen där en särskild mottagning saknas. Detta ledde i förra veckan till att över 6 600 tider var lediga i regionen. Regionen har alltså inte riggat infrastrukturen och logistiken när vaccindoser nu finns att tillgå. Dessutom havererade bokningsapplikationen i samband med att regionen öppnade tidsbokningen för personer 70 år och äldre på torsdagen förra veckan.

Kommunikationen med de prioriterade målgrupperna har som sagt varit högst bristfällig. Detta gäller även kommunikationen med det politiskt ansvariga organet hälso- och sjukvårdsnämnden. Ingen information om de särskilda vaccinmottagningarna som ska avlasta vårdcentralerna har skickats ut specifikt till de förtroendevalda. Inte heller har dessa planer presenterats muntligen på nämndsammanträden. Detta är högst problematiskt utifrån ett demokrati- och medborgarperspektiv.

Vi socialdemokrater vill särskilt uppmärksamma att andelen vaccinerande i de prioriterade målgrupperna skiljer sig på anmärkningsvärt mellan stadsdelar och kommuner i regionen. Enligt regionens egna siffror[1] har t ex 90 procent av personer 80 år och äldre fått minst en dos att jämföra med knappt 72 procent i Rinkeby-Kista. Vi socialdemokrater vill se en snabb och jämlik vaccinering med t ex aktiva uppsökande verksamhet t ex genom vaccinationsbussar i särskilt utvalda området. Vi menar att åtgärder måste

[1] 6 april: Lägesrapport om covid-19 - Region Stockholm (sll.se)

sättas in snarast för att inte om jämlikheten ska upprepar i kommande åldersgrupper eller förvärras på andra sätt.

Vi är oroade över att vaccinationsmottagningarna utöver vårdcentralerna inte är jämlikt placerade i regionen. Det behövs en tydlig plan för att säkerställa att vaccinationsmottagningarna är geografiskt jämlikt placerade.

Enligt mediala uppgifter har minst 1700 vaccindoser kasserats i Region Stockholm sedan vaccineringen mot covid-19 påbörjades den 27 december. Det är upprörande när vi vet hur viktig vaccineringen är för att stoppa smittspridning och rädda liv. Vi socialdemokrater har återkommande i hälso- och sjukvårdsnämnden föreslagit skarpare riktlinjer och krav på vaccinatörerna gällande hanteringen av restdoser.

Socialdemokraterna föreslår hälso- och sjukvårdsnämnden besluta

att hälso- och sjukvårdsförvaltningen omgående inför en central telefontjänst för tidsbokning till vaccination mot covid-19.

att hälso- och sjukvårdsförvaltningen tar initiativ till att tidsbokningsapplikationen Alltid öppet genomgår särskilda tester för att säkerställa och stärka upp kapaciteten nu och inför massvaccineringen i fas 4.

att regionen inför avgiftsfria sjukresor till vaccineringen för att ge riskgrupper möjlighet att smittsäkert ta sig till vaccinering.

att hälso- och sjukvårdsförvaltningen i samarbete med SLSO skyndsamt inför mobila insatser t ex vaccinationsbussar för vaccinering av personer i områden där vaccineringstakten inte går lika fort.

att hälso- och sjukvårdsförvaltningen presenterar en plan för att öppnandet av vaccinationsmottagningarna ska placeras geografiskt jämlikt över hela regionen.

att hälso- och sjukvårdsförvaltningen omedelbart tar fram regelverk och prioriteringsordning för hur överblivna doser ska används t ex genom upprättandet av väntelista för patienter eller personal samt förslag på vite om inte vaccinatörer följer dessa utan istället kasserar doserna.

Talla Alkurdi (S) m.fl.