

Färdtjänstnämnden 23 september 2020

FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

Sara Catoni

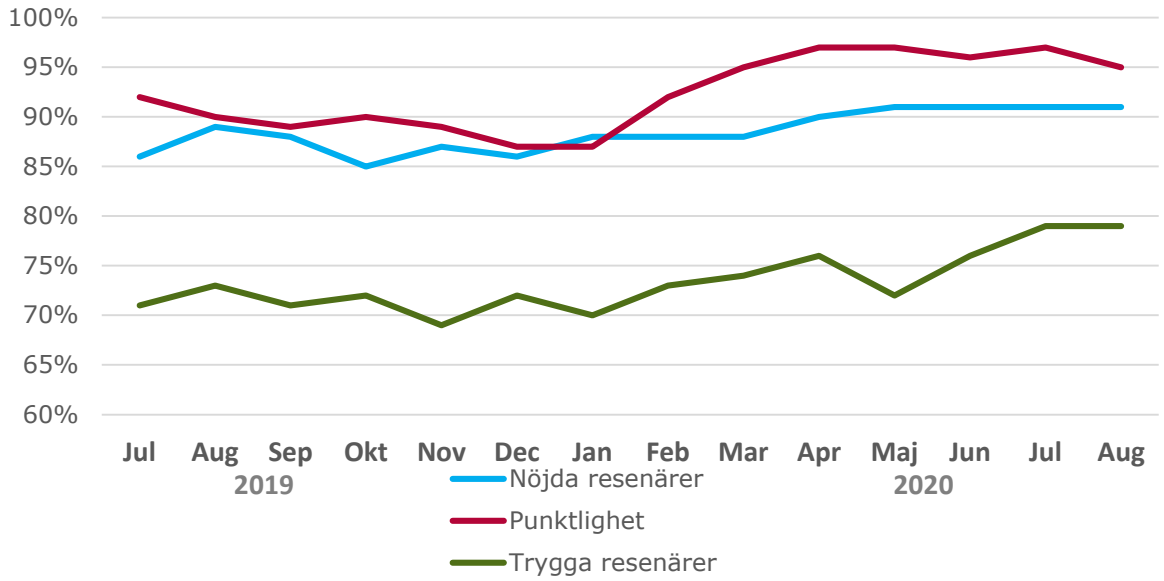
Färdtjänstverksamheten allmänt

- Indikatorer augusti
- Färdtjänsttillstånd augusti
- Konsekvens covid – 19
- Uppdrag kopplat till covid - 19
- Delårsrapport





Indikatorer augusti

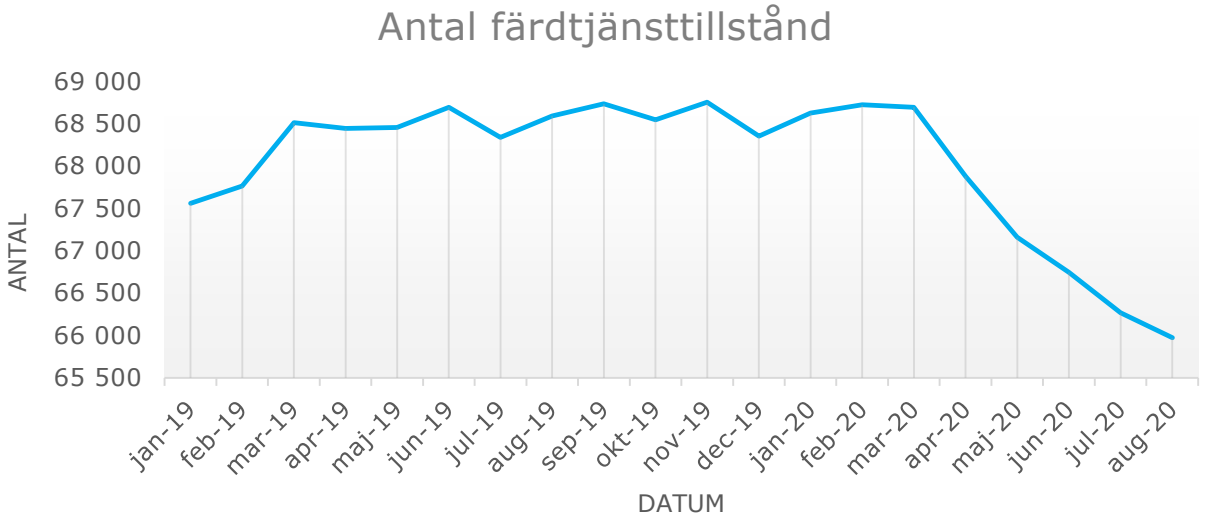


Nöjd kund	91 %	mål 86 %
Trygghet	79 %	mål 76 %
Tidspassning	95 %	mål 94 %



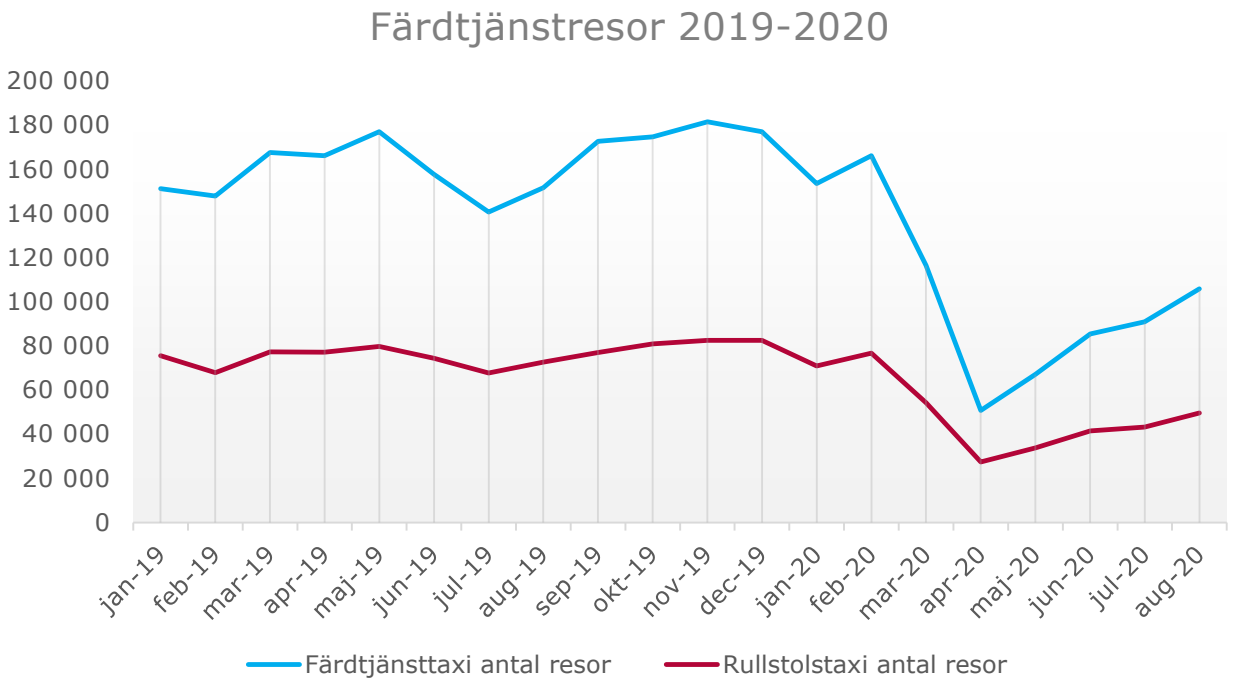
Färdtjänsttillstånd augusti

Handläggningstid för ansökan om färdtjänst är 2 veckor



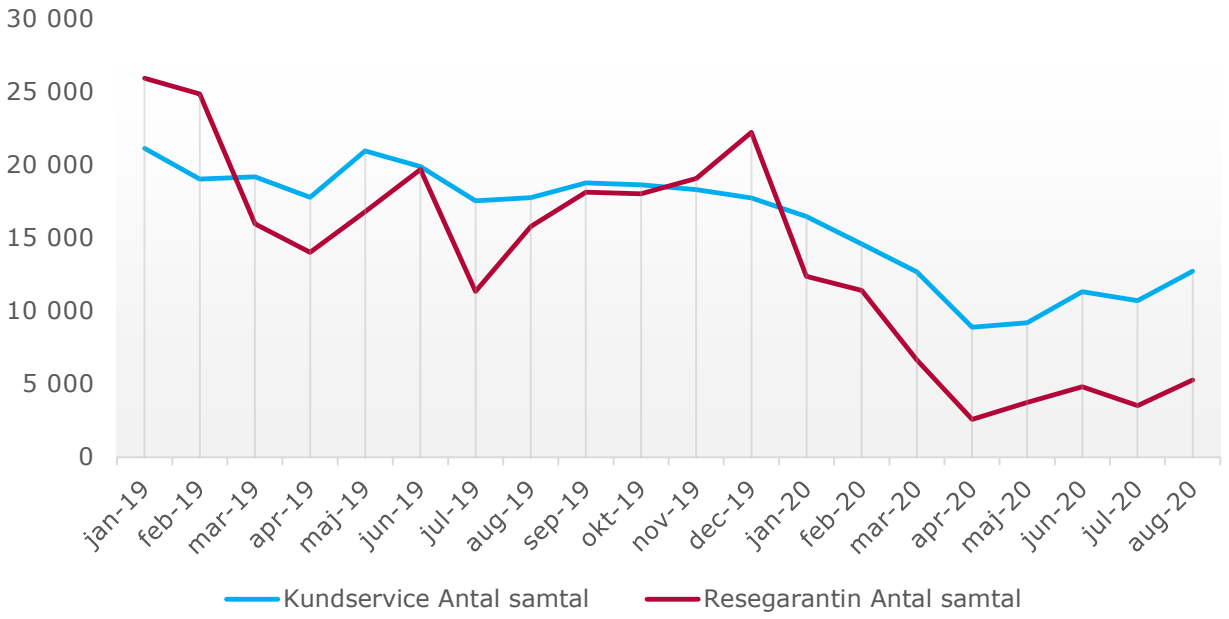


Konsekvens covid-19, resor





Konsekvens covid-19, Kundservice och Resegaranti





Uppdrag kopplat till covid-19

- Ambulanstransporter avslutades 17 augusti.
- Uppdraget som kvarstår är att genomföra hemtester (PCR-tester).
- De genomförs av våra upphandlade taxibolag.
- Till idag har taxibolagen levererat/hämtat och kört 115 000 testkit till laboratorium för analys.



Delårsrapport

- Prognos för årets resultat uppgår till 374 mkr i jämförelse med budgeterat resultat på 0 mkr.
- Minskningen av kostnaderna är kopplade till färre antal resor till följd av covid-19.
- Beslut tagna med anledning av covid-19 Trafikstöd till Rullstolstaxi, stöd Beställningscentral, borttagen samplanering, förändring av rutiner och nya interna arbetssätt.

Investeringar

- Investeringsutfallet uppgår till 19,1 mkr, vilket motsvarar en upparbetningsgrad på 35,4 procent jämfört med budgeterat 54 mkr.



TACK!