Trafiknämnden

SKRIVELSE
2021-06-15

Socialdemokraterna
I STOCKHOLMSREGIONEN

Skrivelse om kontrollanternas roll i SL-trafiken

Kontrollanterna har en viktig roll i SL-trafiken. Fuskåkande är inte acceptabelt och ska motverkas, här spelar kontrollanterna den viktigaste rollen. Under pandemin har kontrollanternas roll i perioder varit annorlunda då de under den värsta smittspridningen i den första vågen istället ägnade sig åt att kartlägga trängsel.

Under hösten 2020 har de dock återgått till att kontrollera biljetter. Kontrollanternas roll är inte oproblematisk och de möter ofta resenärer som inte uppskattar deras arbete, detta har ökat under pandemin då det uppfattas som att de skapar trängsel och jagar människor som på grund av att framdörren är stängd inte kan validera sin biljett snarare än människor som med flit låter bli.

Kontrollanternas, och i förlängningen SLs, legitimitet drabbas om resenärerna uppfattar att kontrollanternas uppdrag är att jaga äldre människor som vill betala men inte har en smartphone snarare än människor som regelbundet fuskar.

Vi har även fått rapporter om att det är fortsatta problem för kontrollanterna att komma in i de lokaler SL hyr ut till MTR, trots att så inte bör vara fallet och att samarbetet med ordningsvakterna blir otydligt när rollfördelningen dem emellan inte är klarlagd och operatörerna hellre vill att kontrollanterna jagar fler blippar än att lägga tid på en enskild person som skapar problem och ordningsvakt behövs för att hålla kvar individen i fråga en längre tid i väntan på polis.

Hur SL kravställer upphandlingen påverkar hur operatören planerar kontrollverksamheten. Därför behöver vi följa upp resultatet och säkerställa att de krav vi ställer i upphandlingen får det resultat vi vill ha – att fusket minskar.

Mot bakgrund av ovanstående vill vi ställa följande frågor:

1. Hur ser statistiken ut för kontrollanternas verksamhet uppdelat i var de genomför flest kontroller, var de utfärdar flest kontrollavgifter då person inte haft giltig biljett, vilka grupper får kontrollavgifter? Statistik både innan och under pandemin är intressant ur jämförelsesyfte

2. Finns det mönster i statistiken?
3. Hur säkerställer SL som uthyrare att dess hyresgäst inte stänger ute andra personalgrupper som ska ha rätt till lokalerna?
4. Hur följer trafikförvaltningen upp samarbetet mellan ordningsvaktsresurser och kontrollanter?