Stockholms läns sjukvårdsområde
Habilitering och Hälsa, Tolkcentralen

PM

Diarienummer
2024-2110

Information till nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde med anledning av beslut från DO 2024/3411 där de bedömer att Region Stockholm har brutit mot förbudet mot diskriminering

Redovisning av aktuellt ärende

En medborgare/tolkanvändare har vänt sig till DO då denne anser sig diskriminerad av Tolkcentralen, inom Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO), för döva, dövblinda och hörselskadade.

Tolkcentralen upphörde under 2023 att ta emot beställningar via mail då detta inte är en säker hantering och således bryter mot GDPR.

Medborgaren/tolkanvändaren anser sig sedan dess diskriminerad då denne anser sig inte kunna beställa tolk via de beställningsvägar som Tolkcentralen kan erbjuda. De beställningsvägar som finns är Tolkportalen som ägs och hanteras av hälso- och sjukvårdsförvaltningen, taltelefon, texttelefon, bildtelefon och via besök på Tolkcentralen.

Tolkcentralen har endast ett fåtal undantag för att inte bryta mot GDPR. De som beviljats undantag är personer som helt förlorat synen och använder braille (punktskrift). 12 personer av totalt ca 2 000 användare har beviljats dispens från att använda Tolkportalen eller de alternativa beställningsvägarna. Dessa personer, som Region Stockholm har träffat, har beroende på funktionsnedsättning fått dispens fram till den 31 december 2025 att använda e-post, sms eller Alltid öppet. Dessa dispenser kommer förlängas ytterligare ett år då Tolkportalen inte ännu är tillgänglig för de som läser punkt.

Medborgaren/tolkanvändare tillhör inte den grupp som beviljats dispens och har inte medverkat till en dialog och därmed inte beviljats dispens.

DO gjorde bedömningen att Region Stockholm har brutit mot diskrimineringsförbudet då man ej beviljat medborgaren/tolkanvändaren dispens.

Efter DO:s beslut i ärendet har medborgaren/tolkanvändare fått dispens att beställa tolk via Alltid öppet.