Deltagande i LSU 2025

Deadline för svar: den 18 sep 2025

Om frågor uppstår, vänligen maila louise.reuterhagen@

Titel på upphandling	Objektnr
Kontaktcenter, Samtalsbokning och Kö	På gång - återkommer
Telefonisttjänster	SLL243

@regionstockholm.se

Beskrivning av upphandling

Omfattar kontaktcenter, samtalsbokning och kö, samt SMS-tjänster.

Avser personal som ska svara, informera och förmedla samtal. Kundtjänst omfattas inte.

Kategori nivå 2	Styrgrupp	Planerad start med upphandlingsarbetet
IT_Teknisk_plattform	Kategoriråd IT - Teknisk plattform	2025 Augusti
IT_Teknisk_plattform	Kategoriråd IT - Teknisk plattform	2025 Augusti

Planerad upphandlare	Deltar, skriv JA.	Deltar ej, skriv NEJ.
Måns Jacobsson	ja	
Måns Jacobsson	Ja	

Deltagande inom Akutsjukhusnämnden			
Danderyd sjukhus	Södersjukhuset	Södertälje sjukhus	S:t Eriks Ögonsjukhus