Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2020-03-18

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2020-01-01 - 2020-02-29

Telefon -> Skrivelse **Habilitering** **V2001-00422** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vård och behandling Behandling	Brister i vårdansvar och utebliven hjälp En man som har flera psykiatriska diagnoser har under ett par år försökt få stöd och hjälp vid en mottagning inom habiliteringen. Mottagningen har hänvisat honom till psykiatrin som i sin tur hänvisat honom till habiliteringen. På grund av utebliven hjälp och stöd har mannen hamnat i svårigheter. Anmälaren ställer sig frågande till hur långt det ska behöva gå innan man får vård. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon **Habilitering** **V2001-00301** Vård och behandling Behandling	Får ingen hjälp En man med neuropsykiatrisk diagnos upplever att han blev lovad mycket på en mottagning för habilitering, men han fick ingen hjälp. Det tog många år för honom att få diagnos och mycket lång tid för att få samtalskontakt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Habilitering** **V2001-00423** Vård och behandling Diagnos	Felaktigt satta diagnoser En pojke fick två diagnoser, autism och Intellektuell funktionsnedsättning. Pojken placerades därav i specialskola. På skolan ifrågasattes diagnoserna. Familjen sökte då ytterligare vård för att få en andra bedömning av diagnoserna. Ingen tog dock emot pojken då man ansåg att han var färdigutredd. Kuratorn vid pojken skola krävde då ny bedömning å familjens vägnar vilken visade att pojken inte hade några funktionsnedsättningar. Pojken lider på grund av detta av posttraumatisk stress men har klarat sig bra i vanlig skola. Vårdgivaren har hjälpt familjen genom att göra rättelser i journalen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Habilitering** **V2001-00426** Kommunikation Samtycke	Mobbing av barn En ung pojke gick till olika vårdgivare på ett akutsjukhus. Pojkens pappa som hade ortopediska besvär hade fått handikapptillstånd för att parkera bilen nära entrén. Vårdpersonal talade nedlåtande inför pojken om att den unga pappan hade fuskat sig till ett tillstånd. Pojken tog väldigt illa vid sig och pappan anser att det är mobbning. Pappan hade hellre sett att de frågat honom varför han fått handikapptillstånd så hade han kunnat förklara. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Skrivelse **Habilitering** **V2001-00122** Kommunikation Information	Utebliven teckenspråkstolk En döv man hade fått löfte om att en teckenspråkstolk var bokad till rehabilitering. Ingen tolk kom till avtalad tid. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Habilitering** **V2001-00018** Vård och behandling Behandling	Nekad behandling En kvinna har tidigare fått hjälp från habiliteringen. Nu önskar hon återigen samma hjälp men har fått nej, utan rimlig förklaring. Åtgärd: I inhämtat yttrande framkommer att anmälaren har en diagnos som inte tillhör deras målgrupp. Om hon tidigare fått hjälp via habiliteringen var det på felaktiga grunder. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse **Habilitering** **V2002-01085** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Svårt att få kontakt med en habiliteringsverksamhet Förälder till ett litet barn med funktionsnedsättning har under ett halvår försökt komma i kontakt med olika personalkategorier vid en habiltering (arbetsterapeut, logoped och verksamhetschef). Då denna inte fick kontakt skrevs ett argt meddelande via e-tjänsten 1177. Verksamhetschefen återkom dagen efter och lovade återkomma men har inte hörts av. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Habilitering** **V2001-00749** Kommunikation Delaktig Dokumentation och sekretess Patientjournalen Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Synpunkter på kurator vid habiliteringen för barn En mamma är missnöjd med kontakten med en kurator vid en mottagning inom habiliteringen gällande hennes barn. De hade kommit överens om olika saker som sedan inte följdes eller fungerade. Anmälaren menar också att det har blivit många felaktigheter som har journalförts. Hon upplevde att kuratorn under ett telefonsamtal hela tiden avbröt henne. Mamman har också klagomål på att kuratorn aldrig svarar via 1177. Åtgärd: Handläggning pågår.