Regionrådsberedningen

SKRIVELSE
2021-08-11

RS 2021-0472

Regionstyrelsen

# Nyttjande av förlängningsoption i licensavtal för grundläggande it-tjänster

Föredragande regionråd: Charlotte Broberg

## Ärendebeskrivning

Nyttjande av förlängningsoption i licensavtal för grundläggande it-tjänster

## Förslag till beslut

Regionrådsberedningen föreslår regionstyrelsen att besluta följande.

Regiondirektören ges i uppdrag att nyttja förlängningsoption i licensavtal med Microsoft Sverige AB.

## Regionrådsberedningens motivering

Regionrådsberedningen instämmer i regiondirektörens tjänsteutlåtande, i övrigt anförs följande.

Region Stockholms upphandlingar ska leda till att varje skattekrona nyttjas på bästa sätt samtidigt för att maximera att största nytta kommer till regionens verksamheter.

Produkter och tjänster från Microsoft används i den grundläggande IT-infrastrukturen för alla nämnder och bolag inom Region Stockholm. För att värna kontinuitet, undvika att belasta nämnder och bolag med verksamhetspåverkande förändringar under pågående pandemi samt utifrån ett fortsatt behov från Region Stockholms verksamheter rekommenderar regionledningskontoret att förlängningsoptionen i licensavtalet med Microsoft nyttjas. Regionrådsberedningen gör ingen annan analys.

För det fortsatta arbetet är det av stor vikt att regionen i tar fram en långsiktig handlingsplan för att minska risken för inlåsningseffekter och för att kunna utvärdera alternativa lösningar framgent.

**Beslutsunderlag**

1. Regiondirektörens tjänsteutlåtande

Irene Svenonius Charlotte Broberg

*Regionledningskontoret*
Emma Wahlin

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-06-22

RS 2021-0472

Regionstyrelsen

# Nyttjande av förlängningsoption i licensavtal för grundläggande it-tjänster

## Regionledningskontorets förslag till beslut

Regionrådsberedningen föreslår regionstyrelsen att besluta följande.

> Regiondirektören ges i uppdrag att nyttja förlängningsoption i licensavtal med Microsoft Sverige AB.

## Sammanfattning

Regionstyrelsen ansvarar för samordning av Region Stockholms gemensamma it-verksamhet och förhandlade under 2018 fram grundrabatter för samtliga nämnder och bolag samt tecknade ett licensavtal med Microsoft. Avtalet omfattar samtliga nämnder och bolag förutom trafiknämnden och TioHundra AB (LS 2018-0723). Avtalet löper till och med 30 november 2021, med möjlig förlängning i ytterligare två år. Priser och förutsättningar är fastställda även för förlängningsoptionen.

Produkter och tjänster från Microsoft används i den grundläggande it-infrastrukturen för alla nämnder och bolag inom Region Stockholm. För att värna kontinuitet, undvika att belasta nämnder och bolag med verksamhetspåverkande förändringar under pågående pandemi samt utifrån ett fortsatt behov från Region Stockholms verksamheter rekommenderar regionledningskontoret att förlängningsoptionen i licensavtalet med Microsoft nyttjas.

Förlängningen omfattar perioden 1 december 2021 till den 30 november 2023. Kostnaden för licenserna bedöms vara på samma nivå som för år 2020, cirka 120 miljoner kronor. Den exakta kostnaden beror dock på eventuell ökning eller minskning av antal användare samt behov av serverkapacitet. Kostnaden för licenser omfattas av de tjänstepriser fastighets- och servicenämnden tar ut av nyttjande verksamheter.

**Bakgrund**
Landstingsstyrelsen fattade 2018 (LS 2018-0723) beslut om att ingå avtal om leverans av licenser för realisering av gemensam e-post, kontorsprogram, digitala samarbetslösningar, operativsystem och andra infrastrukturtjänster för landstingets nämnder och bolag samt att uppdra åt dåvarande landstingsdirektören att förhandla och teckna licensavtal med Microsoft.

Uppdraget omfattade att teckna licensavtal på tre år i enlighet med Microsofts standard för licensavtal. Förhandlingarna resulterade i fastställda grundrabatter för samtliga nämnder och bolag samt ett s.k. Enterprise-licensavtal på tre år, med möjlighet till förlängning enligt fastställda priser och villkor i ytterligare två år, för alla nämnder och bolag utöver trafiknämnden och TioHundra AB som valt att teckna egna avtal med Microsoft.

Regionstyrelsen förvaltar det regionövergripande licensavtalet med Microsoft, och tjänsterna ingår som grundkomponenter i tjänster från fastighets- och servicenämnden som bekostas av nämnder och bolag utifrån nyttjande.

**Regionledningskontorets förslag och motivering**
E-post, samarbetsprogram och kontorsprogramvaror är nödvändiga funktioner för att Region Stockholms verksamheter ska kunna fungera och kommunicera effektivt både internt och externt. Region Stockholm använder sedan många år tillbaka Microsofts programvaror för dessa behov. Pandemin och begränsningen av fysiska möten har gjort dessa funktioner ännu viktigare, och medfört en snabb och omfattande digital omställning i alla samhällssektorer.

De senaste åren har lagstiftningen för hantering av personuppgifter och integritetsskydd genomgått relativt stora förändringar. Rättsläget har tydliggjorts kring till exempel överföring av personuppgifter utanför EU/EES, vilket påverkar till exempel tjänster från Microsoft. Regionledningskontoret följer utvecklingen noga och uppdaterar bedömningarna löpande för att avvägda beslut ska kunna fattas.

Adda Inköpscentral, tidigare SKR Kommentus, som upphandlar ramavtal och tecknar övergripande avtal för kommuner och regioner, har för första gången på 16 år, tackat nej till ett förnyat nationellt paraplyavtal med Microsoft för landets regioner och kommuner. Främst utifrån att hantering av personuppgifter inte kunnat regleras eller klarläggas tillräckligt. Det

tidigare paraplyavtalet gäller dock fortsatt under tecknade licensavtals giltighetstid, även för förlängningsoptioner.

Regionledningskontoret konstaterar att det skulle vara både resurs- och tidskrävande och förenat med stora verksamhetsrisker att i närtid byta tjänster och produkter för de funktioner som idag realiseras med hjälp av Microsoftprodukter, men att en långsiktig handlingsplan behöver tas fram för att minimera inlåsningseffekter över tid och kunna utvärdera alternativa lösningar och leverantörer av motsvarande tjänster.

Regionledningskontoret arbetar med att minska eventuella risker kring hanteringen av personuppgifter för det befintliga nyttjande av Microsofts tjänster.

Regionledningskontoret har varit i kontakt med flera kommuner och regioner i Sverige som just nu förhandlar om nya avtal med Microsoft och konstaterar att rabatter inte längre erhålls i samma utsträckning som tidigare. Regionledningskontoret bedömer att de prisnivåer och erhållna rabatter Region Stockholm har i befintligt avtal inte kommer att kunna erhållas vid en omförhandling i dagsläget.

Utifrån bedömda verksamhetsrisker och befintliga prisnivåer rekommenderar regionledningskontoret att befintligt licensavtal med Microsoft förlängs i ytterligare två år.

Licensavtal hanteras inte av Microsoft direkt utan tecknas alltid via en certifierad licensåterförsäljare, via Region Stockholms upphandlade ramavtal.

**Ekonomiska konsekvenser**
Årskostnaden för licensavtalet utgår huvudsakligen från användarbaserad licensering i klientmiljön och kapacitetsbaserade licensering i servermiljöer. År 2020 uppgick den totala kostnaden till 120 miljoner kronor. Nivån på antalet licenser har varit stabil sedan avtalet tecknades 2018. För åren 2022 och 2023 bedöms den totala kostnaden uppgå till cirka 130 miljoner kronor om året, beroende på eventuell ökning eller minskning av användare och behov av serverkapacitet i de egna it-miljöerna.

Priserna i avtalet är fastställda utifrån en trappstegsprincip och ökar i genomsnitt med 2-4 procent per år.

Kostnaden för licenser omfattas av de tjänstepriser fastighets- och servicenämnden tar ut av nyttjande verksamheter. Detta avser både användarlicenser och licenser för servrar och annan hårdvara som krävs för att realisera övriga tjänster.

Hans-Erik Malmros
Tf regiondirektör

Susanne Bayard
It-direktör

Godkänd av Hans-Erik Malmros, 2021-06-22