SKRIVELSE
2025-09-23

Trafiknämnden

Skrivelse av Anna Malm Kelfve (M) och Ina Djurestål (M) om tillgänglig och tillförlitlig information till resenärer

Som resenär med SL-trafiken upplever man återkommande problem med informationsdelgivning vid förseningar och trafikstörningar. Vi är många resenärer som upplever att informationen ofta kommer för sent eller ändras i sista minuten, vilket gör det svårt att fatta välgrundade beslut om sin resa.

Ett vanligt scenario är att en försening först aviseras som till exempel 10 minuter, bara för att kort därefter ändras till ytterligare 10 minuter. Även att information om en större försening, till exempel 25 minuter, släpps en minut innan tåget egentligen skulle avgå förekommer ofta. I vissa fall anges orsaken, till exempel "obehöriga personer på spåret". Information på hemsida och app är därutöver inte heller alltid uppdaterade som annan information säger att den ska vara. Exempelvis var det den 3 juli i år ett blåsväder som skapade många och stora förseningar. Då hänvisades resenärer att gå till hemsida för vidare information om resvägar, men väl på hemsidan visades inte några förseningar. Inte heller är informationen vid perrongen alltid överensstämmande med informationen i appen.

När informationen är otydlig, sen eller ändras i sista sekund har resenärerna inte möjlighet att planera om eller välja alternativa transportsätt. Om i stället korrekt och tillförlitlig information hade lämnats i god tid hade andra beslut kunnat fattas och onödig väntetid kunnat undvikas. Alla har förståelse att det ibland sker förseningar i kollektivtrafiken. Att informationen kring dessa är bristfällig är dock något som skapar förvirring och ytterligare irritation bland resenärer och tär på förtroendet för SL.

Mot bakgrund av ovanstående önskar vi ställa följande frågor:

1. Hur fungerar informationssystemen i dag?

2. Hur kommer det sig att SL inte alltid kan ge resenärerna tidig och tillförlitlig information?

3. Hur arbetar SL för att säkerställa att resenärerna får relevant och korrekt information i tid, och vad görs för att förhindra att information ändras i sista minuten?

Anna Malm Kelfve
Moderaterna

Ina Djurestål
Moderaterna