Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-10-10

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-08-01 - 2019-08-31

Telefon **Geriatrik** **V1908-04378** Vård och behandling Omvårdnad	Osmaklig mat serverad En äldre kvinna som opererats för cancer serverades middag vid en vårdinrättning där hon lagts in efter operationen. Kvinnan hade bett att hennes lunch skulle sparas och serveras som middag eftersom hon mådde för dåligt när det var lunchdags. Den middag som serverades såg dock mycket osmaklig och oaptitlig ut. Enligt kvinnans närstående, som besökte kvinnan vid tillfället, kunde exempelvis en gammal tepåse fiskas upp ur soppan. Den närstående tycker att detta är respektlöst och det är viktigt att få en återkoppling från verksamheten kring det som skett. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Skrivelse **Geriatrik** **V1908-04255** Övrigt Övrigt Kommunikation Delaktig	Brott på lårbenet i samband med förflyttning på toalett En äldre man med flera kroniska sjukdomar och hörselnedsättning var på toaletten. Vid förflyttning tillbaks till rullstolen föll han då gåbordet han hade hjälp av stod på för långt avstånd. Han föll ner på knä och bröt i fallet lårbenshalsen vilket inte uppmärksammades av vårdpersonalen förrän flera dagar senare då hans dotter var på besök. Mannen fick genomgå en omfattande operation på akutsjukhus då en höftplastik genomfördes. Hans dotter är upprörd över att pappan tvingades utstå flera dagars omvårdnad med obehandlad fraktur. Åtgärd: Åtgärd: Då inspektionen för vård och omsorg avser att utreda ärendet avslutas det på förvaltningen utan vidare handläggning.
Skrivelse **Geriatrik** **V1908-04772** Vård och behandling Behandling	Fel dosering på syrgas En kvinna vårdades på geriatrisk klinik. Hon hade sedan tidigare syrgasordination men mängden av syrgas hade inte blivit enligt ordinationen och kvinnans tillstånd försämrades betydligt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Geriatrik** **V1908-04304** Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier Kommunikation Bemötande	Bestulen på pengar samt kyligt bemötande En kvinna framför att personal vid ett sjukhus har bestulit hennes äldre anhörig på pengar. Hon har försökt ta upp detta med avdelningschefen som gav ett kyligt bemötande och skrek på kvinnan och kallade henne för lögnerska. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.