Region Stockholm

8

Förlängning av avtal med Tolkcentralen, Stockholms läns sjukvårdsområde om tolktjänster för personer med dövhet, dövblindhet samt personer med hörselnedsättning

Region Stockholm

HSN 2017-1409

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Samverkan och stöd
Britt Fälth

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-11-26

HSN 2017-1409

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Förlängning av avtal med Tolkcentralen, Stockholms läns sjukvårdsområde om tolktjänster för personer med dövhet, dövblindhet samt personer med hörselnedsättning

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller förslag om att förlänga avtal med Tolkcentralen, Stockholms läns sjukvårdsområde om tolktjänster för personer med dövhet, dövblindhet samt personer med hörselnedsättning. Avtalet gäller för perioden 2018-01-01--2020-12-31 och kan förlängas med högst två år. Förlängning av avtalet har förankrats med Tolkcentralen.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i seniorvårdsberedningen.

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

1. Hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att teckna avtal om förlängning av vårdavtal med Tolkcentralen, Stockholms läns sjukvårdsområde, organisationsnummer 232100-0016 om tolktjänster i Region Stockholm för tiden 2021-01-01 –2021-12-31.

2. Hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att tillsammans med Tolkcentralen genomföra en översyn av verksamheten inför eventuellt nytt avtal från 2022.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Tolkcentralen är organisatoriskt sett placerad inom Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO), Habilitering & Hälsa, som har till uppdrag att vara tolktjänstförmedling för personer med dövhet, dövblindhet samt personer med hörselnedsättning.

Syftet med uppdraget är att tillgodose målgruppens behov av vardagstolkning innefattande förmedling av tolktjänster till personer med dövhet, dövblindhet samt personer med hörselnedsättning (”primär tolkanvändare”). Tolkverksamheten riktar sig till primär tolkanvändare och till andra som kommer i kontakt med personer med dövhet, dövblindhet eller personer med hörselnedsättning (”sekundär tolkanvändare”).
Med vardagstolkning åsyftas i detta uppdrag tolktjänster som Region Stockholm enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL 2017:30, 8 kap 7 §) ska erbjuda och finansiera. Den vardagstolkning som regionen erbjuder är kostnadsfri för den som nyttjar tjänsten.

Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO), Habilitering & Hälsa, påbörjade 2009 ett arbete med att ta fram en Vision 2020 och värdegrund för Tolkcentralens verksamhet. Tolkcentralen tog tillsammans med intresseorganisationerna, Stockholms dövas förening (SDF), Stockholms dövas ungdomsråd (SDUR), Vuxen döva i Sverige, Stockholmsföreningen (VIS), Vuxendövrådet, Hörselskadades förening och Förbundet Sveriges Dövblinda (FSDB) fram ett dokument. Dokumentet utgår ifrån intresseorganisationernas önskemål, behov, förväntningar och krav på tolktjänsten, både i nutid och i framtiden. Detta arbete ligger nu till grund för Tolkcentralens värdegrund, arbetssätt och inriktning av verksamheten.

Överväganden
Tolkcentralen har genom fortlöpande uppföljning och dialog med hälso- och sjukvårdsförvaltningen utvecklats positivt. Verksamheten fungerar väl och hälso- och sjukvårdsförvaltningen har ett fortsatt förtroende för Tolkcentralen. Genom tillämpning av Vision 2020 har en stor del av arbetet kunnat genomföras. Arbetet med tillämpningen av visionen fortsätter nu. Hälso-och sjukvårdsförvaltningen anhåller därför om ett uppdrag att tillsammans med Tolkcentralen genomföra en översyn av verksamheten inför eventuellt nytt avtal från 2022. Då aktuellt avtal gäller för perioden 2018-01-01- 2020-12-31 behöver det förlängas under det att översynen pågår. I gällande avtal finns möjlighet att förlänga avtalet i högst 24 månader.

Hälso-och sjukvårdsförvaltningen kommer inför arbetet med ett nytt avtal 2022 bjuda in aktuella intresseorganisationer till dialogmöten. Synpunkter från dialogmötena kommer både att ligga tillgrund för nytt avtal och det fortsatta arbetet inom ramen för Vision 2020. Målsättningen är att uppnå en förbättrad tolktjänstverksamhet för tolkanvändarna inom Region Stockholm.

Ekonomiska konsekvenser
Förslaget till beslut om förlängning av avtalet förväntas få oförändrade ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Förslaget till beslut förväntas få oförändrade konsekvenser patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård
Förslaget till beslut förväntas få oförändrade konsekvenser för jämlik och jämställd vård

Miljökonsekvenser
Förslaget till beslut förväntas få oförändrade miljökonsekvenser.

Administrativa konsekvenser
Förslaget till beslut förväntas få oförändrade administrativa konsekvenser.

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Stockholms läns sjukvårdsområde, Tolkcentralen

Godkänd av Björn Eriksson, 2020-11-26