Region Stockholm

Diarienummer
HSN 2020-1799

3 Allmänna villkor Transkulturellt centrum (TC) från och med 2025

3.1 Inledning

3.1.1 Allmänna villkor

Allmänna villkor är en del av det Uppdrag som Verksamheten ska uppfylla inom Överenskommelsen.

3.2 Lagar och förordningar samt Region Stockholms riktlinjer och policys

3.2.1 Leverantörens ansvar

Leverantören ska följa vid var tid gällande konventioner, lagar, förordningar, föreskrifter och Region Stockholms egna riktlinjer och policys, se Vardgivarguiden.se/styrande, som på något sätt berör Avtalet och dess Uppdrag. Leverantören är skyldig att följa de överenskommelser som träffas mellan staten och Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) i de delar som rör Leverantörens Åtagande enligt detta Överenskommelse.

3.2.2 Kvalitetsledningssystem

Leverantören ska, för de delar av Leverantörens verksamhet som berörs av Uppdraget, senast vid driftstart ha implementerat ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). Leverantören ansvarar därefter för att ett sådant ledningssystem upprätthålls under hela avtalsperioden.

3.2.3 Krav och åtaganden på Vårdgivarguiden och på Region Stockholms webbplats

Leverantören ska utföra sina åtaganden enligt Överenskommelsen i enlighet med för Uppdraget relevanta och vid var tid tillämpliga och gällande riktlinjer, regelverk och anvisningar som finns på Vårdgivarguiden och/eller på Region Stockholms webbplats. Dessa riktlinjer, regelverk och anvisningar innehåller krav och åtaganden som utgör avtalsinnehåll. Leverantören ansvarar för att löpande hålla sig uppdaterad om innehållet i de vid var tid gällande för Uppdraget relevanta riktlinjerna, regelverken och anvisningarna på Vårdgivarguiden och på Region Stockholms webbplats.

3.2.4 Meddelarfrihet

Meddelarfriheten för anställda i Region Stockholms förvaltningar och bolag regleras i svensk lag. Det är väsentligt för Beställaren att anställda hos externa Leverantören vid utförande av Uppdraget enligt Överenskommelsen som ingåtts med Region Stockholm omfattas av liknande meddelarfrihet.

Leverantören förbinder sig därför att, med undantag för vad som nedan anges, inte ingripa mot eller efterforska den som lämnat meddelande till författare, utgivare eller motsvarande för offentliggörande i tryckt skrift eller radioprogram, teveprogram eller andra upptagningar. Förbindelsen gäller inte sådana meddelanden som avser företagshemligheter eller omfattas av tystnadsplikt för Leverantörens anställda utanför det område som Överenskommelsen omfattar och inte heller i vidare mån än vad som omfattas av meddelarfrihet för offentligt anställda enligt Offentlighets- och sekretesslag (2009:400).

3.2.5 Undantag från meddelarfrihet

Åtagandet enligt punkten ovan gäller inte sådana meddelanden som avser företagshemlighet som skyddas av lagen (1990:409) om skydd för företagshemligheter eller omfattas av tystnadsplikt för Leverantörens anställda utanför det område som Överenskommelsen omfattar.

3.2.6 Anmälningsskyldighet

Leverantören ska under hela Avtalstiden ha de tillstånd och fullgöra sådan anmälningsskyldighet som vid var tid är gällande för utförande av uppdraget.

För det fall myndighet skulle återkalla tillstånd, bemyndigande eller godkännande för F-skatt ska Leverantören omedelbart meddela Beställaren detta.

3.2.7 Minska miljöpåverkan

Leverantören ska vid utförande av Uppdraget verka för att minska sin skadliga miljöpåverkan. Leverantören ska samverka med Beställaren i miljöfrågor och på Beställarens begäran redovisa hur Leverantören arbetar för att minska sin skadliga miljöpåverkan samt, i förekommande fall, uppfyller miljökraven i Överenskommelsen.

3.2.8 Systematiskt brandskyddsarbete

Leverantören är skyldig att vidta de åtgärder som behövs för att förebygga brand och för att hindra eller begränsa skador till följd av brand (systematiskt brandskyddsarbete).

3.2.9 Internkontroll

Leverantören ska ha ett ändamålsenligt system för internkontroll och på begäran kunna redogöra för detta för Beställaren.

3.3 Uppföljning

3.3.1 Beställarens rätt att följa upp Uppdraget

Beställaren äger rätt att följa upp Leverantörens utförande av uppdraget. Detta regleras i Överenskommelsen kap. 10.

Leverantören ska redovisningsmässigt hålla alla delar av Leverantörens verksamhet som inte omfattas av Uppdraget enligt denna Överenskommelse tydligt avskild från den del av Leverantörens verksamhet som omfattas av Uppdraget.

3.4 Personal

3.4.1 Arbetsgivaransvar

Leverantören ska som arbetsgivare iaktta god sed på arbetsmarknaden och ha sådana rutiner och processer som krävs för att följa den arbetsrättsliga lagstiftningen.

3.4.2 Allmänna krav på bemanning och personella resurser

Leverantören ska tillhandahålla personella resurser i den omfattning som krävs för att utföra Uppdraget i enlighet med Överenskommelsen. Leverantören ska tillse att Leverantörens personal, och i förekommande fall personal hos underleverantör som Leverantören anlitar för att utföra Uppdraget, har för Uppdraget adekvat utbildning och kompetens och får den kompetensutveckling som behövs för att utföra Uppdraget i enlighet med de krav och villkor som framgår av Överenskommelsen.

3.4.3 Verksamhetschef

Verksamhetschefen ska ha adekvat kompetens och tillräckliga kunskaper för att kunna utföra sitt uppdrag.

Leverantören ska skriftligen i förväg informera Beställaren om byte av verksamhetschef.

3.5 Underleverantör

3.5.1 Definition

Med underleverantör avses i Avtalet annan Leverantör som utför delar av Uppdraget enligt Överenskommelsen

3.5.2 Information till Beställaren

Leverantören ska, på Beställarens begäran, lämna information om vilka underleverantörer som anlitas.

3.6 Allvarlig händelse med ändrat beredskapsläge, extraordinär händelse och höjd beredskap

3.6.1 Åtaganden vid allvarlig händelse, extraordinär händelse och höjd beredskap

Med allvarlig händelse avses händelse som är så omfattande eller allvarlig att resurserna måste organiseras, ledas och användas på särskilt sätt (Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om katastrofmedicinsk beredskap, SOSFS 2013:22).

Med extraordinär händelse avses en händelse som avviker från det normala, innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser av en kommun eller en region (Lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap).

Vid allvarlig händelse och extraordinär händelse, samt vid risk för eller hot om sådan händelse, där det inte beslutats att Region Stockholms krisledningsnämnd ska ta över (se stycket nedan) ska Leverantören vid utförandet av Uppdraget följa direktiv ställda av Beställaren.

Vid extraordinär händelse kan en av regionfullmäktige vid Region Stockholm vald krisledningsnämnd komma att överta ansvaret för hela eller delar av Beställarens (Region Stockholms hälso- och sjukvårdsnämnd) verksamhetsområden. Det är ordföranden i Region Stockholms krisledningsnämnd som bedömer när en extraordinär händelse medför att krisledningsnämnden skall träda i funktion och som i sådana fall beslutar att så ska ske. Krisledningsnämnden kan fatta beslut om att överta de delar av Beställarens verksamhetsområden till vilka de hälso- och sjukvårdstjänster som omfattas av Uppdraget är hänförliga. Om så sker ska Leverantören utföra Uppdraget under ledning av Region Stockholms krisledningsnämnd och följa direktiv ställda av krisledningsnämnden.

Sådana direktiv som avses i det föregående kan bland annat, dock utan begränsning därtill, innebära att

· Leverantören ska upphöra med tillhandahållande och utförande av hela eller del/-ar av Uppdraget;

· Leverantören ska reducera tillhandahållande och utförande av hela eller del/-ar av Uppdraget;

· Leverantören ska utöka tillhandahållande och utförande av hela eller del/-ar av Uppdraget.