Region Stockholm

PROTOKOLL



Dnr PaN A2112-00198

**Sammanträde med Patientnämnden**

**Dag:** 2022-11-21
**Tid:** 10:00 – 12:00

**Plats:** Landstingshuset (Roslagssalen) samt Teams

**Ledamöter:**

| | |
|---|---|
| Pia Helleday (M), ordf. | |
| Lars Harms-Ringdahl (MP), 1: e vice ordf. | närvaro på distans |
| Christina Enocson-Mårtensson (S), 2: e vice ordf. | |
| Gunilla Helmerson (M) | närvaro på distans |
| Maria Bojerud (C) | närvaro på distans |
| Eva von Wowern (KD), tjänstg. §§ 5-18 | närvaro på distans |
| Lowisa Iwman Anderzon (S) | |

**Ersättare:**

| | |
|---|---|
| Büsra Kocatürk (M), tjänstg. §§ 1-4 | |
| Björn Falkeblad (M), tjänstg. §§ 1-12 | närvaro på distans |
| Anna Bredin (M) | närvaro på distans |
| Kemo Ceesay (S), tjänstg. §§ 1-18 | närvaro på distans |
| Estanislao Mboro (S) | närvaro på distans |
| Martin Inglot (SD), tjänstg. §§ 13-18 | närvaro på distans |

**Frånvarande:** Mehdi Oguzsoy (V), Henrik Åkerlund (SD), Mia Franzén (L), Christina Blom-Andersson (KD) och Micaela Kedhammar (V).

**Tjänstemän:** Steinunn Ásgeirsdóttir, Anna Bernhardsson, Mathias Wallin, Maja Wessel och Annette Birenbaum.

**Övriga:** Martin Premmert politisk sekreterare för Kristdemokraterna – närvaro på distans.

**Justeringsdatum §§ 7 och 10:** Den 21 november 2022
**Justeringsdatum övriga §§:** Den 23 november 2022

**Anslagsdatum för §§ 7 och 10:** Den 21 november 2022
**Anslagsdatum för övriga §§:** Den 23 november 2022

**Justeras:**

Pia Helleday (M)

Christina Enocson-Mårtensson (S)

**Vid protokollet:**

Mathias Wallin

§ 1
**Fastställande av dagordning**
Patientnämnden godkänner dagordningen.

§ 2
**Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag**
Ordföranden Pia Helleday (M) och 2:e vice ordförande Christina Enocson-Mårtensson (S) utses att justera den 23 november 2022. Paragraferna 7 och 10 justeras omedelbart.

§ 3
**Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 27 september 2022**
Föregående protokoll lades till handlingarna.

§ 4
**Förvaltningschefen informerar**

- Medarbetarenkäten 2022
- Great Place to work

Nämnden tackar för informationen.

§ 5

**Ekonomisk tertialrapport för september 2022**
PaN A2210-00119

**Ärendebeskrivning**
I ärendet föreligger förvaltningens månadsrapport per september 2022 enligt bilaga 1.

Av rapporten framgår det att förvaltningen gör ett positivt ackumulerat resultat på 1 815 tusen kronor. Prognos för resultatet 2022 är 0 kronor i enlighet med budget.

Förvaltningen har inte identifierat några merkostnader kopplat till covid-19.

**Beslutsunderlag**
Tjänsteutlåtande daterat 2022-10-11
Bilaga 1 - ekonomisk månadsrapport för september 2022
Bilaga 2 - 2205 Corona

**Yrkande**
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

**Beslut**

Patientnämnden beslutar

Godkänna månadsrapport för september 2022 inklusive bilagor.

**Expediering**
Akten

§ 6
**Ekonomisk månadsrapport för oktober 2022**
PaN A2211-00137

**Ärendebeskrivning**
I ärendet föreligger förvaltningens månadsrapport per oktober 2022 enligt bilagor.

Av rapporten framgår det att förvaltningen gör ett positivt ackumulerat resultat på 1 799 tusen kronor. Prognos för resultatet 2022 har ändrats till 800 tusen kronor. Det är främst lönekostnader och lokalkostnader som förväntas bli lägre än budgeterat.

Förvaltningen har inte identifierat några merkostnader kopplat till covid-19.

**Beslutsunderlag**
Tjänsteutlåtande daterat 2022-11-08
Bilaga 1 - Ekonomisk månadsrapport för oktober 2022
Bilaga 2 – PAN 2210 Corona

**Yrkande**
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

**Beslut**
Patientnämnden beslutar

Godkänna månadsrapport för oktober 2022 inklusive bilagor.

**Expediering**
Akten

§ 7

**Remissvar - Förslag till budget 2023 för Region Stockholm m.m.**
PaN A2211-00138

**Ärendebeskrivning**
Nämnden har ombetts lämna synpunkter på förslag till budget 2023 för Region Stockholm samt sju andra ärenden från Regionstyrelsen, Rotel 1.

**Beslutsunderlag**
Tjänsteutlåtande daterat 2022-11-10
Bilaga 1 Remissbrev förslag till budget 2023
Bilaga 2 Förslag till budget 2023 för Region Stockholm

**Yrkande**
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

**Beslut**

Patientnämnden beslutar

1. Att ärendets tjänstutlåtande översänds till Regionledningskontoret som yttrande om remissen.
2. Att justera punkten omedelbart.

**Deltar ej i beslutet**
Moderaterna och Kristdemokraterna deltar ej i beslutet.

**Särskilt uttalande**
Moderaterna och Kristdemokraterna lämnar ett särskilt uttalande (bilaga).

**Expediering**
Regionledningskontoret
Ekonomi
Regionrevisorerna
Akten

PROTOKOLL
2022-11-21

§§ 1-18

§ 7
**Remissvar – Förslag till budget 2023 för Region Stockholm m.m.**
PaN A2211-00138

**Ärendebeskrivning**
Nämnden har ombetts lämna synpunkter på förslag till budget 2023 för Region Stockholm samt sju andra ärenden från Regionstyrelsen, Rotel 1.

**Beslutsunderlag**
Tjänsteutlåtande daterat 2022-11-10
Bilaga 1 Remissbrev förslag till budget 2023
Bilaga 2 Förslag till budget 2023 för Region Stockholm

**Yrkande**
Ordförande Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

**Beslut**
Patientnämnden beslutar

1. Att ärendets tjänstutlåtande översänds till Regionledningskontoret som yttrande på remissen.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

**Deltar ej i beslutet**
Moderaterna och Kristdemokraterna deltar ej i beslutet.

**Särskilt uttalande**
Moderaterna och Kristdemokraterna lämnar ett särskilt uttalande (bilaga).

Justeras
Pia Helleday (M)

Justeras
Christina Enocson-Mårtensson (S)

Region Stockholm

Patientnämnden

SÄRSKILT UTTALANDE
2022-11-21
Ärende 7

Moderaterna

# Patientnämndens yttrande över budget 2023 för Region Stockholm

Moderaterna ämnar i regionstyrelsen återkomma med ett eget förslag till budget och deltar därför inte i beslutet.

Region Stockholm

Kristdemokraterna

SÄRSKILT UTTALANDE
2022-11-21
Ärende 7

# Yttrande över remiss - Budget 2023 för Region Stockholm, PaN A2211-00138

Kristdemokraterna avstår från att delta i följande beslut om budget 2023 för Region Stockholm. Vi är väldigt bekymrade över att vänsterstyret ämnar driva regionen med miljardunderskott. Det bådar inte gott för vare sig patienterna eller kollektivtrafikresenärerna.

Vi kommer i regionstyrelsen att återkomma med ett eget förslag till budget.

§ 8
**Anmälan av principärende – Journalhandlingar kan inte återfinnas**
PaN A2210-00131

**Ärendebeskrivning**
Patientnämndens förvaltning har under 2021 mottagit två anmälningar från patienter som begärt ut journalhandlingar från Karolinska universitetssjukhuset (Karolinska) där det slutligen, trots omfattande efterforskningar från sjukhusets sida, kunnat konstateras att handlingarna inte kan återfinnas. Ansvariga chefer på Karolinska har i båda ärendena uppgett att de haft problem med att få fram journalhandlingar längre tillbaka i tiden efter det att en central journalservice lagts ner och utlämnandena numera hanterades av respektive avdelning på sjukhuset.

I ytterligare åtta anmälningar som inkommit till förvaltningen under 2021 och 2022 har patienter beskrivit allvarliga brister i Karolinskas hantering av utlämnanden av journalhandlingar. Bristerna rör främst mycket långa väntetider för att få ut handlingarna och att patienter skickats mellan olika verksamheter under tiden.

**Beslutsunderlag**
Tjänsteutlåtande daterat 2022-11-09
Bilaga 1 Tjänsteutlåtande 2021-01-13 (KN 2020/1343)

**Yrkande**
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

**Beslut**

Patientnämnden beslutar

1. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till styrelsen för Karolinska universitetssjukhuset och patientnämnden begär skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder för att säkerställa att gällande regelverk efterlevs senast den 21 februari 2023.
2. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden för kännedom.
3. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till Regionarkivet för kännedom.

**Expediering**
Karolinska universitetssjukhuset
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Regionarkivet
Akten

§ 9

**Revidering av delegationsordningen för patientnämnden**
PaN A2210-00127

**Ärendebeskrivning**
Den senaste revideringen av patientnämndens delegationsordning beslutades 2022-04-05 (se bilaga 1). De nu förslagna ändringarna i delegationsordningen innebär att rätten att utse attestanter delegeras till förvaltningschefen och att beslutet om attestanter ska återrapporteras till nämnd (se bilaga 2). Ändringarna beror på synpunkter från revisorerna kring otydlighet i tidigare skrivning.

Uppdatering har även gjorts i samma avsnitt (Attest- och utanordningsrätt) avseende ändrad benämning av kostnadsställe 050 Administration och 060 IT-kostnader från 1 januari 2023, då förvaltningen har för avsikt att göra en justering av vilka kostnader som bokas på respektive kostnadsställe.

**Beslutsunderlag**
Tjänsteutlåtande daterat 2022-11-21
Bilaga 1 – Delegationsordning 2022-04-08 (PaN A2203-00040)
Bilaga 2 – Delegationsordning 2022-11-21 (PaN A2210-00127)

**Yrkande**
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

**Beslut**

Patientnämnden beslutar

Revidera delegationsordningen i enlighet med förslagen som framgår av bilaga 2.

**Expediering**
Akten

§ 10
**Remissvar – Reglemente för regionstyrelsen och övriga nämnder**
PaN A2211-00139

**Ärendebeskrivning**
Nämnden har ombetts lämna synpunkter på regionstyrelsens förslag på reglementen för den nya organisationen för region Stockholm.

**Beslutsunderlag**
Tjänsteutlåtande daterat 2022-11-10
Bilaga 1 – Remissbrev reglementen för regionstyrelsen och övriga nämnder
Bilaga 2 – Reglementen för regionstyrelsen och övriga nämnder

**Yrkande**
Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

**Beslut**

Patientnämnden beslutar

1. Att ärendets tjänsteutlåtande översänds till Regionledningskontoret som yttrande på remissen.
2. Att justera punkten omedelbart.

**Expediering**
Regionledningskontoret
Akten

PROTOKOLL
2022-11-21

§§ 1-18

§ 10
**Remissvar – Reglemente för regionstyrelsen och övriga nämnder**
PaN A2211-00139

**Ärendebeskrivning**
Nämnden har ombetts lämna synpunkter på regionstyrelsens förslag på reglementen för den nya organisationen för region Stockholm.

**Beslutsunderlag**
Tjänsteutlåtande daterat 2022-11-10
Bilaga 1 Remissbrev reglementen för regionstyrelsen och övriga nämnder
Bilaga 2 Reglementen för regionstyrelsen och övriga nämnder

**Yrkande**
Ordförande Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

**Beslut**
Patientnämnden beslutar

1. Att ärendets tjänstutlåtande översänds till Regionledningskontoret som yttrande på remissen.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

Justeras

Pia Helleday (M)

Justeras

Christina Enocson-Mårtensson (S)



9176

§ 11

**Anmälan av ordförandebeslut – Tillförordnad förvaltningschef**

PaN A2210-00121

**Ärendebeskrivning**

I patientnämndens delegations bestämmelser (PaN 2105–00062) har nämnden bland annat uppdragit åt ordförande att besluta om vikariatsförordnande för förvaltningschefen. Beslut som ordförande fattar på delegation ska anmälas till nämnden.

Ordförande Pia Helleday (M) har beslutat att Maja Wessel blir ställföreträdande förvaltningschef från och med den 20 oktober till och med den 4 november 2022.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

**Expediering**

Akten

§ 12
**Rutin för konsekvensanalys avseende folkhälsa och social hållbarhet**
PaN A2210-00126

**Ärendebeskrivning**
Ärendet innehåller beslutad rutin för konsekvensanalyser avseende folkhälsa och social hållbarhet.

Förvaltningen behöver ha en rutin för att säkerställa efterlevnad av Region Stockholms folkhälsopolicy och hållbarhetspolicy.

Anmäls för kännedom till nämnden.

**Expediering**
Akten

§ 13

**Rapport – Nationellt gemensam rapport avseende Covid-19**
PaN A2210-00128

**Ärendebeskrivning**
Ärendet innehåller rapporten *Pandemin och patienterna, en uppföljning. Klagomål till patientnämnderna i Sverige 2021.*

Under hösten 2022 har förvaltningen deltagit i arbetet med att framställa en nationellt gemensam analys av klagomål kopplade till covid-19 i Sverige. Rapporten är en uppföljning av en analys som genomfördes året innan avseende inkomna klagomål under 2020.

Under 2021 inkom 4160 ärenden kopplade till covid-19 till Sveriges patientnämnder, vilket utgjorde 11% av det totala antalet inkomna ärenden. Flest klagomål inkom från personer i åldrarna 70–79 år. Flest ärenden handlade om primärvård, till skillnad från året innan då det största antalet ärenden avsåg somatisk specialistsjukvård.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

**Expediering**
Akt

§ 14
**Regionrevisorernas delrapportering – PM 2022**
PaN A2211-00135

**Ärendebeskrivning**
Ärendet innehåller regionrevisorernas delrapporterings-PM för 2022 enligt bilaga 1. Den ger en kort lägesrapport utifrån de granskningar som genomförts hittills under året inklusive en översiktlig granskning av nämndens delårsrapport.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

**Expediering**
Akten

§ 15

**Hög patientsäkerhet och personcentrering**

Återkoppling av uppdrag – Att se över och utveckla möjligheten att förbättra hanteringen av läkemedelsrelaterade klagomål/synpunkter när klagomålet gäller fler vårdgivare.

§ 16
**Inkommande ärenden under januari - oktober 2022**
PaN A2210-00123

**Ärendebeskrivning**
Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period.

Antalet ärenden är; 210 e-post, 1 000 skrivelser, 1 641 telefon och 3 793 är 1177. Totalt antal ärenden 6 645.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

**Expediering**
Akten

§ 17

**Avslutade ärenden under perioden 2022-09-01 – 2022-09-30**

PaN A2210-00124

**Ärendebeskrivning**

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 27 september 2022.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

**Expediering**

Akten

§ 18
**Övriga frågor**

Inga övriga frågor anmäls.

Ordförande avslutar mötet.