Trafikförvaltningen
Färdtjänsten

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-08-05

Ärende
FTN 2021-0007

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Ulrik Waldau
070-7863888
ulrik.waldau@sll.se

Färdtjänstnämnden,
2021-08-25, punkt 10

Svar på skrivelse från Socialdemokraterna angående tertialrapport FTN per april 2021

Ärendebeskrivning

Socialdemokraterna har i en skrivelse daterad 2021-05-19 ställt ett antal frågor med anledning av färdtjänstnämndens investeringsverksamhet. I ärendet återkommer förvaltningen med svar på skrivelsen.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande

Skrivelse från Socialdemokraterna angående tertialrapport FTN per april 2021 daterad 2021-05-19.

Förslag till beslut

Färdtjänstnämnden föreslås besluta följande.

1. Skrivelsen anses besvarad.

Förslag och motivering

Skrivelsen
Socialdemokraterna ställer i skrivelsen sex frågor, nedan numrerade ett till sex.

1. Vad är det som gör att det är så extremt långa handläggningstider, förseningar och tilläggsfinansieringar när det rör sig om

färdtjänstnämndens investeringar?

2. Kan det möjligen vara så att färdtjänstnämndens investeringar alltid kommer sist i kön gentemot de investeringar som trafiknämnden fattar beslut om?

3. Kan förvaltningen nu garantera att tillståndshanteringssystemet verkligen kommer på plats senast under första kvartalet 2022?

4. Vad innebär skrivningarna om att förvaltningen har sammankallat en ”Task force”?

5. Vad är det för affärsdiskussioner som nu förs?

6. Kan nämnden få en klar, tydlig och trovärdig information om tidsplan och kostnadskalkyl avseende det viktiga trafikhanteringssystemet?

Förvaltningens svar nedan sammanställs under följande tre rubriker: generellt om färdtjänstens investeringar, tillståndshanteringssystemet och trafikhanteringssystemet.

Generellt om färdtjänstens investeringar (fråga 1-2)

Färdtjänstens har, givet verksamhets karaktär, en mer begränsad investeringsvolym än t.ex. trafiknämnden. De investeringar som kommer i fråga är i huvudsak IT-investeringar inkluderande digitala satsningar. Inom förvaltningen har under senaste åren byggts upp en egen förmåga för att själv driva digital utveckling. Detta bland annat i syfte att möte takten och komplexiteten i sådan utveckling.

När tidigare ansvarig nämnd beslutade om att investera i ett tillståndshanteringssystem fanns dock inte sådan intern förmåga och systemet upphandlades på ett mer ”traditionellt sätt”. Att en upphandling där vinnande leverantör gavs i uppdrag att bygga och implementera systemet är således snarare en följd av att upphandlingen gjordes ett antal år tillbaka i tiden snarare än att denna investering prioriterades bort till förmån för annat. När det nu görs ett omtag i projektet kommer förvaltningens egna resurser kliva in och styra projektet på ett tydligare sätt.

Det är dock centralt att förvaltningen drar lärdom av de utmaningar som drabbat tillståndshanteringsprojektet. Färdtjänstverksamheten har inte bytt ut sina system på många år vilket gör att systemkartan är komplex och svår samt att det inte finns dokumentation i detalj som visar hur dagens system fungerar. Detta innebär ett stort resursbehov inte bara på IT-sidan utan också inom färdtjänstverksamheten. Att genomföra mer än ett sådant större systembyte åt gången är i princip inte möjligt.

Tillståndshanteringssystemet (fråga 3-5)

Vad gäller frågorna om tillståndshanteringssystemet hänvisas till det ärende som behandlades på färdtjänstnämndens junisammanträde, *Beslut om godkännande av fortsatt hantering av nytt tillståndshanteringssystem för färdtjänstverksamhet* (FTN 2021-0036). I ärendet beskrivs den task force som förvaltningen tillsatta när dialogen med leverantören strandade. Vidare beskrivs att det förslag till lösning som rekommenderades, och som nämnden i juni beslutade om, är att trafikförvaltningen tar över ledning, styrning och ansvar för leveransen. Förvaltningen utvecklar således systemet vidare internt. Utvalda resurser från leverantören tas in som konsulter till trafikförvaltningen för att säkerställa kunskap om och erfarenhet från produkten.

Det nya team som kommer driva projektet behöver viss omstartstid/uppstartstid och projektet kommer pågå åtminstone under hela 2022 och sannolikt en bit in i 2023. Tidplanen och projektet är nu, liksom tidigare, uppsatt för att lansera ett fungerande system och där det sedan löpande kommer att ske utveckling utifrån verksamhetens behov.

Trafikhanteringssystemet

Förvaltningen kan inte ge en tydlig information om tidsplan samt kostnadskalkyl avseende det kommande bytet av trafikhanteringssystem (Samplan). Detta då det nu genomförs en trafikeringsstudie för att aktualitetspröva det som föreslagits i utredningen ”Framtida inriktning Färdtjänst” som kommer vara klar under hösten.

Som ovan nämnts har färdtjänstverksamheten inte bytt ut sina system på många år vilket gör att systemkartan är komplex och svår samt att det inte finns

Trafikförvaltningen
Färdtjänsten

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-08-05

Ärende
FTN 2021-0007

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

dokumentation i detalj som visar hur dagens system fungerar. De utmaningar som detta resulterat i har erfarits i investeringen i tillståndshanteringssystemet. Dessa lärdomar behöver tas omhand. Genomförandet av stora investeringar förutsätter att stora delar av anställda inom färdtjänstverksamheten är djupt involverad utifrån sin kunskap hur processer, regelverk, undantag etc. ser ut vilket innebär att arbetet lämpligen inte bör starta förrän tillståndshanteringssystemet är på plats.

Sara Catoni
Biträdande förvaltningschef

Ulrik Waldau
Sektionschef färdtjänst

Färdtjänstnämnden

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

SKRIVELSE
2021-05-19
Ärende 9
FTN 2021–0007

Angående tertialrapport FTN per april 2021

Vi socialdemokrater har tagit del av årets första tertialrapport från förvaltningen avseende januari – april månad 2021, och vill tacka för en utförlig rapport.

Det är klart att vi gläds åt det ekonomiska utfallet. Det är ju alltid roligare när det så att säga blir fel åt rätt håll men vi dock kan inte komma ifrån att det finns en hel del för nämnden att bekymra sig över och framförallt handlar detta förstås om bristen på upparbetning av nämndens investeringar. På det här området verkar det ”ha gått troll” i processerna och vi kan inte förstå vad det är som gör att förvaltningen har så svårt att få beslutade investeringar i mål? Detta är ju ett faktum som även revisorerna gång på gång har kommenterat i sina granskningar.

Vi kan nu konstatera att det snart har gått 8 år sedan projektet med nytt tillståndssystem påbörjades. Detta har varit föremål för ständigt återkommande förseningar som innebär fördyringar och har fram till i dag inneburit ”förgäveskostnader” för nämnden på så mycket som 20 miljoner kronor, och ännu är det inte klart. Detta fordrar givetvis information, förtydliganden och klargöranden till den beslutande nämnden.

Till saken hör också att den investering som förvaltningens stora, och omfattande, utredning ”Framtidens färdtjänst” för ett antal år sedan lyfte fram som den viktigaste pusselbiten för att kunna leverera en färdtjänst med hög kvalitet i framtiden; ”Ett nytt modernt trafikhanteringssystem” inte ens har påbörjats ännu.

Mot bakgrund av ovanstående så önskar vi socialdemokrater svar på följande frågor;

- Vad är det som gör att det är så extremt långa handläggningstider, förseningar och tilläggsfinansieringar när det rör sig om färdtjänstnämndens investeringar?

- Kan det möjligen vara så att färdtjänstnämndens investeringar alltid kommer sist i kön gentemot de investeringar som trafiknämnden fattar beslut om?

- Kan förvaltningen nu garantera att tillståndhanteringssystemet verkligen kommer på plats senast under första kvartalet 2022?

- Vad innebär skrivningarna om att förvaltningen har sammankallat ett ”Task force”?

- Vad är det för affärsdiskussioner som nu förs?

- Kan nämnden få en klar, tydlig och trovärdig information om tidsplan och kostnadskalkyl avseende det viktiga trafikhanteringssystemet?

Stockholm dag som ovan