

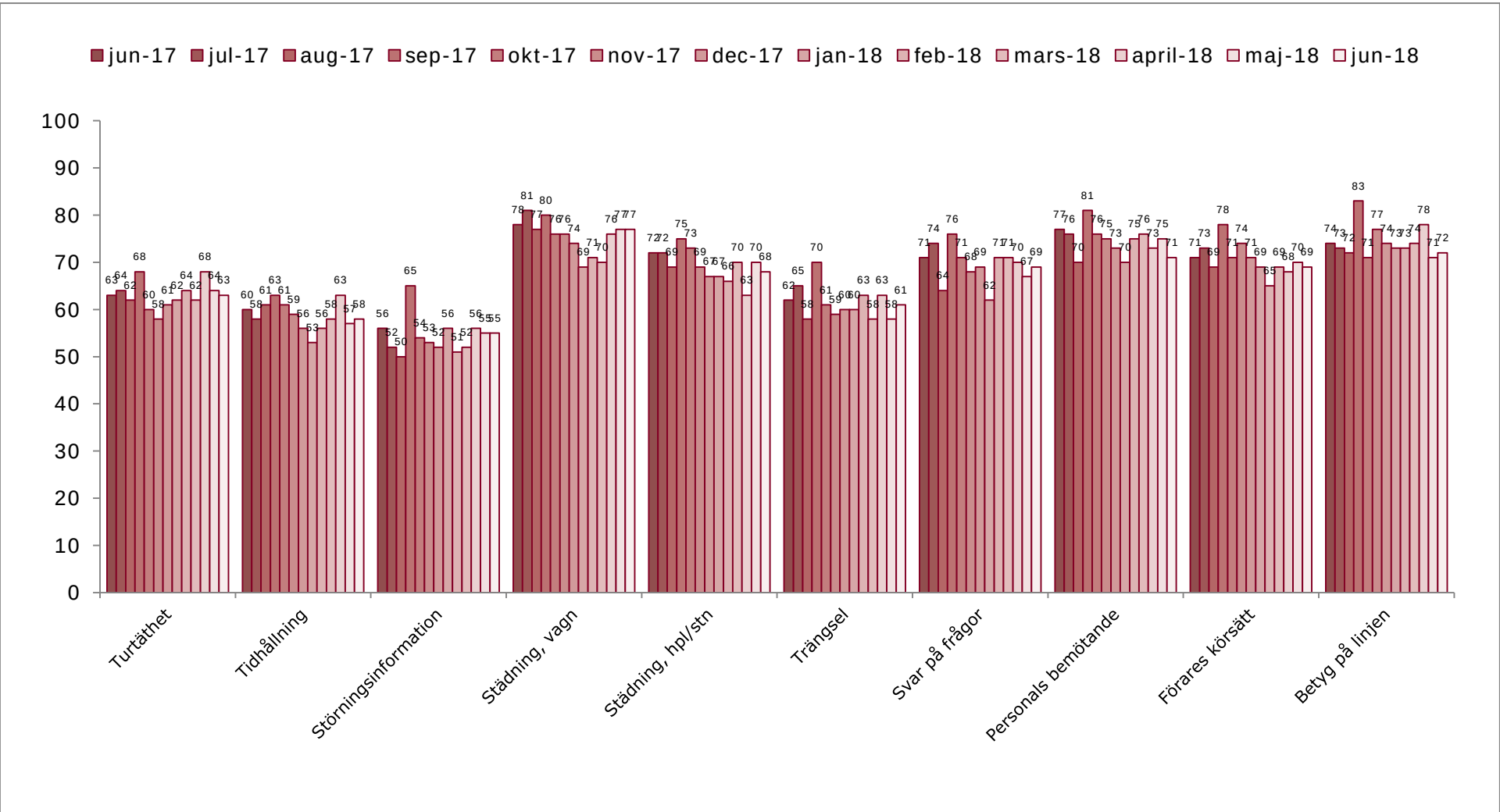
Upplevd kvalitet – Juni 2018

Områdesrapporter

- Bussar
  - Bromma, Solna, Sundbyberg och Sollentuna
  - Handen, Tyresö och Nynäshamn
  - Huddinge, Botkyrka och Söderort
  - Innerstaden och Lidingö
  - Järfälla och Upplands-Bro
  - Nacka och Värmdö
  - Norrort
  - Norrtälje
  - Södertälje och Nykvarn
  - Entreprenör – städning, vagn
  - Entreprenör – städning, hpl/stn
- Lokalbanor
  - Lidingöbanan
  - Roslagsbanan
  - Saltsjöbanan
  - Spårväg City
  - Tvär- och Nockebybanan
- Pendeltågen
- Tunnelbana
  - Blå linje
  - Grön linje
  - Röd linje

Bromma, Solna, Sundbyberg, Sollentuna

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Undersökta linjer:
Bromma, Solna, Sundbyberg & Sollentuna

Linje:

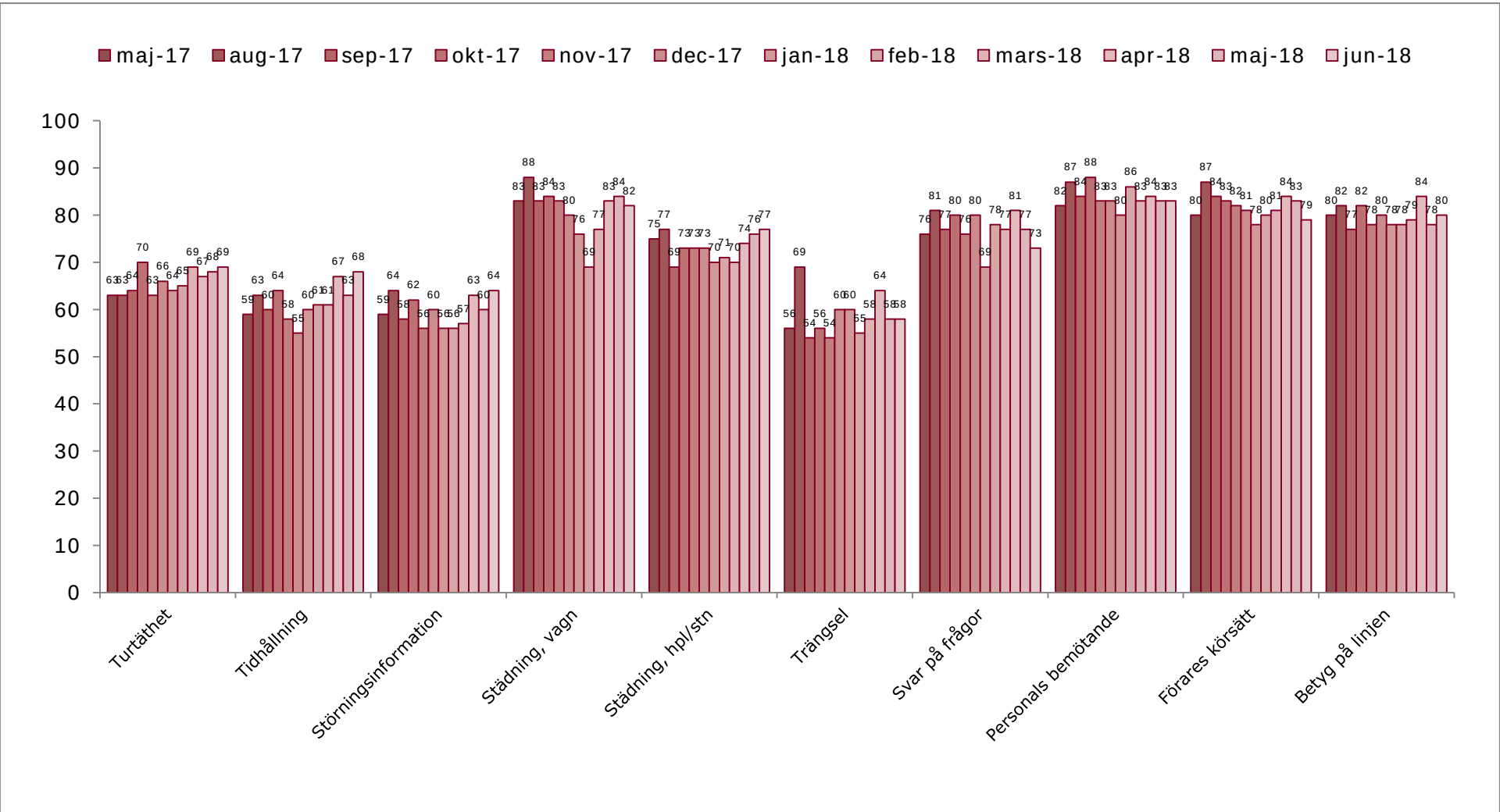
113 115 116 117 118 157 179 504

506 507 509 512 514 515 517 520

523 527 528 540

Handen, Tyresö och Nynäshamn

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



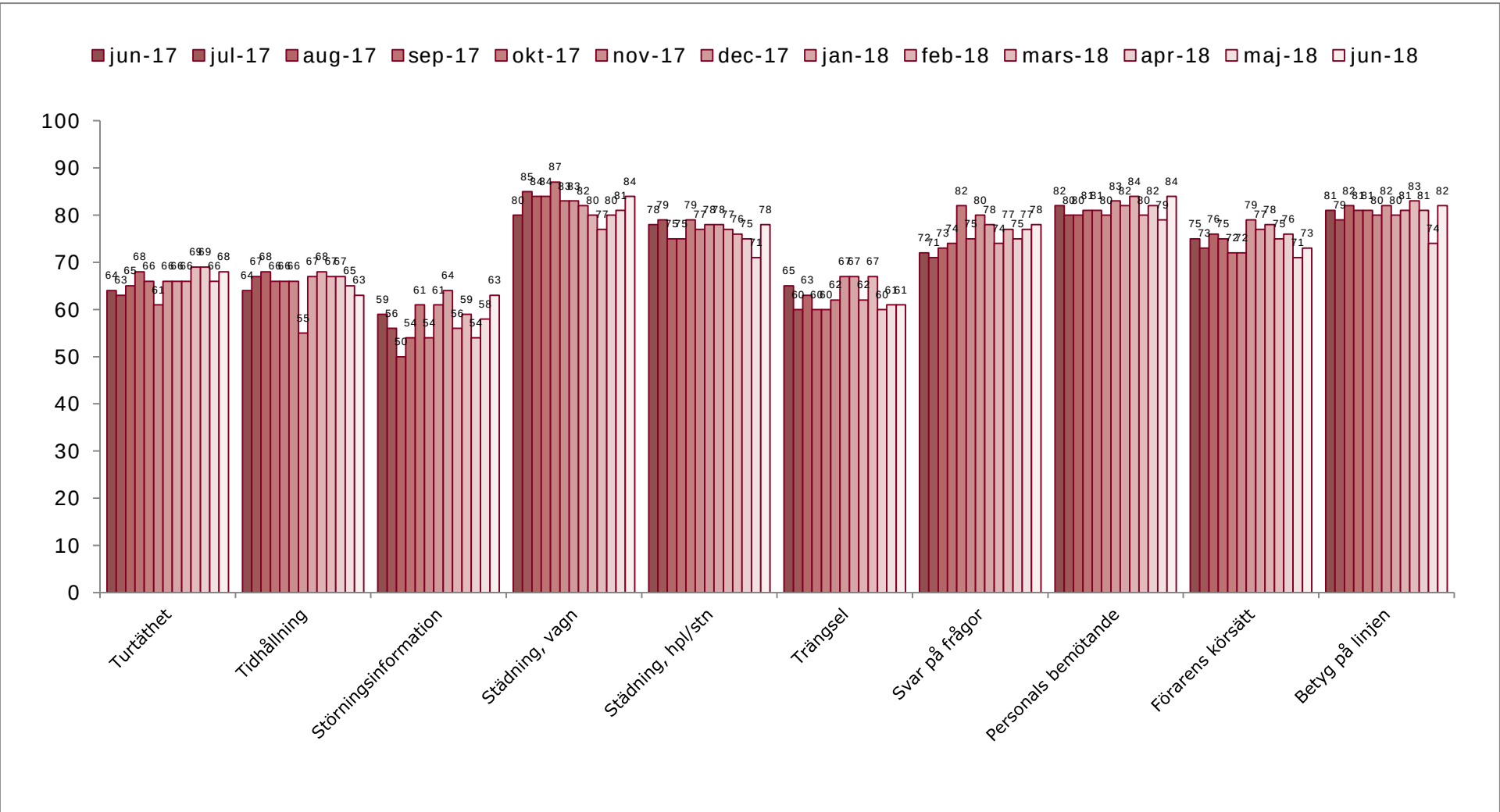
Undersökta linjer:
Handen, Tyresö och Nynäshamn

Linje:

401	783	801	802	805	806	807	809	813	816
818	819	821	823	824	828	829	830	831	834
835	837	840	848	854	858	861	865	873	875

Huddinge, Botkyrka och Söderort

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Undersökta linjer:
Huddinge, Botkyrka och Söderort

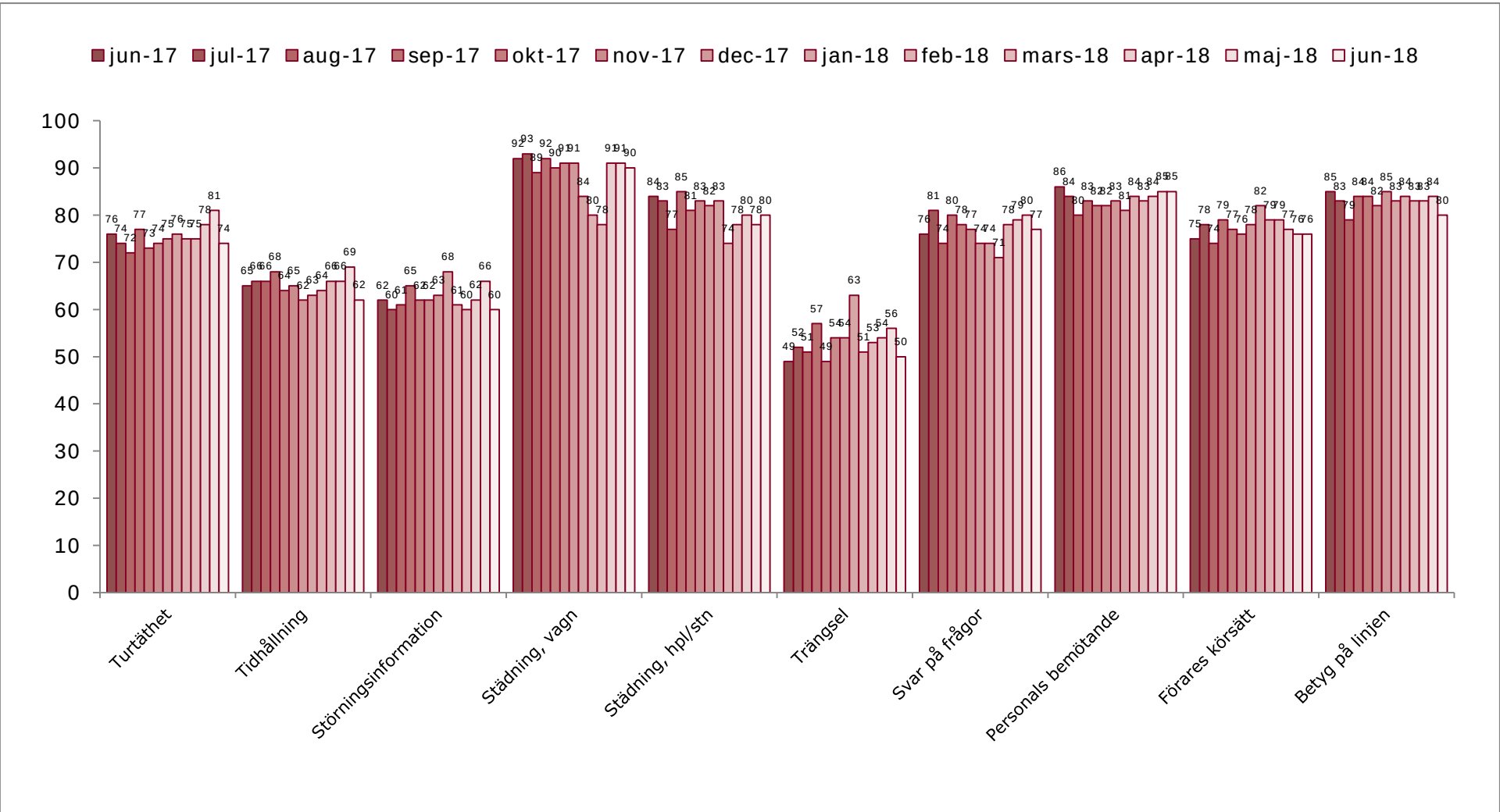
Linje:

133 143 144 147 160 161 163 165

172 173 181 188 707 710 740 742

Innerstaden och Lidingö

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Undersökta linjer:
Innerstaden och Lidingö

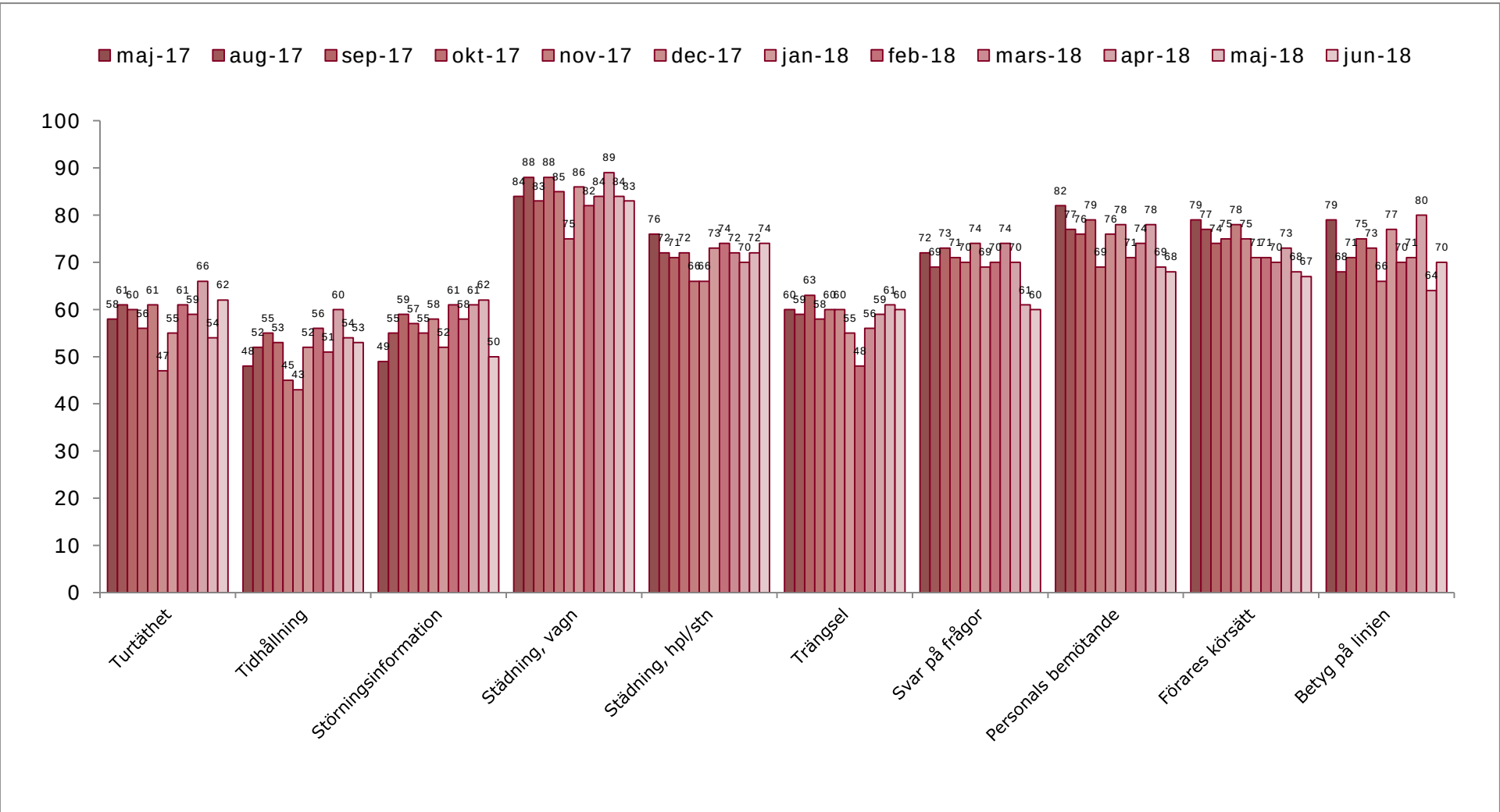
Linje:

1 2 3 4 50 53 54 55 56

61 66 67 69 72 74 76 201

Järfälla och Upplands-Bro

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



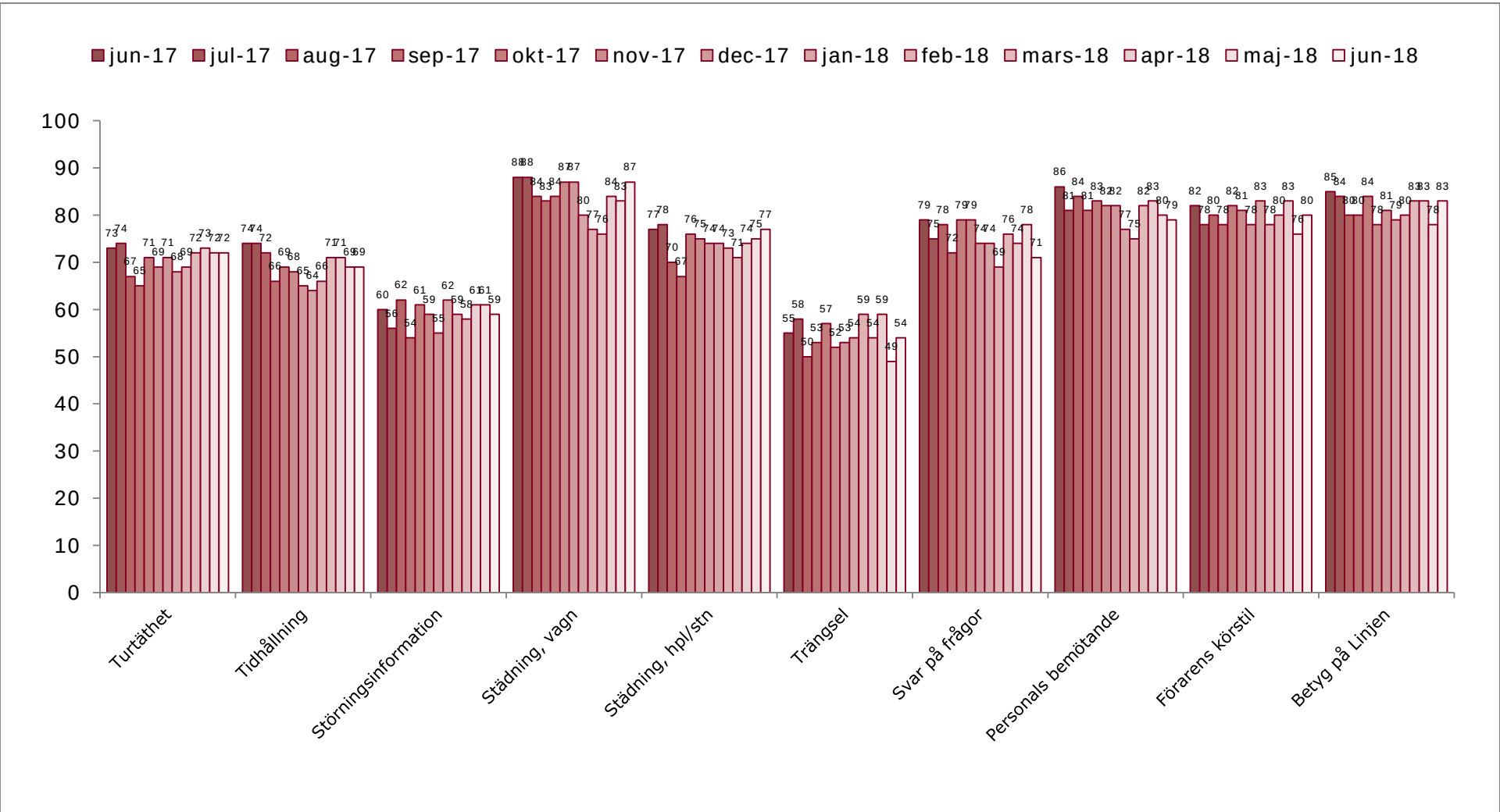
Undersökta linjer:
Järfälla och Upplands-Bro

Linje:

518 541 543 544 550 555 559 567

Nacka och Värmdö

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Undersökta linjer:
Nacka och Värmdö

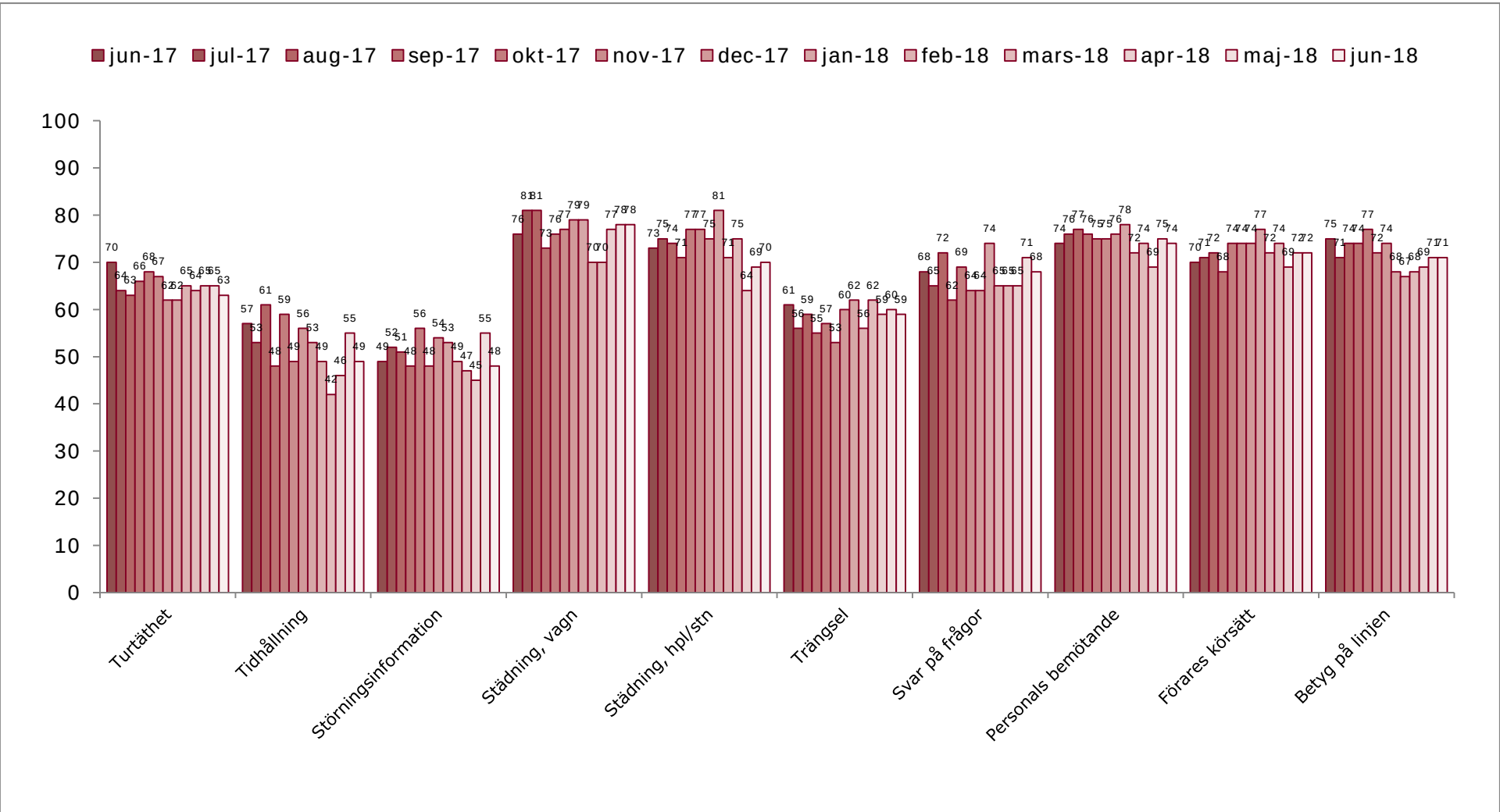
Linje:

402 413 414 422 425 430 436 442

443 444 445 446 471 474

Norrort

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Undersökta linjer: Norrort

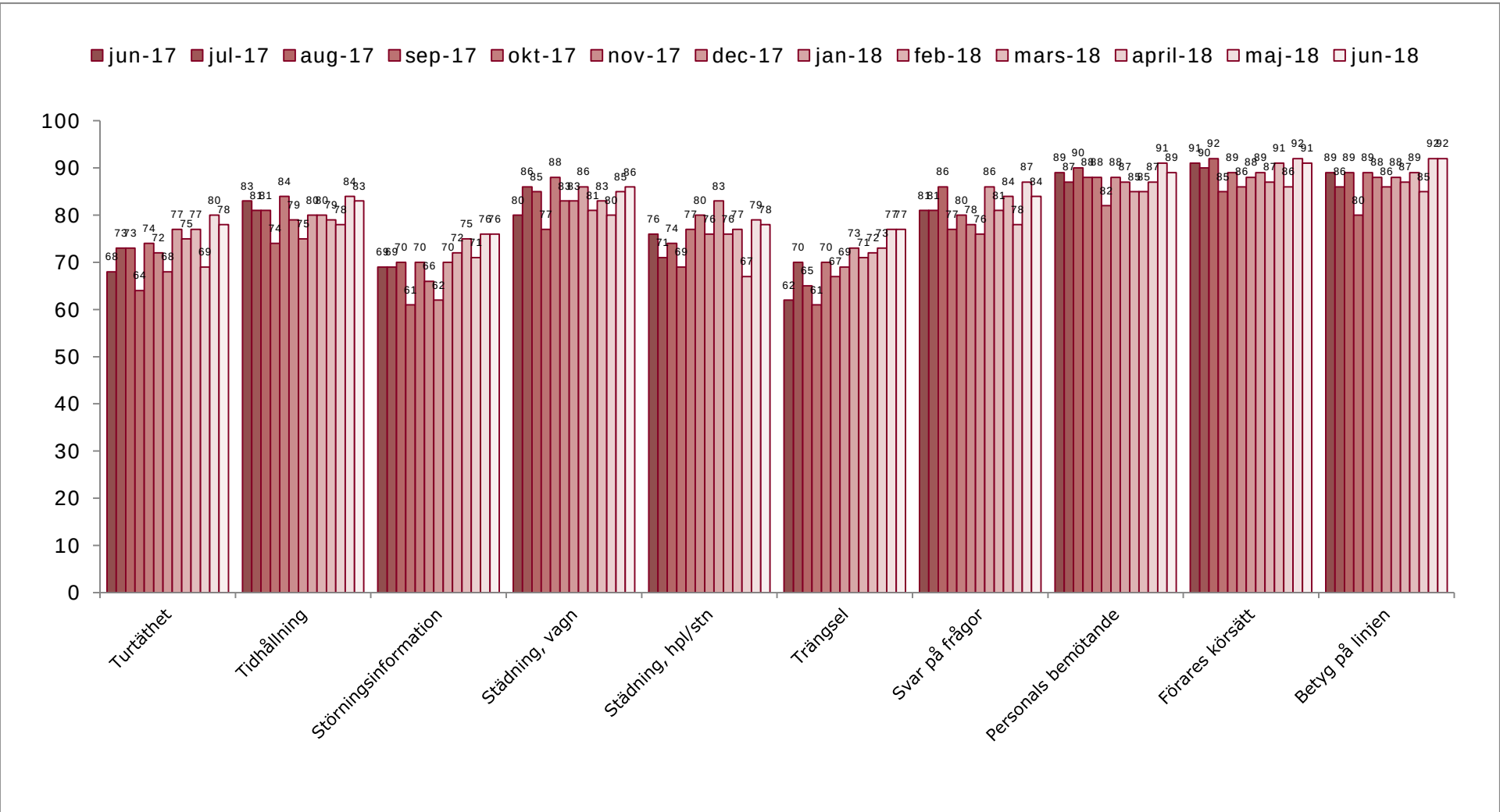
Linje:

178 602 604 605 606 607 610 611

617 627 670

Norrtälje

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



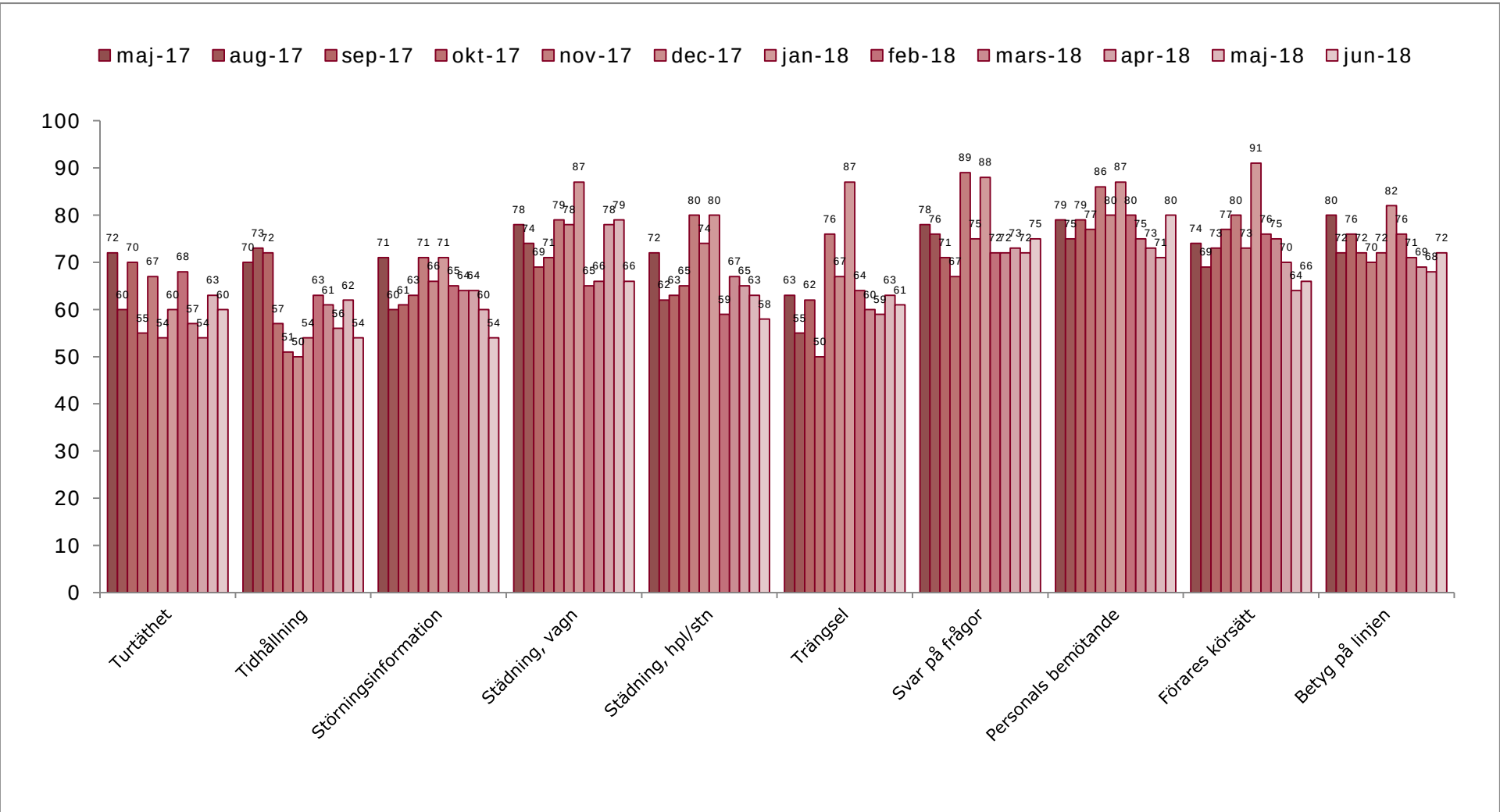
Undersökta linjer: Norrtälje

Linje:

621 636 639 641 656 676 677

Södertälje och Nykvarn

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



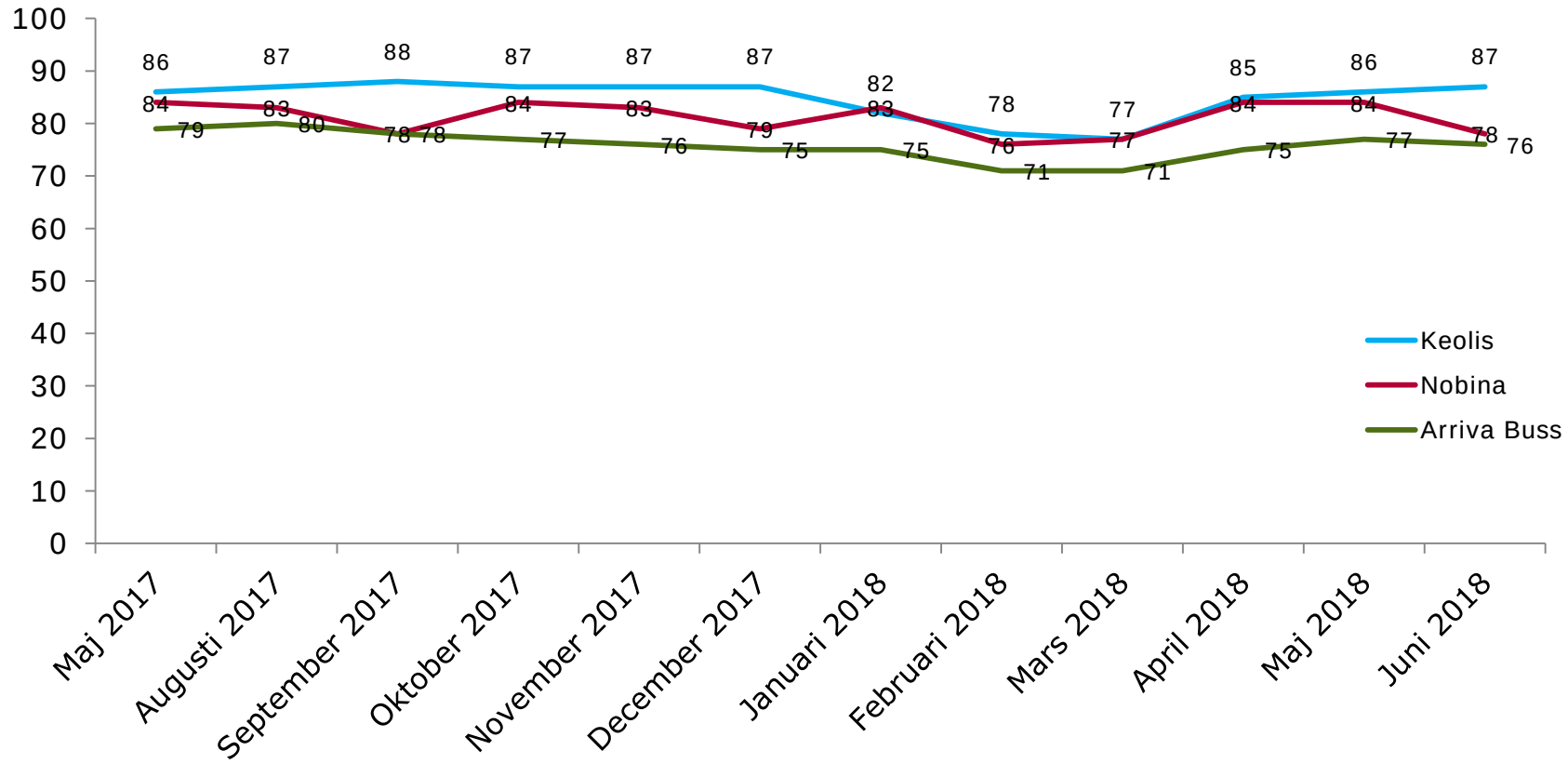
Undersökta linjer:
Södertälje och Nykvarn

Linje:

748 749 751 752 753 754 758 759

Buss

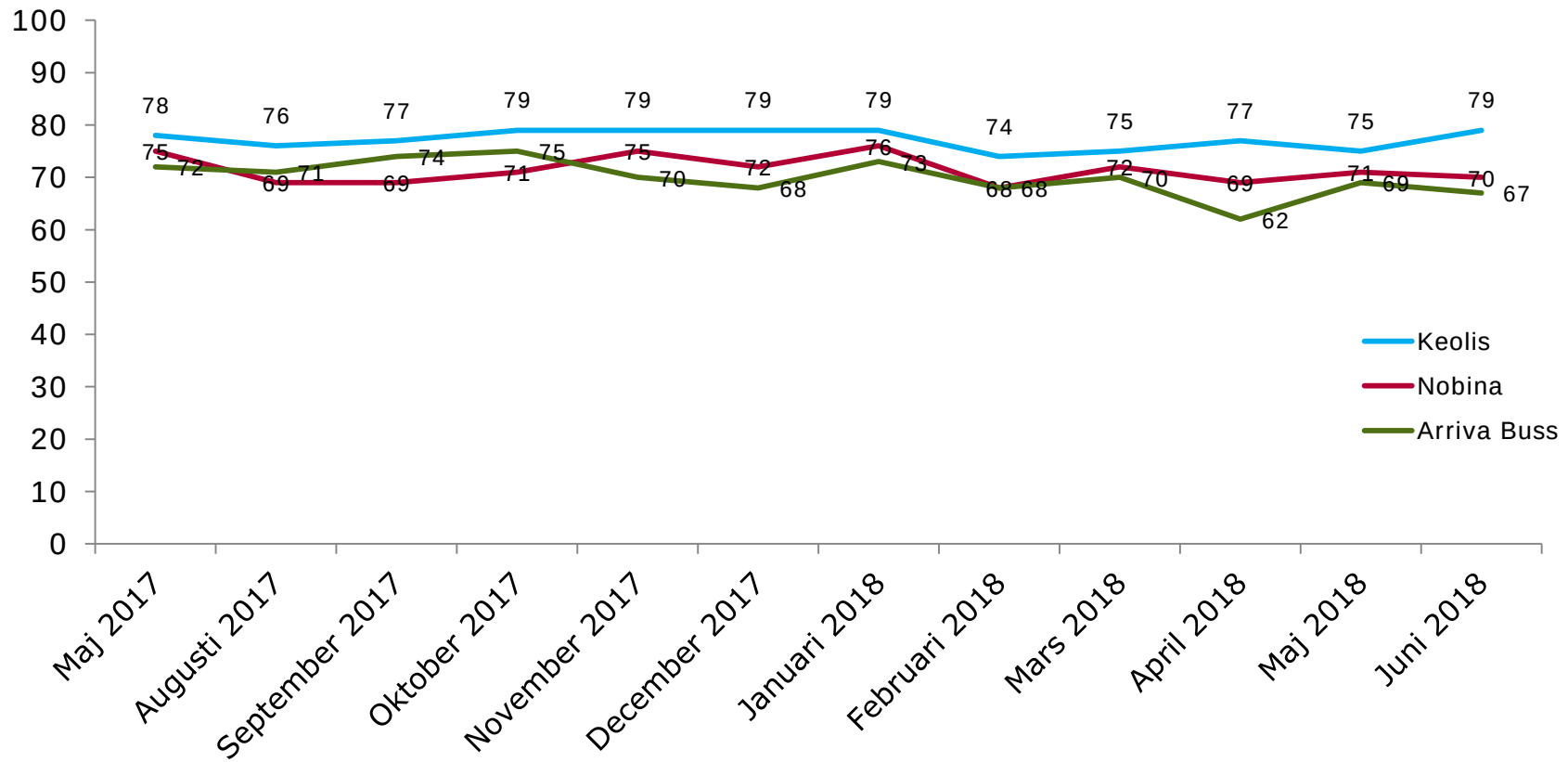
Andel nöjda resenärer per entreprenör – städning, vagn



B

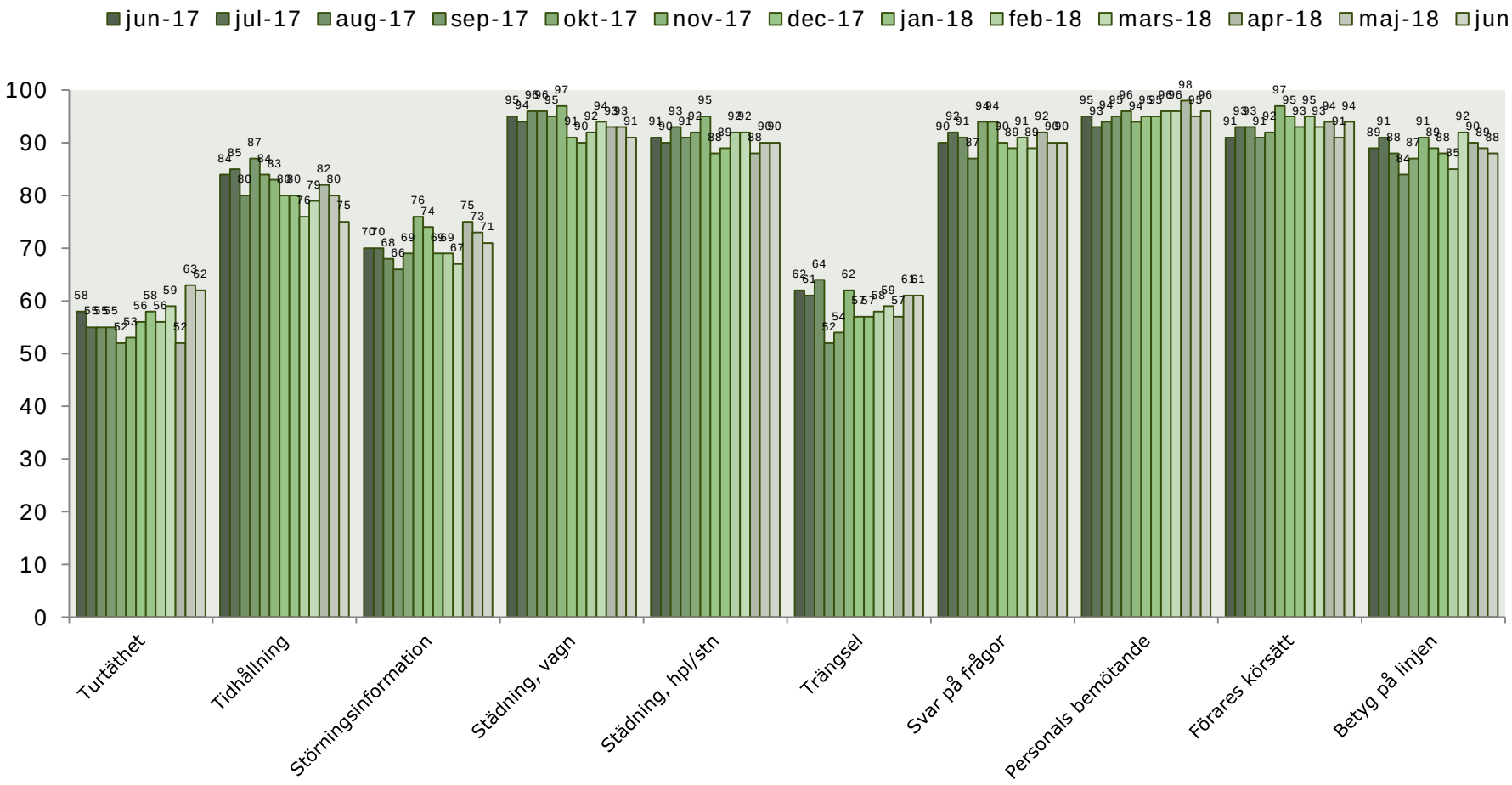
Buss

Andel nöjda resenärer per entreprenör – städning, hpl/stn



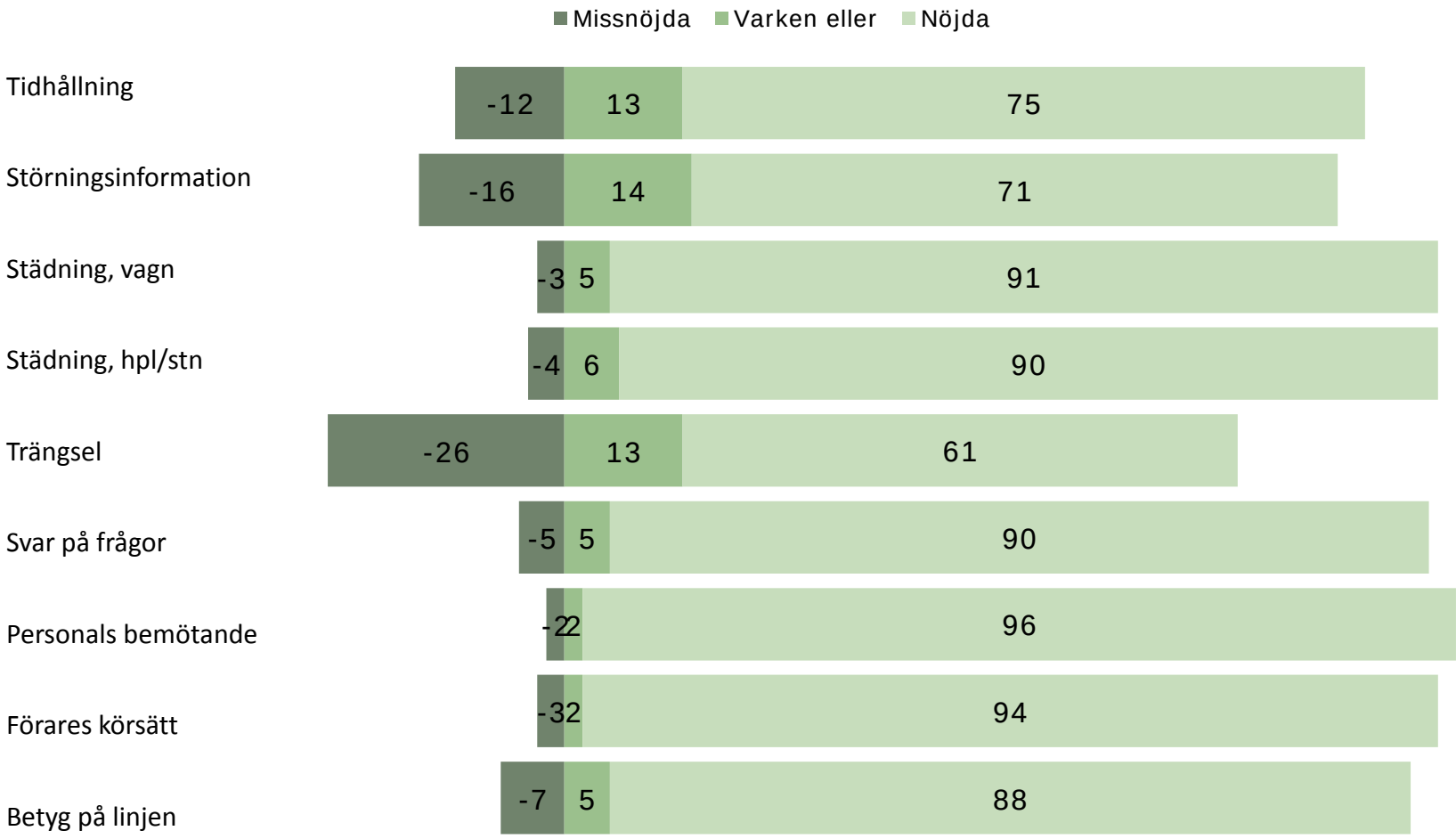
Lidingöbanan

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Lidingöbanan

Andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, Juni 2018



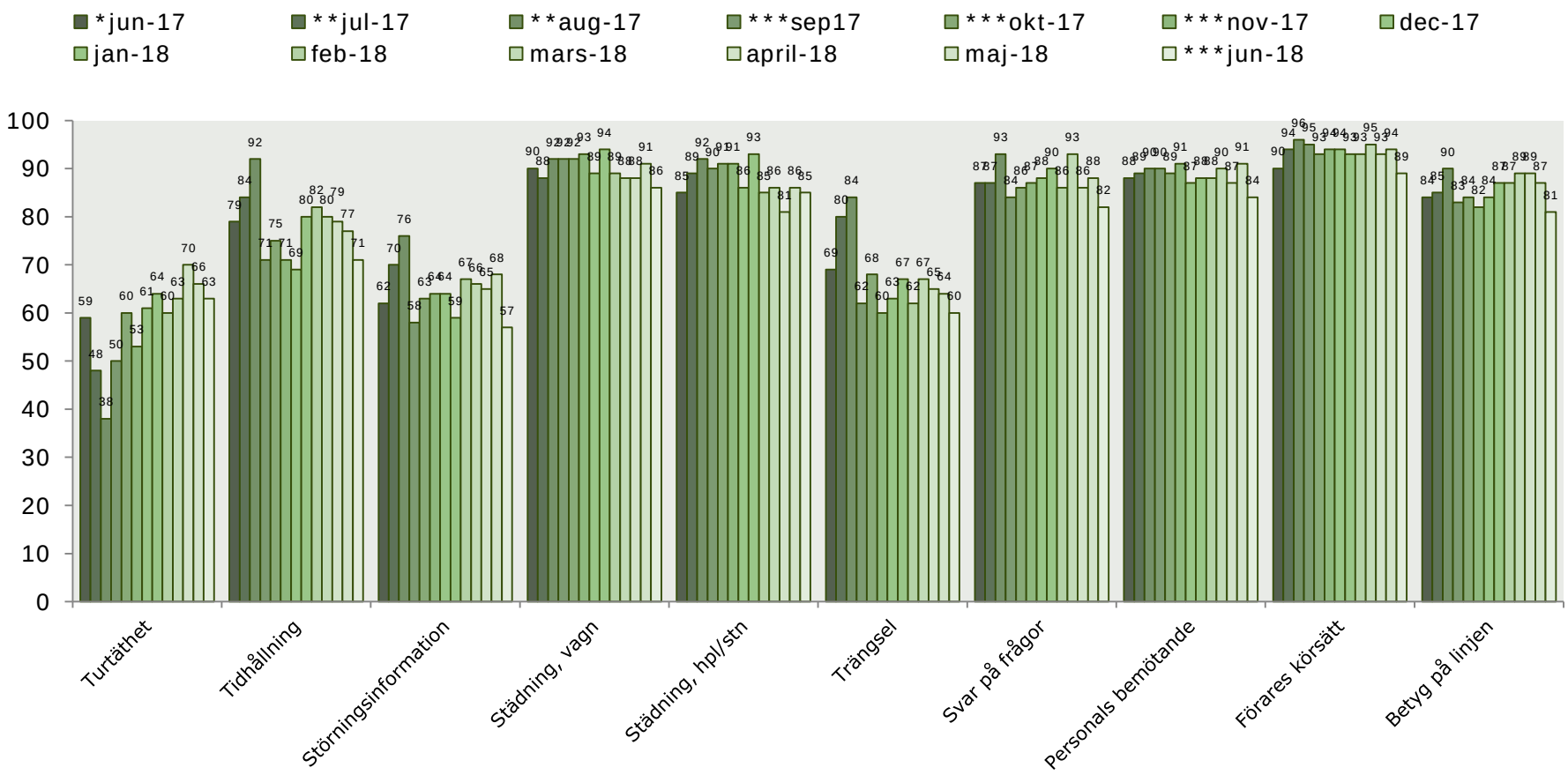
Roslagsbanan

Andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor

*Ersättningstrafik sträckan Roslags Näsby - Kårsta är inte inkluderad i mätningen

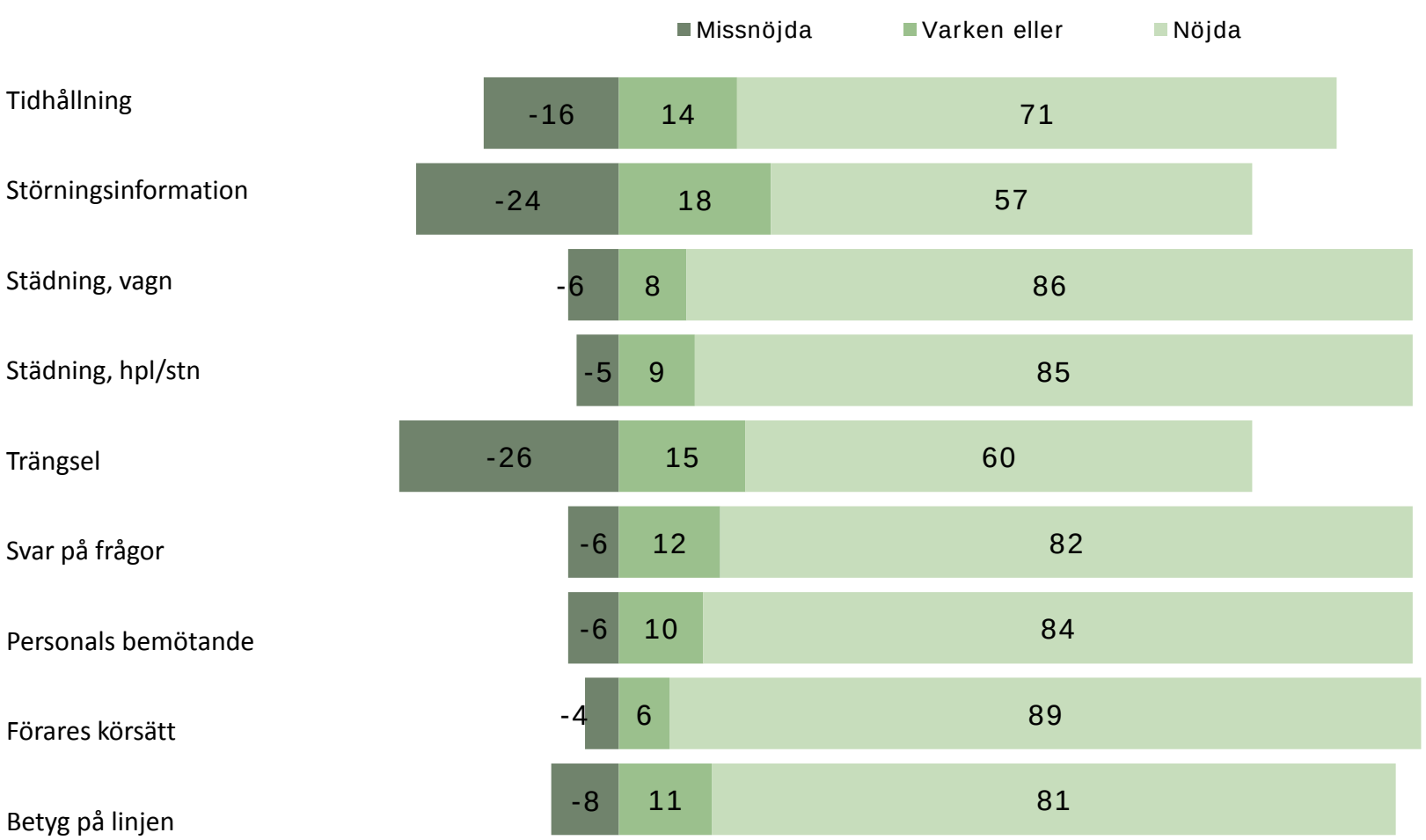
**Enbart sträckan Stockholms Östra – Näsby Park inkluderad, övriga sträckor trafikeras av ersättningsbussar

*** Ersättningstrafik sträckan Roslags Näsby - Österskär är inte inkluderad i mätningen



Roslagsbanan

Andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, Juni 2018

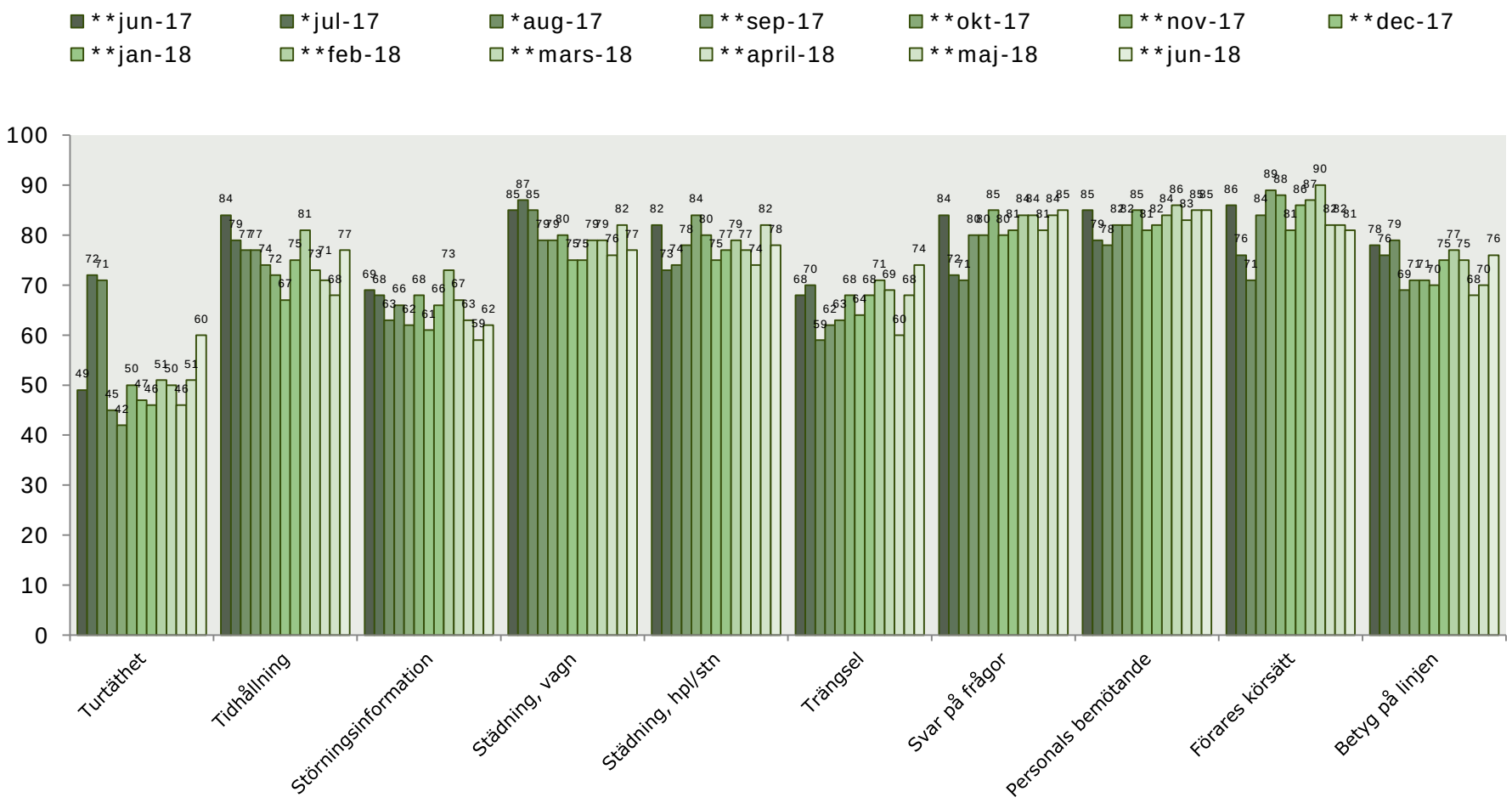


Saltsjöbanan

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor

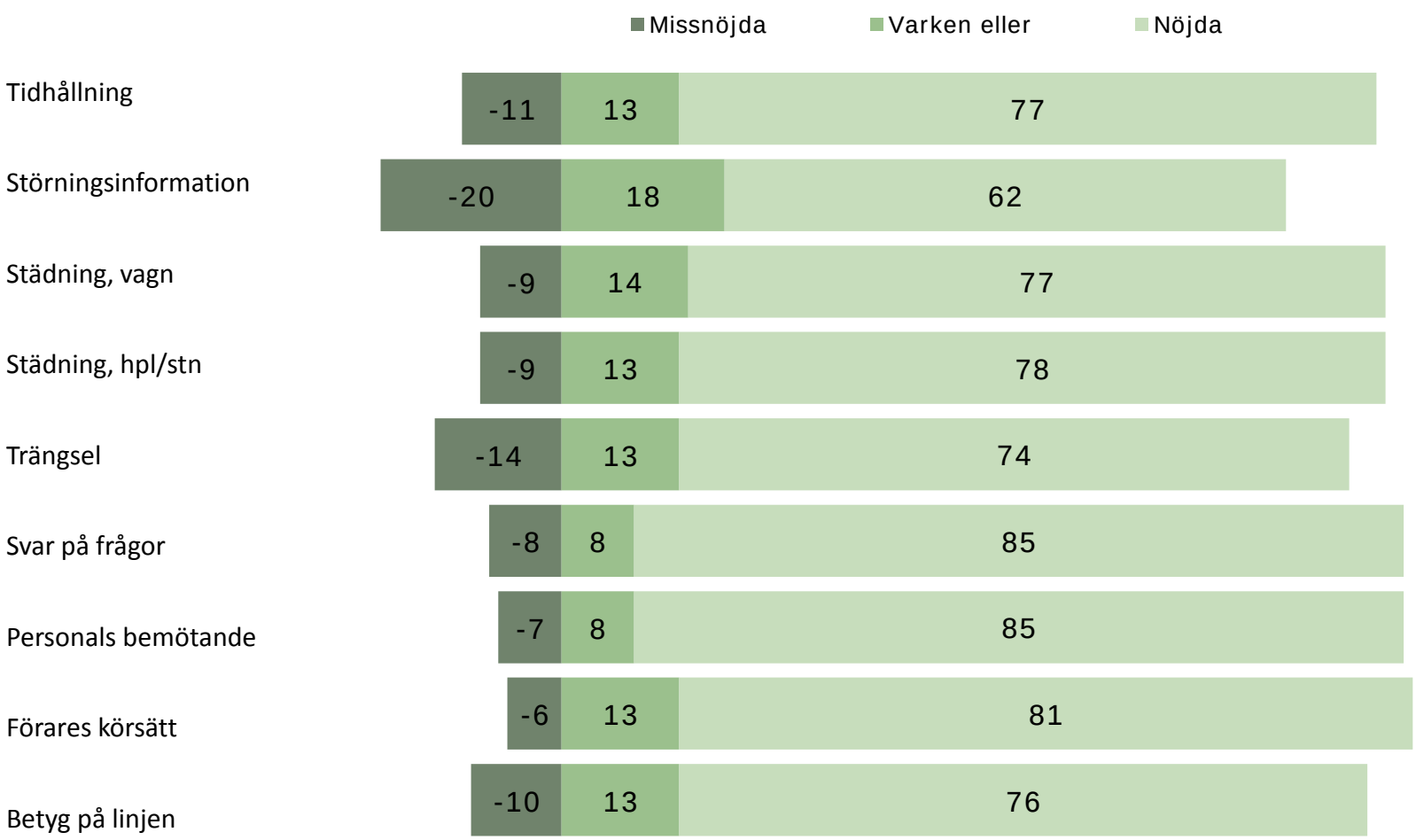
*Ersättningsbussar trafikerade sträckan

**Ersättningstrafik sträckan Henriksdal – Slussen är inte inkluderad i mätningen



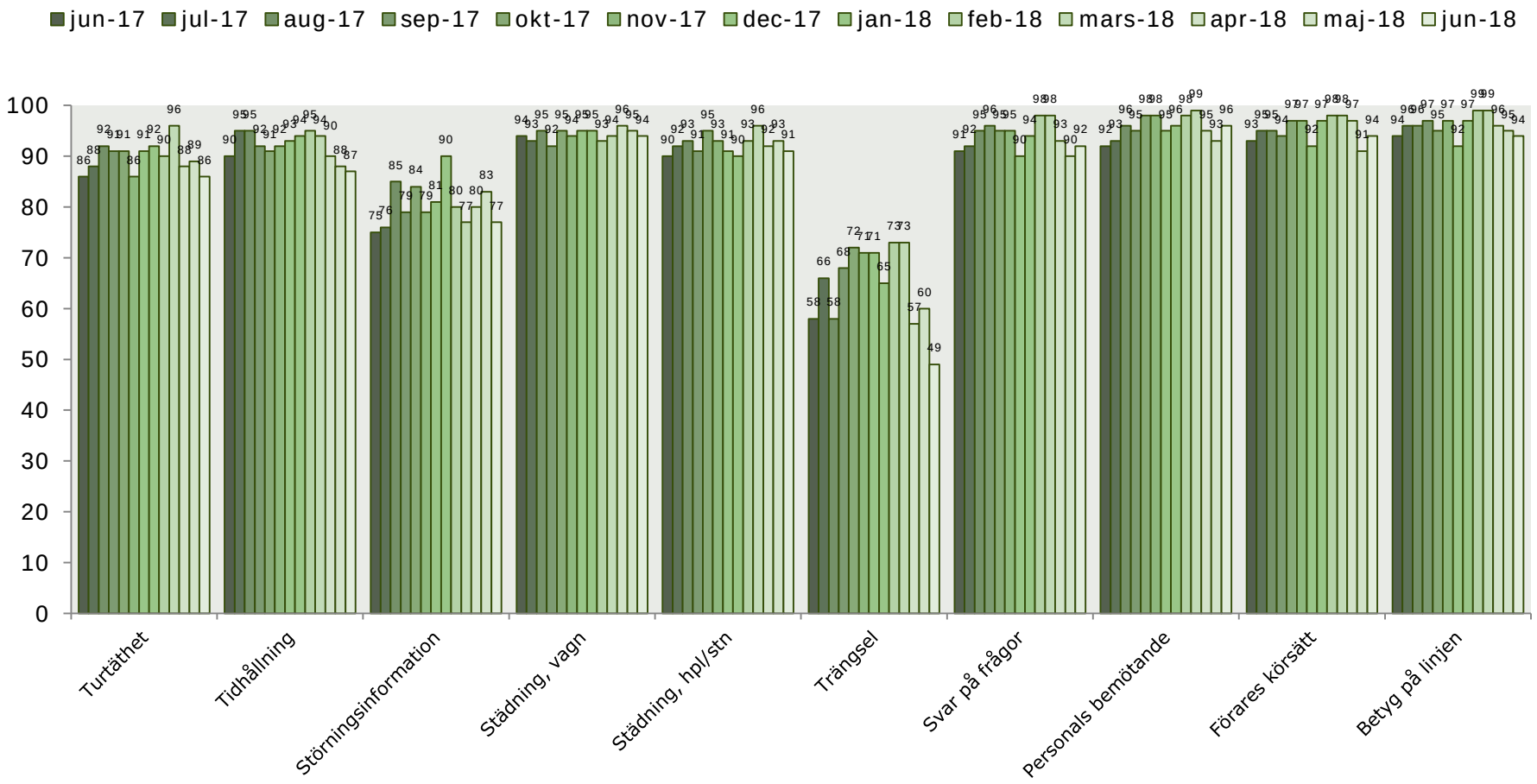
Saltsjöbanan

Andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, Juni 2018



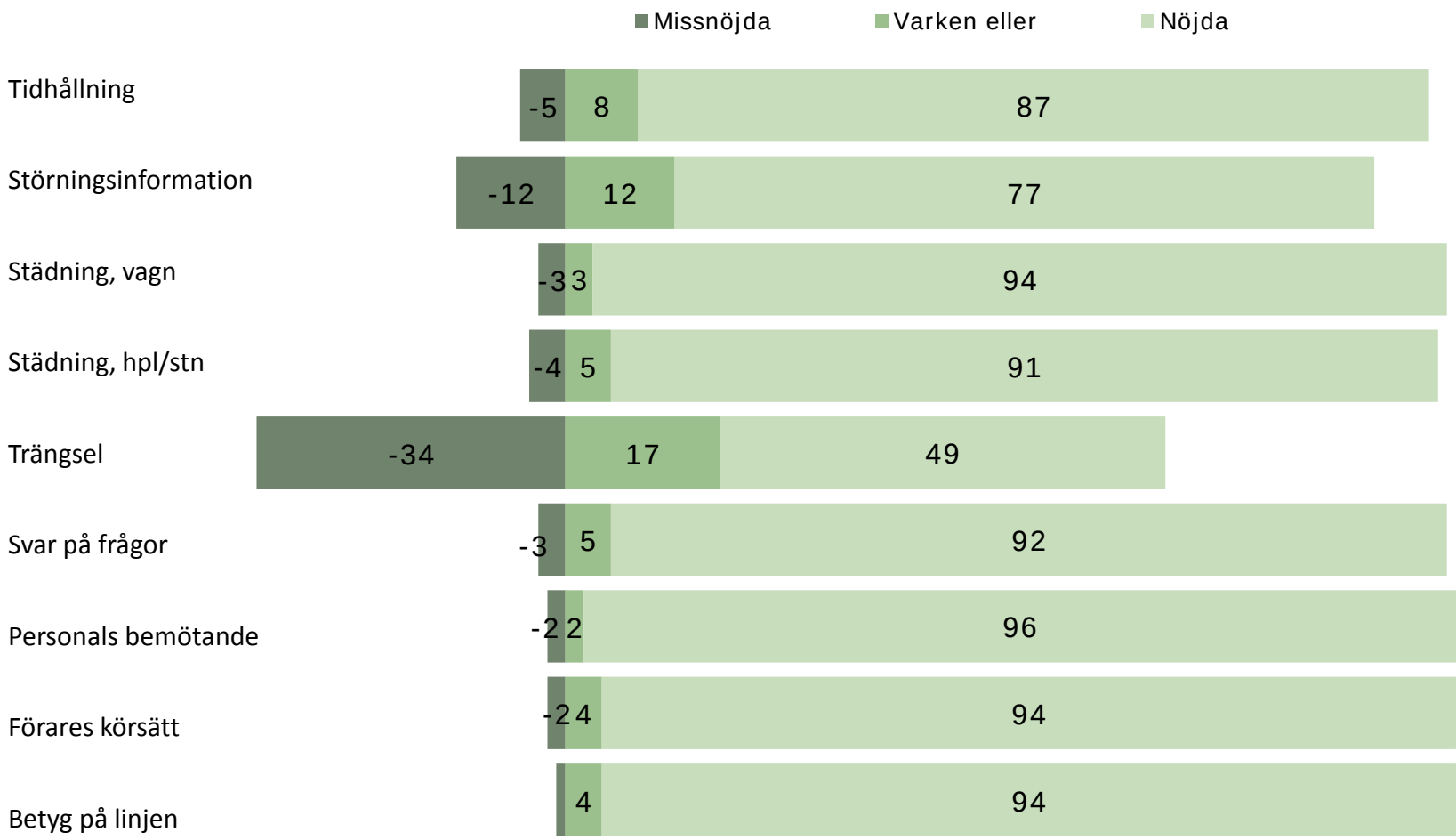
Spårväg city

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Spårväg city

Andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, Juni 2018

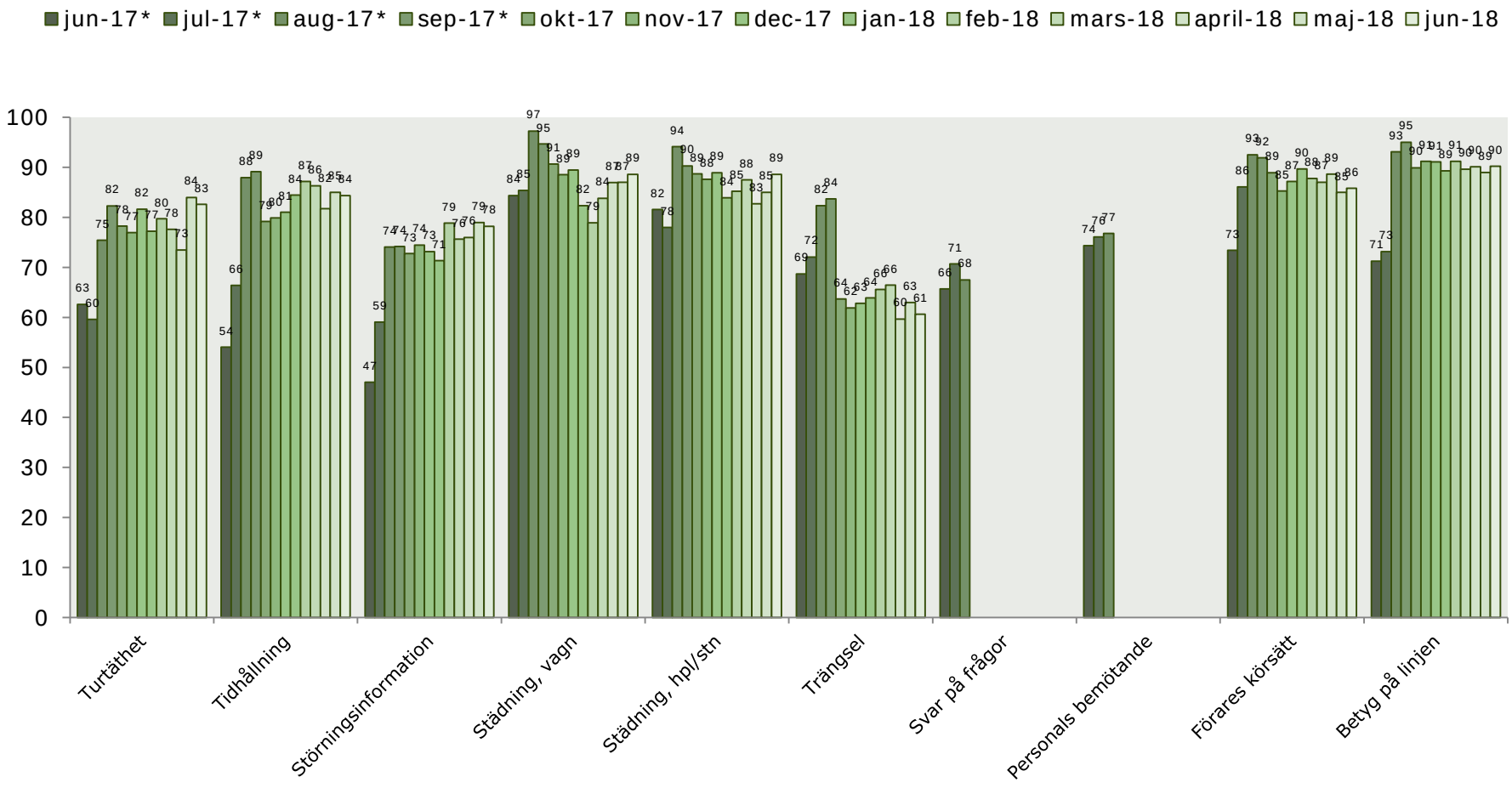


Tvär- och Nockebybanan

andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor

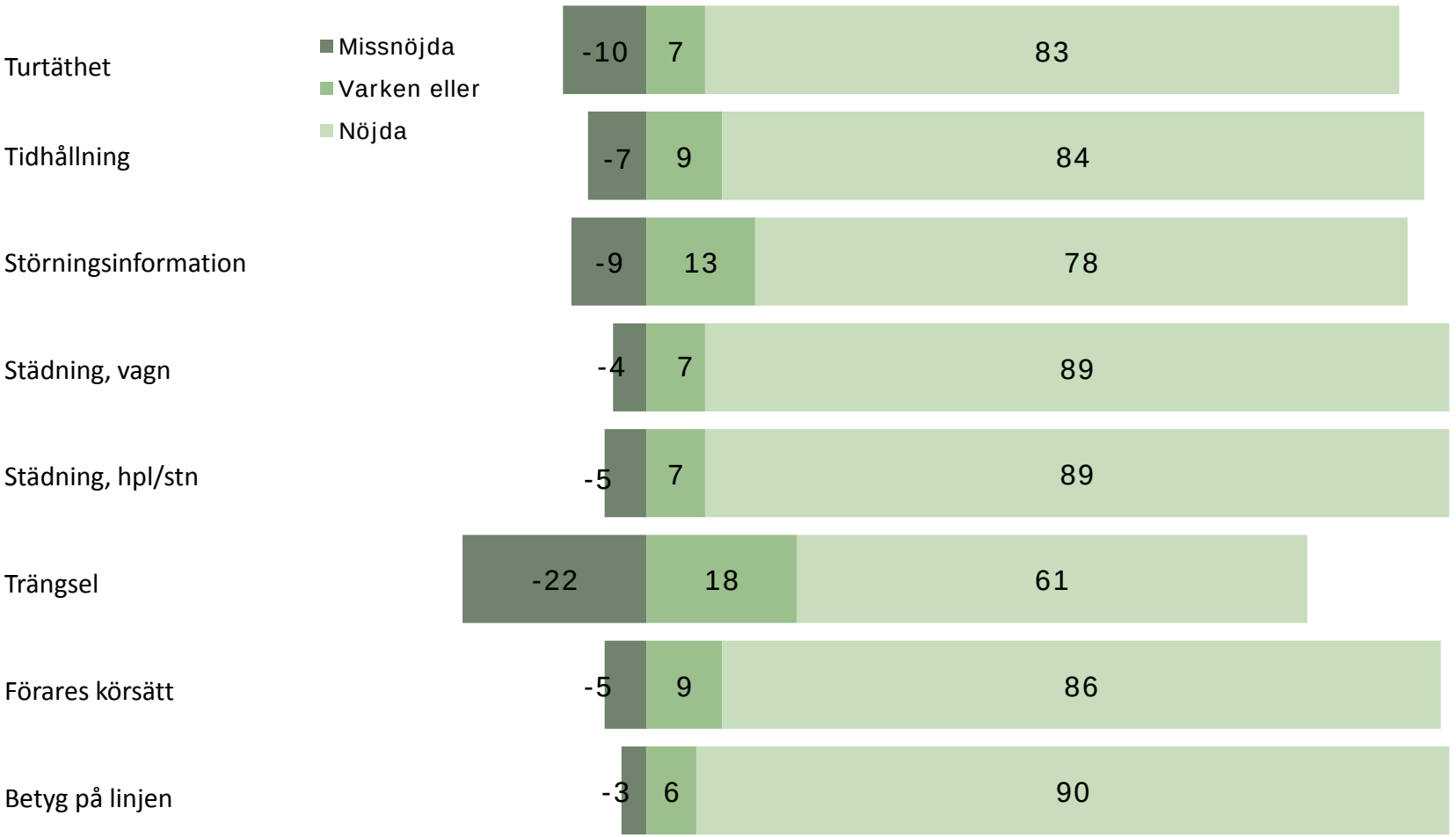
*Tvärbanan Sickla inkluderas ej pga ersättningstrafik på sträckan

Från maj 2017 finns inga konduktörer på tågen, varför frågorna "Svar på frågor" och "Personalens bemötande" inte mäts fr o m augusti 2017



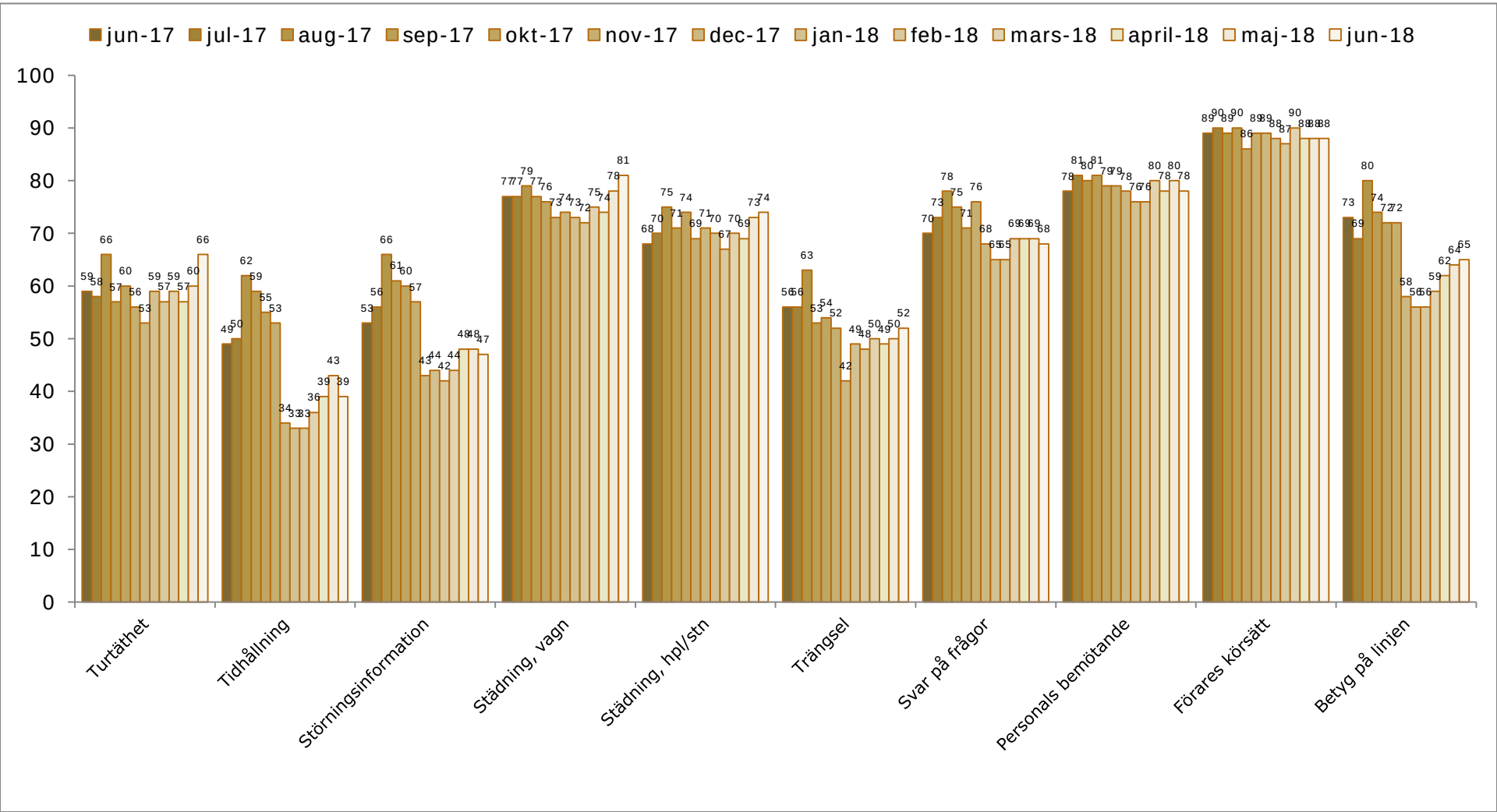
Tvär- och Nockebybanan

Andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, Juni 2018



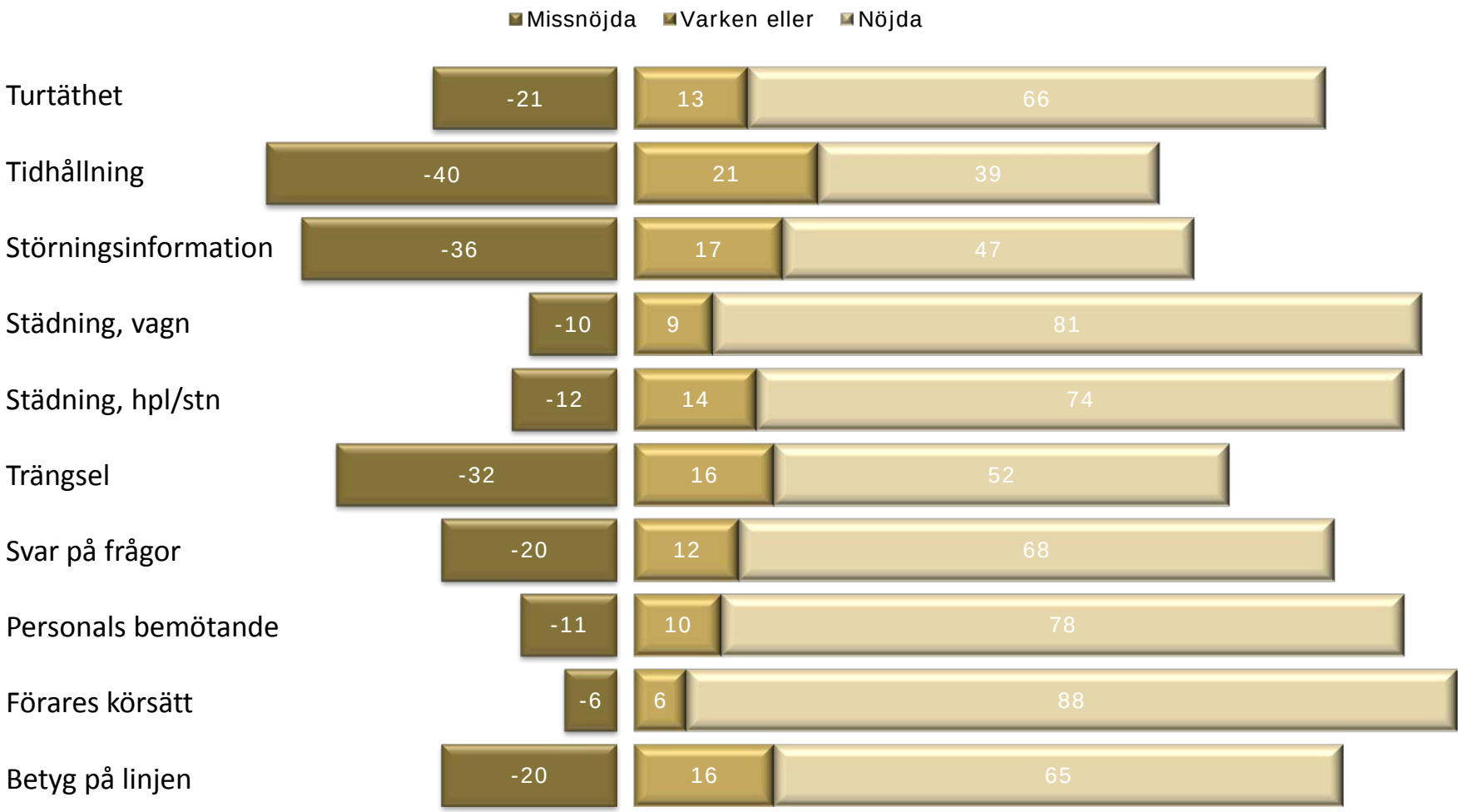
Pendeltågen

Andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



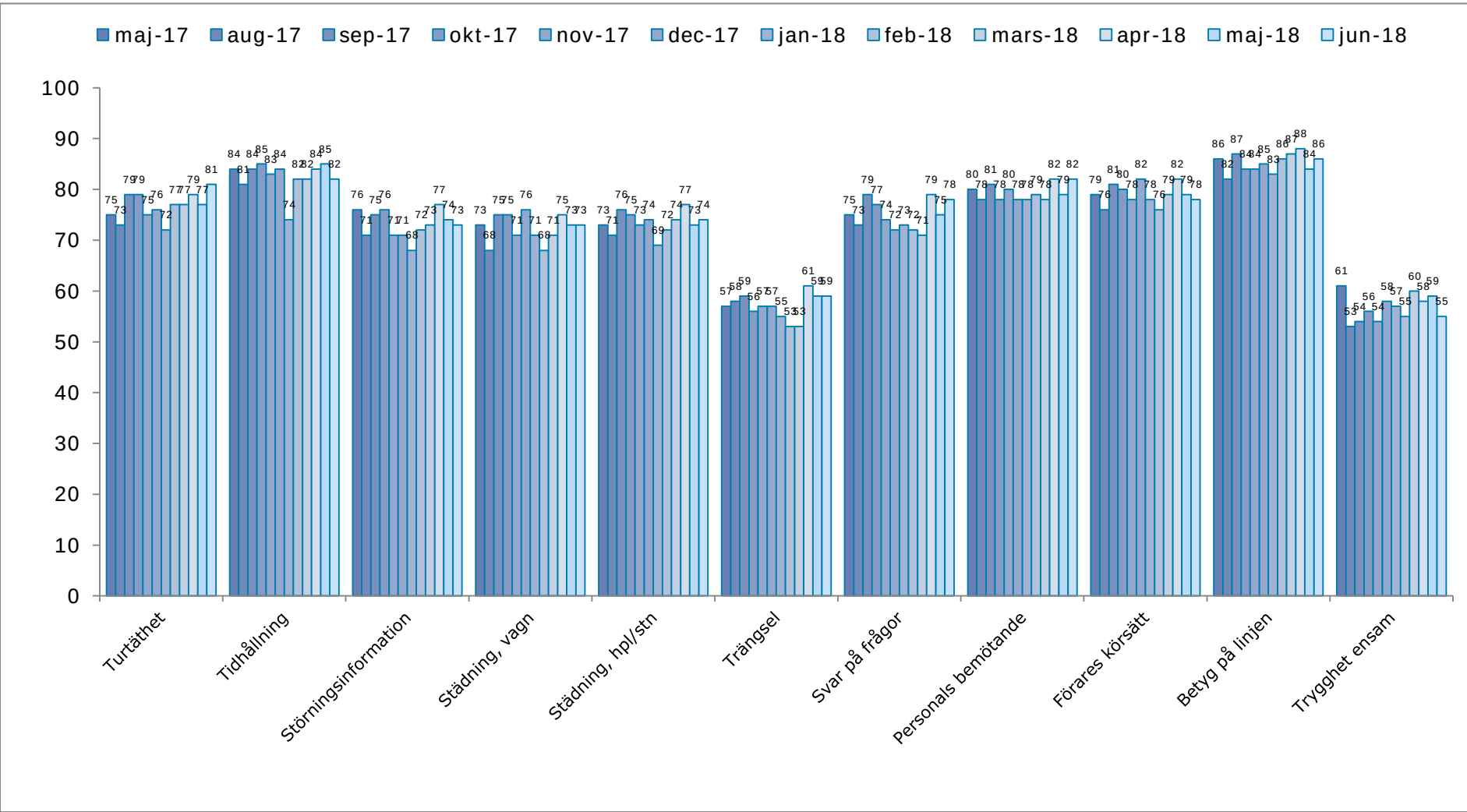
Pendeltågen

Andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, Juni 2018



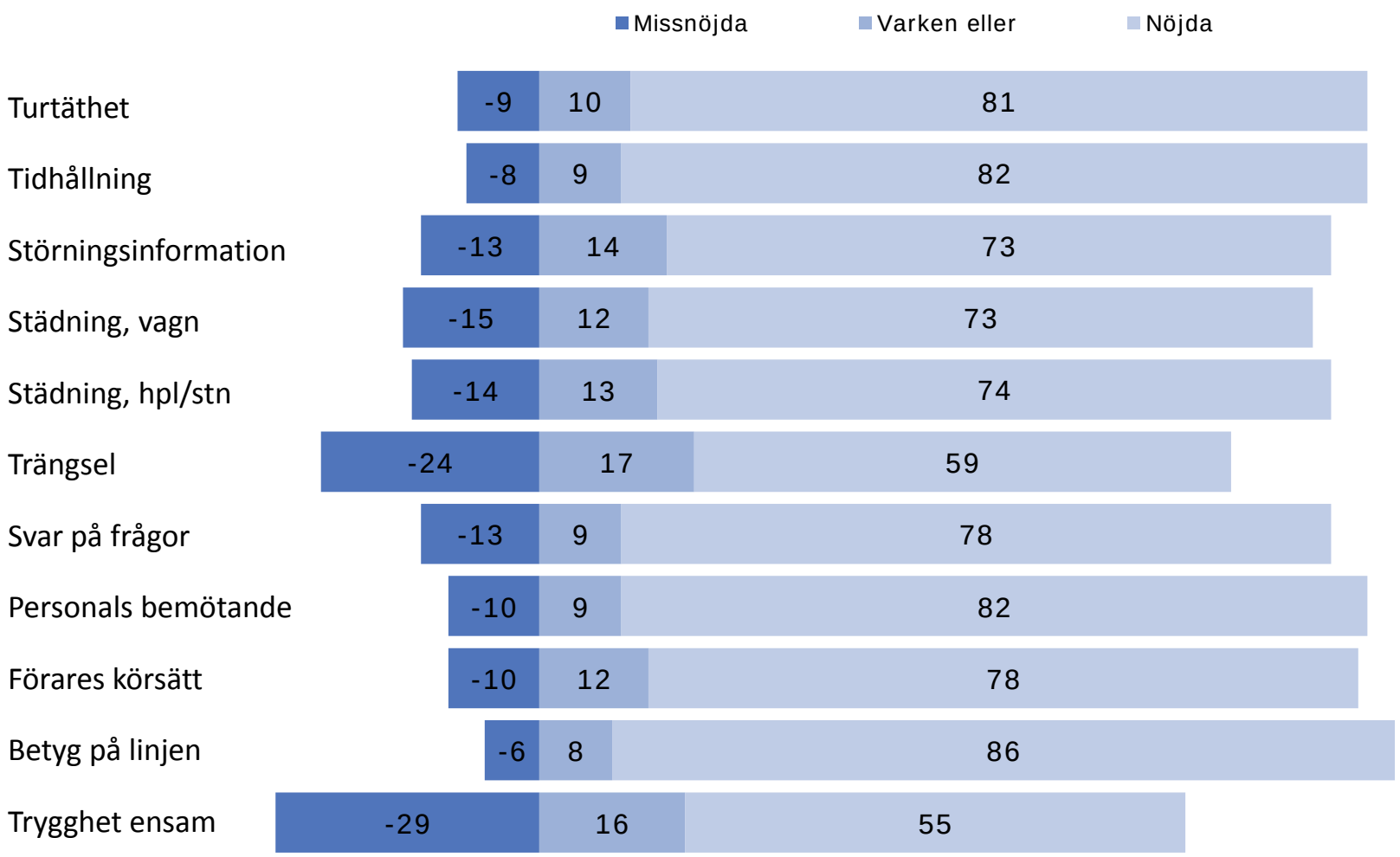
Tunnelbana Blå Linje

Andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



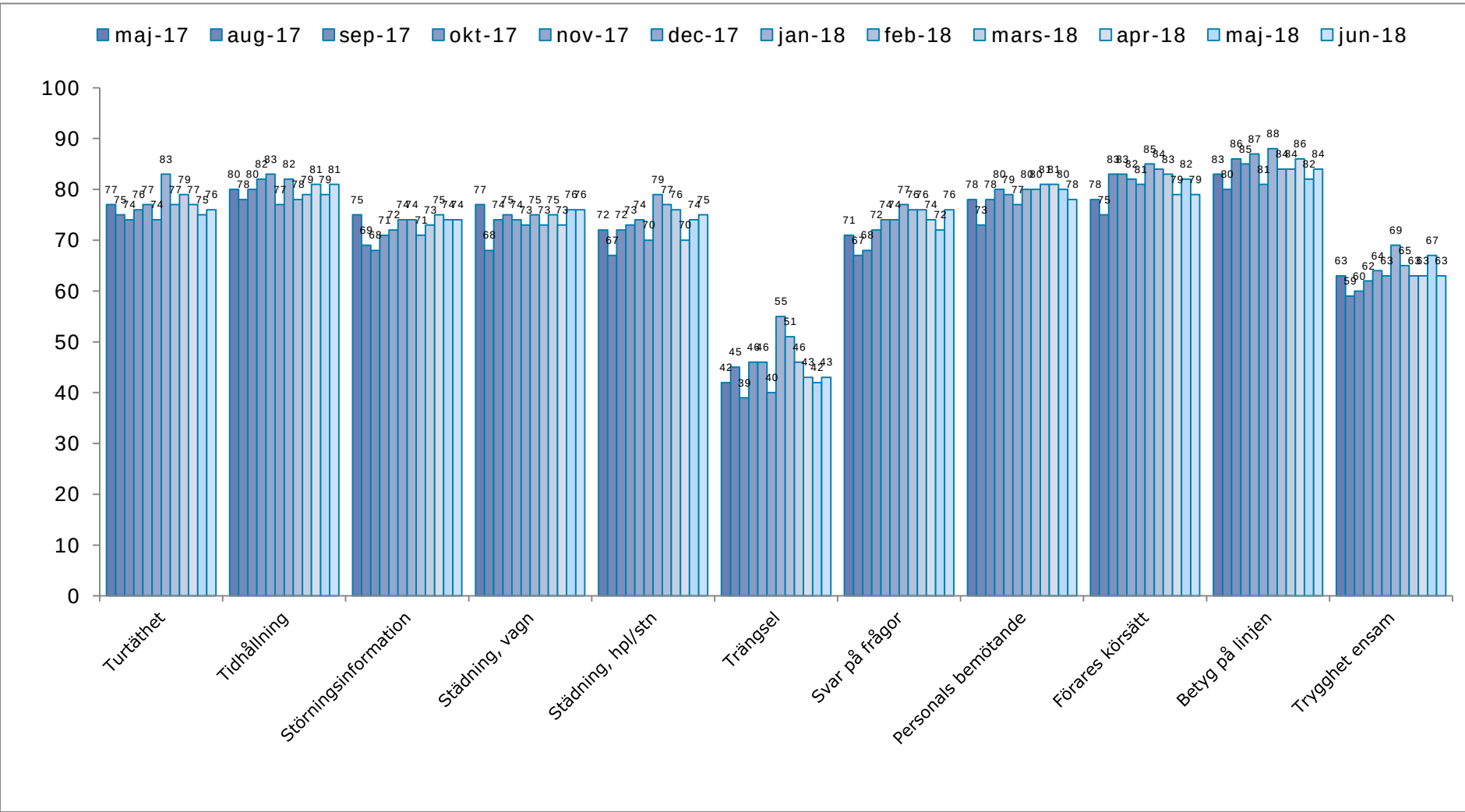
Tunnelbana Blå Linje

Andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, Juni 2018



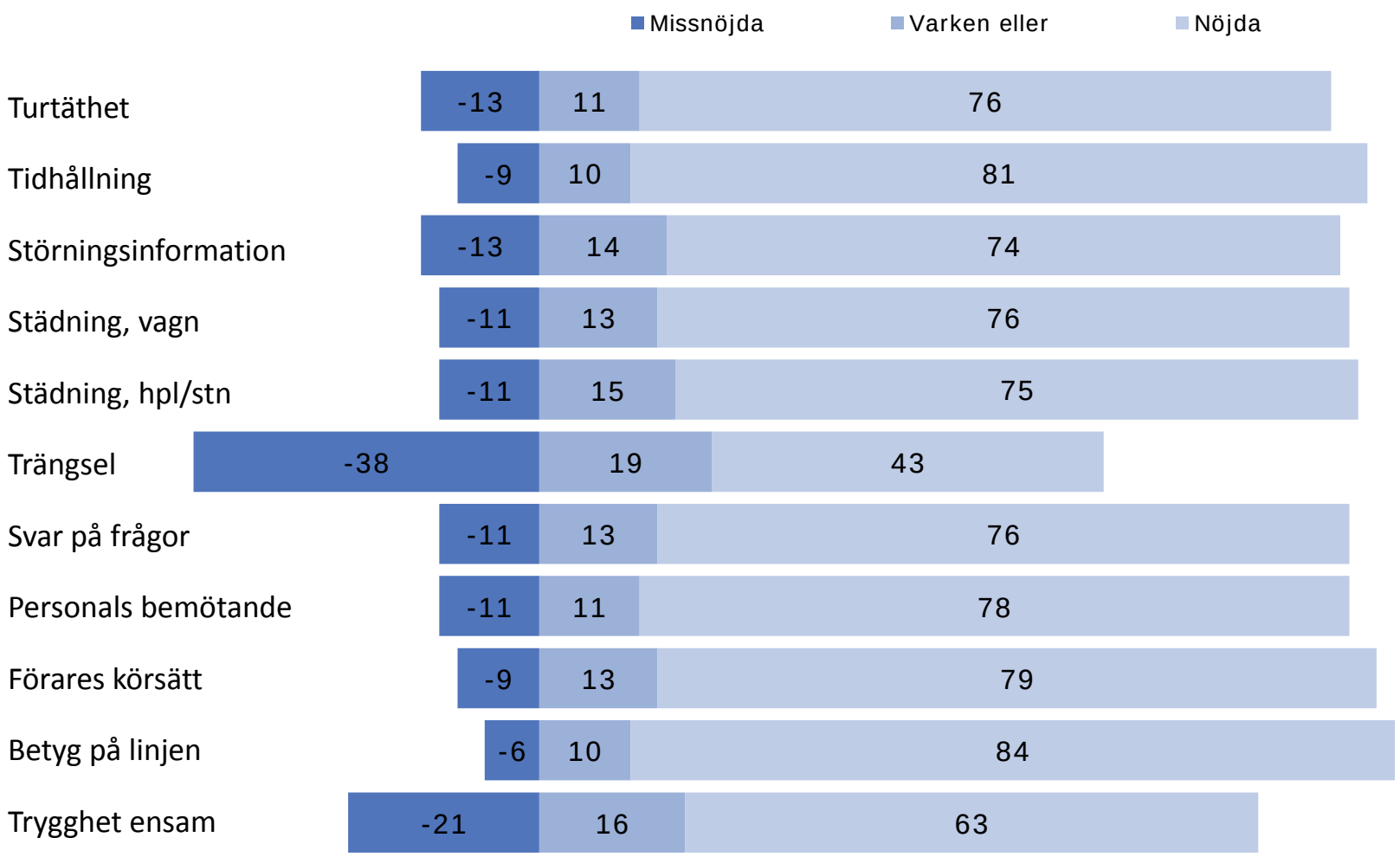
Tunnelbana Grön Linje

Andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



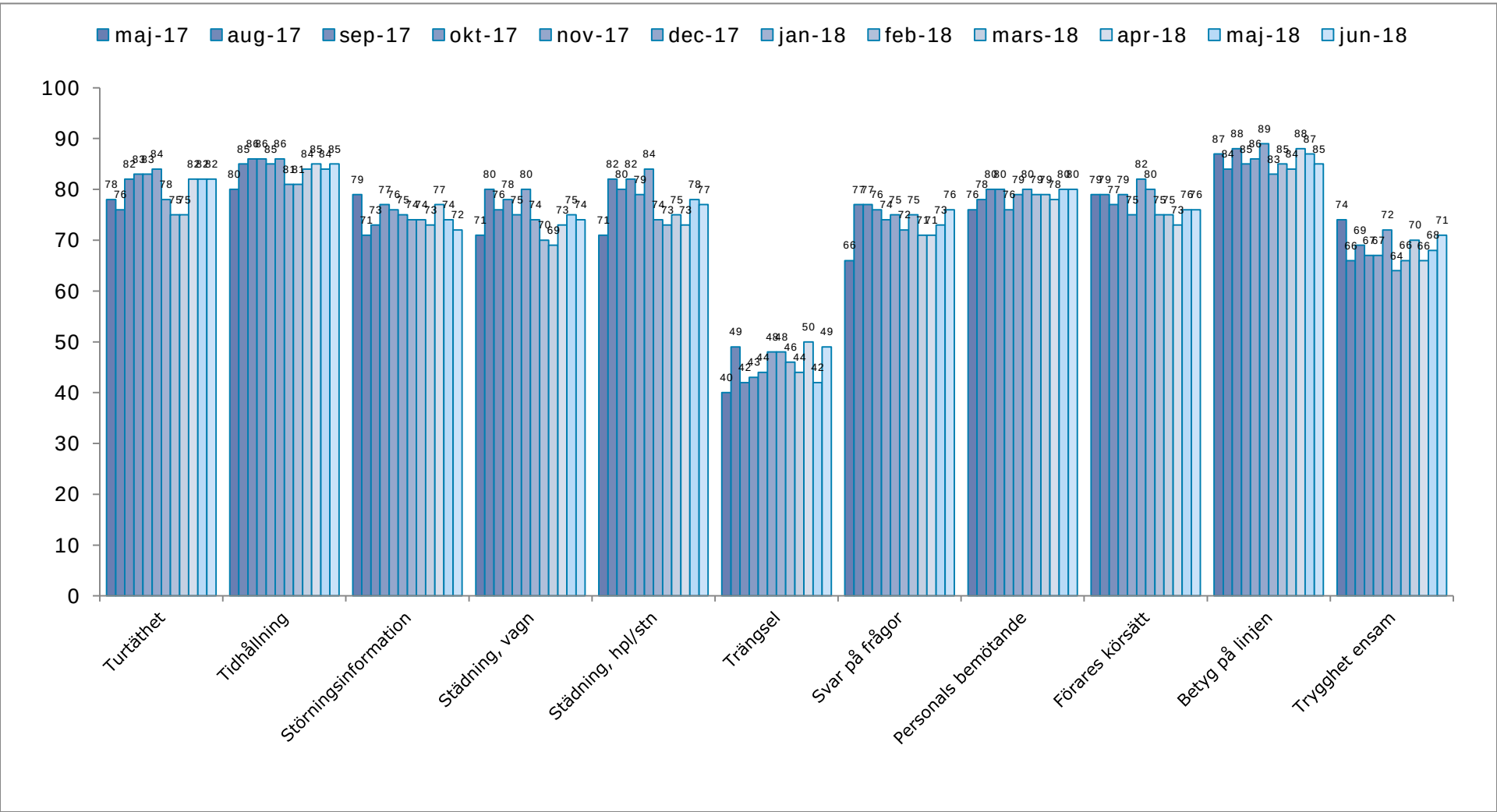
Tunnelbana Grön Linje

Andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, Juni 2018



Tunnelbana Röd Linje

Andel nöjda resenärer per kvalitetsfaktor



Tunnelbana Röd Linje

Andel missnöjda/nöjda resenärer per kvalitetsfaktor, Juni 2018

