

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-05-07

Ärende
TN 2026-0279

Handläggare
Johan Nordenblank
johan.nordenblank@regionstockholm.se

Trafiknämnden
2026-06-16

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Svar på skrivelse av Daniel Adborn (L), Anna Malm Kelfve (M) och Karl Henriksson (KD) om rätt fordon för rätt resenärer i färdtjänsten

Förslag till beslut

Trafiknämnden beslutar följande.

- Skrivelse gällande rätt fordon för rätt resenärer i färdtjänsten av Daniel Adborn (L), Anna Malm Kelfve (M) och Karl Henriksson (KD) anses besvarad med hänvisning till vad som anges i förvaltningschefens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Skrivelsen lyfter frågor om komfort och lämplighet i färdtjänstens fordon, särskilt kopplat till upplevda brister i vissa fordonstyper, samt efterfrågar möjligheter till bättre anpassning efter resenärers behov. Trafikförvaltningen arbetar utifrån gemensamma branschkrav och bedömer att nuvarande arbetssätt, i kombination med ett pågående fordonsbyte, bidrar till att successivt förbättra kvaliteten och anpassningen i trafiken.

Förvaltningens förslag och motivering

Skrivelsen lyfter frågor om komfort och lämplighet i färdtjänstens fordon, särskilt kopplat till upplevda brister i vissa fordonstyper, samt efterfrågar möjligheter till bättre anpassning efter resenärers behov. Trafikförvaltningen ställer krav på fordon och utförande utifrån branschgemensamma riktlinjer framtagna av Svensk Kollektivtrafik, där både komfort, tillgänglighet och säkerhet ingår som centrala delar. Kravställningen för specialfordon utgår från

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-05-07

Ärende
TN 2025-0279

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Specialfordon 2022 (biläggs ärendet) och för personbilar från *Personbil 2024* (biläggs ärendet).

När det gäller resenärers upplevelse saknas i nuläget samlad statistik över avbokningar kopplade till specifik fordonstyp. Trafikförvaltningen har dock kännedom om att det förekommer att resenärer avstår resa när anvisat fordon inte upplevs motsvara deras behov.

Möjligheten att styra eller anpassa fordon efter individuella behov är i dag begränsad, bland annat till följd av systemstöd och gällande sekretesslagstiftning. Både GDPR och den svenska sekretesslagstiftningen begränsar möjligheten att hantera känsliga personuppgifter utan ett, legitimt syfte. Att spara uppgifter i trafikhanteringssystemet gällande resenärernas olika diagnoser, eller särskilda behov som kommer utifrån diagnoser, skulle inte vara förenligt med lagstiftningen då det inte finns ett tydligt syfte. Resenärer kan framföra önskemål vid beställning, men tilldelning av fordon sker utifrån tillgängliga resurser vid resetillfället.

Samtidigt pågår ett successivt utbyte av fordonsflottan, där en stor andel av nuvarande fordonstyper kommer att fasas ut under de kommande åren. Trafikförvaltningen arbetar även löpande med uppföljning av kvalitet, kravställning och dialog med utförare i syfte att förbättra resenärsupplevelsen. en enskild bil kan anpassas för att tillgodose alla resenärers varierande behov.

Beslutsunderlag

- Förvaltningschefens tjänsteutlåtande
- Skrivelse av Daniel Adborn (L), Anna Malm Kelfve (M) och Karl Henriksson (KD) om rätt fordon för rätt resenärer i färdtjänsten
- Bilaga 1 - Specialfordon 2022 (Svensk Kollektivtrafik)
- Bilaga 2 – Personbil 2024 (Svensk Kollektivtrafik)

Skickas till

-

Erik Norling

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-05-07

Ärende
TN 2025-0279

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Förvaltningschef

Johan Nordenblank
Chef trafikavdelningen

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-05-07

Ärende
TN 2025-0279

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Liberalerna
Moderaterna

SKRIVELSE
2026-03-17

Trafiknämnden

1 (2)

Skrivelse av Daniel Adborn (L), Anna Malm Kelfve (M) och Karl Henriksson om rätt fordon för rätt resenärer i färdtjänsten

Färdtjänsten fyller en avgörande funktion för att många personer med funktionsnedsättning ska kunna få ihop vardagen och leva ett självständigt liv på egna villkor. Den ger dem som inte kan resa med den allmänna kollektivtrafiken möjlighet att röra sig i hela länet och delta fullt ut i samhället. Därför är det av största vikt att den fungerar ändamålsenligt.

Liberalerna har uppmärksammat på att rullstolsburna resenärer, som exempelvis lider av bensjörhet eller liknande sjukdomar, undviker att resa med Caddy-bilar med hänvisning till den egna säkerheten och sitt välbefinnande. Bilmodellen har nämligen i många fall en mycket begränsad stötdämpning i den bakre delen av fordonet, vilket innebär att resenärer som sitter kvar i sin rullstol under färden ofta utsätts för kraftiga skakningar och stötar. För personer med sköra skelett eller andra fysiska åkommor kan detta utgöra en direkt hälsorisk.

Konsekvensen av detta är att vissa resenärer som tilldelas en Caddy vid beställning aktivt väljer bort resan och betalar straffavgiften i stället. Det är en ohållbar situation som behöver åtgärdas. Färdtjänsten ska vara ett tryggt och tillgängligt transportalternativ för samtliga resenärer. Ingen ska behöva välja mellan sin säkerhet och sin möjlighet att röra sig i vardagen.

En möjlig lösning skulle kunna vara att i högre utsträckning matcha fordon med resenärens individuella behov. Precis som ett högt fordon kan vara svårt för en rullstolsburen person att nyttja kan samma fordon vara idealiskt för en person med ryggproblem som har svårt att böja sig. En bättre matchning mellan fordonstyp och resenärens specifika förutsättningar skulle därför kunna bidra till att lösa problemet och förbättra helhetsupplevelsen av färdtjänsten.

Med anledning av ovanstående önskar Liberalerna få svar på följande frågor:

1. Vilka krav ställer trafikförvaltningen på resenärernas komfort i de fordon som används inom färdtjänsten?
2. Har trafikförvaltningen kännedom om, eller statistik över, antalet färdtjänstresenärer som avstår från sin resa till följd av fordonet som de har blivit tilldelade i samband med bokningen?

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-05-07

Ärende
TN 2025-0279

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

SKRIVELSE
2026-03-17

3. Vilka möjligheter finns i dag för resenärer att påverka eller välja fordonstyp utifrån sina individuella behov och förutsättningar?

Daniel Adborn
Liberalerna

Anna Malm Kelfve
Moderaterna

Karl Henriksson
Kristdemokraterna