Region Stockholm

Diarienummer
RS 2025-1037

Primärvårdsnämnden

Bilaga 2: Indikatorer, Tertial 2026

Tertial 1 2026

Innehållsförteckning

1 Inriktningsmål, verksamhetsspecifika mål och indikatorer....3
1.1 Hälso- och sjukvården är behovsstyrd, jämlik och förebygger ohälsa....3
1.1.1 Tillgänglig hälso- och sjukvård på rätt nivå utifrån patientens behov....3
1.1.2 Vården är säker, effektiv och har god kvalitet....3
1.2 Verksamheten är långsiktigt hållbar och kostnadseffektiv....3
1.2.1 Region Stockholm har en långsiktig ekonomisk uthållighet....3
1.2.2 Region Stockholm är ekologiskt hållbar och klimatneutral till år 2035....4
1.2.3 Region Stockholm har en socialt hållbar utveckling....4

1 Inriktningsmål, verksamhetsspecifika mål och indikatorer

1.1 Hälso- och sjukvården är behovsstyrd, jämlik och förebygger ohälsa

1.1.1 Tillgänglig hälso- och sjukvård på rätt nivå utifrån patientens behov

Indikator (rapporteras per tertial)	Utfall	Utfall fg år	Prognos-uppfyllelse	Målvärde	RF Målvärde
Andel patienter som får medicinsk bedömning inom tre dagar på husläkarmottagning *(Regionfullmäktige)*	96 %	96 %		>=96 %	Öka eller bibehålla från år 2 025

Kommentar

Indikatorn syftar till att följa upp vårdgarantin i primärvården gällande medicinsk bedömning inom tre dagar. Vårdgarantin gäller vid ett nytt hälsoproblem, försämring av ett tidigare hälsoproblem eller vid utebliven effekt av behandling. En ytterligare förutsättning är att vårdgivaren bedömer att vårdkontakten är en vårdgarantikontakt. Den medicinska bedömningen ska utföras av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal, exempelvis läkare, sjuksköterska eller psykolog och resulterar vanligen i en diagnos eller åtgärd. Indikatorn mäter andelen medicinska bedömningar genomförda inom tre dagar på vårdcentral och inkluderar fysiska besök, distansbesök, hembesök och telefon-/brevkontakt.

Regionens mål under 2026 är att bibehålla eller öka andelen vårdgarantipatienter som får medicinsk bedömning inom tre dagar. Andelen har varit stabil på drygt 90 procent sedan 2019, även under pandemin, och ökade ytterligare under 2024 till 96 procent. För januari-mars 2026 uppfylldes målet då utfallet fortsatt blev 96 procent (alla månader), liksom motsvarande månader 2025.

Utifrån besökstyp var andelen vårdgarantikontakter 98 procent inom tre dagar för telefon-/brevkontakter, 96 procent för fysiska besök, 95 procent för distanskontakter och 91 procent för hembesök (januari-mars 2026).

Sett till kön var andelen som får medicinsk bedömning inom tre dagar 96 procent för både kvinnor och män. Vad gäller ålder var andelen högst i åldersgruppen 0-5 år med 99 procent, näst högst för åldrarna 6-17 med 97 procent, för 18-24 år 95 procent, för 25-64 år 96 procent och för 65 år och äldre 95 procent (januari-mars 2026).

Andelen medicinska bedömningar inom tre dagar varierar per vårdcentral (husläkarmottagning). Möjliga anledningar till variationen kan vara olikheter gällande registrering eller skillnader i patientunderlag. Personalbrist är en annan möjlig påverkande faktor. I vissa fall kan den medicinska bedömningen genomföras redan när vårdgivaren bedömer patientens vårdbehov. En begränsning med analysen är att indikatorn inte täcker hela primärvården och att vårdgarantikontakterna bara utgör ungefär en tredjedel av alla vårdkontakter på vårdcentralerna. Därmed inkluderas exempelvis inte återbesök.

Andelen som får medicinsk bedömning inom tre dagar förefaller än så länge opåverkad av både antalet vårdkontakter och antalet vårdgarantikontakter. Med avbrott av pandemin har både antalet vårdgaranti- och vårdkontakter ökat över tid fram till 2025 då trenden verkar ha brutits. Under januari-mars 2026 genomfördes 370 714 vårdgarantikontakter av totalt 1 204 870 vårdkontakter. Detta är färre än motsvarande period 2025 då det genomfördes 409 675 vårdgarantikontakter av totalt 1 223 061 vårdkontakter. Detta genererar en andel på 31 procent vårdgarantikontakter av alla vårdkontakter 2026, något lägre än 33 procent 2025.

Sedan 2021 tillämpar Region Stockholm bonus för de vårdcentraler (husläkarmottagningar) som uppfyller målet för vårdgarantin. För att en vårdcentral ska erhålla bonusen krävs att över 85 procent av patienterna får en medicinsk bedömning inom tre dagar.

1.1.2 Vården är säker, effektiv och har god kvalitet

1.2 Verksamheten är långsiktigt hållbar och kostnadseffektiv

1.2.1 Region Stockholm har en långsiktig ekonomisk uthållighet

Indikator (rapporteras per tertial)	Utfall	Utfall fg år	Prognos-uppfyllelse	Målvärde	RF Målvärde
Administrativa kostnader ska minska *(Regionfullmäktige)*	52 mkr	52 mkr			Enligt budget 2 026

Kommentar

Primärvårdsnämndens administrativa kostnader utgörs till största del av kostnader för köp av förvaltningstjänster från hälso- och sjukvårdsnämnden. Faktureringen från hälso- och sjukvårdsnämnden görs månatligen med fasta belopp, enligt budget.

Det ackumulerade utfallet för administrativa kostnader under 2026 är 52 miljoner kronor vilket är enligt budget. Prognosen för helåret 2025 är enligt budget, 157 miljoner kronor.

1.2.2 Region Stockholm är ekologiskt hållbar och klimatneutral till år 2035

1.2.3 Region Stockholm har en socialt hållbar utveckling