Remissvar avseende stärkt styrning av it och digitalisering

Ärendet

Patientnämnden är ombedd att yttra sig över bilagda förslag angående en tydligare ansvarsfördelning för styrning av it, där digitala tjänster som nyttjas av flera nämnder och bolag i Region Stockholm samlas hos en utpekande nämnd med ansvar för utveckling och tillhandahållande av digitala tjänster.

För att stärka styrningen av it och digitalisering och samtidigt stärka organisationens förmåga att samordna arbetet föreslår regionledningskontoret att styrningen följer den ordinarie nämndstrukturen samtidigt som vissa nämnder ges ansvar för att hålla ihop organisationen som helhet inom särskilt utpekade verksamhetsområden.

En integrerad ledning och styrning där nämnder och bolag är en del av en helhet ska motverka suboptimeringar och att den egna nämndens måluppfyllelse inte sker på bekostnad av andra nämnders förmåga att nå sina mål.

Remissynpunkterna ska särskilt belysa fördelningen utifrån beställar-utförarmodellen och vårdproduktionens förutsättningar att ansvara för digitala tjänster som även omfattar privata vårdgivare.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen lägger stor vikt vid att förslaget stärkt styrning av it och digitalisering bidrar till att

- beakta den digitala kompetensen i beställar-/utförarorganisationerna.
Risker: *Avsaknad av kompetens kan bidra till avsevärt högre kostnader, ineffektiva system och arbetssätt och kan lätt bli en bromsklots.*

- Region Stockholm går i fronten för moderna, tillgängliga och robusta digitala system och att även de förvaltningar/vårdgivare som är i framkant kan få snabb, kompetent och effektiv support. Idag är det svårt att få med de aktörer som behövs för att effektivisera en digital utveckling då plattformar och program inte fullt ut kommunicerar med varandra och där resurser och kompetens saknas för att hitta en lösning.
Risker: *Innovativa lösningar som gynnar invånare och verksamheter kan komma att avstanna om inte kompetens, resurser eller vilja kring*

samarbete mellan olika aktörer, både internt men framförallt med externa aktörer, finns för vidare utveckling. Det kommer då även att bli svårt att skapa en effektiv support till medarbetare.

- att de nämnder som får ansvar och beslutsrätt för styrning av it och digitalisering har insikt och följsamhet i alla verksamheters specifika behov, speciellt behoven i de små verksamheterna som lätt glöms bort.
Risker: *Verksamheter kan komma att hindras i sin utvecklingstakt och nekas icke gemensamma tjänster, om det saknas en förståelse för verksamhetsspecifika behov inom it och digitalisering. Det finns även risk för tidskrävande beredningS- och beslutsvägar.*

Principer för ansvarsfördelning
Förvaltningen ställer sig positiv till att ha en utpekad nämnd eller bolag som ägare med ansvar för förvaltning och utveckling under hela tjänstens livscykel och att ett samordningsansvar inrättas för att öka möjligheten att etablera och nyttja gemensamma tjänster, så att nämnder och bolag istället kan fokusera på verksamhetsnära och verksamhetsutvecklande tjänster.

Regionstyrelsens ansvar för verksamhetsstöd och it-infrastruktur
Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget att regionstyrelsen får ansvar för de verksamhetsstöd och den it-infrastruktur som föreslås.

Hälso- och sjukvårdsnämndens ansvar för digitala tjänster som stöttar beställaruppdraget
Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget att ägarskapet sorteras utifrån beställar-/utförandemodellen som föreslås.

Stockholms läns sjukvårdsområdes ansvar för digitala tjänster som stöttar vårdproduktionen
Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget att samla ägarskapet på en nämnd för att öka möjligheterna för de vårdproducerande nämnderna och bolagen att gemensamt bedriva utvecklingsarbete och öka samordning för att nå de mål och intentioner som fastställts i Region Stockholm.

Förvaltningen saknar däremot en formulering kring hur samarbetet praktiskt ska utformas kring tjänster som inbegriper privata utförare. De digitala tjänster som idag ökar med snabb takt inom det privata vårdutbudet behöver integreras i Region Stockholms utveckling för att motverka en uppdelning av vårdtjänster och för att förenkla för invånarna och effektivisera för medarbetare.

Trafiknämndens ansvar för digitala tjänster som stöttar kollektivtrafiken
Förvaltningen avstår att yttra sig i förslaget då nämnden inte hanterar frågor som rör kollektivtrafik.

Fastighets- och servicenämndens roll
Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget att samla Region Stockholms it-leveranser hos nämnden för att skapa förutsättningar för effektiva och marknadsmässiga leveranser och att skapa en välfungerande support till medarbetare.

Principer om styrning avseende medicintekniska produkter
Förvaltningen avstår att yttra sig i förslaget då nämnden inte hanterar medicintekniska produkter.

Principer om gemensamma tjänster
Förvaltningen ställer sig positiv till att gemensamma tjänster ska vara huvudregeln för Region Stockholms verksamheter, men ***ser även stora risker med förslaget***, beroende på verksamheternas olika kärnverksamhet, unika behov och utvecklingstakt.

Förvaltningen ***ser stora risker*** med,
" Verksamheter som behöver göra avsteg från nyttjande av gemensamma tjänster ska motivera dessa utifrån sina unika verksamhetsbehov samt varför gemensamma tjänster inte kan användas. Först efter beslut i den nämnd som ansvarar för digitala tjänster inom aktuellt verksamhetsområde får unika lösningar utvecklas." (sid 8), att enskilda verksamheter med unika behov kan komma att hindras i sin utvecklingstakt, både genom tidskrävande berednings- och beslutsvägar och genom att nekas icke gemensamma tjänster, vilket inte gynnar en innovativ utveckling i Region Stockholm. Det ställs stora krav att den nämnd med beslutsrätt har stor insikt i och följsamhet till verksamheternas olika kärnverksamhet, unika behov och utvecklingstakt.

Principer avseende finansiering av it och digitalisering
Förvaltningen ställer sig bakom förslaget att investeringarna finansieras genom de avgifter som nämnder och bolag betalar för att nyttja tjänsterna.

Ekonomiska konsekvenser
Förvaltningen bedömer att förslaget initialt kommer att medföra ökade ekonomiska kostnader som på längre sikt stabiliseras.

Förslag till beslut
Förvaltningschefens tjänsteutlåtande utgör patientnämndens svar på remissen.

Beslutsexpediering
Regionledningskontoret

Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilaga
Stärkt styrning av it och digitalisering RS 2020–0242

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm
Hornsgatan 15

Telefon: 08-690 67 00
Fax: 08-690 67 18

E-post: registrator.pan@sll.se
www.patientnamndenstockholm.se