Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

Förvaltningsjurist Johan Karlsson

PaN 2020-04-20 P 11

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-03-10 PaN A1908-00106

Återföring - Brister i informationen om vilken behandling som ingår i landstingsfinansierad vård

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 22 oktober 2019 ett principärende rörande bristande information till patienter om huruvida den vård och behandling som de behövde skulle vara regionsubventionerad eller om patienterna varit tvungna att betala för den privat. Vidare hade det i hälso- och sjukvårdsförvaltningens svar till patientnämndens förvaltning framgått att det förekommer att vårdgivare i strid med Region Stockholms riktlinjer väljer att skriva recept på läkemedel som egentligen ska rekvireras.[1]

Med hänsyn till bland annat patientsäkerhet och värdet av korrekt information hanterades ärendet som ett principärende.

Nämnden beslöt att från hälso- och sjukvårdsnämnden begära skriftlig återföring senast den 15 januari 2020.

Återföring

Hälso- och sjukvårdsnämnden har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring. Av återföringen framgår sammanfattningsvis att vårdgivare har ett informationsansvar enligt patientlagen (2014:821) oavsett om vården är offentlig eller privat finansierad. Inom Region Stockholm finns möjligheter att få vård genom vårdvalet men alla vårdvalsenheter har inte avtal för alla former av behandlingar. I en del fall kan därför patienten behöva information om vilka andra möjligheter som finns för att få lämplig behandling.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har i ovannämnda svar skrivit att man avser att se över riktlinjerna gällande att vissa vårdgivare, framför allt mindre aktörer inom vårdval, väljer att skriva recept till patienten på läkemedel som egentligen ska rekvireras till vårdenheten. Det är ett förfarande som medför att vårdgivaren undviker att belastas med kostnaden för läkemedlet i strid med regionens riktlinjer.

[1] Svar daterat 2019-06-09, HSN 2019-1268-1.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen finner att hälso- och sjukvårdsförvaltningens översyn av riktlinjer samt hälso- och sjukvårdsnämndens poängterande av vårdgivares informationsplikt bidrar till ett gott hushållande av regionens resurser respektive till att patienter kan fatta välgrundade beslut om sin hälso- och sjukvård. Förvaltningen vill understryka vikten av att den som ger informationen så långt som möjligt ska försäkra sig om att mottagaren har förstått informationen.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Åtgärder som syftar till att patienter kan fatta välgrundade beslut om sin hälso- och sjukvård utifrån fullständig information främjar en god patientsäkerhet.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård
Oavsett vilken vårdgivare en patient besöker bidrar rätt information om vilken hälso- och sjukvård som kan erbjudas, och till vilken kostnad, till en jämlik vård.

Förslag till beslut

Patientnämndens förvaltning föreslår att patientnämnden beslutar följande.

1. Återföringen godtas och ärendet avslutas.
2. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden.
3. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till styrelsen för Urologspecialisterna i Södra Stockholm för kännedom
4. Förvaltningen ges i uppdrag att skicka ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälarna i de enskilda ärendena.

Steinunn Ásgeirsdóttir

Steinunn Ásgeirsdóttir

Förvaltningschef

Bilagor

1. Hälso- och sjukvårdsnämndens återföring, *11 Yttrande över principärende om brister i informationen om vilken behandling som ingår i landstingsfinansierad vård. HSN 2019-2212.*
2. Hälso- och sjukvårdsnämndens protokollsutdrag, 2020-02-18, HSN 2019-2212.