Moderaterna

INTERPELLATION

RS 2025-1045
Interpellation
2025:93

Interpellation av Harry Bouveng (M) om SL:s periodkort och var man kan köpa dessa

Sätten att betala för sig i SL:s kollektivtrafik blir fler och fler och det är givetvis positivt att utöka valmöjligheterna och samtidigt, förhoppningsvis, hitta nya kundgrupper.

Det finns dock fortfarande en stor del av SL:s resenärer som föredrar det klassiska och numera gröna periodkortet. Kortet går bara att köpa på bemannade stationer eller hos auktoriserade SL-ombud, vilket gör det besvärligt för en inte obetydlig kundgrupp när dessa försäljningskanaler saknas på boendeorten.

Ett sådant exempel är Ösmo som är näst största tätort i Nynäshamns kommun med ca 5 000 invånare och där pendeltågstationen är obemannad och där ortens tidigare enda SL-ombud inte är det längre.

Detta innebär att Ösmoborna måste ta sig till Nynäshamn för att kunna köpa och förnya sitt periodkort. Avståndet mellan dessa två tätorter är drygt 12 km, vilket för många är besvärligt i vardagen, vilket beskrivs i Nynäshamns Posten den 16 september (bil.). Här ges ännu ett exempel på att det inte blivit mer, bättre och billigare, som var nuvarande regionstyrets löfte i valet 2022, och att äldre och svagare grupper i samhället drabbas hårdare än andra.

Med anledning av ovanstående vill jag ställa följande frågor till ansvarigt regionråd:

1. Anser ansvarigt regionråd att det är rimligt att det inte finns möjligheter att köpa ett SL-kort i en tätort som Ösmo?

2. Finns det flera exempel på liknande problem inom SL:s område?

3. Hur säkerställer ni att kollektivtrafiken förblir ett tillgängligt och attraktivt alternativ för alla samhällsgrupper?

4. Kommer ansvarigt regionråd att medverka till att det åter ska bli möjligt att kunna köpa SL:s periodkort i Ösmo och liknande orter?

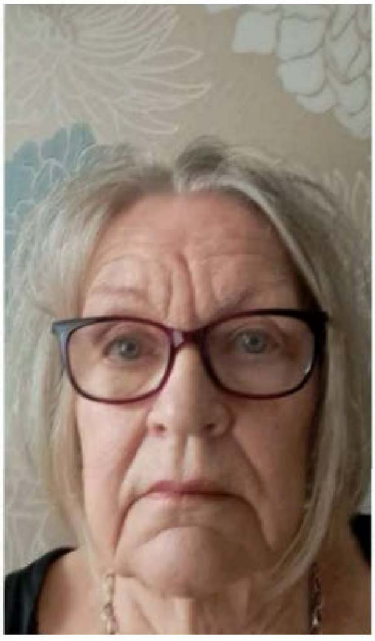
Harry Bouveng
Moderaterna

Ösmo

Monica måste åka till Nynäs för nytt SL-kort: ”Ett hån”

15 september 2025 06:00

Monica Granlund Lindström, 75, från Ösmo, har stött på oväntade hinder när hon försökt köpa ett nytt SL-kort. När det lokala ombudet försvunnit och SL:s kundtjänst inte hjälper till riskerar hon nu att behöva resa långt för att skaffa en biljett.
– Det är ett hån att man plockar bort en sådan här funktion, säger Monica.


Monica Granlund Lindström vill fortsätta åka med fysiskt SL-kort, men hindras på grund av att Ösmo inte längre har något SL-ombud.
Bild: Privat, Helene Skoglund

När Monica Granlund Lindström insåg att hennes gröna SL-kort började bli gammalt gick hon till Vanstakiosken för att byta ut det. Hon hade fyllt på kortet där många gånger förut, men den här gången kunde de inte hjälpa henne. Kiosken

är inte längre SL-ombud, visade det sig. Monica fick vända hem igen och ringde till SL:s kundtjänst.

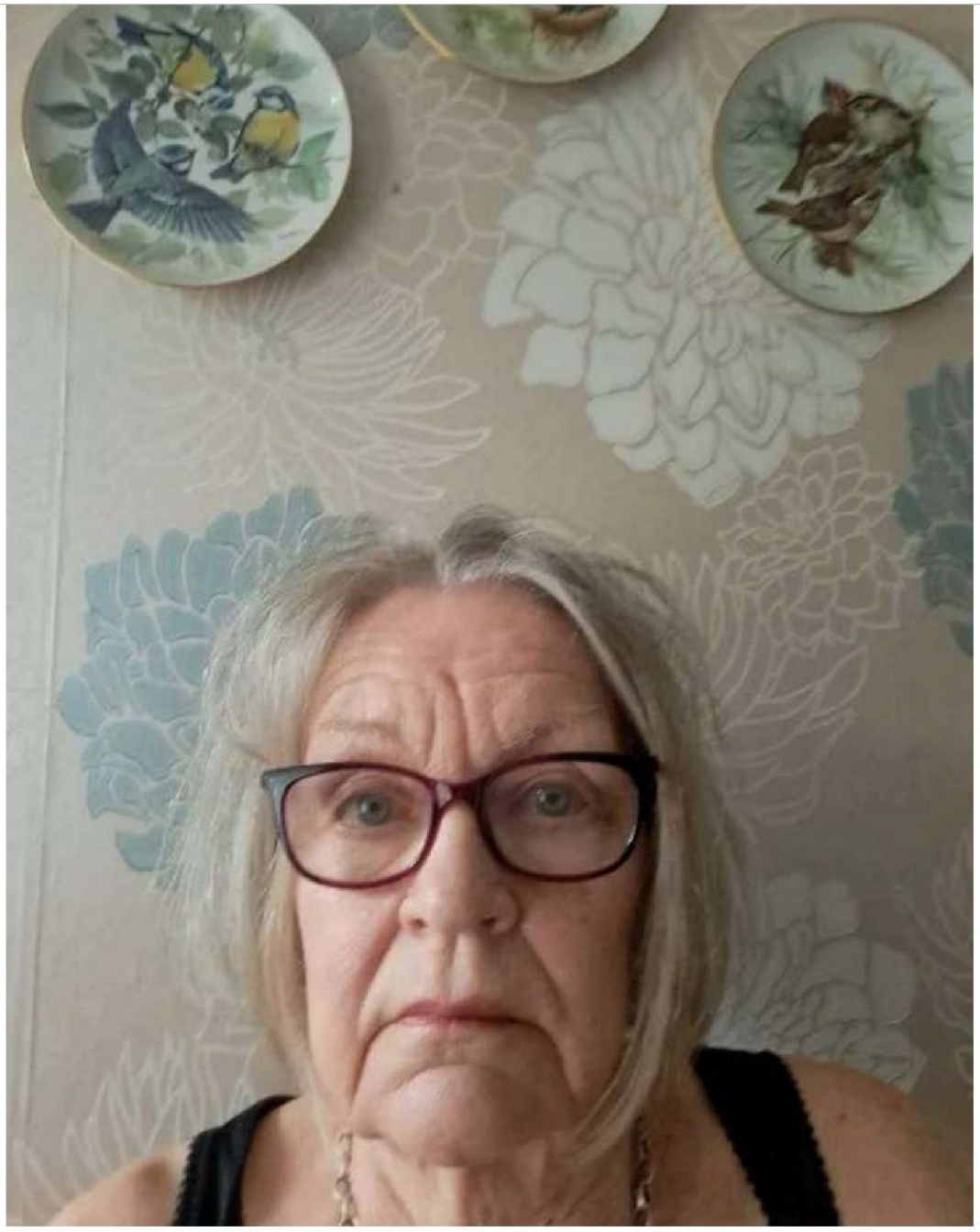
– Enligt kioskägaren valde SL att sluta avsluta deras samarbete. Men enligt SL är det upp till kiosken själv om den vill vara ombud. Jag ställde då frågan om de kunde skicka en lista över ombud omkring där jag bor. Men det har de inte gjort. Det står inget när man googlar heller, säger en frustrerad Monica.



Vanstakiosken är inte längre SL-ombud, fick Monica höra när hon var där.
Bild: Helene Skoglund

Via Facebook fick hon veta att hon kan byta ut kortet på Coop och Ica Maxi i Nynäshamn. Att hon ska behöva åka kommunalt för att fixa biljetten hon behöver för att åka kommunalt känns bakvänt, tycker Monica. På grund av fysiska smärtor är det dessutom inte helt lätt för henne att ta sig långt från hemmet.

– Jag tycker inte det är riktigt rättvist att vi som bor längst bort alltid ska ha de längsta vägarna att få tag på saker. Och till och med vara tvungen att åka kommunalt för att handla SL-kort.



Monica Granlund Lindström saknar SL-ombud i Ösmo.
Bild: Privat

Ett förslag Monica fått av SL:s kundtjänst är att använda appbiljetter istället för ett fysiskt kort. Hon berättar att hon har använt sig av appbiljetter tidigare, och efter många år inom IT-branschen har hon inga svårigheter med teknik. Men när hon skulle fixa förlustgaranti för appbiljetterna, så som hon haft för sitt SL-kort,

ville inte hennes Bank-id fungera, trots att det alltid fungerar annars. Hon hörde därför av sig till SL igen.

– De skyllde på mitt Bank-id. Jag fick förslaget att uppdatera min SL-app, men då försvann mina appbiljetter. Jag ville ju ha hjälp att få förlustgaranti så att jag inte skulle bli av med dem, och så blev jag det ändå för att jag följde deras instruktioner, säger Monica.

Monica står fast vid att hon vill åka kommunalt med ett fysiskt SL-kort. Totalt har hon varit i kontakt med SL:s kundtjänst cirka fem gånger i ärendet, och har vissa gånger upplevt ett otrevligt bemötande.

– Det verkar inte som att de behöver bry sig om folk som ställer besvärliga frågor. Så känns det. Jag tycker inte om när kundtjänster sätter sig på folk och försöker trycka ner dem.

Monica har även kontaktat Region Stockholm med sina frågor om SL-ombud och förlustgaranti, men har inte fått något svar. Förmodligen kommer det sluta med att Monica tvingas ta sig till Nynäshamn för att köpa ett nytt grönt SL-kort, säger hon, även om hon inte tycker att det ska behövas.

– Svaret verkar vara att man måste gå till ett ombud eller en bemannad station. Men allting är ju obemannat här i kommunen. Det är ett hån att man plockar bort en sådan här funktion, som ombudet i Ösmo.



SL:s gröna kort går bara att köpa på bemannade stationer eller auktoriserade SL-ombud.
Bild: Tim Aro/SvD/TT

Dela artikeln



Linn Anglerfjord
linn.anglerfjord@nhp.se
0858712271

Följ

SL Följ