Region Stockholm

23

Yttrande över motion 2019:20 av Victor Harju (S) om Mobil incheckning i vården

HSN 2019-1308

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Verksamhetsplanering och uppföljning
Isabelle Zachrisson

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-10-03

HSN 2019-1308

Yttrande över motion 2019:20 av Victor Harju (S) om Mobil incheckning i vården

Ärendebeskrivning

Regionstyrelsen har begärt att hälso- och sjukvårdsnämnden ska yttra sig över motion om mobil incheckning i vården. I motionen föreslår Victor Harju (S) att uppdra åt hälso- och sjukvårdsnämnden att i revidering av vårdvalen för husläkarmottagningar/vårdcentraler ställa krav på mobil incheckning vid en viss storlek på enhet samt att se över inom vilka ytterligare verksamheter mobil incheckning vore lämplig.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Motion 2019:20 av Victor Harju (S)

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i valfrihets- och tillgänglighetsberedningen

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Hälso- och sjukvårdsnämnden antar hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som nämndens yttrande och överlämnar detta till regionstyrelsen.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
I motionen framförs att patienters möte med vården bör förenklas genom att se över möjligheten till en mobil incheckning vid vårdbesök, genom en smart telefon, surfplatta eller dator. Vidare föreslås att skicka ut digitala påminnelser för att på så vis minska andelen patienter som inte dyker upp till bokad tid. I motionen föreslås också möjligheten att betala för vårdbesöket i samband med den mobila incheckningen. Detta skulle leda till att vårdpersonalens administration skulle minska, bland annat genom minskad kontanthantering och utskick av fakturor, samtidigt som väntetiderna kan kortas då köer i receptionen undviks.

Överväganden
Flera av de tekniska lösningar som efterfrågas i motionen finns redan idag implementerade hos Region Stockholm. Via 1177.se finns idag möjlighet att boka, omboka och avboka fysiska besök inom vården. Också självincheckning med hjälp av incheckningsautomat för avgiftsfria besök finns på vissa mottagningar och vårdcentraler.

Via vissa journalsystem, till exempel TakeCare, finns redan idag möjligheten för vårdgivare att skicka ut sms-påminnelse till de patienter som så önskar. Likaså finns möjligheten till sådan påminnelse för besök som patienten själv bokat via 1177 Vårdguiden på nätet. Patienten väljer då själv om man önskar en sms-påminnelse eller inte. I och med att tjänsten uppdateras vid årsskiftet 2019/2020, kommer möjlighet till sms-påminnelse att bli standard och patienten får själv aktivt välja bort den om sådan inte önskas.

Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) har utvecklat appen Alltid öppet/Vård nära dig. Arbetet har skett i samverkan med hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Denna nya kanal möjliggör digitala möten och att boka både fysiska och digitala besök via appen. Också där finns möjlighet att få sms-påminnelse till sin telefon.

I ett samarbete mellan hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) och SLSO pågår arbete för att de funktioner som finns i Alltid Öppet/Vård Nära Dig ska göras tillgängliga för fler aktörer och därmed kunna användas av fler patienter och vårdgivare.

Via appen Alltid öppet/Vård nära dig, planeras för en betalfunktion att finnas tillgänglig, med möjlighet till betalning via Swish. Det är i dagsläget inte klart när det kommer att ske, då man inväntar en ny bankupphandling.

En förstudie har också gjorts inom förvaltningen gällande ”Utveckling av betalning inom vården”. Förstudien visade dock på stora utmaningar rörande ett eventuellt regiongemensamt betalsystem, då ansvaret för att ta in patientavgifter idag åligger vårdgivaren. På grund av vårdgivares olika ekonomi- och betalsystem är det i nuläget inte praktiskt genomförbart att skapa ett regiongemensamt system för betalning via app eller dylikt.

Ekonomiska konsekvenser
Förslaget till beslut förväntas inte få några ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Förslaget till beslut förväntas inte få några konsekvenser för patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård
Förslaget till beslut förväntas inte få några konsekvenser för jämlik och jämställd vård.

Miljökonsekvenser
Förslaget till beslut förväntas inte få några miljökonsekvenser.

Administrativa konsekvenser
Förslaget till beslut förväntas inte få några administrativa konsekvenser.

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Lena Furmark
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Regionstyrelsen

Godkänd av Björn Eriksson, 2019-10-03

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Ankom
Region Stockholm
2019 -05- 07
Dnr RS2019-0628

MOTION

2019-05-07

2019:20

Motion av Victor Harju (S) om Mobil incheckning i vården

Vi socialdemokrater vill förenkla patienternas möte med vården och samtidigt minska antalet sena återbud samt administration för personalen i vården. Vi vill därför se möjligheten att checka in vid vårdbesök via smart telefon, dator eller surfplatta. Rimligen kopplat till bank-id i likhet med övriga digitala vårdtjänster regionen idag erbjuder.

Tänk att skicka ut en digital påminnelse såväl några dagar före besök som samma dag. Detta skulle kunna leda till färre patienter som ej dyker upp till bokad tid. Inför besök i vården måste du som patient i dag ofta gå till receptionen och registrera din närvaro. Är patienten sen eller det blir kö i receptionen så försenas besöken och personalens arbetstid drabbas.

Skulle det även gå att betala i samband med incheckning skulle ytterligare ett moment i vårdbesöket kunna underlättas och administration av såväl fakturor, kontanter som korthantering minska för vårdpersonalen.

Detta införs redan nu i såväl Norrbotten som Skåne, Region Stockholm ligger efter. Där är målet att 50 procent av besökarna inom två år ska använda tjänsten, en insats som tydligt skulle frigöra personaltid att istället utföra andra arbetsuppgifter för att öka tillgängligheten.

I Stockholms län är det folktandvården som länge har legat före där det under längre tid gått utmärkt att registrera sig vid besök på en dator eller smartplatta vid ankomst. Folktandvården har även varit bra på mobilbokning, ombokning och påminnelse på ett sätt som övriga vården ej lyckats leva upp till.

Vi lämnar upp till förvaltning och bolag att hitta rätt teknisk lösning, men skulle se positivt på om detta går att göra via 1177. Vi ser även positivt på att titta på de tekniska lösningar som andra regioner och landsting använder sig utav.

Med anledning av ovanstående föreslår jag fullmäktige att besluta:

att ge hälso- sjukvårdsnämnden i uppdrag att i revidering av vårdvalen för husläkarmottagningarna/vårdcentraler ställa krav på mobil incheckning vid en viss storlek på enhet.

att ge produktionsutskottet i uppdrag att uppmana SLSO att införa mobil incheckning på SLSO:s vårdcentraler.

att ge i uppdrag till produktionsutskottet att ge SLSO i uppdrag att se över möjligheten till betalning i samband med digital incheckning.

att ge hälso- sjukvårdsnämnden i uppdrag att se över vilka ytterligare verksamheter mobil incheckning vore lämpligt inom, exempelvis sjukhusvården.

~~Stockholm den DATUM~~

Victor Harju