Region Stockholm

17

Yttrande över motion 2021:22 av Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD), om att upprätta en hemsida för kartläggning och betygsättning av vårdaktörer

HSN 2021-0949

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Verksamhetsplanering och uppföljning
Isabelle Zachrisson

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-08-05

HSN 2021-0949

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Yttrande över motion 2021:22 av Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD), om att upprätta en hemsida för kartläggning och betygsättning av vårdaktörer

Ärendebeskrivning

Regionstyrelsen har begärt att hälso- och sjukvårdsnämnden ska yttra sig över motion 2021:22 om att upprätta en hemsida för att kartlägga och betygsätta vårdaktörer. I motionen föreslår Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD), att en hemsida med ett så kallat rating-stöd, införs. Rating-stödet ska uppdateras i realtid och patienter ska på så vis ges möjlighet att utvärdera sina vårdcentraler, samt väntetider till de olika vårdaktörerna. Genom en samlad information, ska patienten få vägledning inom vården.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Motion 2021:22 av Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD)

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Tjänsteutlåtande över motion 2021:22 överlämnas till regionstyrelsen som nämndens yttrande.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund

Enligt patientlagen (2014:821) ska hälso- och sjukvården i Sverige vara likvärdig och tillhandahållas på lika villkor för hela befolkningen. Syftet med patientlagen är att stärka och tydliggöra patientens ställning samt att främja patientens integritet, självbestämmande och delaktighet.
Bland annat innebär det att patienternas möjlighet till information och rätten att välja, ska utvecklas.

Tidigare fanns en tjänst på 1177.se, *Hitta och jämför vård*. Tjänsten gav invånare möjlighet att jämföra vård ur ett kvalitetsperspektiv. Bland annat kunde invånare ta del av indikatorer för väntetider och dess uppfyllnad, och mått på patientnöjdhet från patientenkät och kvalitetsregister. Mot bakgrund av bland annat bristande tillgång till data fungerade tjänsten inte helt tillfredsställande och i samband med ett plattformsbyte, beslutade Inera AB ensidigt att i mars 2019, avveckla jämförelsemöjligheten i tjänsten. Tjänsten är numera omdöpt till *Hitta vård*. Förvaltningen har vid upprepade tillfällen eftersökt information från Inera om hur planerna för att återinföra jämförelsemöjligheten ser ut. På grund av Ineras plattformsbyte, går det inte att återinföra tjänsten exakt som den var.

Enligt Region Stockholms budget 2020 (RS 2019-0829) ska regionen utreda förutsättningarna för en patientportal. Syftet med en portal är att tillgängliggöra information om de av regionens finansierade vårdgivare avseende bland annat vårdkvalitet och väntetider för att ge invånare möjlighet att enkelt göra aktiva val.

Under 2020 träffades en överenskommelse mellan Sveriges kommuner och regioner (SKR) och regeringen. Överenskommelsen, ”Ökad tillgänglighet i hälso- och sjukvården 2020”, inriktas på långsiktighet, förbättring och en bredare uppföljning i hälso- och sjukvården. En del i överenskommelsen innebar att SKR tillsammans med Inera AB genomförde en förstudie för att kartlägga vilken information gällande väntetider samt kvalitets- och patientsnöjdhetsdata som skulle kunna visas på 1177.se. Sådan information är tänkt att användas av invånare för att jämföra olika vårdgivare. Denna nya jämförelsetjänst, är tänkt att vara nationell. Som en del av ovan nämnda budgetuppdrag deltog hälso- och sjukvårdsförvaltningen aktivt i SKRs och Ineras förstudie och bidrog med analys av de regionala förutsättningarna och med beskrivning av behov och krav på en sådan tjänst.

Slutsatsen av förstudien var att en fördjupad analys av invånares och regioners behov behöver genomföras innan ett utvecklingsarbete av en jämförelsetjänst kan inledas. Regeringen har beviljat 5,2 miljoner kronor till SKR för att göra ett förberedande arbete för en jämförelsetjänst. Det förberedande arbetet innebär en fördjupad analys samt att göra en kravspecifikation. Detta kan sen, om förutsättningar finns, ligga till grund för utvecklingen av en framtida tjänst. Region Stockholm kommer fortsatt delta i förstudien, bland annat genom att bidra med olika kompetenser. Förstudien ska överlämnas till regeringen senast den 31 augusti 2021.

Överväganden
Det pågår en förstudie för införande av en nationell tjänst, av samma typ som motionärerna föreslår. Region Stockholm genom hälso- och sjukvårdsförvaltningen deltar aktivt i arbetet med förstudien som en del i budgetuppdraget från 2020. Deltagandet inriktar sig på att säkerställa att informationen som är tänkt att tillhandahållas via den nya nationella tjänsten, tillgodoser regionens invånares möjligheter har att aktivt kunna välja vårdgivare utifrån kvalitet.

Ekonomiska konsekvenser
Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Förslaget innebär inga konsekvenser för patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård
Förslaget innebär inga konsekvenser för jämlik och jämställd vård.

Miljökonsekvenser
Förslaget innebär inga konsekvenser som påverkar miljön.

Administrativa konsekvenser
Förslaget påverkar inga konsekvenser som påverkar administrationen.

Johan Bratt
TF. hälso- och sjukvårdsdirektör

Lena Furmark
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Regionstyrelsen

Godkänd av Johan Bratt, 2021-08-05

Region Stockholm

MOTION
2021-03-23

Sverigedemokraterna
Region Stockholm

Motion av Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) om att upprätta en hemsida för kartläggning och betygsättning av vårdaktörer

I dag finns en uppsjö av olika aktörer inom Region Stockholms sjukvårdsystem Grundtanken har varit att valfriheten kommer medföra en konkurrensutsättning och därtill premiera vårdcentraler med ett gott patientbemötande, korta väntetider och kvalitativ vård.

Samtidigt ser vi problem i att individer ofta har bristfällig kännedom om alternativa vårdaktörer, och aktörernas kötider. Att personligen kontakta samtliga vårdcentraler eller test-besöka samtliga är varken genomförbart eller eftersträvansvärt för individen.

I stället föreslår Sverigedemokraterna ett så kallat rating-stöd som uppdateras i realtid där patienter ges möjligheten att utvärdera sina vårdcentraler samt väntetiderna till de olika vårdaktörerna. Genom att samla informationen på en regiondriven hemsida möjliggör vi för den informerade individen att optimera dagens valfrihetssystem.

Sverigedemokraterna la under 2019, en motion med en liknande att-sats som då blev besvarad med hänvisning till att tjänsten håller på att implementeras. Nästan två år senare har fortfarande ingenting hänt. Uppdraget till hälso-och sjukvårdsnämnden bör därför återaktualiseras genom att bifalla denna motion.

Sverigedemokraterna föreslår Regionfullmäktige besluta:

1. Hälso- och sjukvårdsnämnden ges i uppdrag att omgående upprätta ett regionalt IT-stöd för allmänheten som synliggör väntetider för enskilda vårdmottagningar/vårdcentraler samt tillhandahåller en betygssättningsfunktion för patienter som besökt mottagningen.

Gabriel Kroon (SD)

Simon Solberg (SD)