Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2026-09-18

Patientnämnden Ärendeförteckning

Handläggare:	Alla	**Verksamhet:**	Psykiatrisk vård	**Problemområde:**	Alla
Yttrande:	Alla	**Enhet:**	Prima barn- och ungdomspsykiatri	**Delproblem:**	Alla
Ärendetyp:	Alla	**Vårdinrättning:**	Alla	**Yrkeskategori**	Alla
Kontakttyp:	Alla	**Klinik:**	Alla	**Ålder:**	Alla
Avslutat:	Ja	**Driftform:**	Alla	**Kön:**	Alla
		Specialitet:	Alla	**Bev.område:**	Alla
				Antal ärenden	3

Avslutat datum: 2026-05-01 - 2026-08-31

1177

Psykiatrisk vård

V2604-02461

Vårdansvar och organisation

Fast kontakt/vårdplan

Vård och behandling

Behandling

Flicka med autism får inget samtalsstöd

En tonårig flicka med autism har i tio års tid varit utan hjälp. Hon har bett om samtalsstöd för sitt mående som bland annat beror på mobbing, ensamhet, utanförskap och ångest. Flickan fick diagnosen autism för flera år sedan och har fått höra att samtal inte hjälper i dessa fall, det är endast läkemedel som hjälper. Mamman har försökt få mer stöd från den psykiatriska mottagningen än enbart läkemedel. Flickan har provat kognitiv beteendeterapi (KBT) men det har hon inte klarat. Flickan har bollats runt och hänvisats till habiliteringen, som hänvisat till psykiatrin, som i sin tur hänvisat till skolkuratorn, som då hänvisat tillbaka till psykiatrin, som därefter hänvisat till första linjens psykiatri på vårdcentralen, som också hänvisat tillbaka till psykiatrin. Till slut fick flickan komma till en psykolog som tyvärr förstörde den relation som hade byggts upp. Flickan är mycket ledsen och gråter sig till sömns varje kväll och lider av stark ångest och självhat.

Åtgärd: Svar inhämtades från ansvarig chef som tyckte att det var mycket tråkigt att höra att flickan inte hade fått den hjälp hon hade behövt för att må bättre. I journalen stod att hon hade efterfrågat samtalsstöd och att hon just då inte erbjudits detta. Det är ofta svårt med samtalsstöd för unga personer och vårdgivaren hade bedömt att andra saker som habilitering och anpassningar är viktiga för måendet tillsammans med medicin. Att någon i personalen hade sagt att vårdgivaren inte kunde hjälpa flickan lät inte bra. Vårdgivaren hade erbjudit gruppbehandling för ungdomar med autism och ångest samt fysisk aktivitet i grupp vid depression, men som flickan inte hade varit intresserad av, vilket var okej. Flickan hade träffat två olika psykologer, där kontakten inte hade blivit så bra, som sedan hade hänvisat till första linjens psykologer på vårdcentralen. Samma dag som chefen hade fått klagomålet hade flickan fått träffa en ny psykolog där chefen hoppades att kontakten skulle vara hjälpsam i samtal som till exempel den mobbing flickan hade varit med om. Det är inte heller ovanligt att må dåligt när man har diagnos. Diagnosen autism innebär en funktionsnedsättning vilket gör det svårt att fungera utan rätt stöd. Att få rätt stöd utifrån sin autism kan handla om mer hjälp i skolan, få träna på socialt samspel genom att ta kontakt med vänner. Man kan behöva mer hjälp med struktur i vardagen till exempel att veta hur, vad, när och varför man ska göra olika saker. Man kan också behöva stöd i att förstå och tolka egna och andras känslor. Därför har personalen ofta hänvisat till habiliteringen för att de vet att med mer stöd utifrån vid autism mår man ofta bättre. Men mår man dåligt ska man också få hjälp av psykiatrin. Personalen träffar väldigt många barn och ungdomar som behöver hjälp av både psykiatrin och habiliteringen. Det kan vara att man en period har kontakt med habiliteringen och en annan period har man kontakt med psykiatrin och ibland båda. Det verkade som att personalen inte hade kunnat förklara så tydligt varför de hänvisat till habiliteringen eller första linjen eller varför man inte alltid erbjudit samtalsstöd till flickan och hennes familj. Det kan personalen bli bättre på och att någon ibland uttryckt sig på ett klumpigt beklagade chefen och bad om ursäkt för. Då ombudet efter att svaret översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.

1177 **Psykiatrisk vård** **V2604-02762** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Läkemedel Tillgänglighet Väntetider i vården	Bristande bemötande och utebliven läkarkontakt för suicidnära ungdom En mamma kontaktade en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning eftersom hennes tonåriga dotter mådde mycket dåligt och uttryckte att hon ville ta sitt liv. Föräldern önskade råd om medicinering och upplevde att sjuksköterskan som hon talade med hade ett mycket dåligt bemötande. Enligt mamman fick hon besked om att dottern inte kunde gå före i vårdkön och att mediciner inte är svaret på allt. Familjen upplevde också att de inte fick möjlighet till kontakt med läkare i ärendet. En annan läkare utanför mottagningen hjälpte senare dottern med medicinering, vilket enligt mamman blev livsavgörande för henne. Åtgärd: I svar inhämtat från vårdgivaren beklagades att mamman upplevde bemötandet som negativt. Vårdgivaren uppgav att verksamheten kontinuerligt arbetar med att förbättra och utveckla sitt arbetssätt och att synpunkter från patienter och närstående är ett viktigt underlag i detta arbete. Då föräldern efter att svaret översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2608-05524** Vård och behandling Ny medicinsk bedömning Vård och behandling Undersökning/bedömning	Kräver en ny medicinsk bedömning av sitt barn En psykolog orosanmälde en flicka till socialtjänsten då det fanns misstanke om misshandel eller övergrepp från den ena föräldern. Utan att några tester på barnet avfärdades misstankarna och föräldern erbjöds endast föräldrastöd. Föräldern kräver nu en ny medicinsk bedömning av en oberoende traumaenhet av barnet. Åtgärd: Svar inhämtas inte från vårdgivaren då ombudet inväntar svar från verksamhetschefen då hon redan haft egen kontakt med vårdgivaren. Ärendet registreras för kännedom och avslutas.