§2 Information från serviceförvaltningen



Hänt sedan sist

- Återgång till kontoret från och med 14 februari
- Hög takt i införandet av hemarbetsplatser, tecknande av individuella distansavtal
- Rutiner för beställning av hemarbetsplatser är på plats.
- Arbete med konsolidering i olika former pågår:
  - Planering inom it-arbetsplats och nät
  - Processöversyn inom verksamhetsstöd
  - ”En väg in” utreds inom support (synergi mellan it och lön)

Förvaltningens interna utvecklingsarbete

- Förberedelser för pris och budgetprocess 2022
- Fortsatt arbete med att förenkla och öka transparens inom området priser, tjänster och prissättning
- Nya standardavtal under utarbetande
- Första utvärdering av genomförd omorganisation inleds
- Omfattande arbete med tolkning av uppdrag, vision, bidrag och inriktning för förvaltningens utveckling inom förvaltningens ledning
- Uppdaterad information ges inom förvaltningen rörande kränkande särbehandling och trakasserier (åtgärd på medarbetarenkät)

Serviceförvaltningens mål och uppdrag

Uppdrag:
Ta ett helhetsgrepp runt frågor som rör Region Stockholms administration och leverera effektiva tjänster till konkurrenskraftiga priser.

Vision:
Serviceförvaltningen är en uppskattad och ledande kraft som moderniserar och levererar kostnadseffektiva stödverksamheter för Region Stockholm.

Bidrag:
Vi bidrar till bättre service för regionens invånare genom att modernisera stödverksamheter som underlättar och frigör tid och resurser för våra kollegor i kärnverksamheten.

Inriktning:
För att uppnå vår vision och realisera vårt bidrag måste vi klara följande:

- Serviceförvaltningens syfte, vision och strategi ska vara väl känd och accepterad inom Region Stockholm
- Vi upplevs som tillgängliga, lyhörda, kunniga och trevliga av dem vi samarbetar med
- Våra tjänster är uppskattade och uppfattas som värdeskapande och pålitliga av övriga nämnder och bolag
- Serviceförvaltningens priser och kostnadsfördelningsmodeller uppfattas som rättvisa och konkurrenskraftiga