Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2020-09-29

Patientnämnden Delegationslista - t.o.m 2020-09-29

Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06993** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Kommunikation Delaktig Vård och behandling Läkemedel	Synpunkter på omhändertagandet av patient och frågor om ansvar En kvinna har synpunkter på hur en närstående som är asylsökande omhändertogs vid en psykiatrisk akutenhet. Han inkom med polis med hand-, fot- och midjefängsel. Då denne hade mycket ont frågade han om de kunde ta bort handfängslet, vilket de inte gjorde. Patienten fick inte ringa till kvinnan som var orolig och hon fick inte heller tala med honom när hon ringde avdelningen. Ombudet har även synpunkter på att den närstående fick medicin flera gånger som han tillslut kräktes upp. Hon undrar vad som gäller när en patient som är under bevakning av polis/kriminalvård är på en sjukvårdsinrättning gällande beslut om olika restriktioner och hur ansvarsområdena ser ut för patienten. Åtgärd: Yttranden har inhämtats från medicinskt ansvarig överläkare som har gått igenom ärendet och som beklagade deras negativa upplevelse av den vård som givits. Patienten gavs frivillig vård men var tagen i förvar enligt annan lag och var därmed frihetsberövad under vårdtiden. Det framgick att kriminalvården har vissa befogenheter som de inte styr över eller har insyn i, varför medicinskt ansvarig överläkare inte kan svara på frågor vad som skett gällande handfängsel eller om han fått telefonera eller inte. Det finns ingen lag som styr om sjukvården kan påverka kriminalvårdens beslut eller ska delges information om beslut de fattar. Medicinskt ansvarig överläkare skrev att deras uppdrag var att ge en psykiatrisk bedömning samt att de har agerat för att ge patienten en god vård. Anmälaren har efter att ha tagit del av sista yttrandet inte önskat framföra några synpunkter. Ärendet avslutades efter överenskommelse.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2002-01321** Kommunikation Bemötande	Brister i bemötande och samtycke inhämtades inte Anmälaren vårdades vid avdelning, heldygnsvård, inom psykiatrin. Hon blev illa bemött och samtycke till vissa insatser inhämtades inte. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd chef framgick att det uppstod missförstånd inom personalgruppen och även missförstånd mellan personal o patienten. Dessa missförstånd ledde bland annat till att patienten blev utskriven från avdelningen istället för att erbjudas permission. Missförstånden påverkade även bemötandet negativt. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2003-01702** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Någon annan sökte vård i patientens namn En kvinna anmäler att någon annan har sökt vård inom psykiatrin i hennes namn. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från verksamheten. Det har sammanfattningsvis framkommit att journalhandlingarna bygger på tredjepartsuppgifter vilka legat till grund för beslut om tvångsvård enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård. Vårdgivaren har informerat om möjligheten att vända sig till Inspektionen för vård och omsorg gällande journalförstöring, även om det är osannolikt med tanke på journaluppgifternas innebörd, samt patientens rättigheter att begära en notering i journalen om avvikande uppfattning. Patienten har tagit del av yttrandet och inkommit med synpunkter som bifogas avslutskrivelsen. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2007-04160** Kommunikation Bemötande	Nonchalant kommentar från sjuksköterska En man kontaktade sin psykiatriska öppenvårdsmottagning för att få information om ett möte läkaren hade haft några dagar tidigare. Han fick då information om att läkaren var på semester och när han efterfrågade information från någon annan blev han ifrågasatt och nonchalant bemött. Åtgärd: I svar från verksamhetschef beklagades upplevelsen av nonchalans som inte är i enlighet med företagets värderingar. Aktuell sjuksköterska har fått ta del av anmälan. Patienten är mycket nöjd och ärendet avslutas i överenskommelse.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2004-02256** Vård och behandling Omvårdnad	Bestulen av vårdpersonal under vårdtiden En kvinna som vårdades på en psykiatrisk avdelning blev bestulen vid ett flertal tillfällen då någon, förmodligen någon i personalen, tog ut pengar med hennes betalkort. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från verksamheten. Där beskrevs att det under patientens vårdtid gjorts flera uttag på sammanlagt 9 000 kronor från patientens konto med användning av hennes bankkort. Kortet förvarades i patientens plånbok i en garderob. En polisanmälan gjordes eftersom det rådde oklarheter kring vem som gjorde uttagen. Det saknas kamerabilder från bankomaten och polisutredningen lades ner. Personalen har tillfrågats och en personal hävdar att han varit vid bankomaten med patienten. Patienten motsätter sig denna förklaring och säger att det tagits ut pengar utan hennes vetskap. Verksamheten beklagar det inträffade och har betalat tillbaka pengarna till patientens konto. Då ombudet efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2005-02872** Resultat Resultat	Axeln drogs ur led vid bältesläggning En ung kvinna har under bältesläggning i heldygnsvård dragit axeln ur led och har nu flera år senare kraftig värk. Hon vill ha ekonomisk ersättning för skadan och vill återkoppla sin upplevelse till vården. Åtgärd: I svar från klinikchef beklagades att patienten fått skador efter bältesläggning. Gängse rutin är att armarna placeras intill kroppen när bältet anbringas, om detta inte skett i patientens fall kan inte säkerställas då exakt journaldokumentation om detta saknas. Patienten rekommenderas söka ersättning via patientförsäkringen. Då patienten efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2007-03796** Kommunikation Bemötande	Oacceptabelt bemötande En kvinna framför att en läkare vid en psykiatrisk enhet har spelat in ljud på sina patienter och kollegor samt att han tillsammans med en del andra patienter förföljt och trakasserat henne. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat patienten genom att skicka handlingar och uppmanat henne att inkomma med en underskriven skrivelse. Då patienten trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2008-04334** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Svåra krav för behandling, dåligt bemötande En man har synpunkter på att beroendevården har ändrat riktlinjerna för att erhålla metadonbehandling. Tidigare har han behövt uppsöka mottagningen en gång i veckan, men nu måsta han infinna sig två gånger i veckan. Det innebär att han måste åka 16 mil dessa dagar för att kunna inställa sig till behandling. Han känner sig straffad av vården och anser att det är väldigt vanligt att de som är beroende av medicineringen straffas. Han vill att vården ska sluta att straffa och istället fråga om de kan hjälpa. Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
1177 **Psykiatrisk vård** **V2008-04756** Dokumentation och sekretess Patientjournalen Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Synpunkter på behandling, bemötande och journalföring inom psykiatrisk vård. Man som framför synpunkter på behandling, bemötande och journalföring inom psykiatrisk vård. Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.

1177 **Psykiatrisk vård** **V2008-04796** Vård och behandling Behandling	Upplever dålig behandling inom psykiatrin Man som upplever sig dåligt behandlad inom psykiatrin, ifrågasätter varför han behöver gå flera gånger till mottagningen för att få sin medicin. Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.