Inkomna ärenden under tiden 2018-01-01- 2018-02-28

Ärendet

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 30 januari 2018.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 1 395 varav 465 skriftliga, 670 per telefon och 260 per e-post.

En sammanfattning av huruvida ärendena har minskat eller ökat jämfört med föregående år kommer att delas ut vid sammanträdet.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilaga
Inkomna ärenden under tiden 2018-01-01 – 2018-02-28

AKUTSJUKHUS

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Missad diagnos på barn
V1801-00044-70 RYD Vård och behandling	Ett lungsjukt barn som besökte barnakuten med symtom blev hemskickad utan provtagning och diagnos missades. Förälder upplevde sig inte lyssnad på vid beskrivning av symtomen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Bristande utredning och bemötande
V1801-00392-72 NAS Vård och behandling	En tonåring med svår hosta skickades mellan vuxenakutmottagning och barnakutmottagning innan han till slut togs emot på barnakutmottagningen. Dock togs inga prover från näsan utan man avfärdade hostan som virus. Tonåringen fortsatte att hosta flera dagar efteråt och fick sedan söka akutmottagning igen som senare fastställde diagnos. Åtgärd: I yttrandet från funktionsområdeschefen beskrevs den tonårige pojkens symtom och de undersökningar som verksamheten genomförde. Då kikhosta är ovanligt i en vaccinerad population misstänkte man endast virusinfektion. Funktionsområdeschefen kommer att ta upp ärendet som ett lärorikt fall i personalgruppen. Pojkens och hans anhöriga fick ta del av yttrandet och hade inget mer att tillägga. Ärendet avslutas på förvaltningen.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Bristfällig vård och omvårdnad av sitt barn
V1801-00430-74 LAG Vård och behandling	En mamma har synpunkter på den vård och omvårdnad hennes dotter fick under sin vårdtid på ett barnsjukhus. Dottern som var tre år vid tillfället hade drabbats av en infektion i höftleden och var inlagd under tre veckor. Klagomålet rör fördröjd och felaktig kirurgisk hantering av infektion, nutrition, kommunikation och delaktighet. Dottern fick också en för stor dos av ett läkemedel och behövde därefter vårdas på en intensivvårdsavdelning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Försenad diagnosticering
V1802-00830-72 NAS Vård och behandling	Föräldrar till ett litet spädbarn sökte upprepade gånger vård och begärde provtagningar vilka nekades eftersom barnet såg så glad ut. Trots föräldrarnas oro skickades barnet hem och fick senare en inflammationsdiagnos. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse	Fel diagnos

Akutsjukhus

V1801-00015-79 RIM
Vård och behandling

En kvinna sökte vård på akutmottagningen på ett akutsjukhus för buksmärtor. Hon blev hemskickat med värktabletter med information om att hon hade fått njurstensanfall. Värken gick inte över och vid nästa undersökning visade det sig att hon hade fått tarmvred som behövde opereras omgående.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus

Lång väntan på förnyat recept, tillgänglighet

V1801-00118-75 SNA
Administrativ hantering

En kvinna med reumatisk sjukdom väntade fyra veckor på nytt recept från läkaren på akutsjukhuset. Kvinnan behandlas med injektioner och utebliven behandling orsakade värk och käken gick ur led.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus

Fallolycka för äldre kvinna på sjukhus

V1801-00206-70 RYD
Omvårdnad

En äldre kvinna som sjukhusvårdades placerades i fåtölj utan tillsyn. Hon ramlade när hon försökte resa sig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus

Brister i kunskap om klinisk farmakologi

V1801-00246-75 SNA
Vård och behandling

En kvinna sjukhusvårdades och noterade brister i klinisk farmakologi. Kvinnan medicinerar med proppförebyggande medicin och fick salva som inte passar ihop med den medicinen. Det antibiotika hon behandlades med skall inte ges samtidigt som mejeriprodukter men bjöds ändå på frukost med fil och mjölk.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Synpunkterna är för kännedom och anmälaren önskar ärendet avslutat.

E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus

Sjukhuset lät påverkad patient köra bil

V1801-00414-49 HAP
Vård och behandling

Sjukhuset lät patient kraftigt påverkad av mediciner själv köra bil hem från sjukhuset.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus

Missad diagnos och utebliven behandling

V1801-00431-74 LAG

En kvinna remitterades till en specialistmottagning, då de

Vård och behandling	hade sett något tumörliknande på lungan. Kvinnan frågade om det kunde vara lunginflammation men fick ej gehör för sina misstankar. Hon var sjuk i flera månader och det visade sig senare att det var lunginflammation och att det var en varböld man hade sett på röntgenbilden. Kvinnan menar att hon kunde blivit bättre snabbare om hon hade fått läkemedelsbehandling. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Behandling på akutmottagning
V1802-01365-79 RIM Vård och behandling	En kvinna kördes till en akutmottagning på ett akutsjukhus pga. influensa, problem med hjärtat och dubbelsidig lunginflammation. Det blev väldigt lång innan kvinnan fick adekvat vård. Hon vårdades sedan vidare på hjärtintensiven efter att ha fått två nya hjärtinfarkter på sjukhuset. Hon opererades akut för kranskärlsoperation vilket hon överlevde. Hon avled en kort tid senare. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Bortslarvade provsvar
V1802-01372-72 NAS Administrativ hantering	En kvinna genomgick en undersökning som var obehaglig och påfrestande. Hon hade informerats om att hon skulle få ett svar efter cirka fyra veckor. När inget svar kommit väntade kvinnan tills hon skulle få träffa läkaren igen efter ytterligare ett par veckor. När kvinnan på läkarbesöket efterfrågade provsvaret kunde läkaren inte hitta detta svar någonstans. Tydligen var det bara en läkare i Norge som tolkade samtliga svar på denna undersökning och proverna eller provsvaret gick inte att finna varken hos läkaren i Norge eller på mottagningen som genomförde provet. Kvinnan tycker att systemet är väldigt skört om det bara är en enda läkare i Norge som analyserar proverna och hon får nu gå och vänta på om hon kommer att opereras eller inte. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Bristfällig vård i samband med operation
V1801-00043-57 HEG Vård och behandling	En kvinna är missnöjd med den vård och behandling hon fått i samband med en operation på akutsjukhuset. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Mycket besvär efter operation
V1801-00100-79 RIM Kommunikation	En kvinna upplever stora besvär efter att hennes bukspottkörtel opererades pga. cysta. Enda information som hon fick var att hon inte kommer att få diabetes och kommer

inte att gå upp i vikt. Efter operationen har hon inte mått bra och har anemi.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1801-00186-49 HAP
Kommunikation

Bristfällig planering med patient infor operation

Anmälaren var i behov av operation på grund av gallsten. Hon hade kontakt med läkare vid sjukhuset. Då det blev dags för operation nåddes hon av informationen att operationen skulle utföras av läkare som hon inte tidigare haft kontakt med. Anmälaren saknade möte med läkaren som skulle utföra operationen och då få information om den kommande operationen. Det som oroar anmälaren är att det finns misstanke om tumörer.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1801-00318-49 HAP
Vård och behandling

Kritik mot resultat av operation

Anmälaren var kritisk mot resultat av operation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-00831-49 HAP
Kommunikation

Fick inte det stöd som behövdes, fel medicin

Anmälaren var inlagd på sjukhus men fick inte det stöd som behövdes, han fick även fel medicin.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-00852-49 HAP
Vård och behandling

Missnöjd med operation

Missnöjd med resultat av operation.

Åtgärd: Förvaltningen upprättade kontakt med anmälaren. Anmälaren avstår från vidare handläggning. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-00986-77 KAS
Vård och behandling

Förlamad efter operation

En man anmäler att han blev förlamad efter en operation vid ett akutsjukhus. Han anmäler även bristfällig rehabilitering och fel i patientjournalen. Mannen har även synpunkter på att han inte träffat eller talat med operatören efter operationen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1802-01036-74 LAG Vård och behandling	Vaknat under operation En kvinna uppger att hon vaknande under en operation, som ägde rum för flera år sedan, och att det har blivit ett stort trauma för henne. Hon fick ingen återkoppling av sjukhuset när hon efterfrågade det. Kvinnan anser också att det är mycket som har gått fel i hennes vård och hon känner sig åldersdiskriminerad. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1802-01059-69 MYH Kommunikation	Fick felaktig information om cancerbehandling En kvinna genomgick en operation för bröstcancer och fick efteråt veta att varken strålning eller cellgifter skulle behövas. Vid återbesöket fick hon dock information om att hon skulle bli behandlad med cellgifter. Hon blev chockad, omskakad och meddelade sina närstående, avbokade en planerad resa samt bokade tid för peruk. En vecka senare var hon på nytt återbesök. Hon träffade då en annan läkare och som förklarade att hon inte behövde cellgiftsbehandling, perukmakaren avbokades, de närstående fick den nya informationen och en ny resa bokades. Kvinnan tycker inte att detta får drabba någon annan patient och undrar om läkaren hon träffade vid det första återbesöket hade fel patientjournal framför sig. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1802-01096-79 RIM Vård och behandling	Medicinsk bedömning En man sökte vård på en akutmottagning på ett akutsjukhus. Han hade allvarliga symtom och efter 50 minuter utan medicinsk bedömning tog han beslut att åka till en annan akutmottagning. När han väl var framme på den andra akutmottagningen bedömdes hans situation omgående och personalen administrerade injektionsvätska pga. spricka i tarmarna. Han opererades nästkommande dag. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1802-01139-74 LAG Vård och behandling	Krångligt att få vård, brist på återkoppling En man har synpunkter på att han måste söka vård på en akutmottagning för att få hjälp med sina besvär. Besvären, i form av varbölder, tillkom för ett år sedan och kommer med jämna mellanrum. Varje gång de kommer tillbaka behöver han vänta länge innan problemet åtgärdas (tömning av varbölden) av kirurg på akuten. När mannen har efterfrågat en mer permanent åtgärd har han inte fått någon respons och inte heller fått någon förklaring till besvären. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Försening på behandling
V1802-01174-79 RIM Vård och behandling	En kvinna med många bakomliggande sjukdomar sökte akutsjukhuset efter att hon hade ramlat. Kvinnan hade fått fraktur på lårbenshalsen. Hon skrevs in på en avdelning och hon fick besvär med magen samt en lunginflammation konstaterades. Kirurgen som hade opererat henne för tarmcancer hade informerat henne om att vid förstoppning fanns det risk för tarmvred. Kvinnan opererades för tarmvred och operationen hade blivit väldigt svår. Kvinnan avled senare på sjukhuset. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Tarmen perforerades av misstag vid undersökning
V1802-01350-72 NAS Vård och behandling	En man genomgick en invärtes undersökning där läkaren av misstag perforerade tarmen. Tarmen fick opereras akut och mannen fick under 25 dagar stanna kvar på sjukhuset för vård. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Ingen undersökning på barnakuten trots remiss
V1801-00535-70 RYD Vård och behandling	Ett barn kom till barnakuten på remiss från vårdcentralen. Barnet fick åka hem utan undersökning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Utebliven kallelse efter operation av barn
V1802-01032-70 RYD Administrativ hantering	Ett barn som gjort en operation skulle få en kallelse till återbesök på specialistmottagning efter några månader. Vid kontakt med mottagningen fick anmälaren veta att de haft mycket att göra på mottagningen. Anmälaren efterfrågar rutiner och vem som har ansvaret. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Bristande resultat efter flera års åtgärder
V1802-00791-50 KAR Vård och behandling	En kvinna har under flera år varit patient på en handkirurgisk mottagning på akutsjukhus. Trots flertalet operationer har hon inte blivit bra. Kvinnan undrar om det var rätt att byta ut en led och att steloperera en annan? Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Lång väntetid på provsvar
V1801-00311-57 HEG Administrativ hantering	En kvinna är besviken över att hon fått vänta länge på svar från magnetröntgenundersökning av hjärnan som genomfördes på sjukhus i annat län. Undersökningen är beställd av neurokirurgisk klinik i länet. Åtgärd: Förvaltningen har haft kontakt med anmälaren både via e-post och per telefon. Ingen underskriven anmälan har kommit till förvaltningen varför ärendet avslutas utan vidare handläggning.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Dåligt bemötande av nattpersonal
V1801-00358-49 HAP Kommunikation	Anmälaren påtalade dåligt bemötande av nattpersonal. Han genomgick operation. På natten behövde han hjälp för att gå på toaletten och smärtstillande medicin. Han larmade efter personal, men det dröjde länge innan någon av personalen uppmärksammade honom. När den väl gjorde det gav de honom varken stöd eller smärtstillande. Anmälarens flickvän fick bege sig till sjukhuset för att ge honom hjälp och stöd. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Biverkningar efter operation
V1801-00423-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren har under längre tid lidit av biverkningar efter operation. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Försenad operation orsakade komplikationer
V1801-00498-72 NAS Vård och behandling	En kvinna skickades fram och tillbaka mellan akutmottagningen på sjukhuset och närakutmottagningen. På närakutmottagningen sa man att hon behövde opereras men på sjukhuset framhöll man att hon kunde avvakta, så kvinnan skrevs ut till hemmet med smärtstillande läkemedel. Kvinnans besvär förbättrades inte och hon var tvungen att besöka akutmottagningen igen. Hon lades in och dagen efter opererades hon. Operationen var långdragen, det uppstod komplikationer vilka orsakade förlängd vårdtid. Kvinnan var inlagd på sjukhuset i två veckor. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Fel bedömning av ortoped
V1801-00617-57 HEG Vård och behandling	En kvinna genomförde en korsbandsoperation, men har klagomål att framföra mot den opererande ortopeden.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1801-00680-49 HAP
Vård och behandling

Nekades tid vid specialistvård

Anmälaren nekades tid vid specialistvård. Enligt anmälaren krävde vårdgivaren remiss. Anmälaren hänvisade till valfriheten och att det inte rådde remisstvång vid mottagningen. Ändå nekades anmälaren tid vid mottagningen.

Åtgärd: Förvaltningen upprättade kontakt med anmälaren som dock meddelade att hon inte önskade vidare handläggning. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-00896-72 NAS
Kommunikation

Fick inte hjälp inför operation

En kvinna skulle genomgå en operation av armen. Hon bad om att dottern skulle få följa med in till omklädningsrummet för att hjälpa henne klä av sig sina privata kläder och ta på sig operationskläder. Sköterskan tillät inte att dottern följde med till omklädningsrummet, ej heller hjälpte sköterskan kvinnan med avklädningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-01002-79 RIM
Vård och behandling

För tidig hemskrivning

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-00790-70 RYD
Kommunikation

Brister i kommunikation efter förlossning

En kvinna som fick ett barn på sjukhusets förlossningsavdelning upplever brister i information, kommunikation och diagnossättning vid eftervården. Hon fick kvarstanna på BB några dygn utan förklaring.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-01363-70 RYD
Vård och behandling

Brister i undersökning av gravid

En kvinna i tidig graviditet sökte gynekologiskt akutmottagning med symtom. Hon blir hemskickad utan åtgärd. Graviditeten slutar i missfall. Kvinnan undrar om en åtgärd hade kunnat förändra utgången.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

Brister med recept, bemötande

V1802-01375-75 SNA
Vård och behandling

En kvinna med epilepsi upplever att läkaren på en neurologklinik på ett akutsjukhus brister med receptförskrivningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

Bristande resultat efter operation

V1801-00325-50 KAR
Vård och behandling

En kvinna genomgick en ögonoperation i syfte att ta bort skelning. Kvinnan fick genomgå ytterligare en operation när resultatet blev bristfälligt. Synen är dock inte bra.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

Komplikationer efter öronoperation

V1801-00115-74 LAG
Vård och behandling

En man har fått problem efter en operation i örat. Han lider nu av förändrad hörsel, yrsel, tryck över trumhinnan samt en konstant vätskefylld hörselgång. Han upplever inte att han fick information om eventuella risker och komplikationer innan operationen och han har heller inte fått klarhet i varför dessa komplikationer uppstod.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

Inställda åtgärder

V1801-00450-50 KAR
Organisation och tillgänglighet

En man kom till ett akutsjukhus för utredning. Man bedömde att han var i behov av operation. Operationen diskuterades och datum planerades. En vecka innan datumet avbokades operationen. Mannen utlovades en ny operationstid inom några veckor. Flera månader senare översändes istället ärendet till annat sjukhus. Mannen hade redan fått vänta mycket länge på åtgärd. Nu tvingades han dessutom göra alla undersökningarna igen med nytt ställningstagande till operation. Detta resulterade i, att då operationen var så avancerad, skickades remissen tillbaka till ursprungssjukhuset. Detta sjukhus har inte möjlighet att operera på grund av långa köer och begränsat uppdrag.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

Nekad operation samt slussad i vården

V1802-01063-54 HAD
Vård och behandling

En kvinna anser att hon har slussats mellan olika läkare. Läkarna har också haft olika uppfattningar om hon skulle opereras eller inte. Hon önskar få en operation av fysiska, sociala och psykiska skäl. Beslutet att inte operera henne togs av läkare vid en specialistmottagning vid ett sjukhus utan kommunikation med henne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-01175-50 KAR
Vård och behandling

Specialistvårdsremiss ej förnyad

En kvinna fick av akutsjukvården en specialistvårdsremiss till annat landsting för behandling som inte fanns att ge i Stockholms läns landsting. Då hon fick vänta 1½ år på behandlingen gick remissen ut. Detta var anmälaren helt ovetandes om. När kvinnan blev kallad till det andra landstinget åkte hon på två öppenvårdsbesök. Dessa besök räknades därmed som valfrihet och hon hade inte rätt till ersättning för resa eller logi. Specialistvårdsremissen måste förnyas då kvinnan är i behov av ytterligare och återkommande behandlingar. Kvinnan är dock utskriven från akutsjukvården.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1801-00061-34 ARN
Kommunikation

Delaktighet med anhörig

En anhörig har synpunkter på att en bror blev utskriven för tidigt från ett akutsjukhus efter en heroinöverdos. Personalen tyckte att anhörig skulle ta hand om honom. De fick ingen information om vad de skulle tänka på annat än att kolla andningen. Några dagar senare hängde sig brodern i en skog. Anhörig undrar varför vårdgivarna inte informerade anhöriga om effekterna av heroin och varför han inte remitterades till psykiatrin.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1801-00188-57 HEG
Vård och behandling

Lång utredning ledde till felaktig diagnos

En man fick problem med synen på ena ögat och åkte akut till ögonsjukhus som hänvisade vidare till akutmottagning. Där påbörjades en utredning av mannens besvär, han hänvisades runt för provtagning - misstanken var att han fått en lättare blodpropp i hjärnan. Mannen själv misstänkte borrelia vilket senare visade sig stämma. Han är besviken över hanteringen på sjukhuset, det var många besök han tvingas betala för utan att ha fått hjälp. Den korrekta diagnosen ställde han själv.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1801-00453-57 HEG
Vård och behandling

Äldre man fick bristande hjälp på akutmottagning

En äldre man kom till akutmottagningen i sällskap med sin son som är läkare. Mannen fick vänta länge och blev både törstig och hungrig utan att få någon hjälp av personalen. Sonen ville hjälpa till med den medicinska hanteringen, men det tilläts inte. Det slutade med att far och son lämnade

akutmottagningen efter flera timmars väntan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-00784-69 MYH
Vård och behandling

Sår som inte syddes blev ett fult ärr

En kvinna sökte vård vid akutmottagningen på ett akutsjukhus på grund av en skärskada och upplevde att hon blev felaktigt behandlad. Kvinnan hade själv tejpat ihop såret och läkaren hon träffade gjorde sin bedömning medan dessa tejpar satt kvar. En sjuksköterska tejpade sedan ihop såret på nytt. Såret syddes inte och kvinnan har nu ett fult ärr som besvärar henne, gör ont och kliar. Hon tycker att det kändes som att läkaren inte brydde sig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-00860-49 HAP
Omvårdnad

Brister i omhändertagande av patient

Anmälaren påtalade brister i omhändertagande av patient med svår cancersjukdom. Patienten var inskriven vid psykiatrin. Hennes hälsa försämrades akut på grund av hennes cancersjukdom. Psykiatrin remitterade henne till sjukhus. I denna remiss uppgavs att patienten led av cancersjukdom med komplikationer. Ändå tvingades patienten uppehålla sig vid akutmottagningen vid sjukhuset under längre tid. Anmälaren anser att sjukhuset borde ha omhändertagit patienten med bättre omvårdnad då det av remissen framgick att patienten led av cancersjukdom som nu orsakade lidande.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-00897-57 HEG
Vård och behandling

Allvarlig diagnos missades på akutmottagningen

En man åkte till sjukhusets akutmottagning. Efter en kort undersökning fick han rådet att åka hem, men hans hustru påtalade då vissa symtom till läkaren. Vid närmare undersökning upptäcktes att bukaorta läckte vilket kunde blivit ett livshotande tillstånd. Mannen är besviken över att inte ha blivit noggrannare undersökt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-00932-69 MYH
Kommunikation

Dåligt bemötande och felaktig behandling

En kvinna som brutit benet bemöttes dåligt vid en akutmottagning på ett akutsjukhus. Såväl receptionspersonal som läkare bemötte henne otrevligt och ohjälpsamt. Kvinnan fick inte information och hjälp att ta sig till

röntgenundersökning vilket gjorde att hon missade röntgentider och att hon ramlade i en korridor där hon befann sig ensam. Kvinnan gipsades mitt i natten och dagen därpå fick hon gipsas om på grund av felaktigheter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-00946-49 HAP
Vård och behandling

Fel diagnos

Under en längre tid led anmälaren av återkommande feber och vid flera tillfällen var hon i kontakt med akutmottagning vid sjukhus. Läkaren ställde enligt anmälaren fel diagnos då läkaren missade observation av bakterier i blodet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-01253-49 HAP
Vård och behandling

Fel diagnos

Anmälaren skadade muskeln i sin överarm, men läkaren bedömde att skadan fanns i axeln. Senare visade det sig att skadan fanns i överarmens muskel.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-01329-74 LAG
Vård och behandling

Komplikationer efter vård av bilolycka

En kvinna som var med om en bilolycka för några år sedan, inkom till en akutmottagning, där en skada vid tinningen suturerades. Hon lider av svår huvudvärk och tryck vid ögat där ärret sitter och har nu hittat glassplitter i ärrvävnaden. Kvinnan har upptäckt att det dokumenterades i hennes journal vid vårdtillfället om detta men hon fick aldrig någon information om att det fanns föremål kvar i såret.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-01331-49 HAP
Organisation och tillgänglighet

Inställd operation

Anmälaren som led av cancersjukdom var inbokad för operation. Dagen innan denna planerade operation nåddes hon av beskedet att operationen var inställd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-01209-70 RYD
Vård och behandling

Smärtmottagning vill avsluta behandlingen

En man som efter en olycka för många år sedan har haft långvarig smärta och kognitiva besvär och fått behandling bland annat på smärtmottagning på sjukhuset. Mottagningen vill nu avsluta behandlingen som mannen anser hjälper honom mot smärtan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-01176-74 LAG
Kommunikation

Bristfälligt bemötande och utlåtande av barnläkare

En förälder har synpunkter på hur de blev bemötta när de uppsökte en barnakutmottagning då deras barn hade skadat sig. Läkaren de fick träffa ska ha uttryckt sig väldigt märkligt och anklagande samt inte alls lyssnat på föräldrarna. Läkarens utlåtande fick stora konsekvenser för familjen och de fick själva söka en annan specialistläkare som ska ha hjälpt dem och som ska ha sagt motsatsen till vad den första läkaren hade bedömt och uttryckt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Akutsjukhus
V1802-01145-50 KAR
Kommunikation

Dialog med anhörig

En mamma inkom med sin lilla flicka till akutmottagning, då flickan hade svårt att andas och hostade. Mamman möttes av en trevlig sjuksköterska som undersökte flickan. Mamman undrade om flickan hade RS-virus, men fick till svar att det är inte säkert att de kontrollerar detta. Hon hänvisade till att det är en kostnadsfråga. Anmälaren anser inte att kostnader ska tas upp med patienter eller anhöriga.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Skrivelse Akutsjukhus
V1802-01450-75 SNA
Vård och behandling

Läkemedelsbiverkan, missad diagnos

En pojke med blodcancer sjukhusvårdades på en onkologisk klinik och behandlades med stamcellsåtergivning. Plötslig huvudvärk uppkom och läkare tillkallades men ingen åtgärd vidtogs. Smärtorna tilltog och stark smärtlindring gavs. Pojken grät och skrek under anfallen och tillslut gjordes MR röntgen som visar en propp i ett kärl och behandling påbörjades. Senare uppkom oklarheter gällande diagnosen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Akutsjukhus
V1801-00050-50 KAR
Vård och behandling

Felaktigt ställd diagnos

En kvinna fick utan vidare en diagnos ställd av sjukgymnast. Kvinnan ifrågasätter om det inte krävs ytterligare utredning av läkare samt underlag för att ställa diagnosen. Hon vill även veta vem som bär ansvaret för att ge patienten information och eventuell behandling av diagnosen. Diagnosen finns inskriven i journalen, men andra vårdgivare ifrågasätter den.

Åtgärd: I inhämtat yttrande från överläkare framkommer att man i patientens fall sammanblandat två diagnoser. Hon

bedömdes av en sjukgymnast, men uppfyller inte kriterierna för den diagnos som hon fått. Det är olyckligt att man från vårdens sida trodde att hon hade diagnosen och därmed även använde diagnoskoden. Tilläggas ska att det är långt från allmänt känt och heller inte särskilt väl standardiserat hur diagnosen ska ställas. Med den mycket oklara gränsdragningen mellan diagnosen och patientens tillstånd kan det vara lätt att göra fel. Detta beklagas. Anmälaren har efter att hon tagit del av yttrandet meddelat att hon är nöjd med svaret. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1801-00189-70 RYD
Vård och behandling

Behandling och väntetid för hjärtsjuk patient

En äldre hjärtsjuk kvinna sökte akutmottagning med symtom. Hon fick åka därefter åka hem men blev uppringd av läkare då hon genast måste komma in och ta kompletterande blodprover. Vid inkomsten finns ingen information om anmälaren och hon skickas runt och får vänta länge utan åtgärd. Komplikationer följer på detta.

Åtgärd: Yttrande har inkommit från chefläkare och patientsäkerhetsläkare på medicinkliniken där de beklagar det inträffade. Det som bedömts medicinskt mest allvarligt är det som hände på akutmottagningen med flera förflyttningar och långa väntetiden för anmälaren. Skrivelsen har även gått till hjärt- och akutkliniken och ansvariga representanter för de tre klinikerna har diskuterat anmälarens ärende och ska göra en händelseanalys. Efter slutförd analys kommer kontakt att tas med anmälaren. Anmälaren har tagit del av yttrandet och är nöjd med att vården tagit det inträffade på allvar och att analys med återkoppling kommer att göras till anmälaren om vidtagen handlingsplan. Ärendet kan därmed avslutas på förvaltningen.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1801-00380-75 SNA
Vård och behandling

Hög läkemedelsdos, komplikationer

En kvinna vårdades och opererades vid en reumatologisk och ortopedisk klinik på ett akutsjukhus. Kortison i höga doser förskrevs som gav blödningar och förlust av synen på ett öga.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1801-00579-79 RIM
Vård och behandling

Felaktig kateter borttagning

En man vårdades på hjärtkliniken på ett akutsjukhus. Han hade en urinkateter under vårdtillfället som skulle tas bort av en elev. Den eleven drog ut katetern felaktigt och som följd fick mannen blodförgiftning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse

Saknar information om remissvar

Akutsjukhus

V1802-01210-49 HAP
Kommunikation

Anmälaren saknar information om remissvar från specialistmottagning vid sjukhus.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus

Bristande utredning och försenad diagnos

V1802-01290-72 NAS
Vård och behandling

En man sökte vård på grund av andningsbesvär och svårigheter att röra armar och ben. Läkaren menade att mannen hade astma och han skickades hem. Efter några veckor förvärrades mannens tillstånd och han sökte akutmottagningen på nytt. Nu diagnosticerades han med ett syndrom och han önskar uppmärksamma sitt ärende så att ingen annan drabbas på liknande sätt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus

Nekades sjukresa hem

V1802-01320-79 RIM
Rådgivn/Inform/Hänv

En äldre kvinna fick yrselanfall och kontaktade vårdguiden som gav rådet att ringa efter ambulans. Hon kördes till en akut mottagningen på ett akutsjukhus där hon undersöktes och prover togs. Efter nio timmar på akutmottagning blev var kl. fyra på natten fick hon besked att hon kunde åka hem eftersom alla prover var bra. Hon kände sig dålig, trött och matt men nekades sjukresa hem. Hon var för dålig att åka kommunalt och tog beslut att ta taxi men fick betala själv för taxikostnaden. Hon anser att hennes hälsotillstånd borde ha berättigad till sjukresa och vill överklaga beslutet att inte bevilja henne sjukresan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus

Felaktigt urinprovsresultat utvisade narkotika

V1802-01411-77 KAS
Vård och behandling

En man anmäler att han på grund av olika besvär genomgick bland annat urinprov på ett akutsjukhus. Provsvaren utvisade narkotika i urinen och detta anser mannen är felaktigt, han vill därför radera detta ur journalen. Vidare anser mannen att man inte hade behövt undersöka om narkotika fanns i urinen samt att personalen hade dåligt bemötande och talade högt utan att tänka på hälso- och sjukvårdssekretessen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus

Fördröjning på operation

V1802-01451-79 RIM
Vård och behandling

En kvinna hade svåra besvär med magen och tarmen. Hon sökte vård flertal gånger på ett akutsjukhus och kände att hon inte blev tagen på allvar. Efter ca 6 månader ordnades en

	remiss till ett annat akut sjukhus och operationen utfördes med gott resultat. Åtgärd: Handläggning pågår
Skrivelse **Akutsjukhus** V1801-00068-49 HAP Vårdansvar	Brister i samordning, information m.m. Patienten led av cancersjukdom. Hon erhåll vård vid flera sjukhus i olika landsting. Det planerades för operation. Anmälaren beskrev brister i samordning och information till patienten och anhöriga. Vid ett tillfälle rådde det också osäker het om diagnosen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1801-00124-57 HEG Vård och behandling	Komplikationer efter gastric by-pass operation En kvinna som genomgått en omfattande bukoperation på akutsjukhuset har efter det fått problem med svullna fötter. Hon har inte fått information om risken att få det innan operationen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1801-00219-50 KAR Kommunikation	Bristande information En kvinna som var inlagd på en avdelning på akutsjukhus fick två preparat som enligt henne inte ska tas samtidigt. Kvinnan mådde sämre under natten och jourläkare tillkallades. Hon fick dock aldrig samtala med läkaren. Senare under inläggningen ombads hon gå ut från sitt rum, som hon delade med tre andra patienter. Hon anser heller inte att överrapportering skett till vårdcentralen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1801-00427-49 HAP Kommunikation	Ironisk personal Anmälaren hade genomgått operation vid akutsjukhus. Efter operationen blev han dåligt bemött av personal. Han upplevde att den var ironisk mot honom. Dessutom blev anmälaren lovad återbesök men har ännu inte blivit kallad. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1801-00288-50 KAR Vård och behandling	Oacceptabel åtgärd En kvinna fick på 80-talet halva sitt ringfinger amputerat efter en skada. Kvinnan har fortfarande smärta och är mycket

känslig för beröring i sitt finger. Handen är kall och styrkan nedsatt. Kvinnan anser att metoden var förkastlig. Det hon upptäckt genom åren är att samma sak upprepar sig i vården. Skador som eventuellt hade gått att reparera väljer man istället amputation som första åtgärd. Vården glömmer då den psykologiska effekten av att sakna en kroppsdel.

Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1801-00047-50 KAR
Organisation och tillgänglighet

Nekad besök, bristande bemötande

En läkare vid ortopedmottagning på akutsjukhus nekade en man med autism och grav utvecklingsstörning undersökning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1801-00154-74 LAG
Kommunikation

Dåligt omhändertagande på akutmottagning

En kvinna fick åka ambulans till en akutmottagning efter att hon ramlat och skadat sig. Personalen ska ha bemött henne mycket bristfälligt och var ej behjälpliga med avtagandet av ytterkläder. Kvinnan blev inkörd på ett rum utan filt och fick ingen smärtlindring. När hon träffade läkaren frågade denne henne om hon behöver röntgas. Hon får sedan information om att det inte finns något de kan göra.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1802-00747-74 LAG
Omvårdnad

Fick ingen hjälp av nattpersonal

En kvinna som var inlagd på en ortopedisk avdelning efter en fotoperation fick inte den omvårdnad hon var i behov av. Hon hade fått ett bäcken att kissa i, då hon inte kunde gå till toaletten. Under en natt ringde kvinnan vid flera tillfällen efter hjälp, men fick till svar av nattpersonalen att hon skulle gå på toaletten. Det hela resulterade i att hon var tvungen att kissa i sängen. Kvinnan hade bett att ansvarig sjuksköterska skulle komma men denne hade inte fått det meddelandet. Hon anser att nattpersonalen som nekade henne hjälp är olämplig att arbeta ensam nattetid.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1802-01054-57 HEG
Vård och behandling

Komplikationer efter höftledsskada

En äldre kvinna fick stora problem från höftleden som hoppade ur led. Ortoped på akutsjukhuset hjälpte kvinnan med att få höftleden tillbaks på plats vid ett flertal tillfällen, men slutligen genomgick kvinnan en höftplastik. Återigen hoppade höftleden ur led, ny operation följde, hon fick en infektion i leden och under vårdtiden fick kvinnan trycksår.

	Hon har nu stora svårigheter att gå och mycket smärta. Ortopeden har inget mer att erbjuda. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1802-01376-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren blev sämre av operation Anmälaren blev sämre av operation. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1802-01412-57 HEG Vård och behandling	Komplikationer efter höftoperation En kvinna genomgick en planerad höftoperation på akutsjukhus. Ortopeden använde en för stor protes så operationen fick göras om. Dessutom läckte cement ut vilket orsakade stor smärta. Efter fyra år har anmälaren fortfarande mycket stora besvär att gå och röra sig. Hon vill ha ekonomisk ersättning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1802-01446-72 NAS Vård och behandling	Brister i samband med sjukhusvård En man genomgick en operation. Efter operationen fick mannen hjärtstopp två gånger vilket inte anhöriga informerades om. Mannen fick sedan reda på att han överdoserats med narkosläkemedel. När han väl kom hem var mannen dels psykiskt påverkad av det inträffade, han hade svårt att sova och oroade sig mycket, och dels fysiskt genom att han hade kvarstående smärtor efter operationen. Mannen upplever att sjukhuset efter operationen inte tagit sitt ansvar eller haft intresse av att hjälpa mannen utan han har bara vidareremitterats till olika smärtkliniker och rehabiliteringscentra. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1802-01447-72 NAS Vård och behandling	Bristande undersökning En man skulle genomföra en ultraljudsundersökning. Undersökningen gick på någon minut och läkaren sa att det inte var något fel på mannen. Ett nytt ultraljud gjordes av en annan vårdgivare som konstaterade att ett ledband var i kläm. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1801-00264-72 NAS	Lång väntan på provtagning och provsvar En man hade stått i kö för att genomföra vävnadsprovtagning

Vård och behandling	men på grund av speciell medicinering skulle han återkomma när medicineringen avslutats. Han ställdes längst bak i kösystemet och fick vänta igen men kunde sedan inte ta den tiden som erbjöds. På nytt fick han vänta och nu hade väntan varit i mer än ett halvår innan han kallades till vävnadsprovtagningen. Därefter fick han vänta ånyo på provsvaret och då han inte hörde något från mottagningen, ringde han efter en månad och fick besked att läkaren var på semester. När han väl fick komma på återbesök för provsvar muttrade läkaren om att denna väntan på provtagning och provsvar var en politisk fråga, vilket anmälaren inte kan hålla med om. Han anser att det är en organisatorisk fråga med inslag av avsaknad av etik och empati. Åtgärd: Yttrande inhämtades från sektionschefen som beklagade att mannen upplevt detta bemötande men menade att medicinskt sätt har handläggningen varit korrekt. Verksamheten har också förstärkt mottagningen med fler specialistläkare för att minska väntetiderna. Mannen tog del av yttrandet och ansåg att det var tillfredsställande att verksamheten kunnat halvera väntetiderna men ansåg att det var fel att han fick börja om i tremånaderskön efter att inte kunnat infinna till det första läkarbesöket. Den allvarligaste kritiken mannen riktade mot kliniken var att vävnadsprovsvaret inte kunde lämnas eftersom doktorn var på semester, vilket var en plåga att vänta på vecka efter vecka. Som patient upplevde han att verksamhetschefens yttrande var iskallt i sin avsaknad av empati och att det hade urholkat mannen förtroende för vårdgivaren. I överenskommelse med anmälaren avslutas ärendet för förvaltningen.
Skrivelse Akutsjukhus V1801-00016-70 RYD Kommunikation	Brist i information och bedömning inför operation En kvinna upplever brister i information om risker inför operation och resultat med komplikation efter operation på sjukhus. Åtgärd: Yttrande har inkommit från patientsäkerhetsläkare och verksamhetschef på kvinnokliniken. De beskriver att kvinnan vid två tillfällen givits information om sammanväxningar och den därmed ökade risken för öppen operation. En komplikation inträffar men är enligt dem en känd komplikation till denna typ av operation. En kirurg tillkallades för att reparera den uppkomna skadan. Händelsen har diskuterats i klinikledningen och med berörda. Anmälaren har tagit del av yttrande och har synpunkter på att kvinnan inte förstått informationen om sammanväxningarna. Han anser också att en öppen operation skulle ha gjorts direkt. Han anser att om skadan åtgärdades direkt hade det besparat patienten lidande och sjukvårdens resurser. Han vill med detta tillägg att ärendet avslutas.
Skrivelse Akutsjukhus	Brister i vård och behandling på BB

V1801-00519-70 RYD
Vård och behandling

En kvinna upplevde brister i vård och behandling under BB-vistelsen på sjukhuset. En allvarlig diagnos upptäcktes inte.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus

Fördröjning på bedömning av undersökning

V1801-00539-79 RIM
Vård och behandling

En kvinna hade genomgått undersökningar på den neurologiska mottagningen i ett akutsjukhus. Kvinnan oroade sig för resultatet eftersom svaret borde ha kommit fram långt tidigare. Hon kontaktade kliniken flertal gånger och hänvisades till vårdcentralen som hade skickat remissen till undersökningen. Vårdcentralen i sin tur kunde inte se bedömningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus

Bristande information och dialog med patient

V1801-00082-50 KAR
Kommunikation

En kvinna upplever att personal på ett akutsjukhus inte förstod hennes besvär. Kvinnan fick medicin som inte gav effekt. Varken läkare eller sjuksköterska informerade om behandlingen, vilket anmälaren anser bristfälligt.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Akutsjukhus

Personal vid röntgenavdelning läste journal

V1801-00109-57 HEG
Patientjournal och sekretess

Det har kommit anmälaren till kännedom att personal vid en röntgenavdelning utan samtycke läst mannens journal från en vistelse i psykiatrisk heldygnsvård. Personen har inte tagit del av mannens vård och han ifrågasätter varför journalen har öppnats.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus

Injektion kom utanför blodomloppet

V1801-00503-75 SNA
Vård och behandling

En man skulle göra röntgenundersökning på ett akutsjukhus. Injektionen med kontrastmedel som gavs in i blodbanan hamnade i vävnaden. Armen blev dubbelt så tjock och stora blåsor uppkom senare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus

Ej tagen på allvar

V1801-00651-50 KAR
Kommunikation

En kvinna inkom med ambulans till en akutmottagning på akutsjukhus. Först fick hon vänta länge. När hon sedan fick träffa en läkare upplevde hon att de inte lyssnade på henne

eller tog henne på allvar. Kvinnan mådde psykiskt dåligt och hade suicidtankar. Läkaren hänvisade henne att ta en taxi till akutmottagning för psykiatri.

Åtgärd: I inhämtat yttrande framkommer att vården skrev remiss till länsakut, men att kvinnan hellre vill skrivas ut till hemmet. Läkaren tog henne på största allvar och rekommenderade henne inläggning inom psykiatrin. Kvinnan uppfyllde inte kriterierna för vårdintyg. De beklagar att kvinnan upplevde besöket som negativt. Händelsen har gett dem tillfälle att få reda på sina förbättringsområden. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1802-00707-49 HAP
Vård och behandling

Bristfällig undersökning och fel diagnos

Anmälaren lider av ihållande smärta. Hon anser att vårdgivarens undersökningar varit bristfälliga och att läkaren ställt fel diagnos.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1802-00746-34 ARN
Vård och behandling

Felbehandling

En anhörig till en man har synpunkter på att denne inte fick adekvat vård i samband med att han hittats förvirrad, halvnaken, kraftigt nedkyld på stan och hamnade på en akutmottagning. Prover visade på bl.a. njursvikt. Mannen har en allvarlig psykiatrisk sjukdom och saknar sjukdomsinsikt. Psykiaterkonsult tillkallades och bedömde att mannen kunde släppas då han inte ville ha vård. Anhörig vill ha en förklaring till varför man släppte honom och önskar en förnyad kroppslig och psykiatrisk utredning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1801-00381-50 KAR
Omvårdnad

Kvinna blev lämnad ensam i källare

En kvinna drabbades av hjärtinfarkt och kom via ambulans till akutsjukhus. Efter undersökning blev hon körd liggandes i sin säng till källaren på sjukhuset. Där blev hon liggandes till nästa dag. Kvinnan drömmer mardrömmar om händelsen.

Åtgärd: I inhämtade yttranden framkommer att kvinnan först fick ligga i en korridor pga. högt patientflöde. När hon sedan bad om annan placering förflyttades hon till ett rum som dagtid används som undersökningsrum. Rummet är fullt utrustat med tex larmklocka. Rummet har även annan utrustning och kan därför uppfattas som förråd. Detta är beklagligt. Det är även olyckligt om informationen varit otydlig. Av denna anledning kommer ärendet att diskuteras i personalgruppen. Anmälaren framför efter att hon tagit del av yttrandet att hon inte är nöjd. Hon menar fortfarande att hon låg i en källare, alldeles ensam. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Komplikationer efter narkos, infektion
V1802-00706-75 SNA Vård och behandling	En man opererades för diskbråck vid en ortopedklinik på ett akutsjukhus. Operationen var sex timmar lång och när han vaknade ur narkosen var han blind på ett öga och synskadad på det andra. På vårdavdelningen fick mannen en hjärtinfarkt samt bakterier i operationssåret. Mannen önskar händelsen kommenterad samt ekonomisk upprättelse. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Dödsfall av litet barn
V1801-00305-70 RYD Vård och behandling	Ett föräldrapar vill få reda på vad deras lilla nyfödda son dog av. Pojken föddes med Downs syndrom och föräldrarna fick information om att pojken hade hjärtproblem och andra sjudomar. På nyföddhetsavdelning för sjuka barn fick barnet behandling och läkemedel som därefter togs bort. Familjen fick åka hem med hemsjukvård. Föräldrar upplevde att barnet inte mådde bra men sköterska bedömde att allt var bra. Barnet avled i hemmet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Feldosering till barn
V1802-01267-75 SNA Vård och behandling	En förälder uppsökte en barnakutsmottagning med sitt sjuka barn. De fick enbart träffa en sjuksköterska som ska ha gett fel dos av ett läkemedel. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Anmälaren har hänvisats att kontakta vården eller 1177 Vårdguiden för medicinska frågor.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Går inte att få kontakt på telefon med mottagning
V1801-00053-50 KAR Organisation och tillgänglighet	En kvinna har upprepade gånger under sista halvåret försökt att nå den specialistmottagning på akutsjukhuset där hon är patient. På grund av sjuksköterskebrist har hon inte fått kontakt. Ibland har telefontiderna varit slut. Kvinnan har tvingats uppsöka akutmottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Allergier avfärdades som psykiatriska problem
V1801-00241-72 NAS Vård och behandling	En man har vid flera tillfällen sökt läkare för sina magbesvär. Läkarna har avfärdat hans problem som psykiatriska besvär. För en kort tid sedan upptäckte en vårdpersonal att

allergiprover hade tagits tidigare och att de visade positiva svar för vissa födoämnen. Mannen vill nu få förklaring till varför hans allergier avfärdats som psykiatriska besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1801-00328-57 HEG
Organisation och tillgänglighet

Vill flytta till annan specialistklinik

En man remitterades till neurolog på akutsjukhus för ett antal år sedan då en neurologisk diagnos ställdes. Nu önskar mannen byta till neurolog på annat akutsjukhus, men han har inte fått gehör för sitt önskemål.

Åtgärd: I svar från överläkaren på medicinkliniken gavs information om att mannen nu remitterats till annan neurologisk klinik. Anmälarens vän är mycket nöjd med beslutet och ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1801-00484-70 RYD
Vård och behandling

Missnöjd över läkare

En kvinna som har reumatism anser inte att behandlande specialistläkare har gjort en korrekt bedömning samt att det ska stå felaktiga uppgifter i hennes journal. Enligt anmälaren har läkaren bedömt att hennes symtom beror på graviditeten och inte reumatismen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-00952-50 KAR
Omvårdnad

Skrevs ut mitt i natten från akutsjukhus

En äldre kvinna har synpunkter på att hon skrevs ut mitt i natten från ett akutsjukhus efter ett akutbesök. Hon fick promenera 45 minuter till ett centrum där hon fick vänta till tunnelbanan började gå ett par timmar senare. Varför skrev läkaren inte ut en sjukresa eller erbjöd henne att stanna kvar på akuten till morgonen så hon kunde ta bussen? Kvinnan efterfrågar en översyn av utskrivningsrutiner och ett vilrum för utskrivna patienter.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-00962-75 SNA
Vård och behandling

Läkemedelsbiverkan

En man insjuknade med hjärtinfarkt och vårdades på en medicinklinik på ett akutsjukhus. Medicin justering samt byte av preparat orsakad svår allergisk reaktion. Mannen önskar en förklaring till handläggningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Bemötande och väntetid på akutmottagning
V1802-01131-52 LÖW Kommunikation	En sjuk äldre man som sökte akutmottagning fick vänta många timmar sittandes på en stol i väntrummet på sjukhusets akutmottagning. Han fick ett dåligt bemötande. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Frågor om systerns vård
V1802-01420-79 RIM Vård och behandling	En kvinna mådde väldigt dåligt och sökte hjälp på en akutmottagning. Kvinnan fick mediciner och skickades hem. Hon åkte hem och tog sitt liv. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Missad diagnos
V1801-00026-79 RIM Vård och behandling	En man sökte vård under två år för ryggvärk och skickades till sjukgymnasten. Sjukgymnasten skickade mannen flera tillfällen tillbaka till läkare pga. en knöl som mannen hade i ryggen. Knölen visade sig var större tumör som behövde opereras snarast möjligt. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Fick ingen information gällande sjukresa
V1801-00181-79 RIM Kommunikation	En kvinna var tvungen att besöka en akutmottagning. Efter att hon fått hjälp och blivit undersökt ville hon få hjälp med att få sjukresa hem. Läkaren svarade att hon får själv ta sig till taxin och åka hem. Kvinnan hade önskat mer information gällande om hon var berättigad till sjukresa. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Komplikationer efter operation
V1801-00224-57 HEG Vård och behandling	En ung kvinna genomgick ett mindre kirurgiskt ingrepp på akutsjukhuset, fick bakterier i såret och blev mycket svårt sjuk. Åtgärd: Vid telefonsamtal framkommer att kvinnans mamma önskar akut hjälp med att kontakta avdelningen på sjukhuset. Undertecknad hänvisar enligt den nya lagen till god dialog med vården, i fall vid allvarlig vårdskada kontakt med Inspektionen för vård och omsorg. Ärendet avslutas därmed.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Komplikationer vid operation

V1801-00576-49 HAP
Vård och behandling

Anmälaren beskrev komplikationer vid operation vid behandling av cancersjukdom. Anmälaren uppgav att läkaren även missbedömde cancersjukdomen. Tillståndet var värre än vad vårdgivaren först bedömde.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus

Besvär efter operation

V1802-00710-49 HAP
Vård och behandling

Anmälaren fick besvär efter operation. Kirurgen hade glömt kvar kateter i urinrör. Kvinnan opererades på grund av cancersjukdom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus

Missad diagnos då sökt för smärta på sjukhus

V1802-01020-70 RYD
Vård och behandling

En man som sökt sin vårdcentral flera gånger med långvarig tilltagande smärta i höft. Han sökte akutmottagning men ingen undersökning eller orsak till smärtan hittas. Mannen har nu fått en diagnos och väntar på operation.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och Löf (patientförsäkringen).

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus

Komplikationer efter operation

V1802-01424-74 LAG
Vård och behandling

En man har upplevt svår smärta efter en operation på ett akutsjukhus som ägde rum för två år sedan. Han har fått olika besked om vad det kan bero på. Mannen önskar få komma till en annan vårdgivare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus

Komplikationer efter neurokirurgisk operation

V1801-00477-74 LAG
Vård och behandling

En man opererades för en hjärntumör vid ett akutsjukhus. Under operationen ska mannen, enligt läkarna, ha fått för lite syre och fick till följd av det en stroke. Han har nu blivit bitvis förlamad. Mannens minne har också kraftigt försämrats och han har fått höra att han aldrig kommer att bli återställd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus

Komplikationer efter operation, ej lyssnad till

V1801-00204-34 ARN
Vård och behandling

En man föll och skadade sig olyckligt. Mannen och anhöriga upplever att han inte fick fullgod vård på grund av att mannen hade ett missbruk. Mannen signalerade efter en operation att han hade kraftig värk, men blev inte lyssnad till. Först efter

att anhöriga påpekat att metall syntes i operationssåret, som även varade, lyssnade man och opererade honom igen. Mannen fick ryggbedövning men upplevde ingen smärtlindring. Inte heller detta blev han lyssnad till. Det visade sig senare att slangen satt fel.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1801-00223-49 HAP
Vård och behandling

Bristfällig undersökning och fel diagnos

Anmälaren lider av ihållande smärta. Hon anser att vårdgivarens undersökningar varit bristfälliga och att läkaren ställt fel diagnos.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1801-00391-50 KAR
Vård och behandling

Bristande uppföljning efter handledsfraktur

En kvinna ramlade och ådrog sig fyra frakturer i hand och handled. Bristfälligt resultat av operationen följdes dock inte upp tillfredsställande. Kvinnan har sedan fått komma till annat akutsjukhus för steloperation och rehabilitering. Dock först efter flera månader med smärta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1801-00486-49 HAP
Vård och behandling

Felgipsning

Anmälaren skadade fingret. Han blev felgipsad.

Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd chef framgick att även om gips anläggs korrekt kan svullnad göra att besvär uppstår som kräver ny gipsning, att den medicinska handläggningen var korrekt. Anmälaren tog del av svaret. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1801-00490-75 SNA
Vård och behandling

Informationsbrist om läkemedelsförpackning

En kvinna gjorde en ortopedisk operation på sjukhus. Till natten fick hon en värktablett att ta vid behov. Tabletten var förpackad vilket inte kvinna fick information om utan svalde tabletten med förpackningen vilket orsakade utebliven smärtlindring samt bröstsmärtor och magsår.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1801-00627-75 SNA
Rådgivn/Inform/Hänv

Vill inte opereras, önskar möte med operatören

En kvinna skadade handen och planerades för operation på en öppenvårdsmottagning på ett akutsjukhus. När kvinnan fick kallelsen noterade hon att läkarna kom från andra länder än

	Sverige och vägrade då operation. Kvinnan har fått en ny kallelse och kräver nu att få träffa läkaren innan operationen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** V1802-00848-75 SNA Vård och behandling	Läkemedelsbehandling gav kronisk trötthet En kvinna uppfattar att läkemedelsbehandlingen som gavs på en ortopedklinik orsakat kronisk trötthet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** V1802-01157-75 SNA Vård och behandling	Brister i smärtlindring, bemötande, omvårdnad En man genomgick en axeloperation med en blockad för smärtlindring. När blockaden släppte fick han kraftig smärta och efterfrågade smärtlindring. Sjuksköterskan var obenägen att ge honom det, hon ifrågasatte hans behov. Han fick ett otrevligt bemötande när han ville gå på toaletten och bad om hjälp med det. Sjuksköterskans erbjudande var kateter. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** V1802-01165-54 HAD Organisation och tillgänglighet	Lång väntan på besök samt utebliven behandling En kvinna är missnöjd med att hon fick vänta elva timmar utan att någon personal frågade varför hon var vid en akutmottagning vid ett sjukhus. Kvinnan vidtalade personal att patienter som hade kommit fem timmar efter henne hade gått före i kön. Hon var trött och sjuk och bad om att få ett rum för att vila men nekades detta. Du har rätt till att åka hem lär en personal ha sagt till henne när kvinna undrade om hon skulle åka hem. Kvinnan åkte hem och dagen efter vände sig till sin vårdcentral. Det visade sig att hon hade infektion och uppmanades att vila upp sig. Hon anser att personal vid akutmottagningen saknade respekt för människan och hennes tid. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** V1802-01195-79 RIM Omvårdnad	Vården slängde tandprotes Patienten var inskriven på sjukhus efter fallolycka. Hennes skada var värre än det först visade sig att vara och detta upptäcktes när hon för andra gången sökte vård för smärtan hon hade. Vårdgivaren slängde patientens tandprotes av misstag, enligt anmälaren. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse	Komplikation efter operation

Akutsjukhus
V1802-01231-72 NAS
Vård och behandling

En kvinna föll i slalombacken för över ett år sedan och skadade benet. Efter en operation har hon aldrig blivit helt återställd utan har fortsatta komplikationer som läkarna inte hittar orsak till.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1802-01276-75 SNA
Vård och behandling

Infektion i infart orsakade komplikationer

En man sjukhusvårdades på en ortopedklinik och drabbades av blodförgiftning då venkatetern blev infekterad. Senare fick mannen bakterier på hjärtklaffen med spridning till lungor och bukorganen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas enligt överenskommelse med anmälaren då händelsen anmälts enligt lex Maria till IVO samt till patientförsäkringen Löf.

Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1801-00481-72 NAS
Vård och behandling

Fel diagnos ledde till utebliven behandling

Anmälaren har under längre tid haft prostatabesvär. Efter undersökning bedömdes att det inte kunde observeras något anmärkningsvärt. Senare undersökning visade dock att anmälaren led av inflammation. Problemen har förvärrats på grund av utebliven behandling. Läkaren har i samtal avvisat samtal om denna felaktiga behandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1802-00839-49 HAP
Vård och behandling

Fel i undersökning ledde till fel diagnos

Anmälaren blev av primärvården remitterad till specialistmottagning vid sjukhus. I remissen framfördes att primärvården önskade provtagning genom biopsi. Specialistmottagningen undersökte endast genom ultraljud och uppgav senare att anmälaren var frisk. Senare visade det sig att anmälaren led av allvarlig cancersjukdom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus
V1801-00034-70 RYD
Vård och behandling

Komplikationer vid förlossning

Ett barn förlöstes med akut kejsarsnitt. Föräldrarna ifrågasätter varför man inte gjorde kejsarsnitt tidigare då fosterövervakning och tagna prover var onormala. Barnet fick bestående komplikationer.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Lång väntetid samt bristfällig hygien
V1801-00169-54 HAD Organisation och tillgänglighet	En kvinna fick vänta en lång tid inför ett läkarbesök på en gynekologisk mottagning. Läkaren bytte inte handskar efter att ha stängt dörren och vidrört datorn innan hen undersökte kvinnan. Läkaren har enligt kvinnan sparat det undersökningsmaterial som användes på kvinnan för återanvändning genom att be en sjuksköterska skölja den under vatten och lägga tillbaka i förpackningen. Hon är kritisk till att mottagningen har negligerat risken för smitta i underlivet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Bemötande och lång väntan för gravid kvinna
V1802-00928-70 RYD Organisation och tillgänglighet	En gravid kvinna gjorde undersökning på sjukhuset och bedömdes behöva komma till annat sjukhus med tillgång till behandling av små sjuka barn. Hon upplevde att hon fick vänta länge och att anhörig fick hjälpa till att ringa och leta plats på annat sjukhus. Barnet avled efter en dryg månad. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Vård, behandling av sjukt barn efter förlossning
V1802-00930-70 RYD Vård och behandling	Ett sjukt barn föddes för tidigt med kejsarsnitt. Föräldrarna har synpunkter på barnets vård efter förlossningen. Barnet avled en dryg månad senare. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Brister i information efter kejsarsnitt och vid BB
V1802-01027-70 RYD Vård och behandling	En kvinna födde sitt andra barn med planerat kejsarsnitt. Förlossningen blev dramatisk och både hon och hennes man behöver få svar på flera frågor. Hon upplever brister i eftervården och kring det som hände på BB. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Vårdgarantin uppfylls inte
V1801-00371-34 ARN Organisation och tillgänglighet	En kvinna har synpunkter på att en minderårig son inte får en utredning vid ett akutsjukhus inom vårdgarantin. Hon har varit i kontakt med ett vårdgarantikansli utan resultat. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse	Bemötande, brister i medicinering, dokumentation

Akutsjukhus

V1802-01234-75 SNA
Kommunikation

En cancersjuk kvinna vårdades på en onkologisk klinik på ett akutsjukhus upplevde ett oprofessionellt och en nonchalant handläggning av läkaren. Läkaren dokumenterade inte det som beslutades vid läkarbesök, bland annat om att ge blodtransfusion och cellgiftsbehandling vilket ledde till två veckors försening till behandling. På inbokade besök uteblev läkaren och kom också försent. Kvinnan avled och upplevde sig bortglömd och nonchalant bemött.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus

Får inte ta del av loggutdrag

V1801-00679-49 HAP
Patientjournal och sekretess

Anmälaren får inte ta del av loggutdrag.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus

Komplikationer efter ögonbehandling

V1802-01148-79 RIM
Vård och behandling

En anmälare har gått på behandling hos en ögonspecialist under många år. Vid den senaste behandlingen förlorade hon synen på ena ögat. Vid en tidigare behandling har det också blivit fel. Anmälaren upplever att personalen inte tar det inträffade på allvar och det har varit bristfällig återkoppling från sjukhuset.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus

Besvär efter skada

V1802-00940-79 RIM
Vård och behandling

En man hade skadats av en olycka på ögonlocket. Han sökte vård för att lindra besvären men det krävdes en åtgärd på ögonbrynen och på pannan som han skulle få bekosta helt privat.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus

Bristfällig information

V1802-01400-49 HAP
Kommunikation

Anmälaren ansåg att informationen inför och efter operationen var bristfällig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus

Starka smärtor i ben efter röntgenundersökning

V1801-00202-57 HEG
Vård och behandling

En kvinna genomgick en röntgenundersökning på akutsjukhuset och har efter det fått starka smärtor från benet som röntgades. Sjuksköterskan på röntgenavdelningen var hårdhänt när hon lyfte anmälarens ben till ett gynnsamt läge.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-00850-49 HAP
Vård och behandling

Trasig utrustning

Anmälaren hade inväntat tiden för undersökning med röntgen. När han var på plats visade det sig att utrustningen var trasig. Anmälaren hade tagit sig till sjukhuset med taxi. Han vill ha ersättning för de ekonomiska utläggen och vill snarast ha ny tid för undersökningen som uteblev.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1802-01201-79 RIM
Vård och behandling

Försenat röntgensvar

En kvinna genomgick en magnetröntgenundersökning över 3 veckor sedan. Hennes man har ringt efter röntgensvaret vid flertal tillfällen och fått svar att bedömning på undersökningen inte är klar. Hon känner oro pga. förseningen.

Åtgärd: Begäran om yttrande skickades till akutsjukhuset. Klagomålet riktar sig på vård och behandling eftersom anmälaren hade inte gått svar på undersökningsresultat. När yttrande fråga kom till sjukhuset hade anmälaren ringts upp och informerats av läkaren. Anmälaren rings upp av förvaltningen och anmälaren har fått adekvat information om resultat och uppföljning. Kvinnan känner sig nöjd med svaret och vi överenskommer att ärendet kan avslutas och ingen yttrandesvar behövs. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1801-00021-79 RIM
Vård och behandling

Felbehandlad

En granne till en äldre man har synpunkter på att denne blivit felbehandlad under en längre tid och risken är nu att han avlider. Mannen vårdas nu på ett akutsjukhus.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom en månad. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1801-00086-74 LAG
Kommunikation

Otrevligt bemötande av sjuksköterska

En kvinna fick uppsöka akutsjukhus efter en bilolycka. Hon upplevde att personalen var otrevliga mot henne, då hon påkallade uppmärksamhet för att få vård. Hon fick en larmklocka, men när hon använde den så blev det arga och sa att hon inte fick ringa på klockan. Det var särskilt en sjuksköterska som ska ha varit mycket hånfull och hotfull i sitt bemötande och kvinnan blev mycket ledsen och rädd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Missad diagnos
V1801-00158-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren anmälde missad diagnos och brister i omvårdnad vid akutsjukhus. Vårdgivaren missade att diagnostisera urinvägsinfektion och anmälaren fick inte den hjälp och det stöd hon behövde vid provtagning. Åtgärd: I inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef beklagades upplevelsen hos anmälaren. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Får inte hjälpmedel efter önskemål och behov
V1801-00345-50 KAR Vård och behandling	En ung kvinna skulle förskrivas en rullstol av arbetsterapeut. Kvinnan upplever inte att hänsyn togs till hennes önskningar och behov vilket försvårar användandet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Avbokning med kort varsel
V1801-00386-50 KAR Organisation och tillgänglighet	En klinik avbokade ett planerat inneliggande besök med kort varsel. Vården menar att de försökt nå kvinnan på telefon utan att lyckas, vilket kvinnan ifrågasätter då hon inte kan se några missade samtal. Hon har heller inte fått något telefonmeddelande. Beskedet kom genom anhöriga. Kvinnan ifrågasätter både avbokningen med kort varsel samt tillvägagångsättet. Hade de rätt nummer? Hur arbetar de med framförhållning och för att avbokningar med kort varsel inte ska ske igen? Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Sjuksköterska skrev på fel patient
V1801-00411-74 LAG Patientjournal och sekretess	En kvinna uppsökte en akutmottagning förra sommaren. När hon en tid efter läste sin journal, upptäckte hon att en sjuksköterska har skrivit en anteckning i hennes journal om en annan patient. Kvinnan har påtalat detta flera gånger för sjukhuset men har ej fått en rättelse i journalen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Bristande vård och behandling
V1801-00479-72 NAS Vård och behandling	En kvinna har synpunkter på flera vårdgivare som inte har gett rätt vård och behandling till hennes funktionsnedsatta vuxna son. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Bristande utredning, diagnos missades
V1801-00599-50 KAR Vård och behandling	En kvinna uppsökte en akutmottagning efter ett fall. Hon hade mycket ont i huvudet och i handen. Enbart huvudet röntgades. Under besöket fick hon ingen smärtlindring och hon upplevde att hon fick vänta länge på undersökningar. Då smärtan i handen inte gav med sig besökte hon efter en tid vårdcentralen, som skickade henne på en röntgenundersökning. Det visade sig att hon hade en fraktur i handen och behövde gipsas. Skadan läkte inte och kvinnan var i behov av ytterligare vård. En ortopedisk mottagning på akutsjukhuset ska ha sagt att de inte kan hjälpa henne. Händelseförloppet har gjort att hon upplevde sig diskriminerad på grund av sin härkomst. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Bristande uppföljning vid besök på akutmottagning
V1802-00713-57 HEG Vård och behandling	En svårt sjuk man besökte akutmottagningen, han fick hjälp av två sjuksköterskor att sätta en urinkateter. När mannen lämnade akutmottagningen upptäckte han att katetern läckte och han blötte ner kläderna. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Person som kapat identitet sökte sjukvård
V1802-00837-77 KAS Patientjournal och sekretess	En man har fått sin identitet kapad och personen har sökt vård flertal gånger på olika sjukhus. Dessa falska besök på olika ställen blir journalförda på mannens journal. Händelserna är polisanmälda. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Journalanteckningar med kapad identitet
V1802-00840-77 KAS Patientjournal och sekretess	En man har fått sin identitet kapad och personen har sökt vård flertal gånger på olika sjukhus. Dessa falska besök på olika ställen blir journalförda på mannens journal. Händelserna är polisanmälda. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Lång väntan på besök
V1802-01164-54 HAD Organisation och	En kvinna har synpunkter på att hon fick vänta åtta timmar vid en akutmottagning vid ett sjukhus utan att hon fick veta

tillgänglighet	vad som gällde. Hon fick inte heller gå på toaletten ostört utan personal knackade på dörren och hotade att ringa polisen efter att kvinnan hade stängt toalettdörren. Kvinnan har också synpunkter på att mottagningen med våld kastade ut henne klockan sju på morgonen utan att ordna sjukresor. Kvinnan hade varken pengar eller busskort och därför började gråta tills en främmande person hjälpte till och gav henne skjuts hem. Kvinnan känner sig diskriminerad på grund av sin språkförbistring. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1802-01324-74 LAG Vård och behandling	Upplevt bristande vård för svåra besvär En man med hjärtklaffsinfektion och infektion i ryggen anser att han inte fick rätt vård och behandling initialt för två år sedan när han sökte vård på ett akutsjukhus. Han var senare inlagd två månader på en infektionsavdelning och undrar nu om ett snabbare omhändertagande hade lett till en bättre prognos då han fortfarande mår dåligt än idag. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1801-00157-68 BIR Vård och behandling	Lång väntan på operation, vårdgarantin håller ej En man har väntat över ett halvår på att få en käkoperation. Hans yrkesliv har blivit lidande, liksom hans ekonomi eftersom han inte på grund av käkproblemen inte kan jobba heltid. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1802-00757-74 LAG Vård och behandling	Komplikationer efter operation En pappa uppger att hans dotter har fått flera komplikationer efter en operation. Han har ringt mottagningen och fått höra att de ska få en kallelse dit. Mer än ett år senare har de fortfarande inte fått någon kallelse. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1801-00562-79 RIM Vård och behandling	Far avled efter bristfällig övervakning En man kom till akutmottagning med hjärtproblem och fick först vistas på hjärtintensiven, men blev senare förflyttad till en hjärtavdelning. Han blev inte övervakad korrekt och dog under natten utan att något larm utlöstes. Sonen ifrågasätter varför man inte övervakade pappan. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse	Upplevt en svår situation under vårdtiden

Akutsjukhus

V1802-01236-74 LAG
Omvårdnad

En kvinna som drabbades av en hjärtinfarkt blev inlagd på en vårdavdelning på ett akutsjukhus för ca nio månader sedan. En medpatient i samma rum avled under vårdtiden, vilket blev mycket jobbigt för henne och hon upplevde att personalen glömde bort att hon var i rummet. Kvinnan känner inte heller att hon fick svar på sin fråga om varför hon hade drabbats av hjärtinfarkten. Händelsen blev extra jobbig då hennes syster precis hade dött.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus

Komplikationer efter hjärtoperation

V1802-01385-50 KAR
Vård och behandling

En man opererade hjärtat med gott resultat. Komplikationer tillstötte dock efter en vecka i form av blodläckage.

Åtgärd: Handläggning pågår.

AKUTSJUKHUS

E-post **Akutsjukhus** V1802-01035-79 RIM Vård och behandling	Saknar luftvärmetäcke på en avdelning En svårt sjuk och medvetslös kvinna med låg kroppstemperatur ordineras luftvärmetäcke på grund av sitt hälsotillstånd. Hon flyttades till en annan avdelning men där fanns det inget luftvärmetäcke att tillgå trots att kvinnan hade fortfarande låg kroppstemperatur och frös kraftigt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har inte återkommit med en skriftlig anmälan inom en månad. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1801-00569-74 LAG Patientjournal och sekretess	Svårigheter att få ut journalkopior En anmälare har bett vid flera tillfällen att få sina journalkopior från en barnklinik, då hon behöver dessa till ett försäkringsärende. Hon har ej fått gehör för detta trots att det har gått ett år sedan hon först bad om kopiorna. Förklaringarna hon har fått har varit att det inte har journalförts just vid det läkarbesöket hon önskar dokumentation från men att det ska göras. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt hänvisats att kontakta verksamhetschefen vid mottagningen eller patientvägledaren på sjukhuset. Då anmälaren därefter inte återkommit inom angiven tid, avslutas ärendet.
E-post **Akutsjukhus** V1802-01037-75 SNA Administrativ hantering	Brister med receptförskrivning En två månader gammal flicka ordinerades antibiotika för urinbesvär. Brister uppkom med fel dos och att receptet inte förskrevs till apoteket. Mamman har kontaktat verksamhetschefen angående händelsen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1802-01224-74 LAG Vård och behandling	Bristande uppföljning av barn En mamma som har en dotter med glutenintolerans och astma har synpunkter på att vården inte har följt upp dessa diagnoser eller att de ha fått subventionerad kost via recept av dietist. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1802-01359-70 RYD	Nekad vård trots hänvisning Ett litet barn sökte på rekommendation av vårdcentralen till

Organisation och tillgänglighet	barnakutmottagningen på sjukhuset men fick inte vård. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1802-01468-70 RYD Kommunikation	Otrevligt bemötande och nekad vård av barn Ett litet barn med långvarig hosta nekas vård vid kontakt med mottagning. Anmälaren blir otrevligt bemött i telefonen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1801-00042-72 NAS Vård och behandling	Kritik till politiker och ansvariga för sjukvården En man vill rikta allmän kritik till politiker, avtalshandläggare och tjänstemän som är ansvariga för hur sjukvården ser ut i Stockholm idag. Han anser att tidspress, bristande resurser och bristande kompetens riskerar hans och hans medmänniskors liv varje dag. AT-läkarna på akutmottagningarna behöver ha ett fungerande bakjourssystem för att kunna få ordentlig back-up när de söker bakjouren och inte bli utskällda eller att bakjouren inte ens svarar, menar mannen. Kritiken är inte riktad mot enskilda läkare utan det är sjukvårdssystemet som gör att man skickar hem outredda och icke färdigbehandlade patienter, fortsätter mannen. Patienterna får sedan börja om sin utredning via vårdcentralen som kanske inte har någon läkartid förrän om 2-4 veckor. Specialistmottagningarna får inte göra fler analyser än vad avtalet tillåter, trots att det finns resurser och kompetens. Mannen har mycket dålig erfarenhet av vården och mycket lågt förtroende för den mer avancerade sjukvården på grund av hur den är organiserad. Slutligen konstaterar mannen dock att lider man av benbrott och hjärtinfarkt får man hjälp på sjukhuset men inte om man har kronisk sjukdom med akuta inslag. Åtgärd: Mannen vill inte göra ett skriftligt ärende utan önskar bara ge sina synpunkter för att möjligtvis öppna ögonen på politiker, avtalshandläggare och tjänstemän som ansvarar för Stockholms sjukvård idag. Ärendet avslutas i befintligt skick i samråd med mannen.
E-post **Akutsjukhus** V1801-00097-57 HEG Organisation och tillgänglighet	Läkare blev försenad till mottagningsbesök En man var på läkarbesök till specialistmottagning på akutsjukhuset. Läkaren var drygt 30 minuter försenad vilket mannen ifrågasätter. Åtgärd: Förvaltningen har haft kontakt med anmälaren via e-post vid ett flertal tillfällen. Men då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet utan handläggning.

E-post **Akutsjukhus** V1801-00152-75 SNA Patientjournal och sekretess	Brister i journal och olämpligt läkemedel En gravid kvinna med migrän behandlades med läkemedel som inte ska ges till gravida. Maken var med när injektionen gavs men i journalen finns ingen notering om detta. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte återkommit för fortsatt handläggning avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Akutsjukhus** V1801-00200-57 HEG Administrativ hantering	Kallelse till läkarbesök trots information om resa En kvinna informerade mottagning på akutsjukhuset om att hon skulle vara bortrest tre månader. Överenskommelse gjordes att vården skulle fortsätta sin utredning då kvinnan kom hem. Trots detta har hon fått en kallelse till läkarbesök under tiden resan pågår. Åtgärd: Förvaltningen kontaktade anmälaren ett flertal gånger per e-post, men då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet.
E-post **Akutsjukhus** V1801-00213-52 LÖW Vård och behandling	Bristande behandling vid hjärtinfarkt En kvinna hade sökt sig till en akutmottagning på grund av bröstsmärtor. Kvinnan fick stanna kvar på akutmottagningen för observation. Hon blev uppkopplad till övervakningsapparatur . Efter ett antal timmar gick larmet och indikerade att något var fel med kvinnans hjärtverksamhet. Hon avled inom någon timma. En vuxen dotter anser att sjukhuset brustit i vården av hennes mor. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1801-00242-72 NAS Ekonomi	Blev sjuk, vill slippa betala för uteblivet besök En kvinna hade tre olika besök på samma enhet under två dagar. Hon blev sjuk och kunde inte avboka besöken inom 24 timmar. Hon vill nu få hjälp med att makulera fakturorna. Åtgärd: Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.
E-post **Akutsjukhus** V1802-00794-74 LAG Organisation och tillgänglighet	Lång väntetid till specialistmottagning En anmälare har skickat en egenremiss till en specialistmottagning med önskan om att få påbörja könsbekräftande hormonbehandling. Hen har fått höra att det är 12 månaders väntetid, vilket anmälaren tycker är en orimlig lång väntan för ett första besök hos en läkare.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte gå vidare med sin anmälan utan nöjer sig med att det kommer till vårdens kännedom. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1802-00863-79 RIM
Vård och behandling

Biverkningar av tidigare behandling

En kvinna uppsökte läkare på ett akutsjukhus 8 år sedan. Hon fick medicin men ingen information om risker och hur man skulle ta medicinen på rätt sätt. Medicinen orsakade hudförtunning som stundtal spricker upp och börjar blöda.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Önskar information och landstingets ömsesidiga försäkringsbolag samt läkemedelsförsäkringen. Broschyrer skickas till anmälaren. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1802-00978-79 RIM
Vård och behandling

Hemskickad från akuten

En kvinna var i väldigt dåligt skick och hämtades med en ambulans till en akutmottagning på ett akutsjukhus. Kvinnan blev liggande på akutmottagningen hela natten och skickades hem nästa morgon. Dottern hittade kvinnan i väldigt dåligt skick i hemmet och fick ringa efter ambulans igen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Inspektionen för vård och omsorg samt Löf (patientförsäkringen). Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom en månad. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1802-01180-74 LAG
Vårdansvar

Allvarlig kommunikationsbrist mellan sjukhus

En kvinna med hjärtbesvär remitterades från ett sjukhus till ett annat för att genomgå en specifik undersökning. Undersökningen skulle ge svar på om det förelåg någon allvarlig hjärtsjukdom. Hon ringde 14 dagar efter undersökningen hade gjorts för att höra om svaret. Kvinnan fick då reda på att remissvaret inte hade kommit till vårdgivaren. Den andra vårdgivaren hävdar att svaret skickades dagen efter undersökningen. Kvinnans man, som är den som har hört av sig till förvaltningen, anser att det är upprörande att information om en eventuell livshotande sjukdom inte har hanterats bättre och på ett mer patientsäkert sätt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1802-01183-79 RIM

Lång väntan på akutmottgning

En kvinna har varit till akutmottagning vid sex tillfällen med

Organisation och tillgänglighet	sina äldre föräldrar och det hade blivit långa väntetider på 10-26 timmar varje gång. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1802-01226-79 RIM Vård och behandling	Stroke missades En man hade fått lårbensfraktur och kördes till ett akutsjukhus med ambulans. Han hade även hängande ansiktshalva och otydligt tal. Han hade sagt till ambulans personalen att han hade haft en svår förlossning som liten och hade då fått en ansiktsförlamning vilket inte stämde enligt bekanta som besökte honom på sjukhuset. Bekanta kontaktade sjukhuset och påpekade att mannens tal och hängande ansiktshalva inte hade funnits tidigare. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1802-01404-52 LÖW Kommunikation	Bristande bemötande En man sökte för svåra smärtor som senare visade sig bero på njursten. På akutmottagningen träffade han en kvinnlig läkare som ifrågasatte mannens besvär och skickade hem honom. Han skulle återkomma dagen därpå på drop-in. När mannen kommit hem ringde en sköterska från sjukhuset och efterlyste mannen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1801-00611-75 SNA Vård och behandling	Lång väntan på behandling En man med hepatit -C har väntat på behandling och uppfattar att alla andra får läkemedelsbehandling utom han. Mannen reste utomlands och köpte egna mediciner och önskar nu pengarna tillbaka. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte återkommit för fortsatt handläggning avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Akutsjukhus** V1801-00012-75 SNA Vård och behandling	Felmedicinerad efter operation En kvinna opererades i magen på en kirurgklinik på ett akutsjukhus. Vid hemgång förskrevs hon proppförebyggande läkemedel och påbörjade behandlingen med sprutor. Kvinnan började få hjärtklappning och näsblod och kontaktade därför mottagningen och nu uppdagades felförskrivningen. Kvinnan önskar en förklaring och ekonomisk ersättning för felförskrivet läkemedel. Åtgärd: Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post **Akutsjukhus** V1801-00354-79 RIM Vård och behandling	Sår behandlades fel En kvinna sökte vård under lång tid pga. ett sår som inte blev bra. Hon behandlades med fel medicinering i början enligt henne. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Har inte inkommit med skriftlig anmälan. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1801-00512-74 LAG Vård och behandling	Upplevt felaktigt beslut om operation En man genomgick en blindtarmsoperation på ett akutsjukhus. Efteråt fick han reda på att detta ingrepp inte skulle ha gjorts med tanke på hans hälsotillstånd. Mannen menar att operationen gick emot de medicinska rekommendationer som finns för hans tillstånd. Han har försökt komma i kontakt med ansvarig chef men denne har inte återkommit till mannen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren därefter inte återkommit, avslutas ärendet.
E-post **Akutsjukhus** V1801-00610-74 LAG Vård och behandling	Bristfällig undersökning och behandling En kvinna fick åka ambulans till en akutmottagning efter en olycka. Hon skickades på röntgenundersökning enbart av ryggen och fick höra att allt såg bra ut. Kvinnan blev hemskickad trots svåra smärtor och svårigheter att gå. Hon fick inte heller recept på smärtstillande läkemedel. Efter flera veckor blev kvinnan skickad på en ny röntgenundersökning via sin vårdcentral och det uppdagades då att hon hade flera frakturer i bäckenet och höften. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1802-00982-50 KAR Vård och behandling	Komplikationer efter operation En man som genomförde en hjärtoperation drabbades av komplikationer i form av nedsatt rörselförmåga, nedsatt känsel och minskad greppförmåga i ena handen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Inspektionen för vård och omsorg samt Löf (patientförsäkringen). Anmälaren har fått en tid för utredning gav handkirurg. Ärendet avslutas.
E-post	Inställd operation

Akutsjukhus
V1802-01033-52 LÖW
Ekonomi

En man klagar över att en operation ställdes in med kort varsel.

Åtgärd: Skickar en blankett så att anmälaren kan begära ersättning för inställd operation med kort varsel. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1802-01441-34 ARN
Vård och behandling

Lång väntan på operation

En man har synpunkter på att han inte får besked om när han ska få en utlovad operation. Mannen har försökt att kontakta kirurgen för att få en tidplan men inte fått något svar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1801-00613-70 RYD
Vård och behandling

Lång väntan och brister i behandling

Ett barn med smärta i magen sökte barnakut men fick vänta länge och fick otydlig information av läkaren vid första vårdtillfället. Anmälaren har synpunkter på organisationen av barnakuter i Stockholm och den uppdelning som finns.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren väljer i nuläget att inte skicka in skriftlig anmälan och ärendet avslutas därmed.

E-post
Akutsjukhus
V1801-00533-50 KAR
Vård och behandling

Resultat av handoperation

En kvinna som genomgått en handoperation har fortfarande smärta och nedsatt funktion i handen.

Åtgärd: Då anmälaren har en besökstid med samma vårdgivare som gjorde operationen för över 10 år sedan, kommer hon kunna ta upp sina frågor på plats och eventuellt kunna erbjudas åtgärder. Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1802-00783-50 KAR
Vård och behandling

Bristande utredning, behandling och bemötande

En kvinna uppsökte en akutmottagning efter fall. Där konstaterades efter undersökning med röntgen en ligamentskada i tummen. Tummen gipsades i väntan på operation och kvinnan fick en återbesökstid en vecka senare. Man beslöt vid återbesöket att kvinnan fortsatt skulle vara gipsad ytterligare en vecka. Vi tredje besöket fick kvinnan träffa en tredje läkare. Denne presenterade sig inte, var oförskämd och hårdhänt vid undersökningen. Han beslutade om ytterligare två veckor i gips. Därefter skulle kvinnan själv avlägsna gipset. Inget återbesök behövdes. Kvinnan ifrågasatte detta då hon hade en ligamentskada och eventuellt var lovad en operation och att hon fortfarande hade smärta.

Kvinnan ifrågasatte även om hon skulle ha samma uppklippta och smutsiga gips som tidigare. Hon fick med sig en extra rulle tejp ifall bandaget skulle lossna från gipset.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1802-00898-52 LÖW
Vård och behandling

Om förnyad medicinsk bedömning

En anhörig vill veta hur man går tillväga för att be om en förnyad medicinsk bedömning.

Åtgärd: Informerar om gällande rätt. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1802-01260-57 HEG
Vård och behandling

Komplikationer efter nervstimulering

På neurokirurgisk klinik på akutsjukhuset genom gick en kvinna nervstimulering i ryggen för att få smärtlindring. Det blev komplikationer efter ingreppet och hon har fått bestående svårigheter att gå och dessutom ökad smärta, hon tvingas nu äta starka läkemedel.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1802-01098-50 KAR
Organisation och tillgänglighet

Nekad vård, bristande tillgänglighet

En kvinna blev nekad vård på akutmottagning på akutsjukhus med benfraktur som skett utomlands. Hon hänvisades till ortopedmottagning på samma sjukhus som behöll kvinnans röntgenbilder som tagits utomlands och sa att de skulle återkomma. Vilket de inte gjort. Kvinnan uppsökte istället annat akutsjukhus som undersökte och omgipsade kvinnan. De vill dock ha del av röntgenbilderna som fortfarande finns på första sjukhuset. Kvinnan får dock inte kontakt med sjukhuset.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1802-01213-57 HEG
Vård och behandling

Felaktig hantering av knäskada

En kvinna är besviken över den bristande hanteringen av hennes knäskada. Besökstider har avbokats, det är lång väntan på undersökningar och felaktigheter i sjukintyget.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1802-01254-72 NAS
Organisation och tillgänglighet

Lång väntan på akutmottagning

En man fick vänta mer än 12 timmar på att få hjälp på akutmottagningen. Mannen anser att bara för att han inte vrålade av smärta fick han vänta längre än de andra patienterna. Till slut kände han sig förlöjligad och

	diskriminerad av personalen som inte visade empati för honom. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1802-01405-50 KAR Vård och behandling	Resultat av operation En kvinna genomgick ett ingrepp i handen på ett akutsjukhus. När hon kom till vårdcentralen för att ta bort stygnen, fick hon bekräftat att vården använt en felaktig blå penna, som inte kommer att gå bort från huden. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
E-post **Akutsjukhus** V1802-01438-72 NAS Vård och behandling	Sena bortopererad utan mannens vetskap En man hade skadat axeln. Skadan behövde opereras men när mannen efter utskrivningen från sjukhuset på nytt fick ont, visade det sig att en sena opererades bort utan mannens vetskap. Det var inte den opererande läkaren som informerade mannen om detta utan hens kollega. Mannen har nu fått rörelseinskränkningar i axeln och kommer att behöva opereras på nytt. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1802-01443-57 HEG Vårdansvar	Brister i vårdkedjan för äldre man Efter en fraktur på lårbenet som behandlades på ortopedisk klinik på akutsjukhuset skrevs en äldre man ut till hemmet efter en vårdplanering med biståndshandläggaren. Husläkare eller sjuksköterska på vårdcentralen fick ingen information om uppföljning eller fortsatt förskrivning av läkemedel. Hans dotter fick hjälpa till med försöken att få smärtstillande läkemedel utskrivet, hon är besviken över den bristande samordningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1802-01038-74 LAG Vård och behandling	Felaktigt resultat efter korrigerande operation En anmälare genomgick en könskorrigerande operation för ett antal år sedan och är missnöjd över resultatet som ska ha blivit mycket dåligt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren därefter inte återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.

E-post
Akutsjukhus
V1801-00639-75 SNA
Vård och behandling

Brister med blodprov och remisser

En man skulle ta blodprov på ett akutsjukhus och flera misstag gjorde att den röntgenundersökning han skulle genomgå fick ställas in.

Åtgärd: Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Akutsjukhus
V1801-00324-34 ARN
Kommunikation

Bemötande av personal på akutmottagning

En kvinna har synpunkter på bemötandet av personal på en akutmottagning i samband med att hon sökte vård. Hon blev bemött på ett extremt nedvärderande och skuldbeläggande sätt. Läkaren talade inte till kvinnan utan om henne med annan personal medan hon satt där. Hon fick även kommentarer om sitt utseende.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1801-00608-70 RYD
Vård och behandling

Behandling och bemötande på förlossning

En kvinna som fick sitt första barn har synpunkter på bemötandet på förlossningsavdelning på sjukhuset. Hon fick även komplikationer efter åtgärd av bristningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1802-01307-70 RYD
Vård och behandling

Behandling under och efter förlossning

En kvinna upplevde brister i vård, behandling och bemötande under och efter förlossning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1802-01355-70 RYD
Vård och behandling

Inte uppnått ålderskrav för provrörsbefruktning

En kvinna med partner har ansökt om landstingsfinansierad provrörsbefruktning men har inte uppnått åldersgränsen. Hon vill få beslutet omprövat.

Åtgärd: Ärendet avslutas på förvaltningen då anmälaren ringer och har fått svar från vården att de har ändrat sig och paret kommer att få behandling utan väntetid.

E-post
Akutsjukhus
V1801-00276-75 SNA
Vård och behandling

Fel provsvar, fel ordination

En kvinna med MS-sjukdom vårdas vid en neurologklinik på ett akutsjukhus och fick skriftligt besked på provtagning av ryggvätskan och MR undersökning av hjärnan. Kvinnan hade inte gjort dessa undersökningar vid det datumet som

provresultaten analyserats på. Resultaten ger rekommendation inför fortsatt medicinering.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till kontaktsjuksköterskan på kliniken. Ärendet avslutas då anmälaren inte återkommit för fortsatt handläggning.

E-post
Akutsjukhus
V1801-00384-75 SNA
Vård och behandling

Felmedicinerad fick hjärtstopp

En kvinna medicinerades på en neurologklinik på ett akutsjukhus och fick hjärtstopp.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas då händelsen är anmäld enligt lex Maria till IVO. Informerar om Löf.

E-post
Akutsjukhus
V1802-01374-79 RIM
Vård och behandling

Undersökning nekades

En kvinna med en neurologisk sjukdom (MS) hade haft ökande besvär och hade sökt vård på husläkarmottagning och på en akutmottagning. Båda ställen har hänvisat henne till den neurologiska mottagningen där hon har gått regelbundet under 11 år. Hon och hennes man har ringt flertal gånger och fått information om att mottagningen återkommer så fort det är möjligt. Kliniken som hon tillhörde hade delats till två olika kliniker och hon som patient fick ingen information om detta. Det har tagit över två månader att vänta på den nya tiden och hon väntar fortfarande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1802-00881-70 RYD
Vård och behandling

Felaktig hantering vid behandling

En kvinna som skulle få cytostatika men där ven-kateter sattes fel och cytostatikan hamnade i armens mjukdelar. Detta gav komplikationer i armen hos anmälaren som fortfarande har besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1801-00108-79 RIM
Kommunikation

Otrevligt bemötande

En kvinna känner sig otrevligt bemött av vårdpersonalen på en specialistklinik när hon har önskemål om bokning. Hon undrade om kliniken hade rätt att neka hennes undersökning samt bedömning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har inte återkommit med skriftligt anmälan inom en månad. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1801-00572-74 LAG
Vård och behandling

Felhantering av urinkateter

Vid en funktionskontroll av en kvinnas katetrar på en röntgenmottagning glömde personal att ta bort en speciell propp till ena katetern som går till en urinpåse. Detta resulterade i att hon läckte urin och blev genomblöt. Detta blev mycket besvärligt för kvinnan som också har en begränsad rörelseförmåga och sitter i permobil. Kvinnan önskar att deras rutiner ses över för att förhindra att detta inträffar igen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte gå vidare med sin anmälan, ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1801-00615-72 NAS
Vård och behandling

Felbehandlad med kontrastvätska vid röntgen

En kvinna uppger att hon felbehandlades med kontrastvätska i samband med en röntgenundersökning. Kvinnan är nu orolig hur denna felbehandling kommer att påverka henne i framtiden.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1801-00622-74 LAG
Organisation och tillgänglighet

Fick ej komma akut trots svåra besvär

En kvinna som hade fått problem med sin urinkateter fick ej komma direkt till mottagningen som är ansvariga för detta för att få hjälp med problemet då det inte fanns personal. Hon fick vänta till nästkommande dag, vilket resulterade i att hon läckte urin och blev genomblöt. Detta blev mycket besvärligt för kvinnan som också har en begränsad rörelseförmåga.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte gå vidare med sin anmälan, ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1801-00117-74 LAG
Kommunikation

Otrevligt bemött på akutmottagning

En kvinna inkom till en akutmottagning efter att hon hade svimmat flera gånger i hemmet och kräkts blod. Hon upplevde att en undersköterska bemötte henne mycket dåligt och hon blev stressad i dennes närvaro. Undersköterskan ska också ha varit oförsiktig i handhavandet med henne. Kvinnan hade önskat att hon undersökts mer innan hon blev hemskickad samt fått svar på vad symtomen berodde på.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte återkommit avslutas ärendet.

E-post
Akutsjukhus
V1801-00187-74 LAG
Organisation och tillgänglighet

Dåligt omhändertagande inom akutvården

En kvinna som led av svår huvudvärk och hade kräkts uppsökte en akutmottagning. Hon fick vänta länge på att få träffa en läkare. Kvinnan fick inget rum och omhändertagande överlag var bristfälligt. Hon fick en tid till en röntgenundersökning först nästa dag men då hon inte orkade ta sig tillbaka till sjukhuset uteblev undersökningen. Kvinnans man, som är den som har hört av sig till förvaltningen, tycker det var konstigt att man uteslöt stroke utan någon utredning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och önskar inte gå vidare med sin anmälan. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1801-00420-50 KAR
Omvårdnad

Bristande hygien och städning

En man har synpunkter på herrtoaletten i huvudentrén på ett akutsjukhus. Upprepade gånger har han bevittnat vatten på golvet, tvålapparaten har varit trasig och pappershanddukar har saknats. Han upplever även att det inte finns tillräckligt med toaletter.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1801-00456-54 HAD
Kommunikation

Kränkande bemötande

En man som åkte tillsammans med sin mor till en akutmottagning vid ett sjukhus har upplevt att två sjuksköterskor på akutmottagningen bemötte dem illa. Mannen anser att sjuksköterskorna diskriminerade personer med utländsk bakgrund.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som är tveksamtill i fall han vill inkomma med en underskriven anmälan. Kommer överens att han funderar i fall han vill återkomma med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Akutsjukhus
V1801-00718-52 LÖW
Administrativ hantering

Elektronisk hantering av patientjournal

En anmälare har synpunkter på ett sjukhus som uppmanar patienter att be om journalkopior på elektronisk väg. Personalen på sjukhuset tycks dock inte känna till detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1802-00741-54 HAD
Kommunikation

Fel råd

En man anser att en vårdpersonal vid en specialistmottagning vid ett sjukhus har gett hans son felaktig råd under flera år vilket lett till en längre rehabilitering för sonen.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och kommit överens att han kontaktar ansvarig chef på mottagning samt återkommer med en underskriven anmälan om kommunikationen inte fungerat. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Akutsjukhus
V1802-00743-49 HAP
Kommunikation

Otrevligt bemötande vid receptionen

Anmälaren blev otrevligt bemött vid receptionen vid akutsjukhuset. Hon ringde receptionen för att få information, men upplevde att personalen var ilsken.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Kommer överens att avsluta ärendet i befintligt skick. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1802-00828-75 SNA
Vård och behandling

Vård och medicinering

En kvinna har synpunkter på vård och läkemedelsbehandlingen hon fått på ett akutsjukhus.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1802-01000-74 LAG
Vård och behandling

Mycket bristfälligt omhändertagande av cancersjuk

En man som har en cancertumör på lungsäcken inkom till en akutmottagning med andningssvårigheter. Han blev lagd i korridoren tillsammans med andra patienter med bland annat influensa, vilket kan få allvarliga konsekvenser för mannen som är i en riskgrupp. Efter åtta timmar fick han ett rum och under vistelsen var det ingen som frågade hur han mådde eller om han ville ha något att dricka. Mannen fick höra att han var lågprioriterad. Han var sedan inlagd nio dagar på sjukhus och blev tappad på sju liter vätska ur lungsäcken.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.

E-post
Akutsjukhus
V1802-01029-49 HAP
Vård och behandling

Ärr efter operation

Anmälaren fick fula ärr efter operationer.

	Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag samt Löf (patientförsäkringen). Vid upprättad kontakt mellan förvaltningen och anmälaren gjordes överenskommelsen att avsluta ärendet utan vidare handläggning. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1802-01327-49 HAP Kommunikation	Brister i bemötande Anmälaren hade varit i kontakt med 1177, sjukvårdsupplysningen, och blev rekommenderad att söka sig till akutmottagning vid akutsjukhus. Där fick hon vänta länge. Personalen sa att den inte hade tid att ge smärtstillande, Alvedon. Det var brister i informationen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren avstår från vidare handläggning. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1801-00067-57 HEG Vård och behandling	Felaktig diagnos har angetts i remiss En kvinna framför att hennes smärtläkare angett en felaktig diagnos i en remiss som sänts till ortoped. Hon undrar hur hon ska göra för att rätta till felet. Åtgärd: Förvaltningen har via e-post lämnat information för självrättelse och radering i journal. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1802-00999-77 KAS Patientjournal och sekretess	Sekretessuppgifter röjdes till närstående En man anmäler att behandlande läkare röjde sekretessbelagd information åt en närstående som i sin tur upplyste läkaren om tidigare missbruk vilket medförde att mannen blev föremål för vård enligt lagen om vård av missbrukare i vissa fall. Vidare anmäls skada till följd av missad diagnos till följd av hur anamnesen var skriven i journalen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Akutsjukhus** V1802-01004-57 HEG Kommunikation	Har inte fått information om provsvar En man genomgick ett arbetsprov för några månader sedan, men har ännu inte fått information om svaret. Det var hjärtläkaren på akutsjukhuset som remitterade till arbetsprovet, men anmälaren är missnöjd med att han inte fått någon återkoppling. Åtgärd: Vid telefonkontakt informerar anmälaren om att han fått svar från sin hjärtläkare och önskar att ärendet avslutas.

Telefon -> E-post Akutsjukhus	Fördröjd behandling
V1802-01215-79 RIM Vård och behandling	En man med prostatabesvär hade väntat på värmebehandling sedan 6 månader. Han hade frågat flertal gånger när behandlingen kommer att ske men inte fått svar. Åtgärd: Handläggning pågår

GERIATRIK

Telefon -> Skrivelse Geriatrik	Bristfällig omvårdnad på geriatrisk vårdavdelning
V1801-00002-57 HEG Vård och behandling	En äldre kvinna skadades vid en fallolycka utomhus och vistades på geriatrisk avdelning under en period för rehabilitering. Hon fick ingen hjälp att duscha, nekades rena underkläder och fick bristfällig undersökning av huvudvärk. Hennes dotter är besviken över vistelsen. Åtgärd: Handläggning pågår.

GERIATRIK

E-post **Geriatrik**	Skickades hem för tidigt
V1801-00110-79 RIM Vårdansvar	En kvinna skrevs ut från geriatrisk vård efter att hon hade vårdats för kotkompression. Man har vårdplanerat men stadsdelsnämnden har avslagit ansökan om korttidsboende. Kvinnan har därefter flyttats till ett korttidboende som hon får bekosta själv. Där har kvinnan blivit allt sämre med svåra kramper i ryggen. Den konsulterande läkaren på korttidsboendet remitterade sedan kvinnan till ortopedakuten på ett sjukhus för bedömning. Åtgärd: Har kontaktats av förvaltningens jurist. Anmälaren återkommer med skriftlig anmälan. Ärendet avslutas.

HABILITERING

Skrivelse
Habilitering
V1801-00123-50 KAR
Kommunikation

Nekad dövblindtolk

En kvinna som är döv och blind bokade en tolk till en fest med jobbet. Hon uppfattade att bokningen var klar då hon inte fått besked om något annat. Kvinnan gick till festen men ingen tolk kom. Arbetsplatsen tog kontakt med Tolkförmedlingen som menade att det blivit en miss mellan tolkcentralen och ett tolkbolag.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Habilitering
V1802-00947-50 KAR
Kommunikation

Nekad skrivtolk

En hörselskadad kvinna tvingades uppsöka närakut. Av denna anledning beställde hon en skrivtolk. På grund av tolkbrist nekades hon tolk. Kvinnan påpekar att sjukvårdsbesök ska prioriteras och tolkar med andra, inte lika prioriterade uppdrag, ska omdirigeras. Av dessa anledningar undrar kvinnan varför hon nekades tolk och vilka åtgärder som kommer att vidtas för att komma till rätta med tolkbristen. I avtalet står att tolkanvändaren fritt får välja tolk och tolkbolag. Det finns dock endast ett bolag upphandlat för skrivtolkning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Habilitering
V1801-00135-34 ARN
Vård och behandling

Får ej behandling för sitt barn

En förälder vars barn som har en autismdiagnos har ej fått den vård och behandling de är i behov av vid en specialistmottagning. Det finns ett mål i en vårdplan men förälder vet inte hur man ska nå dit. Denne önskar att barnet får delta i ett mångsidigt intensivt inlärningsprogram så snart som möjligt eftersom de är viktigt att insatser sätts in vid tidig ålder.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Habilitering
V1802-00767-50 KAR
Vård och behandling

Nekad bostadsanpassning

En man med funktionsnedsättning har fått toalettstolen anpassad. Nyligen har hans arbetsterapeut dock bedömt att han inte längre är i behov av anpassningen. Istället ska hans assistent stå bredvid honom under toalettbesöken. Anhöriga anser inte att detta är rimligt då det inkräktar på mannens integritet. Anhöriga har därefter önskat en annan arbetsterapeut för en ny bedömning vilket de har nekats. Anhöriga ifrågasätter även det samhällsekonomiska när anpassningen nu har förstörts och mannen tvingas till utökade assistanstimmar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

HABILITERING

E-post -> Skrivelse
Kommunal vård
V1801-00247-57 HEG
Kommunikation

Otrevligt bemötande av sjuksköterska

En kvinna får ett otrevligt bemötande från den patientansvariga sjuksköterskan på det vård- och omsorgsboende där hennes far vistas. Hon framförde synpunkter på pappans vård och sjuksköterskan blev arg.

Åtgärd: Då ingen underskrift finns på anmälan och anmälaren efter påminnelse inte skrivit under avslutas ärendet utan handläggning

Telefon -> Skrivelse
Kommunal vård
V1801-00051-75 SNA
Vård och behandling

Brister med medicinering och anhörigkontakt

En kvinna har synpunkter på att maken inte får bra medicinsk omsorg vid ett kommunalt boende. Personal delar medicin vid fel tidpunkt och en nyligen insatt medicin ger biverkningar. Maken är svårt somatiskt sjuk och sjuksköterskan lyssnar inte på anhörigas oro.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Kommunal vård
V1801-00195-79 RIM
Vård och behandling

Problem kring vård på äldreboende

En äldre man bor sedan flera år på ett äldreboende och har under åren försämrats kraftigt. Den äldre mannen har inte fått någon stimulans och han har drabbats av hälsoproblem enligt sonen. Sonen har haft kontakt med läkare och sjuksköterska vid boendet angående pappans hälsa och angående medicinering under åren. Mannen vårdas för närvarande vid akutsjukhus pga. att han har bland annat varit uttorkad och haft näringsbrist. Sonen menar att familjen är väldigt bekymrad över situationen och inte har någon tilltro till boendet.

Åtgärd: Handläggning pågår

KOMMUNALVÅRD

E-post -> Skrivelse Kommunal vård	Otrevligt bemötande av sjuksköterska
V1801-00247-57 HEG Kommunikation	En kvinna får ett otrevligt bemötande från den patientansvariga sjuksköterskan på det vård- och omsorgsboende där hennes far vistas. Hon framförde synpunkter på pappans vård och sjuksköterskan blev arg. Åtgärd: Då ingen underskrift finns på anmälan och anmälaren efter påminnelse inte skrivit under avslutas ärendet utan handläggning
Telefon -> Skrivelse Kommunal vård	Brister med medicinering och anhörigkontakt
V1801-00051-75 SNA Vård och behandling	En kvinna har synpunkter på att maken inte får bra medicinsk omsorg vid ett kommunalt boende. Personal delar medicin vid fel tidpunkt och en nyligen insatt medicin ger biverkningar. Maken är svårt somatiskt sjuk och sjuksköterskan lyssnar inte på anhörigas oro. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Kommunal vård	Problem kring vård på äldreboende
V1801-00195-79 RIM Vård och behandling	En äldre man bor sedan flera år på ett äldreboende och har under åren försämrats kraftigt. Den äldre mannen har inte fått någon stimulans och han har drabbats av hälsoproblem enligt sonen. Sonen har haft kontakt med läkare och sjuksköterska vid boendet angående pappans hälsa och angående medicinering under åren. Mannen vårdas för närvarande vid akutsjukhus pga. att han har bland annat varit uttorkad och haft näringsbrist. Sonen menar att familjen är väldigt bekymrad över situationen och inte har någon tilltro till boendet. Åtgärd: Handläggning pågår

KOMMUNAL VÅRD

E-post **Kommunal vård** V1801-00039-52 LÖW Patientjournal och sekretess	Fråga om journalhandling En vuxen dotter vill veta hur man kan gå tillväga när en vårdgivare vägrar att lämna ut ett intyg som utfärdats gällande dotterns pappa. Det utsetts en förvaltare och pappan vill se intyget men vården vägrar. Åtgärd: Ger råd om gällande regelverk. Ärendet avslutas.
E-post **Kommunal vård** V1801-00057-50 KAR Vård och behandling	Kostnad för hjälpmedel En man har i sitt hem haft en säng som hjälpmedel utan kostnad. Nu flyttar han till ett vård- och omsorgsboende och där får han istället hyra en likvärdig säng. Detta blir kostsamt. Åtgärd: Informerar mannen om att landstinget bekostar sängen om man bor i eget boende. Hyra tas ut av patienten om det är ett tillfälligt behov, kortare tid än 6 mån, annars är det kostnadsfritt för patienten. Inom äldreomsorgens särskilda boendeformer är det kommunen som ansvarar för sängar, lyftar, duschstolar på hjul/duschvagn, bashjälpmedel och madrasser för att förebygga trycksår. Boendet (som får ersättning från kommunen för att driva boendet) bekostar sängen om man bor på särskilt boende för äldre och i LSS-boende. Det är ovanligt att lägga kostnaden på en brukare. Boendet kan antingen hyra den av en hjälpmedelscentral eller köpa in det som de boende behöver. Ärendet avslutas.

PRIMÄRVÅRD

E-post -> Skrivelse Primärvård	Fick kallelse trots att familjen meddelat frånvaro
V1801-00030-72 NAS Administrativ hantering	En flicka hade fått en spricka i handen och barnakutmottagningen åtgärdade handen genom att linda den och skicka en remiss till en barnortopedmottagning för återbesök. Modern var noga med att tala om att familjen skulle vara bortrest under flera veckor varvid sjuksköterskan sa att "det är lugnt, ni kommer inte att bli kallade tidigare". När familjen sedan kom hem från semestern fanns en kallelse från barnortopedmottagningen med ett datum en vecka tidigare. När modern sedan kontaktade barnortopedmottagningen sa de att de inte fanns någon notis om att familjen skulle vara bortrest och att det är viktigt att kontrollera frakturer tidigare så att de inte läker fel. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, men då hon inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Läkaren tog inte till sig patientens upplevelser
V1801-00066-49 HAP Kommunikation	Läkaren tog inte till sig anmälarens upplevelser och redogörelse av sin situation. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Bristande utredning gällande hosta
V1801-00104-72 NAS Vård och behandling	En tonårig pojke hade svår hosta och sökte vårdcentralen för utredning av besvären. Det enda läkaren gjorde var att lyssna på lungorna och skriva ut en hostmedicin. Efter flera besök och undersökningar hos olika vårdgivare visade sig hostan vara kikhosta. Åtgärd: Yttrande inhämtades från verksamhetschefen som beskrev att den ansvariga läkaren bedömde att tonåringen hade så hög puls och påverkad andning att han bad honom söka akutvård för en specialistbedömning. Hade tonåringen varit andningsmässigt stabil hade man gjort större utredning på vårdcentralen. Den tonårige pojken och hans syster fick ta del av yttrandet och var nöjda med svaret. Ärendet avslutas på förvaltningen.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Lång väntan i väntrum och brister i bemötande
V1801-00111-49 HAP Organisation och tillgänglighet	Anmälaren beskrev lång väntan i väntrum och brister i bemötande vid närakutmottagning.

	Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att väntetiden var oacceptabelt lång och att både bemötandet och informationsgivningen var bristfälligt, att dialog om väntetid med röntgenavdelningen är påbörjad för att förbättra situationen. Anmälaren tog del av yttrandet. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1801-00114-69 MYH Organisation och tillgänglighet	Lång väntan på besökstid En man som kontaktade sin vårdcentral för läkarbesök fick till svar att det inte fanns några tider för närvarande till läkaren och att han skulle återkomma efter en till två veckor. Mannen menar att svaret är oacceptabelt och faller utanför vårdgarantin. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1801-00146-70 RYD Kommunikation	Bemötande och tillgänglighet på vårdcentral En anmälare har synpunkter på bemötande och lång väntetid på läkartid på vårdcentral. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1801-00269-49 HAP Kommunikation	Får inte svar på sina frågor Anmälaren får inte svar på sina frågor. Han upplever att läkaren vid primärvården inte förstår honom och anmälaren har även svårt att förstå vad läkaren säger. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1801-00274-49 HAP Kommunikation	Saknar information om resultat Anmälaren saknar information från primärvårdsläkaren om resultat av provtagningar och andra undersökningar. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1801-00355-69 MYH Kommunikation	Otrevligt bemötande och okunskap kring omvårdnad En man med hemsjukvård från vårdcentral har upplevt att bemötandet från personalen kan vara mycket otrevligt. Mannen ifrågasätter också hygienrutiner hos personal som besökt honom och menar att det handlar om okunskap kring hans sjukdom. Han tycker att det känns diskriminerande att särskild utrustning används.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1801-00395-72 NAS
Vård och behandling

Felaktig bedömning av hosta

En tonåring hade kraftig hosta och befarade att han hade kikhosta. Läkaren på närakutmottagningen avfärdade kikhosta som diagnos eftersom hon menade att en så gammal tonåring inte kunde få det.

Åtgärd: Yttrande inkom från verksamhetschefen som beskrev den tonårige pojkens symtom och de undersökningar närakutmottagningen genomfört med bland annat lungröntgen. Läkarens slutsats blev att pojkens symtom uppvisade en okomplicerad övre luftvägsinfektion och han fick behandling med hostdämpande samt luftrörsvidgande mediciner. Tonåringen och hans anhöriga tog del av yttrandet men ville framföra att den ansvarige läkaren menade att en 17-åring inte kunde drabbas av kikhosta, vilket det visade sig vara. De anser att den kunskapen måste finnas hos en läkare så att andra med liknande symtom diagnostiseras rätt. Ärendet avslutas på förvaltningen.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1801-00398-74 LAG
Vård och behandling

Fördröjd diagnos, utebliven läkemedelsbehandling

En kvinna som led av feber och hosta uppsökte vårdcentralen. Hon röntgades och fick sedan besked om att hon skulle remitteras till en specialistmottagning, då de hade sett något tumörliknande på lungan. Kvinnan frågade om det kunde vara lunginflammation men fick ej gehör. Hon var sjuk i flera månader och det visade sig senare att det var lunginflammation och att det var en varböld man hade sett på röntgenbilden. Kvinnan menar att hon kunde blivit bättre snabbare om hon hade fått antibiotika.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1801-00418-72 NAS
Vård och behandling

Led av magsmärta flera månader, var infektion

En man hade svår magsmärta men anser att han inte blev ordentligt lyssnad till och utredd. Trots att han hade ont i flera månader fick han ingen konkret undersökning eller behandling. Till slut fick han ordentlig undersökning och rätt läkemedel så besvären försvann. Mannen är mycket kritisk till att vårdgivaren inte tog hans symptom och smärta på allvar.

Åtgärd: I yttrandet beskrev verksamhetschefen de besvär mannen uppvisade initialt vid besöket på vårdcentralen och de åtgärder läkaren vidtagit som var enligt socialstyrelsens rekommendationer. Dessutom erbjöds han en ultraljudsundersökning som han tackade nej till. Dagen efter kontaktades vårdcentralen av mannen som hade svåra smärtar och ombads åka till akutmottagning. Därifrån ordinerades han läkemedel och fortsatt uppföljning på

vårdcentralen. Läkaren på vårdcentralen remitterade då mannen mannen till en specialistläkarmottagning för endoskopisk magundersökning. Där fick mannen till slut rätt diagnos och således rätt läkemedel för sina besvär. Verksamhetschefen tyckte det var beklagligt och ledsamt att mannen inte kände sig väl omhändertagen av vårdcentralen. Mannen tog del av yttrandet men menar att det inte stämmer att han skulle ha erbjudits ultraljudsundersökning i samband med första besöket. Informeras om att han kan kontakta verksamheten och begära tillägg i journalanteckningen om att han anser att han inte erbjudits ultraljudsundersökning. Ärendet avslutas på förvaltningen.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1801-00426-72 NAS
Vård och behandling

Försenad och felaktig diagnos

En man sökte läkarvård flera gånger och fick veta att det handlade om förkylning. Mannen blev senare inlagd och det visade sig att han hade ett syndrom. Mannen tycker att han inte blev tagen på allvar och vill försäkra sig om att det inte händer andra.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1801-00457-49 HAP
Vård och behandling

Läkare missade fastställa cancer

Anmälaren led av symptom som indikerade hjärntumör. Men läkaren tog inte till sig informationen, enligt anmälaren. Läkare missade fastställa diagnosen hjärntumör som visade sig vara cancersjukdom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1801-00467-74 LAG
Vård och behandling

Missad diagnos på barn

En förälder uppsökte en närakutsmottagning då hens barn var sjuk. Utredningen som gjordes ska ha varit bristfällig och de skickades hem med information om att allt såg bra ut. De var sedan tvungna att uppsöka en barnakutsmottagning där nya undersökningar gjordes och barnet blev sedan inlagt på sjukhus.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1801-00496-49 HAP
Vård och behandling

Läkaren missade fastställa cancerdiagnos

Anmälaren hade under ett par månader kontakt med läkare vid primärvården. Läkaren missade fastställa cancerdiagnos. Läkaren påstod att anmälaren var frisk och ville avsluta kontakten. Annan vårdgivare konstaterade att anmälaren led av cancersjukdom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård	Illa bemött av läkare på vårdcentral
V1801-00537-69 MYH Kommunikation	En kvinna fattade mod till sig och besökte en vårdcentral för att få remiss för en åtgärd som hon länge funderat på och önskat. Läkaren kvinnan träffade bemötte henne dock nonchalant och uttryckte sig på ett märkligt sätt. Kvinnan tycker att bemötandet var oprofessionellt och upplevde att läkaren gav henne en ny anledning till att vara missnöjd med den berörda delen av kroppen. Hon vill inte betala patientavgift för besöket eftersom hon blev illa behandlad. Kvinnan har sökt verksamhetschefen på vårdcentralen utan resultat. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Nekad akuttid vid vårdcentral
V1801-00545-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren blev på felaktiga grunder nekad akuttid vid vårdcentral. Åtgärd: Förvaltningen upprättade kontakt med anmälaren som dock meddelade att hon inte önskade vidare handläggning. Ärendet avslutas
E-post -> Skrivelse Primärvård	Svårt få läkartid, ingen förklaring vid besöket
V1801-00571-70 RYD Organisation och tillgänglighet	En litet barn med influensasymtom blev först nekad vård på vårdcentral då flera läkare var sjukskrivna. När han fick tid upplevde anmälaren brister i undersökning och ingen förklaring eller rådgivning. Resten av familjen som också var sjuka nekades vård. Åtgärd: Yttrande inkom från verksamhetschef på vårdcentralen som beklagar att familjen inte var nöjd men ser inte att de under rådande omständigheter kunnat hantera situationen annorlunda då två läkare var sjuka den aktuella dagen. Hon säger också att man får boka en tid på vårdcentralen när man är sjuk men att vårdcentralen ger vård utifrån medicinska behov och hjälper patienten till rätt vårdnivå. Vården har begränsade resurser, och att fördela resurserna som det bedöms bäst och att vård av små barn alltid är prioriterad. Vård av friska som har goda möjligheter att bli friska av sig själva, kan rådgivning av sjuksköterska i telefon och egenvård via apotek bli aktuell. Verksamhetschefen har granskat journalen från besöket där diagnos influensa ställdes. Barnet bedömdes med ett noggrant status och var vid besöket helt opåverkad. Anmälaren har tagit del av yttrandet och är inte nöjd med svaret. Han har skrivit ett genmäle som går med till vården för kännedom och i överenskommelse med anmälaren avslutas därmed ärendet på förvaltningen.

E-post -> Skrivelse Primärvård	Infektion i sytt sår
V1801-00605-72 NAS Vård och behandling	En kvinna fick en skada på huvudet som behövde åtgärdas med stygn. När hon kom tillbaka för att avlägsna stygnen hade det blivit en infektion i såret som krävde antibiotikabehandling och plastikkirurgisk åtgärd. Kvinnan är kritisk till att läkaren inte utförde behandlingen korrekt från början. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Brister i utredning och bemötande
V1801-00609-72 NAS Vård och behandling	En pojke med öronvärk blev undersökt att läkare. Läkaren trodde det var vax och uppmanade modern att droppa olja i öronen och återkomma sedan för att spola öronen. Modern, som själv är sjukvårdsutbildad, ansåg att det inte var bra att spola öronen på så små barn. Modern ifrågasatte åtgärden med öronspolning och en i personalen blev då otrevlig och aggressiv. Personalen sa åt modern att vara tyst och lyssna på henne. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Bristfällig undersökning
V1801-00634-49 HAP Vård och behandling	Patienten har under längre tid lidit av inflammation. Hon har varit i kontakt med sin vårdcentral, men undersökningarna är inte tillräckliga, enligt anmälaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Bemötande av läkare
V1801-00643-34 ARN Kommunikation	En kvinna har synpunkter på bemötandet av en läkare vid en husläkarmottagning. Denna önskade få en remiss till en röntgenundersökning men läkaren var tveksam, blev arg och körde ut kvinnan i väntrummet. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Nekad remiss för svåra besvär
V1801-00681-74 LAG Vård och behandling	En kvinna har synpunkter på att en läkare på en vårdcentral inte skickade henne på en röntgenundersökning då hon hade svårt att gå och kraftig smärta. Läkaren ska ha sagt att det var muskulärt. Hon fick inte heller smärtstillande läkemedel utskrivet när hon ringde och bad om det och inte kunde ta sig till vårdcentralen. En annan läkare på vårdcentralen remitterade senare kvinnan till röntgen, där det konstaterades

att hon hade flera frakturer.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1801-00691-70 RYD
Vård och behandling

Provtagningshantering

En anmälare som gick till barnmorskemottagning och önskade provtagning får inte alla önskade prover tagna utan bara vissa. Anmälaren har synpunkter på att det i hennes kommun inte finns en mottagning för de som passerat ålder för ungdomsmottagning och vill testa sig för alla sexuellt överförbara sjukdomar. Hon har även synpunkter på mottagningens tillvägagångssätt vid provtagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1801-00692-49 HAP
Administrativ hantering

Brister i intyg

Anmälaren påtalade brister i intyg till Försäkringskassan, upprättat av läkare vid vårdcentral.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1802-00787-72 NAS
Administrativ hantering

Ofullständigt sjukintyg & bristande kommunikation

En man hade omfattande besvär. Han sjukskrevs under flera veckor men försäkringskassan har inte godkänt hans sjukintyg. Försäkringskassan behövde kompletterande uppgifter till sjukintyget och när mannen kontaktade läkaren för komplettering av sjukintyget struntade läkaren i detta. Mannen har också begärt få samtal med verksamhetschefen som lovat ringa men heller inte ringt tillbaka. Detta har orsakat att mannen inte fått någon sjukpenning utbetald.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1802-00795-70 RYD
Vård och behandling

Missad diagnos hos barn

Ett barn sökte flera gånger på sin vårdcentral med en knöl i pannan. Flera läkare undersökte men avfärdade att det var något som fel. Anmälaren sökte till sjukhusets barnakut där allvarlig diagnos ställdes. Anmälaren kände sig avfärdad av vårdcentralen.

Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetschef på vårdcentralen som beskriver barnets symtom och att det inte gick att fastställa diagnos vid den kliniska undersökningen men att man rekommenderade att en ny tid skulle bokas för ny undersökning. Förklaring ges till att dessa förändringar kan komma av olika orsaker. Enligt verksamhetschefen kontaktades barnläkarmottagning för råd och enligt yttrandet gavs råd att rekommendera en akut konsultation med

	barnspecialist vilket framfördes till anmälaren i telefonkontakt. Anmälaren har tagit del av yttrandet och anser att det som står inte stämmer gällande information om kontakt med barnläkarmottagningen och det råd som gavs där. Hon har inkommit med genmäle som ska gå med i avslutsbrev till vården och ärendet avslutas därmed.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1802-00933-49 HAP Vård och behandling	Vårdgivaren missade att ta bort stygn Vårdgivaren, en vårdcentral, missade att ta bort stygn, enligt anmälaren. Denna miss orsakade lidande. Dessutom fick anmälaren betala 350 kronor per läkarbesök. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1802-00944-70 RYD Vård och behandling	Kvarstående besvär i magen efter förlossning En kvinna har kvarstående besvär i magen efter förlossning för något år sedan. Hon har sökt vård flera gånger på sin vårdcentral och även andra mottagningar men fick tillslut göra röntgen där orsak till besvären hittades. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1802-00988-34 ARN Kommunikation	Kränkande tilltal En kvinna blev remitterad till en psykolog vid en husläkarmottagning. Denne hade ett kränkande tilltal och bagatelliserade det som kvinnan varit utsatt för. Hon blev ledsen, upprörd och kunde inte sova natten efter besöket. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1802-00998-74 LAG Vård och behandling	Bristfällig undersökning och bemötande En kvinna besökte vårdcentralen på en akuttid. Läkaren presenterade sig inte och undersökte henne bristfälligt några meter från väntrummet (inte i ett rum). Läkaren gick sedan därifrån utan att säga ett ord. Läkaren ska inte ha frågat varför hon var där eller sagt vad som var fel. Kvinnan tycker att den totala bristen på bemötande och undersökning är skandalös och att ingen bör utsättas för det. Åtgärd: Yttrande begärdes in från vården men behövde aldrig inhämtas då verksamhetschefen hanterade ärendet direkt med anmälaren. Anmälaren är nöjd med detta och fick även tillbaka patientavgiften för besöket. Anmälan skickades till berörd läkare av verksamhetschefen för kännedom. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse	Läkare bröt sekretess i remittering

Primärvård

V1802-01134-49 HAP
Patientjournal och sekretess

Läkare bröt sekretess i remittering, enligt anmälaren. Utan samtycke remitterade läkaren anmälaren till en annan vårdgivare och i remissen fanns känsliga uppgifter.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse
Primärvård

Bristande bemötande och utredning

V1802-01138-74 LAG
Kommunikation

En kvinna uppsökte vårdcentralen efter att hon hade blivit misshandlad. Läkaren hon fick träffa bemötte henne mycket dåligt och förringade händelsen. Mottagandet gjorde att kvinnan inte kände sig trodd. Läkaren ville inte heller skriva en remiss för röntgen eller magnetkameraundersökning. Kvinnan blev också först nekad sjukintyg och blev avrådd från att polisanmäla händelsen om hon var osäker på vem som var gärningsman. Läkarens bedömning och journalförande har lett till problem för ersättning för hennes skador.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Primärvård

Fick ingen påminnelse

V1802-01179-49 HAP
Administrativ hantering

Enligt anmälaren fick hon ingen påminnelse om inbokat besök. Hon missade tiden och fick faktura för uteblivet besök.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse
Primärvård

Bristfälligt omhändertagande på närakutsmottagning

V1802-01186-74 LAG
Kommunikation

En kvinna med hög feber och ont när hon kissade uppsökte en närakutsmottagning. Hon är njurtransplanterad och vet vikten av att söka hjälp i tid. Läkaren hon fick träffa ska ha bemött henne mycket bristfälligt och inte undersökt henne ordentligt. Kvinnan var sedan tvungen att uppsöka akutvård och blev därefter inlagd då hon hade drabbats av mycket allvarliga tillstånd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Primärvård

Bemötande på vårdcentral

V1802-01255-70 RYD
Kommunikation

En man sökte vårdcentral efter skallskada som var sydd på akutmottagningen. Enligt anmälaren nekades han läkartid för bedömning och fick ett otrevligt bemötande av enhetschef på vårdcentralen som svarade i telefonen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård	Hänvisats runt i vården
V1802-01289-74 LAG Vårdansvar	En läkare på en vårdcentral skrev en remiss till en barnakutmottagning för ett skadat barn. När familjen kom dit hänvisades de till en närakutmottagning istället, som sedan inte kunde se remissen. Den sistnämnde vårdgivaren hänvisade barnet med förälder till ytterligare en mottagning. Det har, enligt mamman, varit flera onödiga läkarbesök och inneburit mycket smärta för ett barn som behövde vård. Åtgärd: Då anmälaren enligt överenskommelse vid tidigare telefonsamtal inte återkommit avslutas ärendet.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Försenad cancerdiagnos
V1802-01358-72 NAS Vård och behandling	En kvinna misstänkte att hon hade symtom på en cancerdiagnos och sökte vårdcentralen flera gånger. Läkaren avfärdade kvinnans misstankar framför allt för att hon var så ung. Kvinnan sökte igen och efter ytterligare lång tid gjorde man noggrann utredning och upptäckte att kvinnan faktiskt hade en cancerdiagnos. Kvinnan är nu mycket ledsen och arg över att vårdgivaren inte lyssnade till hennes oro från början. Nu har cancern hunnit sprida sig till flera ställen i kroppen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Nekad besökstid, bristande tillgänglighet
V1801-00014-50 KAR Organisation och tillgänglighet	En hörselskadad kvinna upplever brister i kontakten med vårdcentralen. Hon ville boka en läkartid på vårdcentralen, dels till sin son, men även till sig själv. Kvinnan ringde via texttelefoni till vårdcentralen, men det visade sig att de endast har funktionen att lämna sitt nummer och bli uppringd senare. Kvinnan som använder internetbaserad texttelefoni kan inte bli uppringd. Kvinnan fick då hjälp av 1177 (via texttelefoni) att förmedla till vårdcentralen sitt behov av besökstider. Svaret hon fick var att vårdcentralen skulle ringa upp angående sonen. Angående henne själv hänvisades hon till akut sjukvård, som i sin tur hänvisade henne tillbaka till vårdcentralen. Kvinnan har fortfarande inte kunnat boka några tider. Kvinnan upplever sig diskriminerad på grund av sin funktionsnedsättning. Hade vårdcentralen haft personlig kontakt över telefon hade det inte blivit något klagomål. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Har inte lyssnat på anmälaren
V1801-00243-54 HAD Kommunikation	En man anser att han har fått för många frågor vid en vårdcentral. Han har fått betala för besöket som enligt honom inte var välplanerat.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1801-00245-79 RIM
Vård och behandling

Försenat resultat på nervstimulerings test

En kvinna fick vänta lång tid på svar efter utfört nervstimulering. Hon ordinerades D-vitamin som kostade mycket pengar utan att hon hade påvisat brist på D-vitamin.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1801-00278-57 HEG
Vård och behandling

Bristfällig utredning vid hosta

En kvinna med långvarig hosta är besviken över att husläkaren inte remitterar till provtagning för att få korrekt diagnos.

Åtgärd: I yttrandet har patientansvariga läkaren gått igenom journaldokumentation och inte funnit att några medicinska felaktigheter begåtts. Men att kommunikationen brustit beklagas djupt. Dokument för att säkra information till patienten har tagits fram. Anmälaren är besviken över svaret då hon inte känner att vården hjälpt henne, hon har i stort tagit hand om initiativ till remittering, tidsbeställning och krav på uppföljning helt själv. Hon har formulerat sina synpunkter i ett genmäle som hon vill bifoga avslutsskrivelsen, ärendet avslutas därmed.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1801-00422-79 RIM
Vård och behandling

Nekad undersökning

En kvinna med sköldkörtel problem och extrema svettningar har skickats till specialist men remissen har skickats tillbaka till husläkarmottagningen. Utredningen har uteblivit och kvinnan har fortsatta besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1801-00449-75 SNA
Administrativ hantering

Brister vid receptförnyelse och information

En kvinna vårdas av husläkaren och i samband med receptförnyelse uppkom problem och hon blev utan läkemedelsbehandling för smärtor och sömnproblem. Kvinnan kontaktade mottagningen 10 gånger men fick ingen återkoppling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1801-00465-79 RIM
Vård och behandling

Borttagen hemsjukvård

En multisjuk man fick hemsjukvård och fick katetern bytt några gånger i hemmet. Efter bara några månader fick

	mannen telefonsamtal att han inte fick fortsätta med hemsjukvården då det fanns mycket sjukare personer som skulle få hemsjukvården istället. Åtgärd: Handläggning pågår
E-post -> Skrivelse Primärvård V1801-00565-57 HEG Organisation och tillgänglighet	Nekades besök på vårdcentralen En kvinna med besvär från urinvägarna kontaktade vårdcentralen för att träffa en husläkare, men nekades besök. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1801-00689-75 SNA Vård och behandling	Missad diagnos, fel journalanteckning En kvinna upplevde felbehandling efter ett fall där hon skadade en arm. Hon fick fel mediciner mot smärta, nekades vård och provsvar har undanhållits. Läkaren var aggressiv och trodde inte på henne. Kvinnan har sökt verksamhetschefen men inte lyckats komma i kontakt. I stort sett har allt gått fel i ärendet. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1801-00699-75 SNA Vård och behandling	Nekades läkemedel, ovänligt bemötande En kvinna med ischias och symtom med bortdomnad fot sökte vård hos husläkaren då hon behövde smärtstillande läkemedel. Läkaren avbröt henne och meddelade att hon inte skulle få recept och skickade sedan ut henne ur rummet och betalade tillbaka patientavgiften. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas enligt överenskommelse med anmälaren.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1802-00773-54 HAD Patientjournal och sekretess	Fel i journal samt fel vård En äldre man är missnöjd med vad en läkare vid en vårdcentral har skrivit i hans journal och därför vill han att dessa uppgifter i journalen ska förstöras. Han är också missnöjd med att läkaren har experimenterat med hans mediciner som gett honom bieffekter. Han anser att läkaren saknar psykiatrisk kompetens men ändå nekat att remittera honom till psykiatrin. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård	Bristfällig hantering av remiss
V1802-00934-54 HAD Administrativ hantering	En kvinna anser att hennes läkare vid en vårdcentral har hanterat hennes remittering bristfälligt. Läkaren har påstått att hen skickat remissen men när anmälaren kontaktade andra mottagningen fick hon höra att de inte hade tagit emot någon remiss. Hon kräver att få tillbaka all pengar som hon har betalat för de besök som handlat om remitteringen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Utebliven utredning
V1802-00943-79 RIM Vård och behandling	En kvinna hade fått extremt mycket svettningar och efter många år sattes hon på sköldkörtelmedicinering. Hon lider av trötthet och kraftiga svettningar. Två husläkare har skickat remiss till specialist men specialist mottagningarna hade skickat tillbaka remisserna till husläkarna och vidare undersökning hade inte blivit av trots kvinnans besvär. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Diskriminerande bemötande
V1802-00979-54 HAD Kommunikation	En man framför att hans fru anser att hon har fått ett kränkande bemötande på grund av sin hudfärg. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och kommit överens att han återkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Svårigheter att få läkartid
V1802-01135-79 RIM Organisation och tillgänglighet	En man mådde dåligt i 2 veckor och han ände sig till ett närsjukhus för att träffa en läkare. Han nekades läkartid och sjuksköterska sa att han ska till akuten på ett akutsjukhus för att de inte har resurser för att hjälpa honom. Han kände sig inte akut sjuk. Manne ringde och klagade och den ansvariga ringde tillbaka och erkände att det fanns problem med tillgängligheten. Mannen bokade tid hos en privat läkare på ett privat sjukhus genom privatvårdsförsäkring och fick träffa läkare och lämna analys omgående. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Fel diagnos
V1802-01222-75 SNA Vård och behandling	En pojke med ögonproblem sökte vård hos husläkaren som ordinerade ögondroppar. Efter flera dagars behandling sågs ingen bättring och pojken sökte vård igen. Senare

handläggning på ögonsjukhus visade svår infektion som krävde sjukhusvård.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1802-01325-75 SNA
Vård och behandling

Nekades läkemedelsbehandling

En kvinna med magbesvär har medicinerats med bra resultat. I samband med byte av läkare nekas hon denna behandling, vårdplan och hänvisas till psykolog.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1802-01409-52 LÖW
Administrativ hantering

Bortglömd remiss

En kvinna lovades en remiss till en specialist. Det tog sex månader för remissen att komma fram till specialisten. Anmälaren önskar en förklaring till detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Primärvård
V1801-00575-49 HAP
Vård och behandling

Ofullständig utredning som fördröjdes

Anmälaren ansåg att utredningen vid primärvården var ofullständig och att den fördröjdes. Berörd vårdcentral menade att utredningsskyldigheten låg hos specialistmottagningen. Anmälaren påtalade att ersättningssystemet rörande kostnader för undersökningar som kräver remiss ställde till problem i undersökningen vid primärvården.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Primärvård
V1801-00653-49 HAP
Vård och behandling

Fel diagnos

Patienten led av svår värk. Läkaren vid vårdcentralen ställde fel diagnos trots flera besök vid vårdcentralen. Det visade sig senare att patienten led av borrelia. Förseningen av rätt diagnos gav svåra men.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Primärvård
V1802-00708-49 HAP
Vård och behandling

Bristfällig undersökning och fel diagnos

Anmälaren lider av ihållande smärta. Hon anser att vårdgivarens undersökningar varit bristfälliga och att läkaren ställt fel diagnos.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Primärvård**	Problem kring kommunikation om avgift
V1802-00825-69 MYH Kommunikation	En äldre kvinna fick problem i kontakterna med en vårdcentral rörande hennes patientavgift. Kvinnan talade med verksamhetschefen som inte lyssnade på henne utan menade att kvinnan hade fel och inte varit på vårdcentralen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Bröstsmärta togs inte på allvar, man avled
V1802-00891-72 NAS Vård och behandling	En man sökte vårdcentralen för bröstsmärta, detta hade pågått i några veckor. Läkaren gjorde en undersökning men eftersom det mesta såg bra ut fick mannen åka hem, detta trots att mannen hade flera andra sjukdomar. Någon dag senare drabbades mannen av hjärtstopp i sitt arbete, men hans liv gick inte att rädda. Frun är nu mycket kritisk till att läkaren inte utredde mannen mer och lät honom gå hem utan vidare åtgärder. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Ofullständigt sjukintyg
V1802-01212-49 HAP Administrativ hantering	Enligt anmälaren upprättade läkaren vid vårdcentralen ett ofullständigt sjukintyg. Konsekvensen blev att anmälaren inte fick utbetalning från Försäkringskassan. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Inställt läkarbesök
V1802-01263-49 HAP Organisation och tillgänglighet	Anmälaren var inbokad hos läkare vid vårdcentral. Denna tid blev inställd några timmar innan den inbokade tiden, då läkare och sjuksköterska var sjuka. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Journal lästes utan samtycke från patienten
V1801-00106-57 HEG Patientjournal och sekretess	En man vistades under en period i heldygnsvården i psykiatrin. Senare har han uppmärksammat att personal på en mottagning i primärvården läst hans journal, detta utan att ha samtycke från anmälaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Obehörig husläkare har läst journal
V1801-00113-57 HEG Patientjournal och	Vid en granskning av logglistor har en man uppmärksammat att personal vid en vårdcentral har läst hans journal från

sekretess	psykiatrin, detta utan att vara del av vården eller ha begärt samtycke. Mannen ifrågasätter det. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård** V1801-00128-75 SNA Vård och behandling	Fördröjd läkemedelsbehandling, komplikation En kvinna sökte upprepade gånger vård hos husläkaren då hon hade en böld i bröstet. Kvinnan var nyförlöst och ammade sitt barn. Infektionen förvärrades och kvinnan sökte akut vård på kvinnoklinik på ett akutsjukhus och operation och antibiotikabehandling krävdes. Kvinnan insjuknade med infektion i ett knä och ytterligare behandling på ortopedklinik krävdes. Kvinnan menar att rätt val av antibiotika av husläkaren hade förhindrat komplikationerna. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård** V1801-00289-75 SNA Vård och behandling	Felförskrivet läkemedel En kvinna med urinvägsinfektion fick besvär från underlivet och förskrevs en salva av husläkaren att behandla med några gånger per dag. Svår sveda uppstod och hon sökte akut vård på vårdcentralen. Läkaren hänvisade henne till akutmottagning då biverkningarna behövde bedömas av gynekolog. Gynekologen bedömde att hon behandlats med fel läkemedel. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård** V1801-00429-52 LÖW Vård och behandling	Fel diagnos och fel behandling En man är missnöjd med en diagnos och den behandling som han har fått av sin vårdcentral. Åtgärd: Samtal med anmälaren. Det ena frågeställningen gäller en händelse som ägde rum 1978 och som hanteras av kammarrätten. Informerar honom om att vi inte kan hjälpa till i den frågan. Den andra frågeställningen rör en såromläggning på foten. Händelsen har varit föremål för bedömning av IVO. Skriftliga svar från vården fanns också varför det då inte blir aktuellt med handläggning hos PaN. Informerar dock om möjligheten att vända sig till LÖF. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Primärvård** V1802-00737-75 SNA Vård och behandling	Vaccinerad i axelled En kvinna vaccinerades av en student på vårdcentralen. Vaccinationen gavs i axelleden. Efter några timmar började armen värka och successivt tilltog svår värk i hela armen så hon hade svårt att sova. Kvinnan önskar en förklaring och ekonomisk upprättelse.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1802-00819-79 RIM
Vård och behandling

Oklar diagnos

En kvinna hade varit på flertal undersökningar under fem års tid utan att få klarhet vad orsaken var till hennes symtom. Hon saknade också information om hennes besvär behövde behandling eller inte.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1802-00883-50 KAR
Organisation och tillgänglighet

Nekad besökstid, bristande intyg

En kvinna hade ett inbokat besök på vårdcentralen som avbokades med kort varsel. Läkaren hade blivit sjuk. Kvinna var angelägen om att få komma då hon var i behov av ett nytt läkarintyg till försäkringskassan. Ingen annan läkare kunde dock träffa kvinnan. Hon fick en ny tid tre veckor fram. Berörd husläkare har tidigare brustit i sina journalanteckningar, i intyg och uttalat sig märkligt. Läkaren har aldrig utfört några undersökningar på kvinnan och frågar kvinnan hur mycket mediciner hon vill ha utskrivet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1802-00920-75 SNA
Administrativ hantering

Brister vid licensförskrivning

En kvinna med sköldkörtelsjukdom medicineras med licenspreparat som förskrivs av husläkaren. kvinnan har inte fått senaste leveransen och husläkaren förklarar att han inte vet hur förskriververktyget KLAS som används vid licensförskrivning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1802-00936-75 SNA
Vård och behandling

Feldelad medicin, fallskada

En kvinna får mediciner av hemsjukvården och vid flera tillfällen har dospåsarna delats vid fel klockslag. Sömnmedicin delades på eftermiddagen vilket orsakade ett fall och kvinnan fick en skallskada som krävde sjukhusvård.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1802-00991-79 RIM
Vård och behandling

Lunginflammation missades

En kvinna hade haft upprepade lunginflammationer och hade samma symtom med hög feber när hon sökte vård på en närakutmottagning. Kvinnan upplevde att läkaren inte lyssnade på henne och skickade hem henne utan behandling. Hon fick kontakta en annan mottagning några dagar senare

	då hennes tillstånd hade blivit sämre. Då konstaterades att kvinnan hade lunginflammation och fick hon en stark antibiotika kur. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård** V1802-01155-57 HEG Vård och behandling	Oklarheter kring remittering En äldre kvinna besökte närakuten, hon remitterades därifrån till provtagning på akutsjukhus. Men ingen remiss fanns när kvinnan och hennes man kom till akutsjukhuset och de blev bryskt avvisade. Mannen undrar om någon remiss någonsin sändes. Åtgärd: I yttrandet från verksamhetschef på närakutmottagningen förtydligades att remiss inte sänts till laboratoriet utan till akutmottagningen, en missuppfattning har alltså skett hos anmälaren. Anmälaren är besviken över att informationen inte var tydligare. Ärendet avslutas därmed.
Skrivelse **Primärvård** V1802-01214-50 KAR Vård och behandling	Nekad intyg trots påminnelser En kvinna efterfrågade, på Försäkringskassans (FK) önskan, ett kompletterande intyg av sin husläkare. Husläkaren skrev ett intyg som gällde att hon inte kunde arbeta med tidigare yrke. Kvinnan som nu var arbetslös behövde ett intyg som styrkte att on inte kunde arbeta alls, med något yrke. Ett kompletterande intyg utlovades men skrevs aldrig trots påminnelser från kvinnan. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård** V1802-01449-52 LÖW Organisation och tillgänglighet	Bristande tillgänglighet med mera En kvinna har synpunkter på personalen på en vårdcentral. Det är omöjligt anser anmälaren att få tag i ansvarig läkare. Dessutom är sköterskorna otrevliga när anmälaren ringer. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Primärvård** V1801-00028-34 ARN Patientjournal och sekretess	Ej ansluten till journalsystem/prover En kvinna besökte en närakut då hon efter att ha besök en husläkarmottagning fortfarande hade symtom. Vid närakuten hade man inte tillgång till det journalsystemet som husläkarmottagningen hade och inte heller möjlighet att ta några prover vilket medförde att kvinnan fick en remiss till ett akutsjukhus. Hon undrar varför landstinget inte kräver att alla vårdgivare har samma journalsystem och varför en närakut inte kan ta prover.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1801-00054-79 RIM
Ekonomi

Ersättning för materialskada

En man var inlagd för rehabilitering och hade en urinkateter. När han blev hemskickad saknades ventilen till katetern och mannen informerades om att sjuksköterskan skulle ta med sig en ventil till katetern vid hembesöket. Sjuksköterskan glömde att ta med sig ventilen och påföljden blev att det rann ut urin i hela sängen och på golvet. Madrassen blev skadad och fick kastas. Mannen kontaktade chefen och önskar ersättning för den materialskada som uppkommit men chefen hänvisar till att det var en olyckshändelse och kommer inte att ersätta madrassen.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1801-00080-72 NAS
Vårdansvar

Önskemål om påtryckningar till socialtjänsten

En kvinna har haft en samordnad vårdplanering mellan socialtjänsten och sjukvården. Socialtjänsten har inte uppfyllt beslutet om att kvinnan skulle få anpassade måltider levererade, vilket medfört att hon inte kunnat äta lagad mat på flera veckor. Detta har påverkat hennes hälsa avsevärt och hon har önskemål nu om att hennes läkare på vårdcentralen ska kontakta socialtjänsten för att genom påtryckningar påskynda socialtjänstens verkställande om de anpassade måltiderna.

Åtgärd: Yttrande inkom från verksamhetschefen som beskrev att hon kontaktat biståndsbedömare i ärendet som uppgav att kvinnan tackat nej till kommunens matlådeleverantör av flera anledningar. Verksamhetschefen hade också kontaktat handläggare i ärendet på Inspektionen för vård och omsorg. Kvinnan fick ta del av yttrandet och ville bara påpeka att anledningen till att hon tackat nej till kommunens matlådeleverantör var för att hon har vissa matallergier, överkänslighet, tuggbesvär och är även infektionskänsligt. Därav behovet av speciell matlådeleverantör. Ärendet avslutas på förvaltningen.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1801-00170-49 HAP
Administrativ hantering

Sjabbel i remittering, bruten sekretess

Anmälaren led av diskbråck, hon hade kontakt med tre olika läkare vid en och samma vårdcentral. Läkarna gav varken råd eller behandlingsinsatser. Anmälaren bad att få bli remitterad till specialist. Läkaren remitterade men inte till den mottagning som anmälaren önskade. Jag bestämmer ska läkaren ha sagt, enligt anmälaren. Läkaren remitterade till specialist vid sjukhus. Anmälaren kontaktade denna mottagning men mottagningen kunde inte ta emot i enlighet med vårdgarantin. Nästa remiss skickades till mottagning som inte hade specialist för den problematik som anmälaren led av. En av läkarna uppmanade anmälaren att skriva intyg för

färdtjänst och skicka intyget till rätt förvaltning. På läkarnas skrivbord låg papper med andra patienters personliga uppgifter.

Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef och berörd läkare framgick det att vid mottagningen beaktas regler för sekretess, att utredning genomförs vid avvikelser från dessa regler gällande sekretess, att valfriheten beaktas vid mottagningen, att läkaren hade de bästa avsikter med sin remittering, att läkare inte bör fråga patienter om formuleringar vid upprättandet av intyg. Anmälaren tog del av yttrandet. Hon var missnöjd med svaret, hon framförde att annan vårdgivare, den specialistmottagning där hon nu får behandling, bedömer att den smärtstillande medicineringen var felaktig. Ärendet avslutas

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1801-00191-54 HAD
Patientjournal och sekretess

Bruten sekretess och bristfälligt bemötande

En kvinna uppger att en läkare på en vårdcentral har brutit mot sekretessen genom att prata om henne till en annan patient som går hos läkaren. Läkaren ska också ha bemött henne dåligt och sagt kränkande kommentarer.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1801-00229-70 RYD
Kommunikation

Rädsla vid gynekologisk undersökning

En autistisk ung kvinna blev kallad till gynekologisk cellprovtagning. Hennes mamma och pappa var med och försökte förklara att dottern har vissa svårigheter, men händelsen blev mycket svår, till slut svimmade den unga kvinnan. Någon cellprovtagning var inte möjlig att genomföra. Hennes syster är besviken över att mötet slutade så, med litet tålamod och information borde det gått.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1801-00333-49 HAP
Administrativ hantering

Brister i intyg

Anmälaren har ont i ryggen och i armen. Hon är sjukskriven. Försäkringskassan har begärt kompletteringar i sjukintyget. Men läkaren har inte upprättat dessa kompletteringar i intyg.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1801-00348-79 RIM
Vård och behandling

Missnöjd med behandling vid hälsocentral

En kvinna ringde angående sin före detta man som gått ner tio kilo i vikt under kort tid. Hon pratade med hans läkare om det och önskade att läkaren skulle göra en noggrann undersökning på honom men ingenting hände. Kvinnan tog upp problemet under sex månaders tid och till slut fick en

annan läkare undersöka honom och det visade sig att hon hade cancer som inte gick att bota.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1801-00413-79 RIM
Administrativ hantering

Nekas remiss till specialist trots besvär

En kvinna med fotbesvär sökte vård på vårdcentralen. Hon hade genomgått röntgen undersökning tidigare och hade ökande besvär med foten men fick ingen remiss till specialist för bedömning trots att ena foten redan var opererad för samma åkomma.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1801-00441-74 LAG
Vård och behandling

Felaktig bedömning, missad cancerdiagnos

En kvinna sökte vård på sin vårdcentral på grund av kraftig smärta i höger sida av buken som strålade ut mot ryggen. Hon togs inte på allvar av läkaren och hänvisades vid uppföljande besök till psykiatrin. Kvinnan fick dock kontakt med en annan läkare och utredning visade att hon hade cancer i bukspottskörteln. Därefter har kvinnan genomgått en mycket stor operation. Kvinnans make som har kontaktat förvaltningen menar att den cancerform som kvinnan drabbats av kräver snabb handläggning, vilket hon inte fått på grund av bedömningen från vårdcentralens läkare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1801-00474-34 ARN
Vård och behandling

Ingen undersökning/ingen behandling

En kvinna hade en besökstid hos en läkare på en vårdcentral. Läkaren var först försenad och blev därefter störd av en annan läkare under hela besökstiden. Anmälaren fick ingen hjälp.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1801-00564-50 KAR
Organisation och tillgänglighet

Avbokad tid på vårdcentralen

En kvinna hade en bokad tid sedan flera veckor på sin vårdcentral. Dagen före besöket avbokats tiden då läkaren inte skulle vara där. Kvinnan bad om en annan läkare eller en annan tid inom kort. Hon fick en ny besökstid en månad fram. Kvinnan påtalade att det inte var hållbart då hon hade brådskande ärenden och att hon redan väntat länge. Då avbokades även den tiden.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård	Saknar behandlingsinsatser
V1801-00626-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren saknar behandlingsinsatser. Hon hade genomgått undersökning med röntgen. Denna påvisade cystor på njuren. Läkaren vid vårdcentralen vidtog inga åtgärder. Läkaren hänvisade anmälaren vidare utan att upprätta remiss. Läkaren förvägrade även anmälaren mediciner. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att läkaren remitterat anmälaren till specialistmottagning för utredning och behandling. Läkaren bedömde att anmälaren inte var i behov av de läkemedel som anmälaren efterfrågade. Anmälaren tog del av yttrandet och var missnöjd med svaret då det innehöll felaktiga uppgifter. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Brister kring behandling och journalföring
V1801-00637-57 HEG Vård och behandling	En man vars hustru är patient vid en vårdcentral hade synpunkter på hennes behandling och vad som journalförts av husläkaren. Mannen menar också att läkaren brister i respekt och empati. Mannen har haft ett bokat möte med vårdcentralens chef men har fått veta att detta ställts in av en anledning som han inte förstår. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Nekades läkarbesök på grund av smittorisk
V1801-00665-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren nekades akut läkartid vid vårdcentralen på grund av smittorisk. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Det tog lång tid innan remiss upprättades
V1802-00763-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren anser att läkaren vid vårdcentralen inte tog anmälarens hälsoproblem på allvar. Anmälaren led under längre tid av magsmärtor och viktnedgång. Till slut blev anmälaren remitterad till specialistmottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Handhavande och felaktigt insatt spiral
V1802-00887-70 RYD Vård och behandling	En kvinna fick en spiral insatt vid barnmorskemottagning. Kvinnan uppfattade hårdhänt handhavande och hon fick en kraftigt blödning direkt efteråt. Ambulans fick kallas till mottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård	Brister i information, lyhördhet och undersökning
V1802-00889-70 RYD Kommunikation	En kvinna som väntade sitt andra barn uppger sig inte har fått information om fosterdiagnostik i början av graviditeten. Hon uppgav för barnmorskan att hon inte mådde bra och inte ökade i vikt men fick ingen extra undersökning. Barnet var inte friskt och har avlidit. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Brister i behandling och försenad diagnos
V1802-01017-74 LAG Vård och behandling	En man med höftsmärta sökte sin vårdcentral under en lång tid. Ingen undersökning gjordes och besvären förvärrades. Han har nu fått diagnos och väntar på operation. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och Löf (patientförsäkringen).
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Nonchalant behandlad på vårdcentral
V1802-01052-52 LÖW Vård och behandling	En man sökte vård på vårdcentral för bröstsmärta. Läkaren skrev ut medicin mot magkatarr. Mannen önskade hjärtundersökning men blev nekad. Medicinen hjälpte inte och han blev sämre. Han kom tillbaka till vårdcentralen efter ca en vecka och bad läkaren om undersökning av hjärtat men det blev ingen. Tredje gången på vårdcentralen fick han träffa en annan läkare som direkt skickade honom till akutmottagning när det upptäcktes att han hade väldigt högt blodtryck. Senare visade det sig att han fick hjärtinfarkt och hade förträngning i kranskärl. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Bemötande av läkare på vårdcentral
V1802-01115-54 HAD Kommunikation	En man har upplevt otrevligt och kränkande bemötande av en läkare vid en vårdcentral. Han upplevde också att läkaren inte läst på i hans journal inför besöket. Mannen anser att läkaren har skrivit osanna uppgifter om att han var missbrukare. Han har också nekats intyg för körkortstillstånd. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Nekad sjukskrivning av husläkare
V1802-01162-54 HAD Vård och behandling	En man har synpunkter på att hans husläkare nekade honom sjukskrivning hela tiden. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård	Bristfällig undersökning
V1802-01169-49 HAP Vård och behandling	Läkaren remitterar inte anmälaren för vidare undersökning, trots att anmälaren lider av hjärtproblem. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Bristande dialog med barn
V1802-01299-70 RYD Kommunikation	En pappa inkom till husläkarjour med sitt sjuka barn. Han upplevde personalen som otrevliga och ej kunniga med barn. Han hade önskat en bättre dialog och kommunikation med barnet för att få provtagningen att lyckats. Barnet som redan mådde dåligt blev rädd vid provtagning i finger och vid mätning av temperatur. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Upplevt bristande utredning och behandling
V1802-01322-74 LAG Vård och behandling	En man sökte vård på sin vårdcentral otaliga gånger men upplevde inte att han fick någon hjälp för sina besvär för två år sedan. Det visade sig att han hade hjärtklaffsinfektion och infektion i ryggen. Mannen blev senare inlagd på ett akutsjukhus i två månader. Han undrar nu om det hade blivit en bättre prognos om han hade fått snabbare utredning och behandling, då han fortfarande inte mår bra. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Fel diagnos
V1802-01341-49 HAP Vård och behandling	Äldre kvinna fick fel diagnos och avled. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Fel diagnos
V1802-01347-49 HAP Vård och behandling	Läkaren ställde fel diagnos. Anmälaren hade blod i urinen. Läkaren gav rådet att inta mer vätska. Det visade sig att anmälaren led av cancersjukdom. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Funderingar kring dödsfall efter läkarbesök
V1802-01399-74 LAG Vård och behandling	En man uppsökte vårdcentralen vid flera tillfällen, för några år sedan, då han led av högt blodtryck och smärta. Han bedömdes ha muskelspänningar och hänvisades att kontakta en sjukgymnast. Vid sista besöket på vårdcentralen ska mannen ånyo haft smärta och han dog sedan i hemmet av en

hjärtinfarkt en halvtimme efter att han hade varit där. Mannens fru undrar nu om hennes make har felbehandlats av vårdcentralen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1801-00081-75 SNA
Vård och behandling

Avsaknad av vaccinationsprogram

En kvinna opererade bort mjälten för ett antal år sedan. Av denna anledning ska hon få vaccin enligt ett vaccinationsprogram varje år. Vårdcentralen har varit oförstående till detta och anmälaren har själv fått ta fram information samt stå för vaccinationskostnaderna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1801-00103-57 HEG
Patientjournal och sekretess

Obehörig har läst journalanteckning från psykiatri

Personal på en vårdcentral har utan samtycke läst journal från en anmälares vistelse i heldygnsvård vilket han ifrågasätter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1801-00148-75 SNA
Vård och behandling

Felmedicinerad, diskriminerad

En kvinna fick besvär med ögonen och klåda på kroppen, hon misstänkte en allergisk reaktion, och uppsökte sin vårdcentral. Läkaren var inte intresserad av att lyssna och inga prover togs. Läkaren menade att besvären berodde på att hon var gammal, vilket upprepades flera gånger. Hon fick en kräm att behandla klådan med men symtomen förvärrades. Kvinnan sökte akut vård och hon bedömdes ha fått en allergisk reaktion av salvan. Kvinnan tycker att husläkaren var slarvig och upplevde sig diskriminerad när läkaren konstant påpekade hennes ålder.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Kvinnan har även anmält händelsen till verksamhetschefen som lyssnade och tog händelsen på allvar och kommer att vidta åtgärder. Kvinnan är nöjd och ärendet avslutas enligt överenskommelse.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1801-00208-57 HEG
Kommunikation

Otrevligt bemötande efter plastikoperation

En kvinna blev otrevligt bemött av sin husläkare när hon fick komplikationer efter en plastikoperation hon genomfört utomlands.

Åtgärd: I yttrandet från patientansvariga läkaren beklagades upplevelsen av besöket. Läkaren hade aldrig tidigare stött på en operation av det slaget och var väldigt osäker vad som gällde rent medicinskt, därav den vassa och bekymrade

	tonen. Anmälaren är besviken över svaret, hon har blivit illa berörd av besöket och bifogar ett genmäle till avslutsskrivelsen. Ärendet avslutas därmed.
Telefon -> Skrivelse **Primärvård** V1801-00308-70 RYD Kommunikation	Bemötande En kvinna har synpunkter på hur en sjuksköterska vid en barnavårdscentral bemötte henne när hon var där med sitt barn. Sjuksköterskan var otrevlig, negativ och skapade stress för anmälaren. Det var också brister i information gällande barnets vaccin. Sjuksköterskan gjorde en oroanmälan till socialtjänsten vilket anmälaren ansåg var en överreaktion. Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetschef och sjuksköterska på barnavårdscentralen. Verksamhetschefen beskriver att hon tagit del av ärendet, barnets journal och haft samtal med anmälaren. Hon beskriver att det uppkommit missförstånd gällande bokade tider och byte av sjuksköterska. De har i arbetsgruppen förtydligat handläggningen gällande önskan om att byta sjuksköterska. Hon beskriver kontakterna med anmälaren. Barnets sjuksköterska beskriver barnhälsovården som är skyldig att erbjuda alla barn upp till 6 års ålder hälsovård i form av rådgivning, utvecklingsbedömningar, vaccination, tillväxtkontroller och läkarkontroller. Hon gör en beskrivning av sina bedömningar och ställningstaganden. Anmälaren har tagit del av yttrandet och är inte nöjd. Hon har vissa förtydliganden som hon vill att vården tar del av vilket skrivs i avslutsskrivelsen och ärendet avslutas därmed.
Telefon -> Skrivelse **Primärvård** V1801-00314-75 SNA Vård och behandling	Brister med prover och vaccination En äldre dement man har hemsjukvård och får inte ordinerade prover tagna och utlovad vaccination ges inte. Anhöriga önskar en förklaring. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Primärvård** V1801-00432-75 SNA Organisation och tillgänglighet	Nekad vård utan förälders närvaro, missad diagnos En 17-årig pojke med öronproblem sökte vård på en närakut och kön till kassan var lång. Pappan var med och valde, efter lång väntan till kassan, att åka hem. När det var pojkens tur att registrera sig nekades han vård då ingen målsman var närvarande. Undersökning på annan mottagning visade dubbelsidig öroninflammation och antibiotikabehandling påbörjades. Pojken fick ta taxi hem. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse	Otrevligt bemötande & nekad läkemedelsförskrivning

Primärvård

V1801-00440-75 SNA
Vård och behandling

En man nekades förskrivning av ett läkemedel och bemöttes även otrevligt av husläkaren. Mannen har medicinerat sedan en operation för flera år sedan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård

Problem kring avgift och bristande information

V1801-00509-69 MYH
Ekonomi

En kvinna fick problem i kontakterna med två vårdcentraler på grund av att hon är bosatt utanför Sverige. Problemen handlade om hennes LMA-kort och avgifterna för hennes vård. Enligt kvinnan var informationen om detta bristfällig. Kvinnan har också synpunkter på att sjuksköterskor som besökte henne i hemmet inte kunde förklara eller tolka resultatet av de undersökningar de gjorde.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård

Felförskrivet läkemedel, suicidförsök

V1801-00532-75 SNA
Vård och behandling

En kvinna hade självmordstankar och besökte sin vårdcentral för att få sömnmedicin. Kvinnan försökte därefter begå självmord efter att ha tagit en överdos. Dottern skrev till verksamhetschefen och ifrågasatte handläggningen då det fanns en varning i journalen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har fått svar från verksamhetschefen och medicinskt ansvarig läkare som förklarar att ansvarig läkare inte sett eller haft kunskap om varningen i journalen. Samtliga läkare har utbildats om varningssystemet. En ny policy angående förskrivning av beroendeframkallande läkemedel i samband med oplanerade läkarbesök har utarbetats. Anmälaren har tagit del av svaret och framfört att hon är nöjd men kommer göra anmälan till IVO och Löf. Ärendet avslutas enligt överenskommelse.

Telefon -> Skrivelse Primärvård

Fick vänta länge och komma in sist vid drop-in

V1801-00556-57 HEG
Organisation och tillgänglighet

En kvinna som gick till vårdcentralen på drop-in fick vänta till sist trots att hon kom tidigt. Hon upplevde att hon blev bortglömd. Personalen var trevlig men systemet fungerade inte.

Åtgärd: I yttrandet från verksamhetschefen gavs ett antal förklaringar till kvinnans väldigt långa väntetid. Hon menade att det denna dag var sjukdomsfall bland läkarna vilket ledde till svårigheter att upprätthålla akutmottagningen. Väntrummet delas också av patienter som har bokad besökstid. Anmälaren har synpunkter på svaret vilket hon skriftligt dokumenterat i ett genmäle som hon önskar bifoga slutskrivelsen. Ärendet avslutas därmed.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1801-00594-54 HAD
Kommunikation

Bemötande

En kvinna som hade ryggbesvär önskade bli sjukskriven av en läkare vid en vårdcentral. Ryggont och att inte vilja jobba oftast hör ihop lär läkaren ha sagt. läkaren ville inte lyssna på henne samt har ställt fel diagnos när det gäller ryggont. I själva verket har patienten besvär med tarmarna. Anmälaren vill inte längre träffa läkaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1801-00667-75 SNA
Vård och behandling

Lång väntan på utredning

En kvinna med höftsmärtor sökte husläkaren upprepade gånger. Efter sju röntgenundersökningar och behandling med olika läkemedel krävde kvinnan MR-röntgen. Underökningen visade artros som krävde behandling med operation som utfördes ett år efter första besöket. Kvinnan önskar en förklaring till den långa handläggningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1801-00668-79 RIM
Vård och behandling

Felaktig spiralinsättning

En kvinna skulle få en spiral insatt av barnmorska på en mödravårdscentral. Insättningen gjorde väldigt ont och kvinnan var nära att svimma. Efteråt upptäcktes att spiralen hade gått genom vävnaderna in i buken. Spiralen opererades bort vid senare tillfälle.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1801-00682-79 RIM
Kommunikation

Dåligt bemötande

En man framför att hennes mor blivit dåligt bemött vid en vårdcentral.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1802-00705-79 RIM
Vård och behandling

Utreds inte för besvär

En äldre kvinna som drabbats av yrsel och svimningar önskade utredning för detta vid sin vårdcentral. Detta hörsammades dock inte och kvinnan har därefter ramlat och vårdats inneliggande på sjukhus på grund av frakturer hon ådrog sin i fallet. Efter fallolyckan har hon åter hört av sig vårdcentralen med hopp om att bli utredd, detta har inte skett. Kvinnan menar att hon måste få hjälp så hon inte ramlar igen.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1802-01039-77 KAS
Kommunikation

Bristande sekretess vid husläkarbesök

En man hade besök hos husläkaren som talade öppet om hans ärende inför en annan patient. Mannen hade önskat mer sekretess i sitt ärende.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1802-01053-72 NAS
Administrativ hantering

Bristande provhantering och kommunikation

En kvinna tog prover på vårdcentralen men resultaten av dessa prover skickades inte till det sjukhus som begärde in proverna. Sjukhuset ifråga ligger i ett annat län.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1802-01108-50 KAR
Vård och behandling

Bristfällig undersökning

Ett litet barn var förkyld och hade svårt att andas. På vårdcentralen undersökte de inte barnet nämnvärt, men gav råd att fortsätta medicinera. Då flickan hade svårt att andas besökte de samma dag även en närakut. På närakuten reagerade de stark på att läkaren på vårdcentralen ordinerat ett läkemedel som tidigare inte förbättrat andningen, samt att läkaren rekommenderat att ta preparatet på kvällen då det är uppiggande. Närakuten gav flickan inhalationer och hänvisade till akutsjukhus. Flickan fick även behandling på akutsjukhuset.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1802-01167-79 RIM
Vård och behandling

Tumör missades

En man sökte vård under två år för ryggvärk och skickades till sjukgymnasten. Sjukgymnasten skickade mannen flera tillfällen tillbaka till läkare pga. en knöl som mannen hade i ryggen. Knölen visade sig var större tumör som behövde opereras snarast möjligt. Ingen tumörutredning gjordes.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1802-01189-57 HEG
Organisation och tillgänglighet

Kom försent till husläkarbesök

En kvinna kom 10 minuter försent till sitt planerade besök hos husläkare, fick betala, men fick inget besök. Enligt information från receptionisten var besöket planerat till 30 minuter. Hon undrar om hon inte hade rätt att få ett förkortat besök.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1802-01356-52 LÖW
Vård och behandling

Ingen uppföljning

En man som vårdats för en hjärnblödning har inte blivit uppföljt av vårdcentralen efter mannens utskrivning från sjukhuset.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1802-01379-72 NAS
Kommunikation

Brister i vård, tillgänglighet och bemötande

En kvinna med flera olika sjukdomar och symtom upplever att de olika läkarna inte tar hennes symtom på allvar. Det är alltid olika hyrläkare som hon träffar och ingen har tid att på djupet gå igenom hennes sjukdomshistoria. Kvinnan har sökt verksamhetschefen men denna har inte återkommit.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1802-01436-50 KAR
Vård och behandling

Varken närakut eller vårdcentral vill sjukskriva

En kvinna skadade foten. Hon uppsökte vårdcentralen som hänvisade till närakut. Två frakturer konstaterades efter röntgenundersökning på närakuten. Närakuten gipsade kvinnans fot men hänvisade henne till vårdcentralen för sjukskrivning. Vårdcentralen är av bestämt uppfattning att det är närakuten som ska skriva intyget.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1802-01822-50 KAR
Vård och behandling

Varken närakut eller vårdcentral vill sjukskriva

En kvinna skadade foten. Hon uppsökte vårdcentralen som hänvisade till närakut. Två frakturer konstaterades efter röntgenundersökning på närakuten. Närakuten gipsade kvinnans fot men hänvisade henne till vårdcentralen för sjukskrivning. Vårdcentralen är av bestämt uppfattning att det är närakuten som ska skriva intyget.

Åtgärd: Handläggning pågår.

PRIMÄRVÅRD

E-post **Primärvård** V1801-00062-34 ARN Kommunikation	Bemötande från sjuksköterska En man har synpunkter på bemötandet från sjuksköterska i samband med han ringde till sin vårdcentral för att boka en tid. Mannen har tidigare blivit otrevligt bemött men vid detta tillfälle blev han utskälld av sjuksköterskan och hon informerade honom att det inte fanns några tider kvar till läkaren under månaden. Åtgärd: Mannen hade för avsikt att inkomma med en underskriven anmälan men har, efter en tid, inte hörs av varför ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1801-00064-69 MYH Organisation och tillgänglighet	Tvingad att lista sig vid vårdcentral En kvinna som besökte en vårdcentral för läkarbesök på akuttid fick efter att hon betalat veta att hon måste skriva under en blankett om listning på vårdcentralen. Hon gjorde detta, eftersom hon mådde för dåligt för att ta sig till sin ordinarie vårdcentral, men vill inte acceptera tillvägagångssättet. Hon tyckte att mötet med receptionisten var fruktansvärt obehagligt. Åtgärd: Då förvaltningen inte lyckats upprätta kontakt med anmälaren avslutas ärendet.
E-post **Primärvård** V1801-00065-74 LAG Vård och behandling	Felaktig diagnos och otrevligt bemötande En anmälare som hade gjort en undersökning fick besked av en läkare på en vårdcentral om en diagnos som sedan inte visade sig stämma. Anmälaren gick med tron att hen hade denna sjukdom i tre månader innan en ny medicinsk bedömning (second opinion) gjordes av en annan läkare. Bemötandet av en läkare på vårdcentralen ska också ha varit bristfälligt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte gå vidare med sin anmälan, ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1801-00096-69 MYH Kommunikation	Nonchalant bemötande och bristande sekretess En kvinna som skadat sig i ett fall uppsökte en närakutmottagning. Där fick hon vänta i många timmar för att få ett mycket kort möte med en läkare och därefter en röntgenundersökning. Kvinnan upplevde under denna tid att personalen var oengagerad och nonchalant och att sekretessen kring patienterna var mycket bristande. Kvinnan menar att hon i timmar hörde personalen prata om de andra patienterna och mycket väl kunde räkna ut vilka dessa var i väntrummet. Kvinnan var hungrig, törstig och hade ont under

	den långa väntetiden. När hon väntat ytterligare ett par timmar efter röntgenundersökningen valde hon att lämna mottagningen. Dagen därpå fick hon hjälp vid en vårdcentral som tyckte att det var konstigt att närakuten inte ens lindat hennes skadade hand. Åtgärd: Då anmälaren trots flera kontaktuppmaningar inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet utan vidare handläggning.
E-post **Primärvård** V1801-00099-74 LAG Kommunikation	Krångligt att få svar på undersökning En man som har gjort en röntgenundersökning upplevde att det var svårt och att det tog tid att få svaret av läkare på vårdcentralen. Han blev inte uppringd som avtalat och han blev otrevligt bemött av en personal. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte gå vidare med sin anmälan, ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1801-00217-74 LAG Kommunikation	Fick ej påminnelse om besök En man har fått hem en faktura för ett läkarbesök på en vårdcentral som han har missat. Han hade valt att bli påmind via SMS eller e-post men fick aldrig någon påminnelse. Åtgärd: Då anmälaren trots kontaktförsök inte återkommit, avslutas ärendet.
E-post **Primärvård** V1801-00495-74 LAG Kommunikation	Bristfälligt bemötande av läkare En anmälare har upplevt ett mycket otrevligt bemötande av en läkare på en vårdcentral. Det fanns ingen dialog i mötet och anmälaren kände sig nedtryckt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte gå vidare med sin anmälan, ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1801-00514-72 NAS Ekonomi	Vårdcentral tar inte emot betalning med kontanter En man uppger att en vårdcentral bara tar emot kortbetalning. Mannen vill inte använda betalkort eftersom han anser att det finns risk för bedrägeri. Åtgärd: Trots kontaktuppmaning via e-post har anmälaren inte återkommit. Ärendet avslutas i befintligt skick.
E-post **Primärvård**	Klagomål på brist på tider samt bokningssystem

V1801-00612-74 LAG
Organisation och tillgänglighet

En man anser att det fungerar dåligt med att boka läkartider på sin vårdcentral. Det finns inte längre några drop-in tider och det är mycket svårt att få en tid. Det går inte heller att boka en tid på plats utan detta ska göras via telefon eller via 1177 mina vårdkontakter. På den sist nämnda släpps tiderna på natten och mannen anser att det är mycket besvärligt att få en tid till en läkare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1801-00616-70 RYD
Kommunikation

Nekas vård på grund av brister i svenska språket

Ett litet barn nekas tid till läkare då familjen uppmanas lära sig svenska innan de får komma till läkare.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick då anmälaren inte hörts av inom utsatt tid.

E-post
Primärvård
V1801-00618-49 HAP
Administrativ hantering

Utlovad remiss är inte upprättad

Anmälaren påtalade att utlovad remiss inte är upprättad vid primärvården.

Åtgärd: Förvaltningen upprättade kontakt med anmälaren som uppgav att hon inte önskade vidare handläggning. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1801-00645-74 LAG
Organisation och tillgänglighet

Brist på läkartider på vårdcentral

En kvinna har synpunkter på att det inte finns tillräckligt många läkare på en vårdcentral för att kunna ta hand om de patienter som är listade där. Hon har aldrig blivit erbjuden en husläkare utan endast fått en läkartid när det har varit drop-in mottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1801-00656-70 RYD
Patientjournal och sekretess

Felskickad journal och bemötande

En gravid kvinna fick ett otrevligt bemötande av läkare på mödravårdscentral. Journaler blev även skickade till fel instans vilket ställde till problem för anmälaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1801-00684-74 LAG
Organisation och tillgänglighet

Upplevt läkarbrist

En kvinna har synpunkter på att det endast var en läkare i tjänst på en husläkarjourmottagning när de var där för en inbokad tid. Hon ifrågasätter om vårdgivaren uppnår målet att erbjuda den vård som invånarna är i behov av.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1802-00740-72 NAS
Organisation och tillgänglighet

Vårdkedjan från närakut till vårdcentral fallerar

En kvinna besökte närakuten som sedan instruerade till fortsatta kontroller på vårdcentralen. Vårdcentralen i sin tur hade inga tider förrän fem veckor senare. Kvinnan menar att den här självklara vårdkedjan håller inte i realiteten eftersom det är omöjligt att få komma till vårdcentralen enligt närakutens direktiv.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Primärvård
V1802-00745-70 RYD
Kommunikation

Bemötande av personal på vårdcentral

En kvinna som hade ett bokat återbesök på sin vårdcentral tog med sig sitt sjuka barn för att på en undersökning av barnet. De fick ett otrevligt bemötande både i telefon och vid mottagningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1802-00796-57 HEG
Kommunikation

Otillbörligt närmande av läkare

En kvinna upplevde otillbörliga närmanden från en husläkare. Detta skedde för många år sedan, men kvinnan är orolig för att mannen är fortsatt anställd i landstinget.

Åtgärd: Anmälaren har fått information via telefon och via e-post hur en anmälan kan göras till Inspektionen för vård och omsorg i detta fall.

E-post
Primärvård
V1802-00820-69 MYH
Kommunikation

Otrevlig och förnedrande läkare

En kvinna som uppsökte sin vårdcentral för att få remiss på grund av hudproblem blev otrevligt och förnedrande bemött av läkaren som inte ville lyssna på kvinnan.

Åtgärd: Då anmälaren trots flera kontaktuppmaningar via e-post inte hörts av avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Primärvård
V1802-00821-72 NAS
Vård och behandling

Ingen utredning av hudbesvär

En man sökte vårdcentralen för sina hudbesvär. Han anser att läkaren inte brydde sig om mannens problem eftersom han inte remitterades vidare till en hud- eller infektionsläkare. Mannen anser att han inte betalar skatt för att få svar som

	"det är säkert inget allvarligt", "det är vanligt med utslag", "det finns andra patienter med allvarligare problem" och "prova denna salva". Mannen känner sig åsidosatt av denna ointresserade läkare. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1802-00822-74 LAG Organisation och tillgänglighet	Nekad besök på vårdcentral trots akutremiss En anmälare med en allvarlig åkomma hade remitterats till vårdcentralen akut av en specialistläkare. En sjuksköterska, ska i telefonkontakt, sagt att det inte fanns några tider. Anmälaren fick därför uppsöka en akutmottagning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post **Primärvård** V1802-00829-34 ARN Administrativ hantering	Remiss skickad till fel vårdgivare En kvinna har synpunkter på att en läkare vid en vårdcentral skickade en remiss till en barn-och ungdomspsykiatrisk mottagning trots att hon om två månader skulle fylla 18 år. Bemötandet var nonchalant och hon upplevde att läkaren var ointresserad av hennes sömnproblematik. Besöket tog fem minuter trots att det var bokat en halvtimme. Kvinnan blev både arg och besviken på mötet. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1802-00903-74 LAG Kommunikation	Fördröjt och felaktigt remissvar En kvinna genomgick en undersökning via remiss från en läkare på vårdcentralen. Efter undersökningen fick hon ingen återkoppling och när hon själv ringde då hon hade fortsatta besvär, fick hon höra att allt såg bra ut. En specialistläkare vid en annan mottagning läste av en slump svaret på undersökningen som visade att kvinnan har en kronisk tarminflammation. Trots kontaktförsök har läkaren som skulle delge svaret inte återkommit till henne. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.
E-post **Primärvård** V1802-00942-74 LAG Organisation och tillgänglighet	Lång väntetid till läkarbesök En anmälare anser att det är lång väntetid till att få träffa sin husläkare på vårdcentralen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens

uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte gå vidare med sin anmälan utan nöjer sig med att det registreras och kommer till berördas kännedom. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1802-00950-77 KAS
Patientjournal och sekretess

Läkare lämnat ut sekretessuppgifter utan samtycke

Anmälaren anförde att vårdcentralsläkare lämnat ut sekretessbelagd information utan anmälarens samtycke.

Åtgärd: Vid telefonkontakt med anmälaren framkom att denne önskade att förvaltningen inte går vidare med ärendet varför det avslutas.

E-post
Primärvård
V1802-00977-77 KAS
Vård och behandling

Infektion efter sutur av armskada

En man fick en infektion efter att ha sytt en sårskada i armen på en närakutmottagning.

Åtgärd: Ärendet avslutas eftersom ingen undertecknad anmälan inkommit.

E-post
Primärvård
V1802-00993-74 LAG
Kommunikation

Mycket dåligt bemötande av läkare

En gravid kvinna uppsökte en husläkarjourmottagning, där hon upplevde att hon blev mycket bristfälligt bemött av en läkare och att hon inte blev tagen på allvar. Kvinnan anser att läkarens bemötande var mycket kränkande och oprofessionellt. Läkaren ska inte heller ha undersökt henne eller remitterat henne vidare.

Åtgärd: Då anmälaren trots flera kontaktuppmaningar inte hörts av avslutas ärendet.

E-post
Primärvård
V1802-01005-69 MYH
Patientjournal och sekretess

Problem att få ut journalkopior

En kvinna fick inte ut sina journalkopior från en vårdcentral. Detta ledde till problem kring hennes läkemedel när hon flyttade till annan ort, i annat landsting, och listade sig vid annan vårdcentral.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1802-01012-74 LAG
Kommunikation

Blev ej hänvisad till rätt vårdinstans

En kvinna med en misstänkt blodpropp uppsökte en närakutmottagning som hänvisade henne till en annan närakutmottagning. De i sin tur skickade henne till en akutmottagning på ett akutsjukhus.

	Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte gå vidare med sin anmälan utan nöjer sig med att det kommer till vårdens kännedom. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1802-01030-69 MYH Organisation och tillgänglighet	Problem kring tillgänglighet En man bokade tid för läkarbesök vid en vårdcentral. Tre veckor senare när han kom för besöket meddelade vårdcentralen att läkaren inte fanns på plats och att vårdcentralen hade försökt nå mannen för att meddela detta. Han hade dock inget missat samtal och inga telefonmeddelanden. Vårdcentralen lovade att återkomma med en ny tid vilket den aldrig gjorde. Mannen försökte då komma i kontakt med vårdcentralen på telefon vilket inte lyckades. Mannen valde att söka läkarvård privat istället men är kritisk till att det är så svårt att få vård. Åtgärd. I telefonsamtal med anmälaren framkommer att han nu fått hjälp för egen del, men han vill uppmärksamma vården på problemet och vill därför att ärendet registreras utan att begära in ett yttrande. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1802-01066-74 LAG Vård och behandling	Ingen åtgärd, önskade bedömning av läkare En förälder sökte vård på en vårdcentral för sitt barn som hade ådragit sig en sårskada. En sjuksköterska bedömde att barnet inte behövde sutureras. Föräldern önskade att få en bedömning av en läkare men nekades det. Anmälaren som är kunnig inom området menar att skadan absolut skulle behövt sys och att barnet nu sannolikt kommer få vanprydande ärr i ansiktet. Åtgärd: Anmälaren har varit i kontakt med verksamhetschefen och känner att denne har tagit detta på stort allvar och önskar därför inte gå vidare med sin anmälan. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1802-01071-69 MYH Kommunikation	Bristande bemötande av sjuksköterskor En förälder som bokat tid vid en närakutmottagning för sitt lilla barn upplevde ett bristande bemötande från sjuksköterskorna de träffade. Bemötandet var nedlåtande. Åtgärd: Anmälaren har via e-post uppmanats till kontakt med förvaltningen, men då detta inte skett avslutas ärendet utan vidare handläggning.
E-post **Primärvård** V1802-01102-70 RYD Kommunikation	Mor kränkt av läkare på barnavårdscentralen Ett litet barn var på läkarundersökning på barnavårdscentralen där den ordinarie sjuksköterskan inte var

	på plats. Anmälaren upplevde sig kränkt av det som skrevs i barnets journal och den åtgärd som vidtogs gällande vårdnadshavare. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1802-01211-74 LAG Organisation och tillgänglighet	Bristfällig hjälp av vårdcentral En anmälare som var mycket sjuk fick inget skyndsamt omhändertagande på vårdcentralen gällande tex. remiss för blodprovstagning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren inte önskar gå vidare med sin anmälan avslutas ärendet.
E-post **Primärvård** V1802-01243-72 NAS Administrativ hantering	Brister i remiss- och recepthantering En man uppger brister i remiss- och recepthantering på den vårdcentral där han är listad. Mannen anser att det till slut kommer att handla om patientsäkerhet om inte åtgärder vidtas för att förbättra rutinerna på vårdcentralen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1802-01244-72 NAS Kommunikation	Brister i bemötande och utredning En kvinna beskriver brister i kommunikation och utredning på en vårdcentral. Hon hade lovats bli kontaktad med anledning av provsvar, men detta skedde inte på två månader. När kvinnan sedan ringde vårdcentralen för att höra varför man inte kontaktat henne sa sjuksköterskan bara att proverna såg bra ut och om kvinnan var missnöjd kunde hon byta vårdcentral. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1802-01262-74 LAG Kommunikation	Bristande bemötande, undersökning och behandling En kvinna har upplevt ett dåligt bemötande på en husläkarjourmottagning förra året. Hon kände sig inte tagen på allvar och läkarens undersökning ska ha varit bristfällig. Kvinnan blev hemskickad trots att det visade sig vara en sjukdom som krävde behandling. Detta ledde till att hon snabbt försämrades och fick uppsöka en annan vårdgivare, där kvinnan fick medicinering och hjälp för sina besvär. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Anmälaren önskar inte gå vidare med sitt ärende utan nöjer sig med att det kommer till statistiken och till vårdens

	kännedom. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1802-01278-34 ARN Vård och behandling	Får inte hemsjukvård En äldre man har synpunkter på att han inte får hemsjukvård varje dag då han har behov av dagliga injektioner och har svårt att ta sig till vårdcentralen. Åtgärd: Verksamhetschef meddelar att mannen är listad på vårdcentralen och har fått hjälp med en spruta av ett hemsjukvårdsteam. Han är rörlig och nästan aldrig hemma och släpper bara in teamet en gång i veckan. Ansvarig läkare har bedömt att hemsjukvård inte längre är befogat då det inte finns några medicinska indikationer och eftersom mannen utan problem kan ta sig till vårdcentralen. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1802-01312-70 RYD Organisation och tillgänglighet	Begränsad tillgänglighet för cellprovtagning En kvinna har synpunkter på begränsade öppettider för cellprovtagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1802-01317-70 RYD Organisation och tillgänglighet	Mycket svårt att få läkartid på vårdcentral Ett barn har svårt att få tid på vårdcentralen trots upprepade försök och tilltagande besvär. Hen blev tvungen att söka närakutmottagning. Åtgärd: Anmälaren har själv kontaktat verksamhetschef på vårdcentralen och fått bra svar. Ärendet avslutas i överenskommelse med anmälaren.
E-post **Primärvård** V1802-01352-70 RYD Vård och behandling	Felaktigt insatt p-stav orsakat besvär och ärr En kvinna fick en p-stav insatt. Efter en tid gav den besvär och kunde inte kännas utifrån. Den fick avlägsnas operativt och har givit ärr på armen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1802-01354-70 RYD Patientjournal och sekretess	Felaktigheter skriven i journal av läkare En gravid kvinna gick på barnmorskemottagning och vid en läkarkontroll har läkaren skrivit felaktigheter i hennes journal. Hon känner sig utsatt för rasism och diskriminering. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post	Brister i bemötande

Primärvård	
V1802-01364-49 HAP Kommunikation	Anmälaren angav brister i bemötande vid vårdcentral i sin anmälan. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen har försökt att upprätta kontakt med anmälaren, men denne har inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård**	Fördröjd diagnos av barn
V1802-01410-70 RYD Vård och behandling	Ett litet barn med svår hosta i flera veckor och andningsbesvär. Barnet har varit på vårdcentralen och fått behandling som inte har hjälpt. Remiss är skickad till barnläkarmottagning men lång väntetid. Åtgärd: Kontakt med anmälaren som ringt sin vårdcentral som ordnade tidigare tid till annan barnläkarmottagning och där har barnet fått diagnos och behandling. Ärendet avslutas i samråd med anmälaren.
E-post **Primärvård**	Klagomål på vårdcentral
V1802-01437-74 LAG Vård och behandling	En anmälare är inte nöjd med den hjälp och vård som hen har fått på en vårdcentral. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård**	Svårt att få remiss
V1801-00013-79 RIM Övrigt	En kvinna hade behov att få remiss och det tog flera månader och var krångligt innan remiss ordnades. Åtgärd: Anmälaren har inte gått att nås inom en månad för med information. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård**	Olika läkare varje gång
V1801-00041-79 RIM Vårdansvar	En kvinna har fått olika läkare varje gång på husläkarmottagning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har inte återkommit med en skriftlig anmälan inom en månad. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård**	Nekades recept, tillgänglighet
V1801-00058-75 SNA Administrativ hantering	En man med diabetes behövde förnya receptet och uppsökte vårdcentralen för recept men hänvisades till att gå hem och ringa till vårdcentralen. Mannen gjorde så men telefontiderna var slut. Han skrev till verksamhetschefen men har inte fått svar.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas enligt anmälarens önskan då verksamheten ändrat rutinerna för tidsbokning.

E-post
Primärvård
V1801-00102-72 NAS
Vård och behandling

Bristande vård och behandling

En kvinna vill anmäla vårdgivaren för bristande vård och behandling. Hon upplever att hon inte blivit hjälpt utan istället fått andra symptom i form av ångest och depressioner.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då hon inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Primärvård
V1801-00120-75 SNA
Vård och behandling

Nekades läkemedel

En kvinna nekades sovmedicin och värktabletter av husläkaren och önskar en förklaring.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Händelsen är för kännedom. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1801-00151-50 KAR
Vård och behandling

Bristande utredning

En kvinna med smärtproblematik sedan flera år upplever inte att hon blir utredd av vården tillräckligt för att förstå vad smärtan beror på.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1801-00178-50 KAR
Vård och behandling

Utebliven rehabilitering

En kvinna har ansökt om rehabilitering men fått avslag.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1801-00216-50 KAR
Vård och behandling

Bristande vård

En äldre kvinna med smärta har hemsjukvård som inte fungerar. Kvinnan har inte fått träffa läkare men har blivit sämre och behöver vård. Hon har även andra vårdgivare. Anhöriga undrar vem som bär ansvar och påtalar bristerna i samverkan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1801-00239-57 HEG
Vård och behandling

Felaktig behandling av ryggbesvär

En kvinna har fått felaktig behandling för sina ryggbesvär. För några år sedan hade hon diskbråck, men husläkaren vill inte utreda om de nya besvären är relaterade till de gamla besvären.

Åtgärd: Förvaltningen har haft kontakt med kvinnan både via telefon och e-post, men då ingen underskriven anmälan inkommit till förvaltningen avslutas ärendet utan handläggning.

E-post
Primärvård
V1801-00326-72 NAS
Vård och behandling

Försenad diagnos av halsfluss

En man hade ont i halsen och ville bli undersökt på vårdcentralen. Trots att han beskrev att han hade ont i halsen undersökte läkaren aldrig mannens hals. Läkaren misstänkte lunginflammation och mannen skickades till röntgenundersökning av lungorna. Han skickades hem med upplysning om att han skulle vila. Nästa dag blev hans sambo sjuk och diagnosticerades med halsfluss. Mannen uppsökte vårdcentralen igen och fick nu diagnosen halsfluss efter provtagning. Mannen är missnöjd över att läkaren inte misstänkte halsfluss från början.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1801-00356-75 SNA
Kommunikation

Ovänligt bemötande, tillgänglighet

En kvinna sökte vårdcentralen för sin sons räkning som är äggallergisk och behövde vaccination inför utlandsresa. Hon blev hänvisad till andra verksamheter vilket visade sig vara fel. Bemötandet var ovänligt från sköterskan och läkaren, som utgav sig vara chef, vilket läkaren inte var. Tillgängligheten var svår då hon ringde flera gånger utan att lyckas komma i kontakt. En personal tyckte hon kunde åka hem till sitt hemland.

Åtgärd: Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Primärvård
V1801-00400-75 SNA
Administrativ hantering

Brister med recept, journaler

En man upplever brister med receptförnyelse och att begära journalkopior av husläkaren.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas enligt anmälarens önskemål.

E-post **Primärvård** V1801-00448-75 SNA Vård och behandling	Nekades läkemedel En kvinna nekas läkemedelsbehandling av husläkaren. Kvinnan vet att det finns produkter som ger lindring för de symtom hon har men läkaren lyssnar inte och ger inget gehör. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte återkommit för fortsatt handläggning avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård** V1801-00451-75 SNA Kommunikation	Brister i informationen inför vaccinering En kvinna önskade vaccinera sig på vårdcentralen men hänvisades till vaccinationsmottagning som hänvisade till allergimottagning. Kvinnan kontaktade verksamhetschefen för att få klarhet i handläggningen, ingen återkom med besked. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har fått hjälp av ansvarig läkare och önskar ärendet avslutat.
E-post **Primärvård** V1801-00463-50 KAR Vård och behandling	Missad diagnos En man uppsökte en närakut efter att han skurit sig i fingret. Vården sydde ihop fingret utan uppföljning. Tre månader senare hade mannen fortfarande besvär och uppsökte vårdcentral som skrev remiss till specialist. Denna specialist remitterade mannen till akutsjukhus som konstaterade att senan var av. Mannen är nu opererad men flera månaders sjukskrivning och upp till ett års rehabilitering. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1801-00690-75 SNA Vård och behandling	Fel diagnos En åtta månader gammalt spädbarn var förkyld och familjen sökte vård på lättakuten. Läkaren bedömde att flickan hade dubbelsidig öroninflammation och ordinerade penicillin. Handläggningen uppfattades som oseriös och fel varför familjen dagen efter uppsökte en öronläkare och flickan bedömdes då vara kraftigt förkyld. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1802-00715-75 SNA Kommunikation	Informationsbrist angående preventivmedel En kvinna upplevde informationsbrist från barnmorskan på en mödravårdsmottagning. Informationen var rörig och orsakade infektion samt att förskrivna recept med preventivmedel inte kunde användas.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1802-00778-57 HEG
Organisation och tillgänglighet

Alltför långa väntetider till husläkaren

En kvinna är besviken över de långa väntetider som är till husläkaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1802-00826-79 RIM
Vård och behandling

Försenad diagnos

En man blev inte tagen på allvar för sina symtom hos läkaren på äldreboendet. Mannens cancerdiagnos blev fördröjd pga. detta.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har inte inkommit med en skriftlig anmälan inom en månad. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1802-00851-50 KAR
Organisation och tillgänglighet

Lång väntan på besök till psykolog

En kvinna kontaktade sin vårdcentral för utmattning. Hon fick en besökstid med läkare en vecka senare. Läkaren skriver ett bristfälligt intyg till försäkringskassan och bokat in kvinnan till en psykolog en vecka fram i tiden. Denna tid flyttas fram ytterligare en vecka. Besöket hos psykologen är alltså tre veckor efter kvinnans första kontakt med vården vilket hon anser är lång tid att vänta. Hon upplever vården oförstående för hennes situation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1802-00862-79 RIM
Vård och behandling

Skada i ögat efter ögoninflammation

En kvinna uppsökte husläkarmottagning för ihärdig ögoninflammation och det skickades en remiss till ögonläkaren. Det dröjde flera månader innan kvinnan fick komma till en ögonläkare. Vid besöket hos ögonläkaren konstaterades att pupillen hade växt fast i andra vävnaderna pga. inflammationen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Inspektionen för vård och omsorg samt Löf (patientförsäkringen). Ingen skriftlig anmälan har inkommit. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1802-00899-79 RIM

Lång väntetid

En kvinna ville boka en besökstid på vårdcentralen pga.

Organisation och tillgänglighet	ökande smärta runt örat. Hon förväntade sig snabb tid till läkaren men fick tid om en månad. Hon fick söka vård på annat håll istället. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1802-00984-54 HAD Vård och behandling	Missade diagnoser En kvinna är stark kritisk till att en läkare vid en vårdcentral har missat flera diagnoser på henne. Hon har vänt sig till andra vårdgivare och har fått rätt diagnoser. Åtgärd: Förvaltningen har saknat anmälarens telefonnummer men kontaktat henne skriftligt och uppmanat henne att kontakta förvaltningen. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Primärvård** V1802-00985-50 KAR Vård och behandling	Får ej hjälp till neurolog En kvinna uppsökte på grund av smärtor sedan en lång tid, sin vårdcentral. Läkaren gjorde en kort undersökning, men nekade remiss till neurolog då han menade att besvären orsakades av intag av antidepressiva läkemedel. Kvinnan valde då att träffa en annan läkare på samma mottagning som gjorde en grundligare undersökning. Denna läkare skrev remiss till neurolog. Dessvärre hade kliniken som remissen gick till ingen neurolog. Kvinnan tog själv reda på detta efter att ingen kallelse kom. Kvinnan har nu vänt sig till vårdcentralen igen och blivit lovad telefonkontakt med en läkare. Dagarna går utan att någon ringer upp. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1802-00989-75 SNA Vård och behandling	Vill inte ha läkemedelsbehandling En nedstämd kvinna förskrevs antidepressiv medicin av husläkaren, vilket hon inte ville ha. Kvinnan är busschaufför och har upplevt att hon nästan kört mott rött. I journalen skrev läkaren att hon kört mott rött, detta vill hon ska raderas. Läkaren föreslog även medicin mot rökstopp och högt blodtryck vilket hon nekade till. Hon upplever att läkaren har en förkärlek till läkemedel och kvinnan föredrar att ägna sig åt andra lugnande aktiviteter som att sjunga eller måla. Läkaren skrattade åt henne. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1802-00996-52 LÖW Vård och behandling	Bristande diagnos En kvinna har fått vänta en längre tid för att få en veta att hon har en bristande funktion av sin sköldkörtel. Hon mår

dåligt även av andra orsaker.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1802-01003-79 RIM
Vård och behandling

Fördröjning på behandling

En man hade fått en knöl som hade behandlats. Läkaren sa att cancern är borta och att han inte behöver oroa sig och att om man har otur kommer det inom ett år. Efter en tid kom knölen tillbaka. Under den tiden kontaktade familjen läkaren många gånger, men förgäves svaret var nej han hade inga ledig tider . Då kontaktades vård centralen, och de i deras tur skickade remiss men också utan att lyckas att få en akut tid . Doktorn hade inte tid att träffa mannen inte ens mellan patienterna. Vi åkte på akuten och därifrån började de att ta massa prover på knölen. Tiden gick och behandling av knölen försenades. Mannen avled kort senare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1802-01028-75 SNA
Vård och behandling

Fel val av antibiotika

En kvinna med böld i ljumsken behandlades av husläkaren och förskrevs antibiotika. Hon försämrades och sökte akut vård på sjukhus och opererades. Kirurgen bedömde att valet av antibiotika var fel. Kvinnan har informerat verksamhetsansvarig på vårdcentralen som menade att handläggningen var korrekt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1802-01073-50 KAR
Organisation och tillgänglighet

Lång väntan på besök

En kvinna var med om en ridolycka där hon bröt armbåge och höft. En läkare skrev remiss till ortoped. Efter flera veckor har hon inte blivit kallad. Kvinnan har fått en ny tid till sin husläkare dock först om en månad. Kvinnan är i behov av sjukskrivning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1802-01076-57 HEG
Vård och behandling

Bristfällig utredning av axelbesvär efter fall

En kvinna föll och axelleden gick ur led. Hon kontaktade sin husläkare för utredning och eventuell operation, men läkaren avvisade henne. Hon kontaktade senare annan läkare och ska nu opereras inom kort. Hon är besviken över att ha fått vänta så länge på operation då hon haft besvär från axeln.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post **Primärvård** V1802-01101-79 RIM Organisation och tillgänglighet	Lång väntetid för läkarbesök En kvinna fick besked om att specialistvårdsmottagningar där hon gick hade lagts ner och för att kunna fortsätta på någon alternativ mottagning behövde hon en remiss igen från sin husläkare. Hon hade ringt till husläkarmottagningen och fått tid först om två månader. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Kontaktar vårdenheten och vårdgarantikansliet. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1802-01104-75 SNA Vård och behandling	Förskrevs läkemedel utan att undersökas En kvinna med smärtor i nacken sökte vård på en lättakutmottagning och förskrevs smärtstillande läkemedel utan att ha blivit undersökt. Några dagar senare bedömde husläkaren att hon hade en inflammation och annan behandling ordinerades. Kvinnan önskar en förklaring till handläggningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1802-01137-75 SNA Organisation och tillgänglighet	Lång väntan på receptförnyelse En kvinna förskrevs läkemedel för ett år sedan och skulle själv höra av sig för förnyelse . Hon har under flera månaders tid försökt förnya receptet via 1177 men måste nu boka in ett läkarbesök som hon fått om två månader. Hopplöst menar hon. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1802-01178-75 SNA Vård och behandling	Brister med utvärdering av läkemedelsbehandling En kvinna med kronisk sjukdom vårdas och medicineras av husläkaren som ansvarar för uppföljning och utvärdering av doser och effekt. Ingen uppföljning görs av vitaminbrist. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1802-01181-75 SNA Vård och behandling	Ändrad läkemedelsdos, informationsbrist En man har medicinerat med sömnmedicin i 15 år. Plötsligen ändrar en ny husläkaren dosen och problem uppstår med sömnen. Läkaren halverade dosen och ingen information gavs innan förändringen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas då mannen kommer kontakta läkaren för information och vårdplan. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1802-01184-75 SNA
Vård och behandling

Fel handläggning av infusion i urinblåsan

En man med kvarliggande urinkateter behandlas med spoldropp av distriktssköterskan från vårdcentralen. Upplevelsen är att sköterskan inte behärskar handläggningen och tömmer ut droppet från blåsan redan efter 2,5 minuter, istället för fem minuter, som är rekommendationen. Risken för infektioner i urinblåsan ökar om behandlingen inte sköts korrekt. Mannen har haft upprepade urinvägsinfektioner.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1802-01225-54 HAD
Kommunikation

Kommunikation

En man anser att en vårdpersonal vid en vårdcentral har stoppat och saboterat för honom att få en viss operation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1802-01309-75 SNA
Organisation och tillgänglighet

Nekades besök och recept

En man är listad på vårdcentralen nära där han bor. Uppfattat att han kan söka vård på vilken vårdcentral som helst och uppsökte då en vårdcentral nära arbetet. Han nekades besök och uppmanades att lista sig där. Mannen menar att en lätt åtgärd som att skriva ett recept inte borde vara ett problem. Han menar att all tanke på service och smidighet är som bortblåst.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1802-01311-75 SNA
Vård och behandling

Utvärdering av läkemedelsbehandling

En kvinna med sköldkörtelsjukdom och blodbrist är missnöjd med vården och uppföljningen av medicineringen av husläkaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1802-01353-79 RIM
Administrativ hantering

Uteblivet läkarintyg

En kvinna behövde ett läkarintyg till försäkringskassan. Hon hade väntat över två månader av intyget. Hon fick vänta två månader även på en läkartid och när det var dags för besöket avbokades tiden för att doktorn blev sjuk. Då ringde hon till mottagningen för att boka en ny läkartid och den enda tiden hon kunde få var 3 månader framåt.

	Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. anmälaren har blivit kontaktad av vårdgivaren som har ordnat upp ärendet och intyget. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1802-01361-54 HAD Vård och behandling	Fel diagnos En man anser sig ha blivit fel diagnostiserad av en läkare vid en vårdcentral. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1802-01370-54 HAD Kommunikation	Kränkande bemötande En man framför att en receptionist vid en vårdcentral retade hans vän som inte pratade svenska utan engelska. Receptionisten kunde enligt anmälaren inte prata engelska. Vännen kände sig diskriminerad på grund av detta. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1802-01397-50 KAR Patientjournal och sekretess	Får ej remiss eller kopia av journalen En man får inte ut sin journalanteckningar från vårdcentralen. Han upplever även att läkaren har bristande insikt i mannens hälsoproblem. Mannen har vänt sig till företagshälsovården som utrett och konstaterat tillstånd och diagnos hos mannen. Mannen har ändå inte fått remisser somutlovats av husläkaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1802-01440-52 LÖW Vård och behandling	Synpunkter på vården En anmälare har synpunkter på vården. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post **Primärvård** V1802-01228-74 LAG Ekonomi	Felaktig faktura och journalanteckning En man menar att han har fått en felaktig faktura från en vårdcentral om en utebliven besökstid. Han var vid mottagningen men var försenad dock inte så länge som det står i hans journal. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post **Primärvård**	Får ej hjälp för magproblem

V1801-00489-74 LAG
Vård och behandling

Enligt en anmälare har vårdcentralen ställt fel diagnos, tagit felaktiga prover och förhalat utredning för mag-tarm-besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> E-post
Primärvård

Felförskrivet läkemedel

V1802-00855-75 SNA
Ekonomi

En kvinna förskrevs fel läkemedel av husläkaren och önskar 120 kronor tillbaka.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> E-post
Primärvård

Får ej remiss

V1802-01022-50 KAR
Vård och behandling

En kvinna som under lång tid behandlats för en åkomma mår nu sämre. Hon har efterfrågat remiss till olika läkare men nekats. De har bett henne själv att prova sig fram med medicinering. Hon upplever inte att hon blir lyssnad till eller tagen på allvar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> E-post
Primärvård

Nekades medicin

V1802-01078-75 SNA
Vård och behandling

En kvinna nekades medicin av husläkaren. Hon har medicinerats under flera år och förstår inte varför läkaren nekar henne nu.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Får kontaktuppgift till platschef. Ärendet avslutas enligt anmälarens önskan då händelsen löst sig.

PSYKIATRI

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Önskar byta psykiatrisk mottagning
V1801-00031-34 ARN Organisation och tillgänglighet	En kvinna har synpunkter på att hon inte får byta till en annan mottagning inom kliniken då hon inte är nöjd med alla läkarbyten. Hon får inget svar och ingen förklaring till varför de inte remitterar henne till en önskad specialistmottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Ingen komplettering av sjukintyg
V1801-00060-57 HEG Vård och behandling	En kvinna sjukskrevs av läkare på öppen psykiatrisk mottagning. Försäkringskassan har begärt komplettering som läkaren inte sänt in vilket gjort att kvinnan förlorat sin sjukpenning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Missnöjd över psykiatrisk slutenvård
V1801-00153-74 LAG Vård och behandling	En kvinna som lider av bipolär sjukdom har upplevt stora brister i vården när hon var inlagd på en psykiatrisk avdelning förra sommaren. Det var ett mycket dåligt bemötande av avdelningsläkarna som också ska ha gjort bedömningar baserat på felaktigheter och avsaknad av information i journalen (bott utomlands). De var ej villiga att lyssna på hennes redogörelse av hennes sjukdomshistoria. Kvinnan upplevde att läkarna körde över henne och att hennes diagnos ifrågasattes. Hennes läkemedelsbehandling avslutades utan nedtrappning mot hennes vilja och hon skrevs sedan ut. Det ska även stå flera felaktiga uppgifter i kvinnans journal. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Kommunikation
V1801-00215-54 HAD Kommunikation	En man saknar förtroende för en läkare vid en psykiatrisk mottagning. Han har inte fått byta läkaren och därför mått sämre psykiskt. Läkaren har försökt skriva ut honom och inte delat samma uppfattning om mannens behov av vård. Hans samtal med läkaren har inte alltid journalförts. Mannen har ingen framtidstro och saknar förtroende för läkaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Förslag gällande viss avgift och intyg
V1801-00283-69 MYH Ekonomi	En man har synpunkter och ett förslag gällande patientavgift när patienter skrivs in på sjukhus och har aktivitets-

	/sjukersättning. I reglerna sägs att personer under 40 år med hel aktivitets-/sjukersättning betalar 50 kronor om dagen de första 30 dagarna. Därefter kostar det 100 kronor per vårddag. Detta gäller vid varje vårdbesök. Mannen menar dock att det idag inte görs någon kontroll om patienten har aktivitets-/sjukersättning. Istället skickas en faktura på 100 kronor per dag och efteråt får detta försöka redas ut. Mannen har erfarenhet av att det är på detta sätt inom exempelvis psykiatrin. Mannens förslag är att en allmän rutin införs vid inläggning, särskilt vid psykisk sjukdom, att fråga efter intyg eller beslutsbrev som visar att patienten är berättigad till reducerad avgift. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1801-00517-75 SNA Vård och behandling	Ingen utredning, fel diagnos och medicinering En man vårdades vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och efter flera år fick han en diagnos utan föregående utredning. Läkaren påbörjade även medicinering för ADHD. Mannen menar att läkaren har fel. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1801-00536-74 LAG Vård och behandling	Oönskat besök och färd till psykiatrisk akut En man har synpunkter på en händelse då en psykiatrisk akutmobilenhet anlände till hans hem efter att en anhörig som var orolig över hans psykiska hälsa hade påkallat hjälp. Mannen ansåg inte att han var i behov av vård och menar att han kunde tala för sig och förklara att han inte tänkte följa med. Personalen ska inte ha avlägsnat sig när mannen bad om det och ett handräckningsbeslut utfärdades. De tog med honom till en psykiatrisk akutmottagning, där han endast var någon minut då läkaren kunde se och bedöma att han inte var i behov av vård, enligt mannen. Han hade önskat att få tala med läkaren när han var i hemmet för att undvika att han skulle behöva följa med till sjukhuset men förvägrades detta av psykiatrisjuksköterskorna. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1801-00549-34 ARN Organisation och tillgänglighet	Lång väntan på neuropsykiatrisk utredning En man anser att han måste vänta alltför länge på att få en neuropsykiatrisk utredning vid en psykiatrisk mottagning. Vårdgivaren har upplyst mannen om att han kan få vänta upp till ett år innan utredningen kan påbörjas. En god vän undrar om inte vårdgarantin gäller. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Brist på respekt samt undersökning
V1801-00570-54 HAD Kommunikation	En kvinna ville byta ansvarig sjuksköterska vid en psykiatrisk mottagning eftersom deras samarbete inte fungerade. En läkare vid mottagningen informerade henne att detta byte inte var möjligt. Läkaren har också ifrågasatt hennes diagnos och vill göra en ny utredning. Hon anser att mottagningen har hotat henne att avskriva henne om hon inte lyssnade på dem. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Felaktigt diagnosticerad bidrog till felaktig vård
V1801-00647-72 NAS Vård och behandling	En kvinna blev feldiagnosticerad av läkare på sin mottagning. Hon sattes in på läkemedel som inte gav effekt. Kvinnan misstänkte hela tiden själv att hon hade en viss diagnos men fick inte heller hjälp att gå vidare och utreda detta. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Hårdhänt bemötande
V1801-00696-54 HAD Kommunikation	En kvinna som hämtades av polisen till en psykiatrisk akutmottagning har synpunkter på en vårdpersonal som bemötte henne dåligt. Hon fick åka hem och där upptäckte hon att hennes körkort var kvar på mottagningen. Hon tog en taxi tillbaka och önskar att mottagningen ska betala taxikostnaden. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Ej lyssnad till
V1802-00793-54 HAD Kommunikation	En kvinna anser att hon inte har blivit lyssnad till av personalen vid en psykiatrisk akutmottagning. Hon anser att personalen inte var lyhörda, respektfulla och empatiska. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Brister i journal, slussad i vården
V1802-00861-50 KAR Patientjournal och sekretess	En kvinna inkom akut till en psykiatrisk akutmottagning. Hon blev inlagd enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård. Inom samma dygn transporterars hon över 40 mil till ett annat sjukhus. Detta skedde utan att anhöriga eller det mottagnade sjukhuset kontaktats. Kvinnan hade tidigare varit skriven i detta län men höll nu på att skriva sig i Stockholms län där hon också bott en tid. Kvinnan begärde ut journalanteckningarna från tillfället och kunde då läsa flera felaktigheter. Bland annat att hon hade en diagnos hon inte utretts för.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1802-00922-75 SNA
Vård och behandling

Läkemedelsförskrivning

En man vårdas vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och förskrivs stora mängder läkemedel.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas, synpunkterna är för kännedom.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1802-01001-34 ARN
Vård och behandling

Önskar få en second opinion

En kvinna har synpunkter på att en psykolog vid en psykiatrisk mottagning redan efter första mötet bestämde hur utfallet av en neuropsykiatrisk utredning skulle bli. Kvinnan kände sig kränkt och ifrågasatt samt anser att det har begåtts många fel. Hon önskar få en second opinion.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1802-01025-57 HEG
Vård och behandling

Utebliven behandling och bristande remittering

En kvinna har flera klagomål på utebliven behandling, bristfällig remisshantering och utebliven information från den psykiatriska öppenvårdsmottagning där hon är patient.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1802-01074-54 HAD
Vård och behandling

Utebliven behandling

En kvinna som inte har klarat vardagen och mått psykiskt dåligt anser att hon inte fått gehör från en neuropsykiatrisk mottagning. Hon anser att det har varit svårt att nå mottagningen. Hon har slussats runt samt Kallelser skickade till henne inte kommit fram och mottagningen varit ovillig att makulera räkningarna. Hennes sjukintyg har uteblivit eller varit felaktigt vilket lett till att hon utskrivits från försäkringskassan. Hon är också kritisk till läkarkontinuiteten och fortfarande inte vet vem hennes kontaktperson på mottagningen är. Kvinnan är även missnöjd med bemötande av personalen och har tappat livslusten av bristerna på mottagningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1802-01314-75 SNA

Brister i vårdplan och medicinering

En kvinna vårdades på en psykiatrisk vårdavdelning och vid

Vård och behandling	utskrivningen gjordes ingen vårdplan och brister i medicineringen ledde till komplikationer och risk för självmord. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1802-01318-77 KAS Patientjournal och sekretess	Sekretessuppgifter röjdes på telefon En man ringde till en vårdinrättning med frågor om sin sons behandling. Vårdpersonalen hittade ingen fullmakt från fadern men berättade trots det om behandlingen och röjde därigenom hälso- och sjukvårdssekretessen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1801-00083-57 HEG Patientjournal och sekretess	Ifrågasätter inloggning i spärrad journal En man har uppmärksammat att en mentalskötare läst journal trots att mottagningen varit stängd för kvällen, han ifrågasätter vilken information som skötaren behövde. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1801-00094-57 HEG Patientjournal och sekretess	Läst journal utan samtycke från patient En man har noterat att personal från en mottagning läst hans journal vid en vistelse i slutenvårdspsykiatrin, han ifrågasätter det eftersom han inte lämnat samtycke. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1801-00098-57 HEG Patientjournal och sekretess	Obehörig har läst journal Personal vid en öppenvårdsmottagning har läst journal som patienten inte lämnat samtycke till, det gäller en period då han vistades i slutenvårdspsykiatrin. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1801-00220-54 HAD Kommunikation	Bemötande samt bristfällig läkarkontinuitet En kvinna har synpunkter på en läkares nedlåtande ton i sitt sätt gentemot henne vid en psykiatrisk mottagning. Läkaren har nekat henne medicin och samtalsterapi. Kvinnan har också nekats att få byta sin sjuksköterska vilket ha medfört frustration hos henne och lett till att hon i stället inte träffat någon sjuksköterska alls. Senast fick kvinnan träffa en hyrläkare som gjorde sin sista dags tjänstgöring. Hon är kritisk till att hon måste lämna ut sig till någon för att sedan inte träffa den personen igen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1801-00266-70 RYD
Vårdansvar

Avsaknad av samarbete mellan vårdgivare

En man med kvarstående besvär efter trafikolycka för många år sedan och med kraftig stressreaktion är hjälpsökande och mådde allt sämre. Han sökte vård flertal gånger på flertal mottagningar och har synpunkter på vården och brister i samverkan mellan vårdgivare.

Åtgärd: Enligt anmälaren ska detta ärende avslutas i befintligt skick då remiss är skickad till annan mottagning för fortsatt vård.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1801-00290-54 HAD
Kommunikation

Kommunikation samt användning av våld

En kvinna vände sig till en psykiatrisk akutmottagning för att fråga om hon kunde sova över och ha människor runt om kring sig under en natt. Den läkaren som hon träffade nekade henne en sängplats och ansåg att hennes fall bara var ett lyxproblem. Läkaren hånade henne flera gånger och enligt kvinnan inte var tröstande. Kvinnan satte sig i väntrummet och grät när hon hämtades av två vakter som var väldigt hårdhänta och tog henne ut till tunnelbanan. Hon misstänker att läkaren har ringt till vakterna. Hon är också orolig att hennes tidigare operation blev förstörd av de hårdhänta vakterna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1801-00291-75 SNA
Vård och behandling

Felmedicinerad, felbehandlad

En man vårdas på en psykiatrisk vårdavdelning och upplever att han är felmedicinerad och felbehandlas.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas då anmälaren inte återkommit för fortsatt handläggning.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1801-00425-54 HAD
Kommunikation

Kommunikation och brist på empati

En kvinna som är tvångsvårdad och blev utsatt för fastspänning har upplevt att hon utsatts för övervåld, otrevligt och oacceptabelt bemötande vid en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning. Personalen har nedvärderat och trakasserat henne och konstaterat bland annat att det var dumt av henne att göra felaktiga val i livet.

Åtgärd: Förvaltningen har vid ett flertal tillfällen kontaktat anmälaren. Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts

av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1801-00574-54 HAD
Övrigt

Olycka

En man har halkat och skadat sig. I övrigt är framställan oklar.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Förvaltningen frågar mannen om han har någon fråga eller synpunkt till vården. Det har han inte och därför hänvisas han av förvaltningen till sitt försäkringsbolag i fall han har ett sådant. mannen är nöjd med svaret. Kommer överens att ärendet avslutas.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1802-00894-54 HAD
Kommunikation

Kommunikation med föräldrar

Föräldrar har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk specialistmottagning vid ett sjukhus inte kommunicerat med dem gällande deras vuxna son. De anser att sonen ska få en grundlig psykiatrisk vård.

Åtgärd: Förvaltningen har diskuterat ärendet med anmälaren. Förvaltningen har också informerat anmälaren om förvaltare samt att förvaltningen skulle behöva ha en fullmakt samt en underskriven anmälan för att kunna handlägga ett ärende. Han har förståelse för detta och kommer överens att ärendet avslutas.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1802-00911-50 KAR
Organisation och tillgänglighet

Vården medverkar inte till blodprovstagning

En man med öppen psykiatrisk tvångsvård har som ett villkor att lämna blodprover varje vecka. Mannen har dock fått tider som avbokas med kort varsel. Senaste tiden var det ingen som mötte upp på utsatt tid. Detta menar vården berodde på att de gick från ett datasystem till ett annat och tiden föll bort. Mannen menar att detta inte bidrar till ett bättre mående för hans del. Mannen vill ha en annan lösning på blodprovstagningen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1802-00924-54 HAD
Ekonomi

Ekonomi

En man har avbokat tre gånger sitt besök vid en neuropsykiatrisk mottagning. Trots att han har avbokat minst 24 timmar innan har han fått en faktura på 350 kronor. Han bemöttes dessutom dåligt av en vårdpersonal när han försökte kommunicera om detta. Han vill inte att berörd personal ska läsa hans journalanteckningar. Han yrkar även på 300 kronor utökade kostnader han fick i samband med att

kontakta mottagningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1802-00990-54 HAD
Vård och behandling

Sjukskrivning

En man är missnöjd med att han trots sjukdom inte har fått något läkarutlåtande vid en psykiatrisk mottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1802-01044-54 HAD
Organisation och tillgänglighet

Inställda åtgärder

En kvinna är missnöjd med att hennes terapigrupp vid en psykiatrisk specialistmottagning har upphört på grund av att hälften av personalen hade sagt upp sig. Även hennes kontaktperson har slutat och kvinnan har ingen att vända sig till. Som konsekvens av detta har hon haft ett flertal självmordsepisoder. Hon vill att hennes behandling kommer igång snarast.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1802-01319-54 HAD
Vård och behandling

Biverkningar av medicinering

En man fick medicin som orsakade en kraftig viktökning samt en del andra somatiska besvär vid en neuropsykiatrisk mottagning. Mottagningen har enligt anmälaren inte följt upp medicineringen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1801-00092-57 HEG
Patientjournal och sekretess

Otillåten läsning av journal från psykiatrin

En man har uppmärksammat att personal på en öppen psykiatrisk mottagning tagit del av hans journal utan samtycke. Mannens vistades under en period i heldygnsvård.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1801-00649-54 HAD
Kommunikation

Dåligt bemötande samt medicinering

En man framför att en läkare vid en rättspsykiatrisk mottagning har utövat makt över honom och mött honom med nedlåtande förakt och förolämpningar. Läkaren är inte beredd att remittera honom till någon annan mottagning och vill ändra på hans medicin till ett preparat som tidigare inte har fungerat. Läkaren har dessutom rest upp sig och gått från ett besök.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1802-00893-54 HAD
Kommunikation

Dialog med patient samt bristfällig diagnos

En man är kritisk till att en läkare vid en rättspsykiatrisk mottagning har vägrat låta en stödperson vara med på hans läkarsamtal samt vårdplanering. Läkaren har dessutom ställt diagnoser utan någon grund. Läkaren har också hotat att ta in honom till slutenvården för en längre tid om han inte följer läkarens rekommendationer. Mannen under läkarens vård har blivit av med ett fungerande familjehem. Han vill inte längre att ha något med läkaren att göra.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1801-00084-57 HEG
Patientjournal och sekretess

Oklarheter angående loggning i spärrad journal

En man har uppmärksammat att anställda vid andra mottagningar läst hans journal från en vistelse i psykiatrisk heldygnsvård, han ifrågasätter det.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1801-00087-57 HEG
Patientjournal och sekretess

Inloggad i journal utan samtycke

En man har upptäckt att personal från en öppenvårdsmottagning läst hans journal från en vistelse i psykiatrisk heldygnsvård vilket han ifrågasätter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1801-00089-57 HEG
Patientjournal och sekretess

Personal har läst journal utan samtycke

En man vistades under en period i heldygnsvård i psykiatrin. Han har nu uppmärksammat att personal från en öppenvårdsmottagning tagit del av hans journal utan att han samtyckt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1801-00297-34 ARN
Vård och behandling

Uteblivien behandling

En syster har synpunkter på att en beroendemottagning inte uppmärksammade att en bror hade självmordstankar i samband med ett besök på mottagningen. Kort därefter suiciderade brodern. Systern undrar om vårdgivaren kunnat förutse detta och om en anmälan enligt Lex Maria har gjorts. Familjen önskar få ett möte med vårdgivaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1801-00522-75 SNA
Vård och behandling

Nekades sjukintyg

En kvinna vårdas vid en beroendemottagning och nekades fortsatt sjukskrivning. Kvinnan menar att beslutet påverkar henne socialt, psykiskt och ekonomiskt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1802-00969-75 SNA
Vård och behandling

Nekades medicinering

En kvinna med ADHD nekas fortsatt medicinering och förstår inte varför. Ingen förklaring till ändrad vårdplan har framkommit och hon varken missbrukar droger eller alkohol.

Åtgärd: Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1802-01140-75 SNA
Vård och behandling

Nedtrappning av läkemedel gav epilepsi

En man med tablettberoende sjukhusvårdades på beroendeklinik för avgiftning och framförde redan vid inskrivning att han lätt drabbas av epileptiska anfall om medicinen trappas ned för fort. Läkaren menade att personalen har den medicinska kompetensen och lyssnade inte till informationen. Under avgiftningen fick han tre stora anfall. Vid utskrivning glömdes det bort att förskriva recept för fortsatt medicinering varför mannen blev utan läkemedel i flera dagar och fick då ytterligare anfall i bostaden.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1801-00005-54 HAD
Kommunikation

Otrevligt bemötande av receptionspersonal

En kvinna mådde dåligt då hon hade vägrats hämta sina mediciner trots att hon lovades detta av en psykiatrisk specialistmottagning. Hon ringde därför mottagningen och bad om att prata med sin läkare. Mannen som svarade konstaterade att läkaren var upptagen hela dagen och hotade henne då med polis om hon kom till mottagningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1801-00023-54 HAD
Vård och behandling

Nekad vård och medicinering m.m

En man med neuropsykiatriska besvär har synpunkter på att han har nekats vård och medicinering av en läkare vid en psykiatrisk mottagning. Han anser att vårdgivaren har

nonchalerat patientsäkerheten. Han vill etablera en ny psykiatrikontakt och få sin medicinering.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1801-00072-54 HAD
Kommunikation

Otrevligt bemötande av läkare inom psykiatri

En man anser att en vårdgivare har varit elak mot honom.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren vid ett flertal tillfällen. Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1801-00125-75 SNA
Vård och behandling

Fick inte tillräcklig smärtlindring

Efter en operation vid en plastikkirurgisk klinik fick en man inte tillräcklig smärtlindring då han vårdades på en psykiatrisk vårdavdelning. Mannen ordinerades stark smärtlindring men fick huvudvärkstabletter. Smärtorna var mycket svåra och bemötandet var diskriminerande. Vid ett återbesök på akutsjukhuset blev kirurgen mycket förvånad och förfärad då smärtorna efter denna operation är kända som mycket svåra. Mannen önskar en förklaring till handläggningen och en ursäkt över bemötandet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1801-00258-54 HAD
Vård och behandling

Bristfälligt intyg från läkare i psykiatrin

En kvinna har haft en långvarig kontakt med en öppen psykiatrisk mottagning och haft problem med sjukintyg. Läkaren har vid två tillfällen sjukskrivit kvinnan utan att ha träffat henne och kopierat intyg som skrivits vid tidigare tillfälle. Kvinnans sambo är bekymrad över den bristande hanteringen som stället till problem med försäkringskassan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1801-00286-54 HAD
Vård och behandling

Fel remitterad och ej lyssnad till

En man anser att han mot sin vilja blivit remitterad av en psykiatrisk specialistmottagning till en rättspsykiatrisk mottagning. Mottagningen har påstått att han var hotfull utan att lyssna på hans version. Han anser att han har blivit förtalad samt hamnat mellan stolar. Han önskar få sin medicin förnyad. Han undrar om allt detta berodde på hans etniska bakgrund.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Synpunkt på 24-timmars regeln
V1801-00299-34 ARN Ekonomi	En man som blev akut sjuk ringde en psykiatrisk mottagning och ställde in ett planerat besök till en skötare. Han fick senare hem en faktura på besöksavgiften, som inte någon av personalen informerat honom om. Han önskar att räkningen makuleras. Åtgärd: Mannen meddelar att vårdgivaren ska makulera fakturan och önskar att ärendet ska avslutas.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Ändra i journal samt personal borde legitimera sig
V1801-00334-54 HAD Patientjournal och sekretess	En kvinna fick besök av personal från psykiatrin som ringde på hennes dörr hemma. Personalen legitimerade sig inte och kvinnan blev rädd att det rörde sig om inbrottstjuvar. Personalen kom vid två tillfällen och var civilklädda, kvinnan upplevde det hotfullt när flera okända män ringde på och hon öppnade inte dörren. Detta har sedan skrivits i hennes journal på ett sätt som hon ifrågasätter. Kvinnan tycker att processen kring psykiatrisk tvångsvård borde förbättras och att det borde finnas kompetens för detta. Hon vill också att vårdgivaren ska ändra på den enligt henne felaktiga journalen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Nekades recept, brister i journalföring
V1801-00365-75 SNA Administrativ hantering	En kvinna skulle hämta ut läkemedel på apoteket men där fanns inget recept. Hon kontaktade psykiatrisk jourmottagning och sköterskan som svarade menade att dom inte kunde hjälpa henne. Sköterskan var otrevlig och patienten ville ha namnet på personalen och då lade sköterskan på luren. Vid kontroll i journalen saknas journalanteckning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Frågor om behandling
V1801-00547-54 HAD Rådgivn/Inform/Hänv	En kvinna har förlorat sin vuxna dotter och har frågor till vården. Kvinnan har skrivit till berörd läkare men inte fått svar. Åtgärd: Anmälaren har kontaktat förvaltningen och framfört att berörd läkare har lovat att besvara frågorna. Hon vill inte att förvaltningen vidtar några åtgärder för tillfället.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Fel diagnos och felmedicinerad

V1801-00666-75 SNA
Vård och behandling

En kvinna utreddes för psykiatriska sjukdomar under tiden hon missbrukade droger och alkohol. Urinprover togs inte för att kontrollera om hon var drogfri utan påbörjade behandling med medicinering enligt rutin. Läkarna förskrev högsta dosen av en mängd olika narkotikaklassade och antidepressiva läkemedel, vilket påverkade henne både fysiskt och psykiskt. Hon fick ett flertal psykiatriska diagnoser. Efter flera år avgiftades hon från läkemedelsberoendet och samtliga psykiatriska diagnoser togs bort.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård

Lång väntan på psykiatrisk behandling

V1802-00882-74 LAG
Organisation och tillgänglighet

En anmälare uppger att dennes partner som har fått en neuropsykiatrisk diagnos måste vänta i mer än fem månader på att få träffa en läkare och få behandling. Anmälaren menar att vårdgivaren bryter mot vårdgarantin då de inte erbjuder behandling inom 90 dagar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård

Upplever bristande vård och behandling

V1802-01216-54 HAD
Vård och behandling

En kvinna som är inlagd vid en psykiatrisk vårdavdelning anser att det finns brister i vården och att hon inte får någon hjälp. Kvinnan är också missnöjd med att det inte finns någon sysselsättning på avdelningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård

Tvångsvårdad man önskar byta klinik

V1802-01237-57 HEG
Organisation och tillgänglighet

En tvångsvårdad man vill byta psykiatrisk klinik, men den patientansvariga läkaren vill inte hjälpa till. Mannen är besviken över den bristande hjälpen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård

Bristande resultat

V1801-00210-34 ARN
Vård och behandling

En man vårdades på en beroendemottagning på grund av opioidberoende. Under vårdtiden ökade mannen sitt beroende. Vårdplan saknades och bemanningen var låg.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård

Tystnadsplikt på en akutmottagning

V1801-00349-54 HAD
Patientjournal och

En kvinna har synpunkter på att vårdpersonal vid en akut beroendeavdelning trots påminnelser har brutit sekretessen

sekretess	genom att lämna ut information till andra om att hon befann sig på avdelningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1802-01265-75 SNA Vård och behandling	Brister i läkemedelshantering, tystnadsplikt En kvinna med läkemedelsberoende behandlas på en beroendemottagning och upplever brister i läkemedelshantering och bemötandet samt tystnadsplikten. Åtgärd: Handläggning pågår.

PSYKIATRI

E-post **Psykiatrisk vård** V1801-00011-34 ARN Vård och behandling	Uppföljning av behandling saknas En anhörig tillika god man anser att en psykiatrisk mottagning borde tillse att sonen blir kallad regelbundet för uppföljning av medicin. Nu måste sonen som har olika funktionsnedsättningar själv ta kontakt fast han inte kan eller har ork. Vårdgivaren borde kunna kalla till besök en gång per år som tandvården gjort i många år. Verksamheten bör också flytta närmare habiliteringens verksamhet . Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1801-00029-69 MYH Organisation och tillgänglighet	Flera månaders väntan på läkartid En kvinna kommer att få vänta flera månader på läkartid till en psykiatrisk mottagning sedan hon önskat träffa en annan läkare än den hon först fick besöka. Kvinnan menar att detta kommer att leda till problem med försäkringskassan. Hon har varit tydlig i kontakten med mottagningen om att tidsaspekten är mycket viktig för henne på grund av intyg. Den första läkaren som kvinnan träffade upplevdes som icke empatisk, stressad och att hon inte lyssnade. Åtgärd: Då skriftlig anmälan inte inkommit inom angiven tid avslutas ärendet.
E-post **Psykiatrisk vård** V1801-00037-75 SNA Vård och behandling	Får fel läkemedelsdos, brister i information En kvinna har i samband med vård på psykiatrisk vårdavdelning fått sänkt läkemedelsdos. Nedtrappning har påbörjats utan att information gavs innan förändringen. Åtgärd: Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** V1801-00112-75 SNA Organisation och tillgänglighet	Tillgänglighet, uppföljning, biverkningar En kvinna med ADHD, autism och depression upplever svårigheter med tillgängligheten vid en specialistmottagning. Den medicinering hon behandlas med kräver täta kontroller men det var 10 månader sedan hon träffade läkaren för kontroll. Åtgärd: Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** V1801-00327-34 ARN Organisation och	Inställd läkartid En anhörig har synpunkter på att en efterlängtad läkartid vid en ätstörningsmottagning blivit inställd med kort varsel.

tillgänglighet	Dotter var i mycket dåligt skick och modern blev orolig att hon inte skulle klara sig till nästa erbjudna läkartid som var nio dagar senare. Åtgärd: Vid telefonsamtal med modern framkommer det att akut sjukhusvård krävdes. Nu har dottern en pågående kontakt med ätstörningsmottagningen. Ärendet anslutas i samråd med modern.
E-post **Psykiatrisk vård** V1801-00383-54 HAD Kommunikation	Maktutövning En kvinna anser att hon har saknat inflytande i sin vård och vårdgivaren enbart har visat sin makt. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och kommit överens att hon återkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** V1801-00567-34 ARN Vård och behandling	Integritetskränkande prov krävs En kvinna har synpunkter på att hon avkrävs en drogtest för att få fortsätta med ADHD-läkemedel. Hon har tidigare fått dispens från kravet då denna vid ett tillfälle fick en panikattack. Kvinnan anser att det är identitetsskränkande och diskriminerande. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1801-00688-54 HAD Patientjournal och sekretess	Underlåtelse att läsa tidigare journalanteckningar En man anser att en psykiatrisk akutmottagnings underlåtelse av att läsa hans tidigare journalanteckningar ledde till att han av misstag hämtades av polisen. Han skrevs ut från akuten efter tio minuter. Mannen yrkar på skadestånd för extra kostnader samt det obehag som han upplevde då han var frihetsberövad. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1802-00775-34 ARN Kommunikation	Bemötande från läkare En kvinna som vårdats inom psykiatrisk heldygnsvård har synpunkter på bemötandet från en överläkare. Denne hade hotat med utskrivning om hon fick ett utbrott på avdelningen. Kvinnan uppger att hon ofta har svårighet med starka känslor, svårighet att kontrollera dessa samt självskadebeteende. Läkaren blir arg och anser att kvinnan är uppmärksamhetssökande. Åtgärd. Handläggning pågår.

E-post **Psykiatrisk vård** V1802-00827-54 HAD Kommunikation	Bemötande En kvinna anser att hennes mor ha blivit dåligt bemött av personal vid en psykiatrisk akutmottagning. Hon anser sig ha blivit diskriminerad på grund av sin etniska bakgrund. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och kommit överens att hon återkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** V1802-00895-34 ARN Organisation och tillgänglighet	Lång väntan på neuropsykiatrisk utredning En kvinna har synpunkter på att hon får vänta ett år innan en neuropsykiatrisk utredning kan påbörjas. Information om vårdgarantin har inte lämnats till henne. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1802-00900-70 RYD Vård och behandling	Brister i vård och bemötande inom psykiatrisk vård En man får inte hjälp inom den psykiatriska vården och han har upplevt dåligt bemötande. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1802-00980-54 HAD Vård och behandling	Utebliven vård samt felaktigheter i journal En man är missnöjd med att han inte har fått hjälp och stöd vid en psykiatrisk mottagning. Han har läst i journalanteckningar som visade sig vara mycket felaktiga. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och kommit överens att hon återkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** V1802-00983-34 ARN Vård och behandling	Synpunkter på ätstörningsvård En anhörig till vuxen dotter har synpunkter på att en ätstörningsklinik inte kan remittera dottern till en specifik vårdgivare i ett annat landsting. Dottern får ingen adekvat behandling i Stockholms läns landsting. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1802-00987-75 SNA Vård och behandling	Brister med remiss och medicinering En kvinna vårdas vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och i samband med receptförnyelse uppkom problem då

läkaren slutat på mottagningen och att hon avskrivits som patient. Kvinnan hänvisades till husläkaren och att ställa sig i kö till en annan mottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1802-01011-69 MYH
Patientjournal och sekretess

Fick inte ut journalkopior som önskat

En kvinna som flyttade från Stockholms läns landsting fick problem att få ut journalkopior från en psykiatrisk mottagning där hon varit patient. För kvinnan är det viktigt att hennes nya vårdcentral kan ta del av dessa med anledning av bland annat receptförskrivning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1802-01075-75 SNA
Vård och behandling

Fel diagnos, läkemedelsbiverkan

En man fick diagnos ADHD och 10 år senare bedömer annan psykiatriker att diagnosen är fel. Medicineringen har orsakat mycket problem.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1802-01077-54 HAD
Vård och behandling

Skadad efter behandling

En kvinna anser att hon har fått felaktig behandling inom psykiatrin. Hon har fått bestående och permanenta skador efter detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1802-01097-69 MYH
Patientjournal och sekretess

Sekretessbrott

En kvinna menade att brott begåtts mot sekretesslagen. Hon fick brev hem och på kuvertet var det tydligt att avsändaren var en psykiatrisk mottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1802-01100-34 ARN
Vård och behandling

Felaktig diagnos i remiss

En man har synpunkter på att en sjuksköterska skrivit en felaktig diagnos i remiss som skickats till en annan vårdgivare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post **Psykiatrisk vård** V1802-01103-54 HAD Organisation och tillgänglighet	Valfrihet En kvinna har nekats vård och behandling trots valfriheten. Åtgärd: Förvaltningen har ringt anmälaren vid ett par tillfällen utan att kunna få tag på henne. Förvaltningen har även kontaktat anmälaren skriftligt och uppmanat henne att kontakta förvaltningen. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** V1802-01130-54 HAD Vård och behandling	Läkarutlåtande En man har synpunkter på problem med felaktiga och uteblivna läkarutlåtande på en psykiatrisk mottagning. Åtgärd: Förvaltningen har ringt anmälaren och kommit överens om att han återkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** V1802-01177-75 SNA Vård och behandling	Nekas läkemedelsbehandling En kvinna vårdas vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och nekades förnyat recept. Kvinnan gråter och mår dåligt. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1802-01223-54 HAD Patientjournal och sekretess	Sekretessbrott En kvinna anser att sekretessen har brutits vid en psykiatrisk mottagning. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som inte hade möjlighet att prata. Hon vill själv återkomma till förvaltningen. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** V1802-01250-54 HAD Kommunikation	Information samt medicinering En kommunanställd framför att hennes uppdragsgivare är missnöjd med att han inte fått information om sin medicinering, provtagning samt vårdplanering vid en neuropsykiatrisk mottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1802-01258-54 HAD Kommunikation	Bältad på ett våldsamt sätt En kvinna har framfört att hon har bältats på ett våldsamt sätt av personal vid en psykiatrisk avdelning. Hon har fått blåmärke och anmält incidenten till polisen.

	Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Anmälaren vill anlita en advokat. Kommer överens att avsluta ärendet.
E-post **Psykiatrisk vård** V1802-01308-54 HAD Vård och behandling	Utebliven behandling En kvinna anser att hon inte har fått vård och behandling vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat och informerat anmälaren att hon inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Psykiatrisk vård** V1802-01332-54 HAD Kommunikation	Ej lyssnad till En kvinna sa upprepade gånger att hon skulle ta sitt liv till en läkare som ignorerade henne vid en psykiatrisk mottagning. Kvinnan träffade efteråt sin vän av en slump som tog henne till en psykiatrisk akutmottagning som lade in henne för psykiatrisk vård. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1802-01401-52 LÖW Kommunikation	Bristande information En kvinna uppmärksammade att hon fått ett meddelande via 1177 - mina sidor, som hon inte hade vetat om. Hon undrar hur detta kunde hända. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1802-01439-34 ARN Administrativ hantering	Hantering av sjukskrivning En man har synpunkter på en läkares hantering av hans sjukskrivning och undrar varför denne bröt en pågående planering och varför han inte kontaktade handläggaren på försäkringskassan för att stämma av vad som gällde. Mannen undrar även varför han inte fick en ny läkartid i samband med att tidigare sjukskriving tog slut. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1801-00321-75 SNA Vård och behandling	Läkemedelsbiverkan En liten pojke med ADHD behandlas med flera läkemedel och familjen upplever att han fått svåra biverkningar. Läkaren lyssnar inte till familjens oro.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1801-00466-34 ARN
Vård och behandling

Behandling uteblivit

En förälder har synpunkter på att dotter inte får adekvat behandling vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. Dottern har haft kontakt med mottagningen sedan ett år tillbaka och någon strukturerad bedömning av hennes tillstånd har inte gjorts under vårdtiden och hon har inte blivit bedömd av någon läkare. Hennes psykiska ohälsa försämrades så akut vård var nödvändig.

Åtgärd: Då anmälaren trots uppmaning via telefon inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Psykiatrisk vård
V1802-01099-34 ARN
Vård och behandling

Nekas behandling tas inte på allvar

En anhörig till tonårsdotter anser att barn- och ungdomspsykiatrin inte tar dennas problem på allvar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1802-01185-34 ARN
Vård och behandling

Lång väntan på utredning

En förälder har synpunkter på att barn- och ungdomspsykiatrin fördröjer en utredning på ett barn för att barnets pappa har tagit tillbaka sitt godkännande om att en utredning ska få påbörjas.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1802-01328-75 SNA
Organisation och tillgänglighet

Lång väntan på utredning och medicinering

En flicka fick diagnos ADHD efter en mycket långdragen utredning. Medicinering planerades men efter fyra månaders väntan har flickan ännu inte fått träffa läkaren eller påbörjat läkemedelsbehandling.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas då flickan nu fått läkartid.

Telefon -> E-post
Psykiatrisk vård
V1801-00528-50 KAR
Rådgivn/Inform/Hänv

Vem skriver intyg till transportstyrelsen?

En kvinna med Aspergers syndrom är i behov av ett intyg för att ansöka om körkort. Kvinnan går inte längre kvar inom psykiatrin. Vilken läkare kan skriva intyg?

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ger kvinnan hänvisningar. Hon är nöjd. Ärendet avslutas.

SPECIALISTVÅRD

E-post -> Skrivelse Specialistvård	Problem med operationssåret
V1801-00119-79 RIM Vård och behandling	En kvinna anser att hennes hudoperation utfördes felaktigt och hon har fått oro och ångest på grund av detta. Operationssåret har inte läkt trots att det har gått över 1.5 år. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Bristfällig undersökning av cancersjukdom
V1801-00214-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren beskrev hur bristfällig undersökningen var av cancersjukdom vid specialistmottagning. Anmälaren ansåg att vårdgivaren borde ha genomfört vävnadsprov, vilket vårdgivaren underlät. Annan vårdgivare konstaterade att anmälaren led av cancersjukdom. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Det gick inte att avboka besökstid
V1801-00244-49 HAP Ekonomi	Det gick inte att avboka besökstid vid specialistmottagning. Anmälaren blev debiterad för uteblivet besök trots att han ringt och avbokat. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Det gick inte att avboka besökstid
V1801-00320-49 HAP Ekonomi	Anmälaren var inbokad på besök vid specialistmottagning. Han försökte avboka tiden, men lyckades inte komma i kontakt med mottagningen trots att han skickade mail och ringde mottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Bristande behandling av hudförändring
V1802-00931-57 HEG Vård och behandling	En man remitterades till hudspecialist för att kirurgiskt avlägsna hudförändringar på kinden. Han fick oklar information om förändringen, tvingades boka fler besök än vad som synes nödvändigt och fick oklar information om stygnen. På det hela är mannen missnöjd med hela den medicinska handläggningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Läkemedelsbiverkan
V1802-01408-75 SNA	En kvinna förskrevs hudkräm mot pigmentering av

Vård och behandling	hudspecialist. Efter några dagars behandling flagnade och brände huden och i pannan fick hon ett brännmärke. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1802-01252-75 SNA Kommunikation	Ovänligt bemötande, fel läkemedel En kvinna genomgick gastroskopi undersökning av magen på en specialistmottagning och upplevde en otrevlig och våldsam undersökning. Dessutom förskrevs ett läkemedel utanför förmånen. Kvinnan önskar ny undersökning och en annan läkare. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1801-00635-49 HAP Kommunikation	Fel information inför operation Anmälaren fick felaktig information inför operation. Den blev mer omfattande än vad läkaren gett information om innan den genomfördes. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1801-00614-79 RIM Vård och behandling	Misslyckad knäoperation En kvinna opererades i knät 4 år sedan. Hon har ont i knäet och kan inte gå bra efter operationen. Hon upplevde operationen utan sövning väldigt obehagligt pga. att hon hörde alla ljud och kände lukter under pågående operation. Åtgärd: Handläggning pågår
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1802-00780-75 SNA Administrativ hantering	Brister vid receptförnyelse, bemötande En kvinna försäkrades av en specialistläkare att ett nytt recept skulle finnas på apoteket samma dag. När hon skulle hämta ut receptet fanns det inte. Vid kontakt med mottagningen hade läkaren gått hem och hon hänvisades till akutvården. Receptionisten var ovänlig. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1802-01172-57 HEG Vård och behandling	Operation genomfördes utan förundersökning En kvinna genomgick en fotoperation på oklara grunder, hon ifrågasätter ortopedens beslut att operera henne utan att han gjort tillräckligt noggranna undersökningar innan. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Specialistvård	Efter höftoperation blev benen olika långa
V1802-01330-57 HEG Vård och behandling	En man genomgick en höftoperation och efter det blev benen olika långa. Mannen menar att det blir besvärligt med inlägg i skorna, han haltar när han går. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Komplikationer efter operation på foten
V1802-01466-57 HEG Vård och behandling	En kvinna genomgick en operation då en benknöl opererades bort på foten. Såret gick upp eftersom stygnen togs bort för tidigt och såret ville inte läka. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Missade recept för smärtlindring
V1802-01136-75 SNA Vård och behandling	En kvinna opererades för bröstförminskning på en specialistklinik och läkaren glömde skriva recept på smärtstillande vid hemgång. Hon kontaktade mottagningen flera gånger och förklarade smärtorna och symtomen på infektionen men sköterskan var otrevlig och lyssnade inte. Två veckor därefter var hon på återbesök och läkaren konstaterade infektion som krävde antibiotikabehandling. På grund av händelsen har hon inte kunnat bära bystbandage som krävs efter denna operation för att uppnå bästa resultat. Kvinnan önskar en förklaring till handläggningen och bemötandet. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Utebliven språktolk
V1801-00698-50 KAR Kommunikation	En man i behov av språktolkning har inte fått tolk till sitt besök i specialistvården. Vården har beställt tolk, men tolken kom inte till avtalat möte. Åtgärd: I inhämtat yttrande framkommer att tolk aldrig blev bokad av mottagningen för det specifika tillfället. Rutinen är att läkaren ska be undersköterska, i samband med bokning av besöket, att även boka språktolk. Detta blev inte gjort och förklaringen kan vara att berörd läkare var nyanställd och inte fullt tillgodogjort sig samtliga administrativa rutiner. De beklagar att de inte kunnat säkerställa tolk när behovet fanns. De kommer nu att tillse att samtliga vårdgivare vet hur man beställer tolk. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Bemötande och behandling under läkarbesök
V1801-00323-70 RYD Kommunikation	En kvinna som sökte specialistklinik upplevde ett kränkande bemötande av läkare i vårdkontakten och brister i behandling.

Åtgärd: Yttrande har inkommit från medicinskt ansvarig och behandlande läkare på mottagningen. Han beskriver de uppgifter om patienten som han som behandlande läkare behöver få veta och de frågor han behöver ställa. Beroende på vad patienten söker för kan andra specifika frågor behöva ställas. Läkaren beskriver att han, vid besöket, hade en helhetssyn på anmälaren och inte bara fokus på det hon sökte för. Han ber anmälaren om ursäkt om hon upplevde besöket negativt. Anmälaren har tagit del av yttrandet och inkommit med ett genmäle som enligt överenskommelse bifogas avslutsskrivelsen.

E-post -> Skrivelse Specialistvård
V1801-00516-70 RYD
Vård och behandling

Abort gjord utan synlig graviditet vid ultraljud

En kvinna har gjort en medicinsk abort på en specialistmottagning trots att graviditeten inte syntes på ultraljud. Hon åkte till sjukhus och hade ett utomkvedshavandeskap.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Specialistvård
V1802-01313-72 NAS
Administrativ hantering

Bristande rutiner vid provtagning och provsvar

En kvinna tog ett gynekologiskt prov som visade sig vara avvikande. Vid avvikande provsvar krävs en ny provtagning för att verifiera provsvaret. Det tog flera veckor innan kvinnan fick reda på det avvikande provsvaret och kallades till en ny provtagning. Kvinnan är kritisk till de bristande rutinerna som medförde att hennes andra provtagning försenades.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Specialistvård
V1801-00357-75 SNA
Kommunikation

Brister med medicinering, journalföring, diagnos

En kvinna med narkolepsi vårdas vid en neurologisk specialistklinik och upplever brister gällande läkemedelsbehandling, journalföring, diagnos och stöd till anhöriga.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Specialistvård
V1802-01310-79 RIM
Vård och behandling

Misslyckad operation

En kvinna opererades i ögonlocket på en specialistmottagning. Hon upplevde operationen oprofessionell när kirurgen och den assisterande sköterskan utbytte synpunkter under flera minuter om en speciell person under pågående operation. Operationsresultat blev inte lyckat och kvinnan besväras av sveda och obehag pga. ögonöppningen har krympt nästan till hälften. Hon har fått second opinion på en annan

	specialistklinik som har föreslagit en operativ åtgärd för att förbättra resultatet. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Önskar inte göra någon yttrande från vårdgivaren. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1802-01326-50 KAR Kommunikation	Utelämnad information En man blev inte upplyst om att han kunde få låna hörapprater vid utprovning på en hörselmottagning. Mannen upplever sig lutad när han tvingades köpa apparater. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1802-00935-72 NAS Ekonomi	Ersättningsanspråk för sondmat En man har behov av sondmatning. Han har debiterats för dubbelt så mycket sondmat under en viss period jämfört med tidigare. Han önskar nu få återbetalning av den felaktiga summan. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1801-00008-50 KAR Vård och behandling	Bristande vård och behandling En kvinna har synpunkter på den rehabilitering hon har fått. Hon nämner oengagerade fysioterapeuter och icke påläst arbetsterapeut som inte lyssnade till kvinnans behov. Kvinnan har tidigare gått på vattengymnastik inom samma regi och upplevde då att de tog in allt för många patienter i bassängen. Rörelserna gick inte att utföra. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1802-00781-52 LÖW Patientjournal och sekretess	Bruten sekretess En kvinna har synpunkter på att en läkare lämna uppgifter till en annan läkare utan hennes samtycke. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Specialistvård V1801-00156-75 SNA Vård och behandling	Frågor om vård och utredningar En man har under 10 års tid sökt vård hos flera vårdgivare för olika symtom från mag-tarmkanalen. Mannen har aldrig fått diagnos och önskar nu att allt reds så han får veta vad han lider av.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1801-00127-69 MYH
Vård och behandling

Bristande behandling och blir runtslussad i vården

En man upplevde att han inte fick den vård han behövde vid en specialistmottagning, den behandling han fått för sina hudproblem hjälper inte. Mannen tycker att han bollas fram och tillbaka inom vården, att hans besvär inte tas på allvar och han undrar över planeringen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1801-00700-74 LAG
Vård och behandling

Bristfällig undersökning och behandling

En man som lider av hudbesvär anser inte att han har blivit utredd eller fått korrekt behandling av en läkare på en specialistmottagning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte återkommit inom angiven tid, avslutas ärendet.

Skrivelse
Specialistvård
V1802-00885-49 HAP
Vård och behandling

Ingen undersökning

Anmälaren blev remitterad till specialistmottagning för utredning av symptom på huden. Men specialisten vid mottagningen genomförde ingen undersökning trots att anmälaren var kallad till läkarbesök.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1802-00992-69 MYH
Vård och behandling

Sår i samband med undersökning

En man genomgick en undersökning vid en specialistmottagning. Mannen upplevde att läkaren var stressad och uppträdde lite märkligt. Under undersökningen, som mannen kunde följa genom bildskärm, noterade mannen ett sår i en del av kroppen som undersöktes. Efteråt frågade han läkaren om såret och fick ett undvikande svar som handlade om instrumentet. Mannen undrar därför om mottagningen använder sig av bristfälliga instrument vid undersökningar som skadar patienter. Det finns ingen anteckning i journalen om såret.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1802-01271-49 HAP
Vård och behandling

Brister i undersökning

Anmälaren anser att undersökningen vid specialistmottagningen var bristfällig, resultatet gick inte att använda i bedömningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1801-00133-57 HEG
Vård och behandling

Komplikationer efter bukoperation

Efter en bråckoperation i buken i specialistvård har en kvinna stora besvär med svullna fötter. Hon ifrågasätter operationen som uppenbarligen skadade lymfsystemet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1801-00168-69 MYH
Ekonomi

Ifrågasätter avgift för operation

En kvinna som remitterats från vårdcentral till en specialistklinik för bedömning av åderbråck opererades vid kliniken efter bedömning. Hon fick därefter en faktura på många tusen kronor vilket hon ifrågasätter. Hon förstod inte att operationen skulle kosta och menar att hon inte har råd att betala fakturan på grund av sin livssituation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1802-01291-49 HAP
Vård och behandling

Läkare tog inte bort tråd efter suturering

Läkare vid specialistmottagning klippte inte av tråd vid sutureringen efter det att hon sytt ihop ett sår efter genomförd operation. Därför uppstod senare infektion.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1801-00221-57 HEG
Organisation och tillgänglighet

Inte fått besökstid för kirurgisk operation

En man med cancerförändringar på kinden remitterades från akutsjukhuset till specialistmottagning där han placerades i kö och har efter det inte hört någonting. Han har kontaktat mottagningen via telefon och även skrivit brev, men inte blivit kontaktad efter det.

Åtgärd: I yttrandet förklarades att mannens hudförändringar klassificerades som relativt ofarliga, lägsta prioritering. Det var första gången anmälaren fick den informationen vilket hade besparat honom onödigt bekymmer och funderingar kring cancerdiagnosen. Mannen fick en kallelse tämligen omgående och genomgick operation utan besvär. Han är nöjd och önskar att ärendet avslutas.

Skrivelse
Specialistvård
V1801-00419-79 RIM
Vård och behandling

Behandling som inte fungerar

En kvinna anser att hennes behandling inte fungerar på rätt sätt.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Skrivelse
Specialistvård
V1802-01199-57 HEG
Vård och behandling

Problem efter ögonoperation

En man genomgick en ögonoperation som misslyckades och mannen tvingades till flera efterföljande operationer hos annan vårdgivare. Han är besviken att han fått så stora besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1802-01264-50 KAR
Rådgivn/Inform/Hänv

Vill ha rekvisition för hörapparater

En kvinna efterfrågar rekvisition för hörapparater.

Åtgärd: I handläggningen framkommer att kvinnan har valt att vända sig till en mottagning som inte har avtal med landstinget för att få sina hörapparater. Denna mottagning kan säja hörapparater och kvinnan kan använda sig av rekvisition för att få landstingets bidrag om ca 6000 kronor. Mottagningen kan dock inte själva utföra rekvisition. Kvinnan hänvisas därför till en mottagning som har avtal med landstinget för en behovsprövning om hjälpmedelsbehovet för att få sina rekvisition. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Specialistvård
V1802-01448-69 MYH
Vård och behandling

Misslyckad operation

En kvinna opererade näsan vid en specialistmottagning för att kunna andas bättre. Enligt kvinnan misslyckades operationen och andningen blev sämre. Hon har därefter blivit omopererad vid ett akutsjukhus men är inte nöjd med resultatet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Specialistvård
V1801-00478-70 RYD
Kommunikation

Bristande bemötande

En mamma till ett litet barn reagerade på en läkares olämpliga bemötande gentemot hennes barn. Hon har försökt har komma i kontakt med ansvarig chef men denne har inte återkommit. Mamman har tappat förtroende för mottagningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Specialistvård
V1801-00470-79 RIM
Organisation och tillgänglighet

Utebliven undersökning

En kvinna fick vänta runt 50 minuter i väntrummet pga. att hennes remiss inte gick att hitta och en ny remiss fick beställas genom fax. När hon fick komma in i undersökningsrummet blev det en kort tid kvar för

undersökning.

Åtgärd: Yttrande har hämtats från klinikens ansvariga läkare. Klagomålet riktar sig på organisation gällande den långa väntetiden före undersökning och på bemötande på kliniken. I yttrandet beskrivs att kliniken har fått brev från anmälaren där hon avsäger sig all kontakt med kliniken men önskar återbetalning av patientavgiften. Anmälaren har tagit del av yttrandet och har många åsikter om yttrandet samt påpekar att hon önskar återbetalning av patientavgiften. Hon vill framföra i slutskrivelsen att många detaljer i yttrandet inte stämmer. Hon har skrivit brev om sina åsikter till kliniken vilket bifogas till slutskrivelsen för kännedom. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1802-00753-75 SNA
Vård och behandling

Fel läkemedel, ersättning,bemötande

En läkare på en hudmottagning ska ha skrivit ut fel medicin. När kvinnan påtalade detta ska läkaren ha slängt ut kvinnan från mottagningen. Hon önskar en förklaring till handläggningen, en ursäkt samt ekonomisk ersättning för felförskrivet läkemedel.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1802-01305-75 SNA
Organisation och tillgänglighet

Tillgänglighet och utan recept

En man med hudsjukdom har svårt att få kontakt med specialistläkaren för utvärdering återkoppling och receptförnyelse. Mannen har sökt verksamhetsansvariga men ingen återkommer.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1802-01193-75 SNA
Vård och behandling

Frågor om hjälpmedel

En kvinna som har svår diabetes har fått besvär med sår och smärta i fingrarna efter provtagning. Hon önskar få ett annat sätt att kontrollera blodsockret. Kvinnan har blivit nekad detta av specialistläkaren på mottagningen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas då kvinnan fått hjälp med nya hjälpmedel.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1801-00140-49 HAP
Vård och behandling

Missnöjd med resultat av operation

Anmälaren var missnöjd med resultatet av operation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård	Fel operation
V1801-00601-54 HAD Vård och behandling	En kvinna fick fel finger opererad av en läkare vid en specialistmottagning vid ett sjukhus. Trots att hon sövdes ner för en andra operation var hennes grundproblematik fortfarande inte åtgärdad. Varken hon eller hennes make fick någon information eller förklaring. Kvinnan är nu funktionsnedsatt och har förhinder att arbeta. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård	Behandling på sjukhus
V1802-01088-70 RYD Vård och behandling	En kvinna blev opererad för att ta bort myom i livmodern. Hon fick feber efter operationen. Senare visade det sig att läkaren tog bort livmodern men inte myomen. Kvinnan fick blodpropp i buken också. Hon har opererats flera gånger men är inte helt återställd. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård	Klagomål gällande läkarintyg
V1802-01203-74 LAG Vård och behandling	En läkare har inte kompletterat sjukintyget som Försäkringskassan har bett om, vilket har medfört svårigheter för anmälaren att få ersättning. Läkaren ska heller inte skickat en remiss till en specialist trots anmälarens svåra besvär. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård	Bristande journalföring och engagemang
V1801-00093-49 HAP Vård och behandling	En man som skadat en axel har kommit i kontakt med specialistmottagning. Läkaren har nekat undersökning med röntgen och mannen ifrågasätter läkarens engagemang. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård	Bristfälligt omhändertagande efter operation
V1801-00445-74 LAG Vård och behandling	En kvinna har synpunkter på vården och bemötandet efter en operation på en specialistklinik. Läkaren ska enbart ha träffat henne en gång under vårdtiden och hon anser att hon skrevs ut för snabbt. Kvinnan blev mycket ledsen över den bristfälliga behandlingen och önskar att ingen annan ska behöva uppleva detta. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård	Nekad fortsatt behandling

V1802-00975-49 HAP
Vård och behandling

Anmälaren är nekad fortsatt behandling vid specialistmottagning, trots att han genomgått tre operationer vid mottagningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård

Smärtsam borttagning av stygn

V1802-01235-72 NAS
Vård och behandling

En kvinna har genomgått en fotoperation i specialistvården. När stygnen skulle tas gjorde det så ont att hon svimmade, hon är besviken över att sjuksköterskan inte pausade den smärtsamma processen trots att hon sa till att det gjorde ont.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård

Otrevligt bemötande av gynekolog

V1801-00347-57 HEG
Organisation och tillgänglighet

En kvinna besökte gynekolog i specialistvården och satt i väntrummet några minuter innan given besökstid. Gynekologen gick förbi, in i sitt besöksrum och satte sig framför datorn för att äta. Efter en kvart gick kvinnan fram till dörren och knackade. Gynekologen beskyllde kvinnan för att komma försent och när kvinnan berättade att hon suttit i väntrummet sedan given besökstid blev hon arg och skrek högt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård

Bristande utredning och vårdansvar

V1801-00592-72 NAS
Vård och behandling

En kvinna gick till en specialistmottagning eftersom hon behövde få en knöl undersökt. Hon fick en diagnos men kände sig inte övertygad och ville komma på ytterligare undersökning varefter hon fick en ny diagnos. Detsamma hände efter en röntgenundersökning. Kvinnan ville sedan få knölen bortopererad men specialistläkaren avsade sig vårdansvaret och bad kvinnan att söka sig till vårdcentralen. Kvinnan anser att läkaren på specialistkliniken brustit i utredning och vårdansvar genom att hon inte remitterades vidare till ett sjukhus för operation av knölen. Knölen har nu hunnit växa till dubbel storlek och orsakar kvinnan svåra smärtor och ett fysiskt och psykiskt lidande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård

Antibiotika i onödan

V1802-00973-75 SNA
Vård och behandling

En kvinna med gynekologiska besvär sökte vård hos specialistläkaren och är missnöjd med bemötandet och undersökningen. Läkaren avbröt henne hela tiden och undersökningen visade ingenting men hon ordinerades ändå antibiotika. En annan specialist gjorde en helt annan

	bedömning. Kvinnan önskar en förklaring, ursäkt och ekonomisk ersättning för felförskrivet läkemedel. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1801-00632-79 RIM Vård och behandling	Får ingen hjälp med ögonproblem En man hade problem med ett ögonlock och opererades flera gånger. Efter operationerna har han drabbats av ärrbildning och infektioner. Problemet är dock inte löst och mannen har stora besvär i sin vardag med ögonlocket som inte går att lyfta ordentligt och torrt öga vilket påverkar sömn och annat. Han har genom vårdcentral remitterats till olika specialister men nekats hjälp gällande ögonbrynet som påverkats av ögonlocksbesväret. Mannen känner sig frustrerad och undrar vad han kan göra. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1802-00808-79 RIM Vård och behandling	Besvär efter ögonoperation En kvinna hade genomgått en ögonoperation och drabbats av besvär i efterförloppet. Hon hade värk, ljuskänslighet och hade svårt att titta med ögat sedan två månader. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1802-01396-79 RIM Ekonomi	Problem efter ögonoperation En kvinna genomgick en starroperation i specialistvård. Men för att bli så bra att hon kunde slippa sina glasögon var hon tvungen att köpa linser för 25 000 kr vilket hon avböjde. Hon är missnöjd med operationen och har svårt att få kontakt med vårdgivaren för att ställa frågor. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1802-00722-70 RYD Kommunikation	Dåligt bemötande vid ÖNH-mottagning Ett litet barn sökte vård på en öron- näs- halsmottagning. Läkaren skulle ta bort öronvax. Flickan rörde sig mycket och läkaren hade svårt att utföra behandlingen. Läkaren försökte inte att lugna flickan utan skrek i stället att han inte kunde fortsätta och att de skulle åka hem. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1801-00589-57 HEG Ekonomi	Faktura för sen avbokning trots maginfluensa En kvinna hade en bokad tid till sjukgymnast men fick göra en sen avbokning på grund av hastigt påkommen maginfluensa.

	Hon fick en faktura för sen avbokning trots frikort. Åtgärd: I yttrandet framkom att vårdgivaren inte funnit skäl till att avskriva fakturan, anmälaren är besviken eftersom hon hade maginfluensa. Undertecknad bifogar regelverket till vårdgivaren och ärendet avslutas efter det.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1802-01208-49 HAP Kommunikation	Nyopererad fick inte adekvat hjälp av växeln Anmälaren var nyopererad och just utskriven till hemmet. Väl hemma började anmälaren blöda oroväckande mycket. Hon ringde till vårdgivaren där hon blivit opererad. Växeln svarade. Personalen kunde inte koppla anmälaren till rätt mottagning. Anmälaren är kritisk till att växeln inte på ett bättre sätt kunde hjälpa henne trots att hon uppgav sitt namn och sin vårdhistoria. Åtgärd: Handläggning pågår.

SPECIALISTVÅRD

E-post
Specialistvård
V1802-01444-72 NAS
Vård och behandling

Nekas åderbråcksoperation trots värk

En kvinna nekas åderbråcksoperation trots värk och klåda. Kvinnan är medveten om att för att få skattefinansierad åderbråcksoperation krävs det vissa symtom. Kvinnan tycker det är orättvist att andra med liknande symtom som hon fått genomgå operationen med skattefinansierade medel.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att det finns möjlighet att söka sig till annan läkare för annan medicinsk bedömning. Ärendet avslutas på förvaltningen.

E-post
Specialistvård
V1802-01132-50 KAR
Organisation och tillgänglighet

Nekad besök

En kvinna med besvär från sin dominanta hand blev nekad att komma till handkirurgisk mottagning, med hänvisning till att det var psykosomatiska besvär. De hänvisade henne till psykiatrin. Efter en undersökning med ultraljud framkom att hon hade inflammation i handen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Specialistvård
V1801-00268-72 NAS
Vård och behandling

Opererades för 24 år sedan, har fortfarande smärta

En kvinna opererades i foten för 24 år sedan men har fortfarande smärta. Kvinnan vill nu veta hur hon kan få ekonomisk ersättning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen) och att de har 10 års preskriptionstid. Ärendet avslutas på förvaltningen.

E-post
Specialistvård
V1802-00774-57 HEG
Patientjournal och sekretess

Felaktig journalnotering

En kvinna har efter en fotoperation hos specialist noterat att journaldokumentationen är felaktig. Hon önskar en rättning av felaktig text.

Åtgärd: Information har getts beträffande rättning i journaltext och anmälaren är nöjd med det. Ärendet avslutas.

E-post
Specialistvård
V1802-00929-57 HEG
Kommunikation

Bristande bemötande av ortoped

En kvinna var med sin mamma hos ortoped i specialistvården. Läkaren var försenad, gick sedan ut för att prata privat i telefonen och när kvinnan sa att mamman måste till jobbet blev läkaren mycket arg och ville att de skulle gå.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Specialistvård
V1802-01247-54 HAD
Kommunikation

Bemötande

En kvinna har framfört att hennes far blivit rasistiskt bemött av en läkare vid en specialistmottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Specialistvård
V1801-00010-70 RYD
Vård och behandling

BB avdelning nonchalerat barns symtom

Ett litet barn som skickades hem från BB avdelning men föräldrarna upplevde att barnet inte mådde bra. De återvände till BB som ville skicka hem barnet då de ansåg att han mådde bra. Till slut fick barnet komma till barnavdelning där hjärnhinneinflammation konstaterades.

Åtgärd: Ärendet avslutas då ingen skriftlig anmälan inkommit inom överenskommen tid.

E-post
Specialistvård
V1801-00421-70 RYD
Organisation och tillgänglighet

Misslyckade provrörsbefruktningar, önskar fler

En kvinna med sambo har fått landstingsfinansierad provrörsbefruktning på privat klinik med landstingsavtal. De önskar ett nytt försök då ett av försöken inte blev fullbordat.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Specialistvård
V1801-00497-70 RYD
Ekonomi

Kostnad för sen avbokning och sjukt barn

En kvinna bokade en tid till en specialistläkare. Hon avbokade tiden på morgonen samma dag besöket var då hennes barn blivit sjuk under natten. Hon fick veta att mottagningen kommer att debitera för sen avbokning och har synpunkter på detta.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick då anmälaren inte hörts av inom utsatt tid.

E-post
Specialistvård
V1802-01188-70 RYD
Rådgivn/Inform/Hänv

Ställningstagande till gynekologisk operation

En kvinna har skrivit i e-post om ställningstagande till operation av myom.

Åtgärd: Ärendet avslutas på förvaltningen i befintligt skick då anmälaren via intalat meddelande meddelar att hon har ställt sina frågor direkt till vården.

E-post
Specialistvård

Fertilitetsutredning med brister i kunskap

V1802-01259-70 RYD
Vård och behandling

En kvinna upplever brister i kunskap om regler för handläggning av fertilitetsutredning av ensamstående.

Åtgärd: Kontakt har tagits med avtalshandläggare på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen som ska kontakta sjukhusets fertilitetsmottagning och be dem förmedla och förtydliga regelverket till aktuella vårdmottagningar. I överenskommelse med anmälaren avslutas ärendet i befintligt skick. Eventuellt kommer anmälan att inkomma i en framtid.

E-post
Specialistvård

Brister i behandling och bemötande av specialist

V1802-01362-70 RYD
Vård och behandling

En kvinna sökte specialistläkare. Hon upplevde brister i vård, behandling och bemötande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Specialistvård

Ersättning för privat gjord provrörsbefruktning

V1802-01442-70 RYD
Ekonomi

En man har synpunkter på regelverket som gjort att han och hans partner fått bekosta provrörsbefruktning själva, bland annat på grund av ålder och hans sjukdomsbehandling. Han anser att det är diskriminering av sjuka människor och åldersdiskriminering. Mannen undersöker möjligheter till ekonomisk ersättning för utförd behandling.

Åtgärd: Information om möjlighet att överklaga beslut som tagits av landstinget om att inte erbjuda landstingsfinansierad provrörsbefruktning. Att få ersättning för redan genomförd privat behandling går troligen inte. Information om att ett tydligt regelverk med regler och grundkrav för offentligt finansierad assisterad befruktning finns inom Stockholms läns landsting. Ärendet avslutas därmed.

E-post
Specialistvård

Brister i undersökning och diagnos

V1802-01467-70 RYD
Vård och behandling

En kvinna beskriver att en specialistläkare inte upptäckte och ställde diagnos vid undersökning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren vill inte gå vidare med en skriftlig anmälan och i överenskommelse avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Specialistvård

Oprofessionell läkarkontakt

V1801-00009-34 ARN
Vård och behandling

En kvinna har haft kontakt med en läkare vid en psykiatrisk mottagning under flera år och upplever nu att denne vill bli av med henne. Kvinnan håller på med en rehabilitering och arbetar deltid men läkaren vill nu avsluta sjukskrivningen då

hon är orolig för att försäkringskassan ska ha synpunkter.

Åtgärd: Kvinnan fick kontaktuppgifter till verksamhetschef och ämnade kontakta denna men önskade avvakta med annan åtgärd. Hon har därefter inte hörts av varför ärendet avslutas.

E-post
Specialistvård
V1801-00452-54 HAD
Vård och behandling

Vård och behandling

En kvinna har nekats vård och behandling av en psykiatrisk mottagning vid ett sjukhus som enligt henne konstaterat att hon måste vara landstingsanställd för att kunna få vård där.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som berättat att hon inte längre har några synpunkter. Hon har erbjudits behandling och hon är nöjd med detta. Ärendet avslutas.

E-post
Specialistvård
V1801-00185-79 RIM
Organisation och tillgänglighet

Avbokat operation med kort varsel

En kvinna hade en planerad operation på en specialistklinik. Operationen ställdes in kvällen innan. Hon ansåg att hon borde få ersättning enligt landstingets rutiner vid inställd operation men kliniken vill inte betala ersättning till henne.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Flertal kontaktförsök per telefon och e-post har förvaltningen inte lyckats att kontakta anmälaren. Ärendet avslutas.

E-post
Specialistvård
V1801-00455-79 RIM
Kommunikation

Information till patienten

En man ansåg att han hade inte fått tillräcklig information vid ögonundersökning.

Åtgärd: Det har inte gått att kontakta anmälaren inom en månad för mer information. Ärendet avslutas.

E-post
Specialistvård
V1802-01261-77 KAS
Patientjournal och sekretess

Får SMS-kallelser avseende annan person

En kvinna som i över två år haft ett mobiltelefonnummer tillhörande arbetsgivaren har flera gånger fått kallelser per SMS till en specialistläkarmottagning avseende en före detta kollega som tidigare hade numret. Trots att kvinnan påtalat detta för vårdgivaren har hon inledningsvis fått beskedet att det saknas tekniska möjligheter att hitta vilken patient som numret tillhör. Senare har hon fått beskedet att inga fler SMS kommer att skickas men ytterligare kallelse har skickats ut. Kvinnan har vid ett annat tillfälle blivit uppringd av kliniken och då fått frågan om hon var patienten vars namn man uppgav. Anmälaren har uppmanat kliniken att se över rutiner och processer så att sekretessuppgifter inte röjs på detta sätt.

Åtgärd: Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas

ärendet i befintligt skick.

E-post
Specialistvård
V1802-01407-79 RIM
Vård och behandling

Missnöje med operationsresultat

En kvinna opererades för gråstarr och hon har haft svåra problem med ögonen efteråt med skav och irritation. Hon upplevde att informationen var bristfällig och att hon inte blev tagen på allvar.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och Löf (patientförsäkringen).

E-post
Specialistvård
V1802-00925-54 HAD
Vård och behandling

Ofullständigt intyg

En man har synpunkter på att hans läkarutlåtande från en läkare vid en psykiatrisk specialistmottagning har varit otydlig så att han fått avslag på sjukpenningen från försäkringskassan. Mottagningen har informerat honom att man enbart kunde hjälpa till med utskrift av journalkopior.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och kommit överens att han återkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Specialistvård
V1801-00417-57 HEG
Organisation och tillgänglighet

Lång väntan till specialist

En kvinna har väntat på besökstid hos specialist och är besviken över den långa väntetiden.

Åtgärd: Då ingen kontakt med anmälaren kunnat upprättas avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Specialistvård
V1801-00641-79 RIM
Vård och behandling

Nekades intyg till skolan

En man följde med 17 åriga sonen till ögonläkare. Mannen behövde intyg gällande besöket hos ögonläkaren. Läkaren nekade intyg vid besöket men intyget kom sedan genom posten.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Problemet har löst sig då intyget kom genom posten. Ärendet avslutas.

TANDVÅRD

E-post -> Skrivelse Tandvård	Får ej F-kort för tandvård beviljat
V1801-00277-68 BIR Administrativ hantering	En kvinna som genomgått en magsäcksoperation är förtvivlad över att hon nekats frikort för tandvård. Det visar sig att hon eller hennes läkare troligtvis skickat in fel intyg till tandvårdsenheten, Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Kvinnan informerades om de olika system för tandvårdsbidrag och frikort som finns och vilket intyg hon ska få från sin läkare för att frågan ska kunna tas upp. Eventuellt återkommer anmälaren om hon inte blir nöjd med resultatet.
E-post -> Skrivelse Tandvård	Fel tand drogs ut, vill få ersättning
V1801-00460-68 BIR Vård och behandling	En man fick svår tandvärk och vände sig till en akutklinik där man enligt honom drog ut fel tand. Mannen vill nu ha ersättning för kostnaden för ett implantat på denna tands plats. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Tandvård	Bristande kommunikation med tandläkare
V1801-00693-57 HEG Vård och behandling	En man upplevde bristande kommunikation med sin sons tandläkare och han är besviken över att tandläkaren var osäker över vilken tand som skulle dras ut. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Tandvård	Höga kostnader för att reparera bettskena
V1801-00717-57 HEG Ekonomi	En kvinna använder bettskena regelbundet och har råkat ut för att den går sönder, detta har skett ett flertal gånger. Kvinnan är missnöjd med de avgifter hon tvingas betala varje gång. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Tandvård	Avbokade besökstider gav lång väntetid
V1802-01031-57 HEG Organisation och tillgänglighet	En man avbokades vid två tillfällen till tandläkare. Eftersom mannen haft smärta under lång tid blev han besviken och gick upp till kliniken för att försöka få en snabbare tid. Personalen blev mycket irriterad över hans besök. Han vill ha en förklaring till avbokningarna. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Tandvård	Bristande behandling
V1801-00416-52 LÖW Vård och behandling	En man är missnöjd med behandlingen som han har fått hos en tandläkarmottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Tandvård	Nekad vård
V1802-00901-54 HAD Vård och behandling	En man är kritisk till att en folktandvårdsmottagning har vägrat att borra i hans tänder. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Tandvård	Oenighet om garantins uppfyllande
V1802-00937-49 HAP Ekonomi	Det råder oenighet mellan anmälare och vårdgivare om garantins uppfyllande. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Tandvård	Fel tand drogs ut
V1801-00122-68 BIR Vård och behandling	En ung kvinna som inför en tandregleringsbehandling på annan klinik skulle få en underkäkstand utdragen fick, trots att hon själv påpekade att det var fel, en överkäkstand utdragen. När tandläkaren insåg sitt misstag försökte hen sätta tillbaka tanden och det verkar som om tanden börjat växa fast. Dock har kvinnan mycket problem med sin mun på grund av detta. Hon tycker också att hon bemötts dåligt och är fascinerad över att det står fel i journalen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Tandvård	Frisktandvård - bedömning
V1801-00218-52 LÖW Ekonomi	En kvinna har bytt tandvårdsmottagning . Hon tillhörde tidigare ett annat län och är nu missnöjd med hur den nya mottagningen bedömt hennes tandstatus och eventuella risker. Hon har kontaktat ansvarig chef men denne har inte återkommit. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Tandvård	Får ej teckna frisktandvårdsabonnemang
V1801-00353-68 BIR Ekonomi	En kvinna som önskar teckna ett frisktandvårdsabonnemang får inte göra det på grund av en visdomstand som eventuellt i framtiden kan orsaka problem. Kvinnan är förundrad över detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Tandvård
V1801-00650-54 HAD
Vård och behandling

Utebliven behandling

En man som rotfyllde sin tand vid en folktandvårdsmottagning berättade för sin tandläkare att han kände ilningar i sin tand. Tandläkaren slog ifrån sig detta. Mannen nu efter flera år undrar om det inte vore bäst att mottagningen hade redan då remitterat honom till en specialistklinik för en riktig rotfyllning. Han vill nu att mottagningen ska montera erforderliga tänder som ska hålla.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Tandvård
V1802-01142-57 HEG
Vård och behandling

Avvisad från specialisttandvård

En kvinna hade kontakt inom specialisttandvården för omfattande tandvårdsbehandling. Hon blev osams med sin specialisttandläkare och önskade byta, men nu har hon blivit avvisad från mottagningen och hänvisad till att söka egen specialist. Hon tycker det är svårt och önskar hjälp.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Tandvård
V1802-00736-49 HAP
Vård och behandling

Behandling hos tandläkare orsakade problem

Behandling hos tandläkare orsakade långvariga problem och stora kostnader för anmälaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Tandvård
V1801-00163-57 HEG
Vård och behandling

Provisoriskt rotfylld tand lagades permanent

En man vars tandläkare gick bort under pågående rotbehandling, blev då han skulle färdigbehandlas, bollad mellan olika kliniker. Enligt mannen fick han en permanent fyllning gjord på en tillfälligt utförd rotfyllning och denna gick sönder efter tre veckor. Han tycker nu att han borde få någon typ av ersättning eftersom han var tvungen att behandlas med ett implantat.

Åtgärd: Klinikchefen beklagade mannens svårigheter att få korrekt tandbehandling och återbetalade mannens avgifter för den aktuella tandvårdsbehandlingen. Mannen är mycket nöjd och glad över beslutet och önskar att ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse
Tandvård
V1801-00300-57 HEG
Vård och behandling

Mått dåligt efter panoramaröntgen

En man genomgick panoramaröntgen på folktandvården och direkt efteråt fick han en reaktion, blev snurrig och

illamående. Han undrar om detta berodde på röntgenundersökningen. Har fortfarande en diffus känsla i huvudet.

Åtgärd: I svaret från tandvårdsstrateg beskrevs att den strålning som ges i tandvården är förhållandevis låg och kan inte orsaka så stora besvär. Anmälaren är nöjd med svaret, men menar att han fortfarande inte vet om röntgenstrålningen orsakade yrseln, han fick bedövning innan och kombinationen kan ha orsakat mannens besvär. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Tandvård
V1801-00362-54 HAD
Ekonomi

Ersättning

En man som fick sina tänder lagade vid en specialistmottagning ansåg att färgen och storleken inte var rätt. Tandläkaren satte fast dessa trots mannens missnöje. Mannen föreslog att antingen hans tänder på överkäken ska bli likvärdiga eller att han får en kontantersättning. Enligt honom fick han ett skambud på 7500. kr för att åtgärda tänder vid någon annan mottagning trots att detta skulle kosta 11700. kr. Han har fortfarande inte fått mellanskillnaden.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Tandvård
V1801-00363-69 MYH
Vård och behandling

Missnöjd med behandling hos tandläkare

En ung kvinna fick en tand i överkäken utdragen för några år sedan. Detta gjorde att tänderna flyttade sig mycket åt ena hållet och enligt kvinnan blivit sneda. Hon menar att det påverkat hennes självförtroende mycket och att hon bland annat undviker att le så att tänderna inte ska synas. Kvinnan har önskat tandreglering vilket hon nekats och hon tycker att det känns trist att behöva betala upp till 40 000 kronor av sparpengar för att åtgärda detta. Kvinnan har fått veta av en annan tandklinik att ytterligare en tand borde ha dragits ut för att förhindra att tänderna skulle bli sneda, något sådant alternativ fick kvinnan eller hennes föräldrar aldrig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Tandvård
V1801-00410-50 KAR
Kommunikation

Bristande bemötande

En man med demenssjukdom besökte folktandvården. Tandläkaren hade ingen kunskap om eller förståelse för hans funktionsnedsättning. Tandläkaren bad anhörig lämna rummet under pågående undersökning. Mannen som var glad när han kom blev senare aggressiv. Anhörig påtalar att tandläkarna aldrig påbörjar besökstiderna i tid och upplevs stressade. Anhörig har talat med en chef om händelsen som sagt att de kommer att göra en polisanmälan. Att en person med demenssjukdom under press brusar upp, anser inte anhörig

vara ett polisärende.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Tandvård Drog ut tänder men missade en inflammationshärd

V1801-00443-69 MYH
Vård och behandling

En man som efter svår värk fick två kindtänder utdragna fick efter ingreppet feber och svullnad. Han tog sig med ambulans till en käkkirurgisk klinik vid akutsjukhus där man upptäckte att det fanns kvar en abscess, en inflammationshärd, där tänderna suttit. Något som helt missats av den behandlande tandläkaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Tandvård Tand slipades ner i onödan

V1801-00487-57 HEG
Vård och behandling

En kvinna tappade en bit av sin tand och när hon gick till sin vanliga folktandvårdsklinik på en akuttid fick hon till sin förvåning tanden helt nedslipad. Nu måste den ersättas av en krona och hon har fått remiss till en specialistklinik. Hon upplever det som att den person som behandlade henne inte var professionell.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Tandvård Ej fungerande bettskena

V1802-01304-68 BIR
Vård och behandling

En man fick remiss från sin läkare till en tandläkare med specialitet sömnapnéskenor. Tandläkaren gjorde ett avtryck som användes för att skapa en skena. Mannen gjorde ett tiotal återbesök under sex månader men skenan fungerar ändå inte. Den är skev och ger tryckbesvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Tandvård Kvarstående värk efter tandutdragning

V1802-01349-68 BIR
Vård och behandling

En kvinna fick en framtand borttagen för cirka två år sedan. Efter ingreppet har hon haft konstant värk som strålat upp mot näsan. Trots att hon genomgått flera undersökningar har man inte funnit källan till värken och därför inte heller kunnat komma på något sätt att åtgärda problemet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Tandvård Ingen prisuppgift vid tandvård

V1801-00491-79 RIM
Ekonomi

En man frågade hos tandläkaren vad det skulle kosta att ta bort en sprucken tand. Trots att han frågade fick har inte information om priset. Tanden togs inte bort men kostnaden

blev högt i alla fall och utan prisinformation. I räkningen står olika åtgärder så som smärtstillning som han inte fick.

Åtgärd: Handläggning pågår.

TANDVÅRD

E-post **Tandvård** V1801-00046-68 BIR Rådgivn/Inform/Hänv	Fick inte information om problemtand En kvinna som precis ska börja en tandregleringsbehandling har nu fått veta att hon behöver operera en tand som ligger inbäddad i överkäken. Hon har dessutom fått veta från olika håll att hon borde ha erbjudits tandreglering när hon var ung och skulle ha fått behandlingen kostnadsfritt, men det har hon inte och hon undrar nu varför? Åtgärd: Det är sannolikt att en bedömning angående behov av tandreglering har gjorts. Däremot kan det vara så att den inbäddade (retinerade) hörntanden inte tidigare diagnostiserats. Därför hänvisas kvinnan att ta kontakt med patientförsäkringen Löf. Ärendet avslutas.
E-post **Tandvård** V1801-00147-68 BIR Rådgivn/Inform/Hänv	Vill få information om uppsökande behandling En man hör av sig för att han vill veta om det verkligen är sant att han inte kan få tandhygienistbehandling både på en mottagning och i uppsökande form. Åtgärd: Då mannen under tiden hunnit tala med vårdgivaren och fått svar på sina funderingar är han nöjd, och ärendet avslutas därmed.
E-post **Tandvård** V1801-00322-68 BIR Kommunikation	Fick inte information om tandbehandlingen En kvinna upplevde att tandläkaren borrade onödigt djupt när hon tappat en fyllning och dessutom fick hon värk efteråt. Troligtvis var behandlingen riktig. Däremot kan det ha brustit i informationen om varför man tvingats borra så djupt och varför det kan ha lett till värk i tanden efter behandlingen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Tandvård** V1802-00785-69 MYH Vård och behandling	Felaktig behandling hos tandläkare En kvinna önskade åtgärda en liten ojämnhet på en tand vilket ledde till att tandläkaren istället slipade ned en annan tand så att den blev sned. Kvinnan menar att hennes utseende försämrades till det sämre. Hon tycker att det är oroväckande att tandläkaren inte lyssnade ordentligt och inte använde sitt eget omdöme. Klinikchefen på berörd tandvårdinrättning har bett om ursäkt. Kvinnan önskar ekonomisk ersättning för de men hon fick av behandlingen och tycker att det vore väldigt tråkigt om detta händer någon annan patient. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post **Tandvård** V1802-00939-69 MYH Vård och behandling	Försämring av förebyggande tandvård En kvinna upplevde att den förebyggande tandvården vid årliga kontroller försämrats. Kvinnan menar att tandsten tidigare togs bort och att flourpasta lades på tänderna i samband med årliga kontroller, numera måste kvinnan själv be om detta. Hon undrar om det beror på att hon har ett friskvårdsavtal och att tandvårdskliniken därför bara gör de allra nödvändigaste åtgärderna för att det ska vara ekonomiskt lönsamt. Åtgärd: Anmälaren önskar att ärendet registreras men hon vill inte begära in ett yttrande. Ärendet avslutas utan vidare handläggning.
E-post **Tandvård** V1802-00941-54 HAD Kommunikation	Dåligt bemötande samt bristfällig behandling En kvinna har fått dåligt bemötande samt hotats i telefon av en tandläkare vid en specialisttandvårdsmottagning. Kvinnan har valt att inte gå tillbaka till mottagning och har fått problem i käken. Åtgärd: Förvaltningen har ringt anmälaren utan att få tag på henne. Förvaltningen har även kontaktat anmälaren och uppmanat henne att hon återkommer till förvaltningen. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Tandvård** V1802-01462-28 ROS Ekonomi	Synpunkter på höga avgifter En kvinna har synpunkter på den höga avgiften för ett konsultbesök vid specialistandvården. Hon ifrågasätter att avgiften är tre gånger så hög som gällande referenspris. Åtgärd: Förvaltningen informerar om gällande regelverk för prissättning, att regleringen är fri och gällande referenspriser är riktlinjer för tandvårsstödet. Ärendet avslutas.
E-post **Tandvård** V1802-00788-49 HAP Rådgivn/Inform/Hänv	Fråga om tandvård Anmälaren ställde fråga om tandvård, vart han ska vända sig. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Tandvård** V1802-00902-52 LÖW Ekonomi	Avgifter tandvård En anmälare vill veta hur det kom sig att hon fick betala för tandvård med tanke på att bara är 21 år gammal. Åtgärd: Informerar henne om att hon har rätt till fri tandvård till och det året hon fyller 22 år. Nästa år kommer det även

omfatta alla unga vuxna till och med 23 års ålder. Ärendet avslutas.

E-post
Tandvård
V1802-00792-74 LAG
Vård och behandling

Fel tand drogs ut

En kvinna påtalade för en tandläkare att hon hade besvär med en tand. Tandläkaren ska ha sagt att det var tanden bredvid som var problemet. Denna drogs sedan ut. Då besvären med den första tanden fortsatte drogs även den ut ett år senare. Käkbenet hade hunnit bli påverkat och kvinnan behövde olika behandlingar. Från problemen började tog det 18 månader innan hon var besvärsfri men kan nu inte tugga på den sidan där de två tänderna drogs ut, varav en felaktigt, enligt kvinnan.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Anmälaren önskar inte gå vidare med sin anmälan, ärendet avslutas.