PROTOKOLL
2025-02-17

§§ 1 – 12
Dnr A2501-00002

Sammanträde med patientnämnden

Dag	Måndagen den 17 februari 2025
Tid	13:00 – 14:15
Plats	Hantverkargatan 45 (Landstingshuset) Lokal Roslagssalen

Ledamöter	Henrik Eriksson (C) – Ordf. Tara Twana (S) 1:e vice ordf. Samuel Klippfalk (KD) – 2:e vice ordf. Agneta Åhlund (MP) Ulf Brändström (V) Büsra Lina Kocatürk (M) Natalia Ringblom (M) Bo Ehlin (SD)
Ersättare	Kemo Ceesay (S) – tjänstg. §§ 1-12 Baver Kevir (S) Ann-Christin Jyttner (S) Håkan Lindberg (S) Ahmed Sharaf Abdi (V) Izla Markous (M)
Frånvarande	Ingrid Markström (S), Peter Olsson (M), Veronica Pagard Salem (M) och Göran Boklint (SD)

Tjänstemän Pia Bornevi, Maja Wessel, Annette Birenbaum, Anna Bernhardsson, Theodor Ricklefs och Mathias Wallin.

Övriga Lea Eriksson, politisk sekreterare för Sverigedemokraterna

Justeringsdatum Den 20 februari 2025

Anslagsdatum Den 20 februari 2025

Justeras

Henrik Eriksson (C)

Samuel Klippfalk (KD)

Detta protokoll är elektroniskt undertecknat, se protokollets sista sida.

§ 1 **Fastställande av dagordning**
Patientnämnden godkänner dagordningen.

§ 2 **Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag**
Ordförande Henrik Eriksson (C) och Samuel Klippfalk (KD) utses att justera protokollet den 20 februari 2025.

§ 3 **Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde den 21 januari 2025**
Föregående protokoll lades till handlingarna.

§ 4

Ordföranden informerar
PaN A2501-00005

- Ordförandens ger återkoppling från workshopen den 21 januari 2025. Underlaget från workshopen visar att nämndens ledamöter önskar ta del av mer fördjupad analys av de ärenden som inkommer till patientnämnden. Vidare vill ledamöterna att de gäster som bjuds in så långt som möjligt ska ha en tydlig koppling till aktuella ärenden som behandlas i nämnden.

Nämnden tackar för informationen.

§ 5

Förvaltningschefen informerar
A2501-00006

- Förvaltningschefen informerar om att förvaltningen, med anledning av de synpunkter som framförts av nämndens ledamöter vid workshopen den 21 januari 2025, har tagit fram en analysplan för vårterminen 2025 samt beslutat att alla principärenden som tas i nämnden ska skickas till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Förvaltningen har även initierat ett projekt med syfte att definiera processer och rutiner för hantering av ärenden som förvaltningen vill göra hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSN) uppmärksammad på.

Nämnden ställer frågor och tackar för informationen.

§ 6

Verksamhetsberättelse 2024
PaN A2501-00018

Ärendebeskrivning
Ärendet avser förvaltningens verksamhetsberättelse för 2024 enligt bilaga 1, samt årsuppföljning av plan för intern kontroll 2024 enligt bilaga 2.

Resultatet för året var 2 425 tusen kronor, vilket kan jämföras med 1 982 tusen kronor föregående år. Det positiva resultatet beror främst på lägre personalkostnader än budgeterat till följd av vakanser, sjukskrivningar, samt lägre kostnader för arvoden inom stödpersonsverksamheten.

Under 2024 inkom 7 981 ärenden till förvaltningen, vilket var en procent fler än föregående år då 7 885 ärenden inkom. Under 2024 förordnades 336 nya stödpersoner, vilket var 23 procent fler jämfört med föregående år då 273 stödpersoner förordnades.

I plan för intern kontroll för 2024 identifierades 17 risker där en bedömdes ha högt riskvärde och fem medelhögt riskvärde. Övriga risker bedömdes ha lågt riskvärde. Riskerna har följts upp enligt plan under året och inga avvikelser i den interna kontrollen har noterats.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2025-01-24
Bilaga 1 – PAN Verksamhetsberättelse 2024 med bilagor
Bilaga 2 – PAN Plan för intern kontroll 2024, årsuppföljning med bilagor

Yrkande
Ordförande Henrik Eriksson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar att

1. Godkänna verksamhetsberättelse 2024 med bilagor
2. Godkänna plan för intern kontroll, årsuppföljning 2024 med bilagor

Expedieras till
Regionledningskontoret
Akten

§ 7

Patientnämndens summerar kort
A2501-00014

Ärendebeskrivning
Enligt 7 § sista stycket i lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården ska patientnämnden senast den sista februari lämna en redogörelse till Inspektion för vård och omsorg och Socialstyrelsen över patientnämndsverksamheten rörande föregående år. Patientnämndens förvaltning har tagit fram rapporten ”Patientnämnden summerar kort 2024”.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2025-01-31
Bilaga – Patientnämnden summerar kort 2024

Yrkande
Ordförande Henrik Eriksson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar att

1. Anta rapporten ”Patientnämnden summerar kort 2024”
2. Översända rapporten till Inspektionen för vård och omsorg, Socialstyrelsen och Regionfullmäktige

Expedieras till
Inspektionen för vård och omsorg
Socialstyrelsen
Regionledningskontoret
Akten

§ 8

Ärendestatistik 2024 inklusive analys
A2501-00027

Ärendebeskrivning
Genomgång av statistik för inkomna ärenden 2024. Presentation av iakttagna trender och områden som ska analyseras vidare.

Beslutsunderlag
Anmälan daterad 2025-01-31

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expedieras till
Akten

§ 9

Delegationsbeslut fattade 2025-01-01–2025-01-31
A2501-00007

Ärendebeskrivning
I det här ärendet anmäls beslut, som har fattats på patientnämndens vägnar. En sammanställning av besluten bifogas. För ytterligare information om besluten hänvisas till nämndens sekreterare.

Av 6 kap. 37 § och 7 kap. 5 § kommunallagen följer att en nämnd får delegera beslutanderätten till presidiet, ett utskott, en ledamot, en ersättare eller en automatiserad beslutsfunktion i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden. En nämnd får även uppdra åt en anställd hos regionen att besluta på nämndens vägnar. Beslut som fattats på en nämnds vägnar ska anmälas till nämnden.

Beslutsunderlag
Anmälan daterad 2025-01-31
Bilaga 1 – Delegationsbeslut 2025-01-01 – 2025-01-31

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expedieras till
Akten

§ 10

Inkommande ärenden under januari 2025
A2501-00008

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller förteckning över inkommande ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period.

Antalet ärenden är: via 117 är 451, via e-post 20, skrivelser 58, telefonärenden 149, besök 1. Total antal ärenden är 679.

Beslutsunderlag
Anmälan daterad 2025-02-03
Bilaga 1 – Inkommande ärenden under januari 2025

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expedieras till
Akten

§ 11

Avslutade ärenden under perioden 2024-12-01 – 2024-12-31
A2312-00179

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutas enligt delegation under rubricerad period, dvs efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 21 januari 2025.

Beslutsunderlag
Anmälan daterad 2024-01-31
Bilaga 1 – Avslutade ärenden under perioden 2024-12-01 – 2024-12-31

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expedieras till
Akten

§ 12

Övriga frågor

Inga övriga frågor anmäls. Ordföranden avslutar sammanträdet.