Regelverk för incitamentmodell för Folktandvården Stockholms län AB

8

LS 2017-0326

Landstingsrådsberedningen

SKRIVELSE
2017-11-29

LS 2017-0326

Landstingsstyrelsen

Regelverk för incitamentsmodell för Folktandvården Stockholms län AB

Föredragande landstingsråd: Irene Svenonius

Ärendebeskrivning

Förslag till införande av nytt övergripande regelverk från och med 2018 för incitamentmodell för Folktandvården Stockholms län AB med fokus på kvalitet, tillgänglighet och patientnöjdhet.

Förslag till beslut

Landstingsrådsberedningen föreslår landstingsstyrelsen besluta

att godkänna förslag till övergripande regelverk för Folktandvården Stockholms län AB:s incitamentmodell från och med 2018 enligt landstingsdirektörens tjänsteutlåtande.

Landstingsrådsberedningens motivering

Folktandvården agerar på en fullt konkurrensutsatt marknad. Liksom hos Folktandvårdens konkurrenter, arbetar sedan länge Folktandvården med incitamentssystem till personalen. Så ska även ske fortsättningsvis.

Den nya incitamentsmodellen fokuserar på det som är viktigast för invånarna; kvalitet, tillgänglighet och patientnöjdhet. Det i sin tur innebär att endast den del av resultatdelningen som avser kliniken finns kvar. Prestationsersättning och belöning för särskilt goda insatser avvecklas.

Beslutsunderlag

Landstingshuset i Stockholm AB:s protokollsutdrag den 21 november 2017
Centrala samverkansgruppens mötesanteckningar december 2017
Personalutskottets protokollsutdrag den 23 november 2017
Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 27 oktober 2017

Irene Svenonius

Gustaf Drougge

§ 58
Uppdrag åt landstingsdirektören att återkomma till landstingsstyrelsen med förslag på nytt regelverk för hur Folktandvården AB får utforma sin incitamentsmodell med fokus på kvalitet, tillgänglighet och patientnöjdhet

LISAB 2017-0026 LS 2017-0326

Ärendebeskrivning

Landstingsstyrelsen beslutade 31 januari 2017 (LS 1303-0416) att landstingets verksamheter som producerar hälso- och sjukvård inte ska använda incitamentsmodeller från och med den 1 januari 2017. Landstingsdirektören fick även i uppdrag att återkomma till landstingsstyrelsen med ett förslag på ett nytt regelverk för Folktandvården Stockholms län AB:s incitamentmodell med fokus på kvalitet, tillgänglighet och patientnöjdhet.

Beslutsunderlag

Verkställande direktörens skrivelse den 9 november 2017
Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 27 oktober 2017 LS 2017-0326

Styrelsens beslut

Styrelsen föreslår landstingsstyrelsen besluta

att godkänna regelverk för Folktandvården Stockholms län AB:s incitamentmodell från och med 2018 i enlighet med landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 27 oktober 2017 i ärende LS 2017-0326.

Beslutsexpediering:
Landstingsstyelsen
Akt

§ 91
Förslag på nytt regelverk för hur Folktandvården AB får utforma sin incitamentsmodell med fokus på kvalitet, tillgänglighet och patientnöjdhet

LS 2017-0326

Ärendebeskrivning

Förslag till införande av nytt övergripande regelverk från och med 2018 för incitamentmodell för Folktandvården Stockholms län AB med fokus på kvalitet, tillgänglighet och patientnöjdhet.

Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 27 oktober 2017

Förslag och yrkande

Bifall till förvaltningens förslag om att godkänna förslag till övergripande regelverk för Folktandvården Stockholms län AB:s incitamentsmodell från och med 2018

Proposition

Ordförande frågar om personalutskottet bifaller förvaltningens förslag. Personalutskottet bifaller förslaget.

Personalutskottets beslut

Personalutskottet föreslår landstingsstyrelsen besluta

att godkänna förslag till övergripande regelverk för Folktandvården Stockholms län AB:s incitamentmodell från och med 2018 enligt landstingsdirektörens tjänsteutlåtande.

Protokollsanteckning
Socialdemokraterna lät anteckna till protokollet
”Är det så att resultatdelningen inom incitamentsmodellen kan eller ska falla ut till samtliga medarbetare i klinikverksamheten om vissa villkor för kliniken är uppfyllda? Kan resultatdelningen även stanna på enhetsnivå trots att vissa villkor för kliniken är uppfyllda? Ett förtydligande som inte kan tolkas på olika sätt gällande detta borde göras i tjänsteutlåtandet.

Enligt texten (s. 2) är medarbetarnas ersättning från belöningssystem ej pensionsgrundande. Angående detta undra vi hur det stämmer överens med att all inkomst är pensionsgrundande enligt avtal”

Beslutsexpediering:
LS
Akt

2017-10-27
LS 2017-0326

Landstingsstyrelsen
Landstingsstyrelsens förvaltning
SLL Styrning och ekonomistab
Eva-Karin Sennette

Landstingsstyrelsens
personalutskott

Regelverk för incitamentmodell för Folktandvården Stockholms län AB

Ärendebeskrivning
Förslag till införande av nytt övergripande regelverk från och med 2018 för incitamentmodell för Folktandvården Stockholms län AB med fokus på kvalitet, tillgänglighet och patientnöjdhet.

Beslutsunderlag
Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 27 oktober 2017

Förslag till beslut
Personalutskottet föreslår landstingsstyrelsen besluta

att godkänna förslag till övergripande regelverk för Folktandvården Stockholms län AB:s incitamentmodell från och med 2018 enligt landstingsdirektörens tjänsteutlåtande.

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning
Folktandvården Stockholms län AB har idag en incitamentmodell med prestationsersättning och resultatdelning kopplat till ekonomiska mål.

I förslaget till nytt övergripande regelverk för incitamentmodell avvecklas bolagets prestationsersättning samtidigt som kvalitetsparametrar kopplade till tillgänglighet och patientnöjdhet införs. Nuvarande övergripande regelverk ändras genom att resultatdelningen villkoras mot uppfyllande av kvalitetsmål såsom andel av patienter med risk för karies som fått förebyggande eller sjukdomsbehandlade åtgärder samt att inkomna remisser snabbt bedöms och att remissvar efter behandling kommer remittent tillhanda.

Bakgrund
Landstingsstyrelsen fattade den 14 november 2016 (LS 1303–0416) beslut om att Folktandvården Stockholms län AB fortsatt får använda incitamentsmodeller i enlighet med gällande regelverk. Landstingsdirektören fick även i uppdrag att återkomma till landstingsstyrelsen med ett förslag på ett nytt regelverk för Folktandvården Stockholms län AB:s incitamentmodell med fokus på kvalitet, tillgänglighet och patientnöjdhet.

Precis som övriga företag i tandvårdsbranschen har Folktandvården Stockholms län AB arbetat med incitamentssystem till medarbetarna under många år. Incitamentsmodeller finns hos Folktandvården Stockholms län AB:s konkurrenter. I huvuddrag har belöningssystemet under de senaste åren baserats på respektive kliniks resultat kombinerat med måluppfyllelse för friskvårdsavtal. Modellen för prestationsersättning till tandläkare har funnit under många år.

Överväganden
Från 2018 föreslås att Folktandvården Stockholms län AB:s incitamentmodell förändras så att endast delen resultatdelning baserat på klinikens resultat finns kvar. Prestationsersättning till tandläkare och belöning till tandsköterskor, tandhygienister och tandtekniker för särskilt goda insatser avvecklas.

Från och med 2018 föreslås det övergripande regelverket utgöras av följande parametrar:

- Resultatdelning för varje klinik villkoras mot uppfyllda kvalitetsmål och ekonomiska mål.
- Resultatdelning kan falla ut till samtliga medarbetare i klinikverksamheten om vissa villkor för kliniken är uppfyllda. Resultatdelning till huvudkontorets medarbetare kan falla ut om vissa villkor för företaget totalt är uppfyllda. Ingen resultatdelning ges till företagets ledningsgrupp.
- Resultatdelning faller endast ut under förutsättning att Folktandvården Stockholms län AB når ägarens resultatkrav efter det att kostnaderna för resultatdelning har dragits av.
- Kostnaden för resultatdelningen får uppgå till högst 1 % av företagets omsättning.
- Medarbetarnas ersättning från belöningssystemet är ej pensionsgrundande.

I det övergripande regelverket villkoras resultatdelningen mot uppfyllande av kvalitetsmål.
Styrelsen för Folktandvården Stockholms län AB fattar årligen beslut om detaljerade regler för incitamentsmodellen inom de av landstingsstyrelsen beslutade övergripande regelverket.
Inför 2018 arbetar styrelsen för Folktandvården Stockholms län AB med förutsättningen att som kvalitetsmål bland annat ta med andel av patienter med risk för karies som fått förebyggande eller sjukdomsbehandlade åtgärder samt att inkomna remisser snabbt bedöms och att remissvar efter behandling kommer remittent tillhanda.

Den föreslagna förändringen av incitamentsmodellen är byggd på ökat fokus på tillgänglighet, kvalitet och patientnöjdhet vilket är helt i linje med det beslut som landstingsstyrelsen fattade den 14 november 2016 (LS 1303-0416).

Ärendet har beretts i samråd med Folktandvården Stockholms län AB.

Ekonomiska konsekvenser
Föreslagen resultatdelning för 2018 ligger på samma nivå som tidigare och uppgår till maximalt 1 % av bolagets omsättning. Beslutet innebär därmed ingen förändring i ekonomiska konsekvenser jämfört med tidigare.

Malin Frenning
Landstingsdirektör

Henrik Gaunitz
Ekonomidirektör

Beslutsexpediering:
Akt
Folktandvården Stockholms län AB
SLL Styrning och ekonomi
Godkänd av Malin Frenning, 2017-10-27