Region Stockholm
Färdtjänstnämnden

PROTOKOLL
2021-09-29

kl. 14:30–16:00

6/2021

§§ 66-75

Sammanträde med färdtjänstnämnden den 29 september 2021

Plats: Trafikförvaltningen, Lindhagensgatan 100 samt på distans via Teams.

Datum för justering: den 29 september 2021 vad gäller paragraferna 69 och 72.

Den 12/10 -2021 vad gäller protokollet i övrigt.

Datum för anslag: den 30 september 2021 vad gäller paragraferna 69 och 72.

Den 12/10 -2021 vad gäller protokollet i övrigt.

Fredrik Wallén (KD)

Conny Fogelström (S)

Närvarande ledamöter		***Närvarande ersättare***
Fredrik Wallén (KD) *	Ordförande	Lars Sporrong (M)
Sara Svanström (L)	1:e vice ordförande	Anne Wompa (M) *
Conny Fogelström (S)	2:e vice ordförande	Henrik Juhlin (C) § 66-68
Lennart Kalderén (M)		Antonella Pirrone (KD)
Dan Engstrand (M)		Arne Närström (S)
Ann-Catrin Lofvars (MP)	§ 69-75	Ove Andersson (S)
Anna Jonazon (S)		Marta Aguirre (V)
Veronica Kallander (V)		
Roland Johansson (SD)		

Ej närvarande ersättare
Tobias Davidsson (L)
Per Carlberg (SD)

Närvarande politiska tjänstemän
Carl Häggqvist (KD) *
Harald Eiken (M)
Robin Törnberg (L)
Linda Nygren (S)
Andreas Birgersson (SD)
Tomas Ekman (V)

Närvarande tjänstemän
Sara Catoni *
Ulrik Waldau *
Kenneth Svärd
Pehr Elfstrand
Viktoria Lundström *
Karoline Sandar *
Jenny Rasmussen *
Marcus Törnblom
Marcia Gimerus Viera Ordeix

Sekreterare Karoline Sandar

*Närvaro på plats på trafikförvaltningen, Lindhagensgatan 100

Fw

§ 66

Godkännande av utsänd föredragningslista

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Inkommen skrivelse från Socialdemokraterna behandlas under rubriken "Övrigt".
2. I övrigt godkänns utsänd föredragningslista.

§ 67

Val av justerare

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Conny Fogelström (S) utses till att jämte ordföranden justera protokollet över dagens sammanträde.

§ 68

Fastställande av datum för justering av protokoll

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Datum för justering av dagens protokoll fastställs till den 13 oktober 2021.

FW

§ 69

Förnyat genomförandebeslut avseende nytt systemstöd för färdtjänstverksamheten
(FTN 2020-0020)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande daterat den 9 september 2021 från förvaltningschefen för trafikförvaltningen.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslutar att föreslå regionstyrelsen besluta att föreslå regionfullmäktige besluta följande.

1. Justera investeringsramen i förslag till 2022 års budget med inriktningsnivåer (beslutade i FTN i maj 2021) till en ny total investeringsplan för planåren 2022-2031 om 202,4 miljoner kronor.

Färdtjänstnämnden beslutar följande under förutsättning av regionfullmäktiges beslut enligt (1) ovan:

2. Förnyat genomförandebeslut fattas för projekt nytt systemstöd för färdtjänstverksamheten med det innehåll som föreslås i detta ärende till en ny total budgetram på 193,5 miljoner kronor.

3. Förvaltningen uppdras att återrapportera till nämnden vid vartannat nämndsammanträde avseende hur implementering av det nya systemstödet fortskrider.

4. Paragrafen justeras omedelbart.

DELTAR INTE

S-ledamöterna deltog inte i beslutet.

UTTALANDE

S-ledamöterna lät till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 1).

SD-ledamöterna lät till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 2).

EXPEDIERAS TILL

Regionledningskontoret

§ 70

Beslut om fortsatt borttagande av funktionen samåkning/samplanerat resande oktober till och med december 2021
(FTN 2020-0036)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande daterat den 10 september 2021 från förvaltningschefen för trafikförvaltningen.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslutade följande.

1. Färdtjänstverksamheten ges i uppdrag att i berörda IT-system fortsatt ha den tekniska planeringsfunktionen samplanerat resande/samåkning avstängd.

2. Avstängningen ska fortsätta till och med 2021-12-31.

EXPEDIERAS TILL

-

§ 71

Beslut om trafikstöd för bårtaxi oktober till och med december 2021
(FTN 2020-0046)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande daterat den 10 september 2021 från förvaltningschefen för trafikförvaltningen.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslutade följande.

1. Färdtjänstverksamheten ger stöd till trafikslaget bårtaxi från oktober till och med december 2021 med samma modell för stöd som använts juli till september för Rullstolstaxi.

2. Kompletterande avtal med leverantör tas fram för att säkra att avtalat belopp går till berörda åkerier.

3. Säkra att regionen har regressrätt på belopp som inte hanteras enligt beslutets riktlinjer samt om andra myndighetsersättningar ger skäl till justeringar av beräknade och utbetalda ersättning av regionen.

UTTALANDE

V-ledamoten lät till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 3).

EXPEDIERAS TILL

-

§ 72

Delårsrapport för färdtjänstnämnden per augusti 2021
(FTN 2021-0007)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande daterat den 10 september 2021 från förvaltningschefen för trafikförvaltningen.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslutade följande.

1. Delårsrapport per augusti 2021 inklusive bilagor för färdtjänstnämndens verksamhetsområde godkänns.

2. Paragrafen justeras omedelbart.

UTTALANDE

V-ledamoten lät till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 4).

EXPEDIERAS TILL

-

Fw

§ 73

Trafikförvaltningen informerar
(FTN 2021-0001)

Sara Catoni, stabschef på trafikförvaltningen, och Ulrik Waldau, sektionschefen för färdtjänsten, informerade nämnden via presentation. Bland annat informerades om:

- Indikatorer för augusti 2021 (nöjd kundindex 91 %, tidpassning 89 %, trygghet 79 %).

- Färdtjänsttillstånd: Handläggningstiden för ansökan om färdtjänst är c:a 6 veckor.

- Konsekvenser av covid-19 för färdtjänstverksamheten, samt Kundservice och Resegaranti.

- Uppdrag kopplade till covid-19:
  - Hittills har taxibolagen levererat/hämtat 1 300 000 testkit till laboratorium för analys.
  - Antalet hemstester minskar, förvaltningen noterar att det var en peak vecka 35.

- Färdtjänsten efter den 29 september då restriktionerna släpper. Bland annat uppdateras covidrelaterade texter på förvaltningens hemsidor, rekommendation kommer att kvarstå om att resenärer ska hålla sig hemma och testa sig vid förkylningssymptom.

Marcus Törnblom, verksamhetsspecialist krav och test, på färdtjänsten informerar nämnden om färdtjänstappen.

Färdtjänstnämnden noterade informationen och lade den till handlingarna.

Fw

§ 74

Övriga frågor

- Färdtjänstnämnden beslöt att överlämna nedanstående inkommen skrivelse från Socialdemokraterna (som Vänsterpartiet anslöt sig till) till trafikförvaltningen för beredning:
  ”Skrivelse från Socialdemokraterna angående riktlinjer för färdtjänst och personer med nedsatt synförmåga”

- Ordföranden informera om att nämndens sammanträde den 1 december skjuts fram två veckor till den 15 december (samma tid gäller kl. 14:30).

- Inga fler övriga frågor.

§ 75

Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger onsdagen den 20 oktober 2021 kl. 14:30.

Fw

Färdtjänstnämnden

SKRIVELSE
2021-09-21

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Angående riktlinjer för färdtjänst och personer med nedsatt synförmåga

Vi har alla noterat de senaste veckornas mediebevakning om personer med nedsatt synförmåga, i praktiken blinda, som förvägrats färdtjänst av bl.a Region Stockholm. Detta med efterföljande rättsprocesser där beslutet vunnit laga kraft.

Synskadades riksförbund och andra intresseorganisationer menar att det på senare år skett en förskjutning i synen på personer med synskada och att personer som tidigare fått färdtjänst har blivit av med den och att personer vars synnedsättning tidigare hade räckt som skäl för att bli beviljad färdtjänst numera inte är garanterad detta.

Domstolsprocesserna och eventuella lagändringar som krävs för att ändra praxis i dessa lämnar vi åt rikspolitiken. Men då vi socialdemokrater inte känner till att färdtjänstnämnden i Region Stockholm ändrat i sina riktlinjer rörande denna fråga eller på annat sätt beslutat om att dessa fall ska bedömas annorlunda vill vi gå till botten med hur det ser ut i Region Stockholm, vad som reglerar bedömningarna och om dessa har förändrats under senare tid.

Mot bakgrund av ovanstående vill vi ställa följande frågor:

1. Hur många personer med synnedsättning har beviljats färdtjänst per år de senaste fem åren?
2. Har färdtjänstnämnden fattat beslut som påverkar hur behovet av färdtjänst för personer med synnedsättning bedöms?
3. Har delegationsbeslut eller någon annan typ av beslut fattats på förvaltningen som påverkar hur behovet av färdtjänst för personer med synnedsättning bedöms?
4. Har något annat skett i omvärlden som påverkar hur behovet av färdtjänst för personer med synnedsättning bedöms?

FW

Färdtjänstnämnden

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

SÄRSKILT UTTALANDE
2021-09-21
Ärende 4
FTN 2020-0020

Förnyat genomförandebeslut om tillståndshantering

Vi socialdemokrater vill meddela att vi inte deltar i dagens beslut avseende fortsatt förnyat genomförandebeslut om tillståndshanteringssystem för färdtjänstverksamhet inom Region Stockholm. Ansvaret för den uppkomna situationen vilar helt och fullt på bristfällig ledning och styrning från den politiska majoritetens sida.

Vi har under processens gång framfört kritik kring hanteringen av denna stora investering. Även regionens egna revisorer har framfört omfattande kritik vid ett otal tillfällen. Trots detta har bristen på politisk styrning varit påfallande under hela tiden detta projekt har pågått. Det är därför ingen slump att situationen blev som den blev.

Vi kan nu konstatera att det har gått 8 år sedan det här projektet beslutades. Det har varit föremål för ständigt återkommande förseningar som inneburit fördyringar och har fram till i dag inneburit "förgäveskostnader" för nämnden på så mycket som 20 miljoner kronor, och ännu är det inte klart.

När man nu gör ett omtag i processen hoppas vi för skattebetalarnas och färdtjänstresenärernas skull att det går att vända skutan och äntligen få den här processen i land, men det kommer krävas bättre politisk styrning än vad som hittills varit fallet.

Fw

SÄRSKILT UTTALANDE
2021-09-29

TN FTN 2020–0020

Färdtjänstnämnden
4

Sverigedemokraterna
Region Stockholm

Förnyat genomförandebeslut avseende nytt systemstöd för färdtjänstverksamheten

Sverigedemokraterna ser positivt på att en strategisk plan för genomförandet av utbyte och implementering av att beställningstjänstesystemet genomförs och att Sopra Steria kopplats av från inflytande på utvecklingen. Vi ser dock en risk i att konsulter från Sopra Steria finns med i processen och vill därför understryka vikten av att projektet genomförs enligt plan på ett strukturerat och pragmatiskt sätt.

Vi vill därför se en regelbunden detaljerad uppföljning med redovisning av projektets förlopp för att säkerställa att inga fler förgänglighetskostnader uppstår och att nämnden också har möjligheter att följa med i processen i det fall att ändringar behöver göras, och att kostnadsbilden inte accelerera i fel riktning.

FW

SÄRSKILT UTTALANDE
2021-09-29

FTN 2020-0046

Färdtjänstnämnden
Ärende 6

Vänsterpartiet

Beslut om trafikstöd för bårtaxi oktober till och med december 2021

Under rådande omständigheter finner vi förslaget om förlängt trafikstöd för bårtaxi med anledning av coronapandemin motiverat. Såsom vi i Vänsterpartiet tidigare framhållit är vi dock starkt kritiska till att regionen bedriver stor del av sin verksamhet genom upphandlingar. Coronapandemin och dess konsekvenser för regionen har gjort oss än mer övertygade om att den rådighet egen regi ger är att föredra.

Den särskilda kollektivtrafiken, som är en av regionens verksamheter, fyller en samhällsviktig funktion. Samhällsviktiga funktioner ska inte åläggas privata aktörer att driva och ha ansvar för. En robust färdtjänst för resenärer, med bra och stabila arbetsvillkor för personal är något som regionen kan bidra till och på så sätt bli en långsiktig och ansvarsfull operatör. Det är de anställda som ser till att verksamheten fungerar, och regionen behöver inte gå omvägen via företag för att organisera upp verksamheten.

Beslutet att ge trafikstöd till bårtaxi är under rådande system med upphandlad trafik förvisso en försäkring för att operatörerna ska kunna överleva pandemin och kunna bedriva den verksamhet de har åtagit sig. Det visar dock på den brist på rådighet och kontroll som upphandlad verksamhet medför, och som avsevärt försvårar en smidig hantering av kriser och andra oförutsedda händelser. En brist egen regi skulle råda bot på!

Fw

Region Stockholm

SÄRSKILT UTTALANDE
2021-09-29

FTN 2021-0007

Färdtjänstnämnden
Ärende 7

VÄNSTERPARTIET

Delårsrapport för färdtjänstnämnden per augusti 2021

Vi i Vänsterpartiet tycker att det är djupt olyckligt och otillfredsställande att färdtjänst verksamheten redan i augusti hade gått med 243 miljoner kronor i plus jämfört med budgeterat 26 miljoner, och beräknas för året överstiga budget med 294 miljoner, samtidigt som det finns en rad behov att tillfredsställa. Det är positivt att resurser har kunnat omfördelas så att färdtjänsten har kunnat bistå regionen med bl.a. ambulans- och sjukhustransporter och utkörning av tester, men det hade kunnat göras mer. Förra året var det 377 miljoner som färdtjänsten inte nyttjade till regionens fromma.

Som vi framhållit tidigare anser vi att med lite politisk vilja och snabbfotad förmåga skulle pengarna kunna användas till en rad saker samtidigt som förare skulle få körningar som kunde rädda kvar dem till krisen är över. Stödpengarna till bår- och rullstoltaxi samt callcenter hade inte behövts. En första åtgärd vi vill se är att begränsningarna för antalet fritidsresorna omedelbart tas bort, eftersom många resenärer som under normala omständigheter klarar av att, i varierande omfattning, resa med den allmänna kollektivtrafiken nu tvingas nyttja sina fritidsresor i högre grad enär de tillhör en riskgrupp. Vidare skulle man kunna bevilja färdtjänstresor för dem i riskgrupper och som måste göra nödvändiga resor, som de annars kunnat göra med den allmänna kollektivtrafiken. Resor till och från vaccination ett aktuellt exempel på sådana resor. Människor i riskgrupper skulle också kunna erbjudas hjälp att få hem nödvändiga varor. Det är bara fantasin som sätter stopp för vad vi med 240 miljoner och tillgängliga förare i behov av körningar skulle kunna göra för de behövande i riskgrupperna. Det är inte försent att åstadkomma en bättring!

Fw