Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2026-09-18

Patientnämnden Ärendeförteckning

Handläggare:	Alla	**Verksamhet:**	ASIH/Palliativ vård	**Problemområde:**	Alla
Yttrande:	Alla	**Enhet:**	Alla	**Delproblem:**	Alla
Ärendetyp:	Alla	**Vårdinrättning:**	Alla	**Yrkeskategori**	Alla
Kontakttyp:	Alla	**Klinik:**	Alla	**Ålder:**	Alla
Avslutat:	Ja	**Driftform:**	Alla	**Kön:**	Alla
		Specialitet:	Alla	**Bev.område:**	Alla
				Antal ärenden	6

Avslutat datum: 2026-05-01 - 2026-08-31

Telefon -> 1177 **ASIH/Palliativ vård** **V2602-01365** Kommunikation Delaktig Kommunikation Samtycke	Bristande omdöme av sjuksköterska En person med insatser enligt LSS togs inte på allvar i livets slutskede. Inom familjen fanns en överenskommelse, som även var förankrad hos läkare och övrig vårdpersonal, om att patienten skulle få behålla hoppet om att bli frisk med den vård han fick i hemmet. Han hade därmed inte fått information att han var i livets slutskede. Samtliga ansåg att detta var det bästa för patienten. När en sjuksköterska satte in en morfinpump sa hon samtidigt till anhöriga, över huvudet på patienten, att det är jobbigt för anhöriga när patientens kropp stänger av. Patienten blev mycket upprörd av beskedet. Han avled kort därefter. De anhöriga riktade skarp kritik mot sjuksköterskan och menade att hennes agerande orsakade patienten ett onödigt lidande strax före dödsfallet samt att hon inte respekterade den överenskommelse som fanns. Att tala över huvudet på patienter är aldrig ok. Åtgärd: I svar från vårdgivaren framgår att det i patientens vårdplan har dokumenterats hur behandlingen ska benämnas och vilken information som ska ges till patienten. Vårdgivaren har utgått från anhörigas önskemål om att inte informera patienten om att han befinner sig i livets slutskede. I yttrandet beklagas att en formulering från vårdpersonal i samband med ett samtal uppfattats som att patienten informerats om sitt tillstånd och att detta orsakat lidande. Vårdgivaren beskriver att uttalandet gjordes i medkänsla men att det blev olyckligt. Då ombudet efter att svaret översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
Telefon **ASIH/Palliativ vård** **V2606-03997** Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik	Fallskada på grund av trasig vårdsäng i hemmet En patient som vårdades i hemmet hade fått en vårdsäng förskriven. Enligt en närstående var sängen trasig, vilket ledde till att patienten ådrog sig en fraktur. Den närstående framförde synpunkter på att den förskrivna utrustningen inte var säker att använda och på de konsekvenser som uppstod till följd av händelsen. Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning.

Skrivelse -> 1177 **ASIH/Palliativ vård** **V2604-02879** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Information	Anhöriga tror att läkemedelspump orsakade patients död Anhöriga uppgav att ASIH gav bristfällig vård till dödssjuk kvinna. Enligt ombudet gjordes läkemedelsändringar som orsakade stort lidande och patientens död. Åtgärd: Vårdgivaren beklagade patientens bortgång och att de anhöriga upplevt brister i vården. Enligt vårdgivaren vårdar verksamheten svårt sjuka patienter i livets slutskede, där behandlingsbeslut och begränsningar ibland kan uppfattas negativt av patienter och närstående, exempelvis i samband med övergång till vård i livets absoluta slutskede. Vårdgivaren framhöll att det ofta innebär en svår balansgång mellan sjukdomens utveckling, symtomlindring samt patientens och de anhörigas önskemål. Vårdgivaren uppgav att ett akutsjukhus tidigare hade genomfört ett brytpunktssamtal med patienten och hennes närstående. Patienten ska då ha uttryckt en önskan om att fortsätta vårdas i hemmet. När patientens tillstånd senare försämrades hölls enligt vårdgivaren ett nytt brytpunktssamtal i hemmet med hjälp av tolk, där anhöriga närvarade. Vid detta tillfälle ska patienten ha uttryckt att hon förstod att hon skulle avlida och att hon önskade komma till en palliativ enhet när hennes tillstånd försämrades ytterligare. När patientens tillstånd senare försämrades hölls ett vårdmöte i hemmet tillsammans med de anhöriga. Enligt vårdgivaren informerades de om att patienten inte bedömdes ha nytta av näringsdropp och att vården i stället skulle inriktas på symtom- och smärtlindring. Vårdgivaren tog åter upp möjligheten till vård på en palliativ enhet, men enligt vårdgivaren motsatte sig de anhöriga detta och önskade att patienten skulle vårdas i hemmet. Vårdgivaren uppgav vidare att de anhöriga avstod från kommunala vårdinsatser och att personal vid något tillfälle inte gavs möjlighet att komma in i bostaden för att besöka patienten. Den anhöriga bestrider dessa uppgifter och uppger att de inte stämmer. Den anhöriga har meddelat att han avser att kontakta vårdgivaren direkt för att framföra sina synpunkter. Ärendet avslutas.
1177 **ASIH/Palliativ vård** **V2603-01901** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Läkemedel	Kvinna i palliativ fas uppgav okänsligt och kränkande bemötande från sjuksköterska En svårt sjuk kvinna som vårdades på palliativ avdelning upplevde sig illa behandlad av sjuksköterska på avdelningen. Patienten skulle få en infart i armen, men ingreppet misslyckades och armen svullnade till dubbel storlek med svåra smärtor som följd. Patienten fick ett narkotikaklassat smärtlindrande preparat. En sjuksköterska kom in och ifrågasatte att patienten fick det starka läkemedlet eftersom det var beroendeframkallande. Sjuksköterskan uppgav att det fanns andra patienter som hade större behov av det preparatet. Patienten och hennes anhörige ansåg att det var mycket olämpligt att uttrycka sig på det sättet till en svårt sjuk patient med förväntat kort tid kvar i livet. Åtgärd: I svar från vårdgivaren beklagades patientens upplevelser av vården på den palliativa avdelningen. Vårdgivaren uppgav att det samtal som patienten beskrivit inte var acceptabelt och framhöll att läkemedel ordineras utifrån patientens behov samt att det finns tillräcklig tillgång till läkemedel. Vårdgivaren uppgav vidare att läkemedel beställdes flera gånger i veckan för att säkerställa detta. Vårdgivaren uttryckte en förhoppning om att patienten, som fortfarande vårdades på avdelningen, efter händelsen upplevde vården som trygg och att hon haft goda möten med personalen. Vårdgivaren beskrev att verksamheten kontinuerligt arbetar med utbildning och förbättringsarbete för att säkerställa ett gott bemötande av patienter och närstående. En omfattande utbildningsinsats i palliativ vård har också genomförts för samtliga medarbetare för att stärka kompetensen. Vårdgivaren bad om ursäkt för patientens upplevelse. Ombudet inkom med nya frågor. Vårdgivaren menade att de inte handlade om samma ärende och föreslog att patienten skulle boka ett hembesök av sin läkare. Ombudet återkom inte inom angiven tid och ärendet avslutas på förvaltningen.

1177 **ASIH/Palliativ vård** **V2604-02878** Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Behandling	Misstänkt bristande effekt av blodtrycksbehandling En man uppger att han efter en revbensfraktur fick ta starka smärtstillande läkemedel och att hans blodtryck därefter sjönk till normala nivåer. Han drar slutsatsen att den blodtrycksmedicin han tidigare behandlats med varit overksam och ställer sig kritisk till läkarens bedömning kring medicineringen. Åtgärd: Förvaltningen har gjort upprepade kontaktförsök och information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då ingen återkoppling inkommit från patienten avslutas ärendet.
1177 **ASIH/Palliativ vård** **V2605-03758** Kommunikation Delaktig Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Önskemål om teckenspråkstolk på plats En döv person framförde synpunkter på att hen inför ett vårdbesök önskat få teckenspråkstolk på plats, men i stället erbjöds videosamtalstolkning. Personen upplevde att den erbjudna lösningen inte motsvarade behovet och önskade fysisk närvaro av tolk vid besöket. Åtgärd: Förvaltningen har gjort upprepade kontaktförsök och information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då ingen återkoppling inkommit från patienten avslutas ärendet.