Fastighetsverksamheten genom Locum AB

TJÄNSTEUTLÅTANDE

2020-10-29

FSN dnr 2020-0186

LOC nr 2020-0372

Klass: K1

Fastighets- och servicenämnden

Yttrande över remiss Verksamhetsskyddspolicy

Ärendebeskrivning

Fastighets- och servicenämnden har beretts möjlighet att yttra sig över remiss Verksamhetsskyddspolicy, RS 2020-0147, senast den 31 december 2020. I remissen föreslås en ny policy för verksamhetsskydd ersätta nuvarande informationssäkerhetspolicy och säkerhetspolicy inom Region Stockholm.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande
PM – Verksamhetsskyddspolicy
Verksamhetsskyddspolicy RS 2020-0147

Förslag till beslut

Fastighets- och servicenämnden föreslås fatta följande beslut.

1. Förvaltningschefens tjänsteutlåtande (FSN 2020-0186) utgör fastighets- och servicenämndens yttrande över remiss Verksamhetsskyddspolicy RS 2020-0147.

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning
Förvaltningen välkomnar att de styrande dokumenten inom säkerhetsområdet i regionen ska bli färre. Inte sällan återkommer liknande text i flera olika dokument. Därför stödjer förvaltningen avsikten att ersätta LS 1112-1733 Informationssäkerhetspolicy och LS 2015-0093 Policy för säkerhet med den föreslagna policyn för Verksamhetsskydd.

Förvaltningen uppfattar policy för verksamhetsskydd som enkel och tydlig samt välkomnar att fokus för skribenten har legat på att definiera syfte och omfattning på nämnder och bolags arbete för att skydda verksamheten. Förvaltningen välkomnar särskilt formuleringarna i punkt 1.2 Syfte;

”Syftet med denna policy är att beskriva hur Region Stockholm ska arbeta, både regionövergripande och i nämnder och bolag var för sig, för att åstadkomma ett robust skydd av verksamheten i enlighet med regionfullmäktiges vision och inriktningsmål. Därigenom bidrar Region Stockholm till att skydda även samhällets skyddsvärden.”

Denna formulering tydliggör ansvaret och att regionens verksamhet är i många stycken samhällsviktig och behöver förses med ett ändamålsenligt skydd för att regionen ska kunna fullgöra sitt uppdrag fullt ut i händelse av terror, höjd beredskap eller ytterst krig.

De ekonomiska konsekvenserna av policyn är betydande och innebär omfattande investeringar i skalskydd och teknisk upprustning inom hela fastighetsbeståndet. Det är viktigt att ge förvaltningen rätt ekonomiska förutsättningar för att leva upp till policyn.

Bakgrund

Fastighets- och servicenämnden har beretts möjlighet att yttra sig över remiss Verksamhetsskyddspolicy, RS 2020-0147, senast den 31 december 2020. I remissen föreslås en ny policy för verksamhetsskydd ersätta nuvarande informationssäkerhetspolicy och säkerhetspolicy inom Region Stockholm. Den nya policyn föreslås även vara utgångspunkten för allt arbete med kontinuitet och krisberedskap. Serviceförvaltningen har haft möjlighet att bidra med synpunkter.

Överväganden

De historiska principerna för utformning av skalskydd för en vårdfastighet har varit ambitionen att efterleva försäkringskrav i yttre skalskydd, d v s entréer och dörrar i fasaden och tillgänglighet, där den senare har varit den dominerande trenden innanför yttre skalskydd, d v s när man väl har passerat entrén ska patienter, besökare och anställda kunna nå olika avdelningar på egen hand. En viss förändring har skett under de senaste 10 åren där vårdavdelningar har börjat med skalskydd i entrédörr in till avdelningen. Längst har utvecklingen kommit till regionens akutmottagningar där samhällsutvecklingen med ökade våldsbrott har resulterat i lokala krav på ökad trygghet, vilket i sin tur har resulterat i mer utvecklade lösningar för skalskydd.

Men trots utvecklingen så kan man fortfarande röra sig ganska fritt inne på sjukhusen inklusive kulvertsystemen som många gånger används av både patienter och medarbetare för transporter mellan olika avdelningar. Det innebär att även en antagonist, d v s någon som har en ond avsikt kan röra sig lika fritt och utföra sabotage eller stölder.

I kulvertsystemet finns många teknikutrymmen vars installationer är av vital betydelse för att vården ska kunna bedrivas. Inom regionen finns även korskopplingsrum för tele- och datakommunikation (TDK rum) inom fastighetsbeståndet. Betydelsen av datakommunikationen har blivit allt större med tiden då fler och fler system, telefoni, maskiner etc. kommunicerar vi TCP/IP (data), detta innebär att TDK- rummen är utrymmen som ska ses som särskilt känsliga.

Regionens fastigheter har idag ett låssystem som försvårar möjligheten att ha en bra kontroll av vem som har tillgång till olika utrymmen.

Om bolag och förvaltningar ska leva upp skyddsåtgärderna i policy för verksamhetsskydd så måste man gemensamt verka för att obehöriga inte får tillträde till byggnader, lokaler och anläggningar där skyddsvärd verksamhet bedrivs. Det innebär att skalskyddet inne i en vårdfastighet måste anpassas för att uppnå det övergripande syftet som i detta fall är att skydda vitala teknikutrymmen mot sabotage och obehörigt tillträde.

Förvaltningen följer Locum AB:s påbörjade arbeten med att höja säkerheten på teknikutrymmen vid Södersjukhuset och Huddinge sjukhus. I det senare berör arbetet ca 80 utrymmen. Det är viktigt att tidplan för när de angivna syftena ska vara uppnådda framgår av policyn då det klargör förutsättningarna för budgetering, planering och genomförande.

Miljökonsekvenser

Beslutet medför oförändrade miljökonsekvenser.

Ekonomiska konsekvenser

De ekonomiska konsekvenserna för att efterleva policyn för verksamhetsskydd och utrusta samtliga TDK-rum med ändamålsenligt passagesystem är betydande.

Till detta tillkommer även behovet att reglera tillträde till sjukhusens kulvertsystem för att minska risken för sabotage. Här krävs en utredning i samråd med vårdgivare i syfte att de säkerhetshöjandeåtgärderna koordineras med logistikflöden.

De ekonomiska konsekvenserna av policyn går inte att bedöma innan en kartläggning har gjorts av nuvarande status och en handlingsplan för åtgärdande har tagits fram. I samband med framtagande av handlingsplan bör även förslag på fördelning av kostnaderna mellan berörda parter tas fram.

.....
Anette Henriksson
Förvaltningschef

Beslutsexpediering:
Akt

Region Stockholm

Regionledningskontoret

PM
2020-03-24

RS 2020-0147

Verksamhetsskyddspolicy

Remiss-PM

Innehållsförteckning

1. Regionledningskontorets förslag och motivering 3
1.1 Sammanfattning 3
1.2 Bakgrund 3

2. Sammanfattning av förändringar 3
2.1 Arbetsprocess och förankring 4
2.2 Ekonomiska konsekvenser 4

1. Regionledningskontorets förslag och motivering

1.1 Sammanfattning

I remissen föreslås en ny policy för verksamhetsskydd att ersätta nuvarande informationssäkerhetspolicy och säkerhetspolicy inom Region Stockholm. Den nya policyn föreslås även vara utgångspunkten för allt arbete med kontinuitet och krisberedskap. Remissen är ett led i beredningen av ärendet om verksamhetsskyddspolicy för Region Stockholm, avsett att beslutas om i regionfullmäktige den 17–18 november 2020.

1.2 Bakgrund

Region Stockholms främsta styrande dokument är budget. I denna anges ambitionen att de styrande dokumenten inom Region Stockholm ska konsolideras och bli färre. Syftet är att minska administrativ överbyggnad och detaljstyrning i möjligaste mån, och samtidigt säkra en styrning som håller samman.

2. Sammanfattning av förändringar

Nuvarande policys inom området verksamhetsskydd är:

- *LS 1112-1733 Informationssäkerhetspolicy* samt
- *LS 2015-0093 Policy för säkerhet*.

Dessa föreslås upphöra och ersättas med en gemensam policy för verksamhetsskydd i enlighet med denna remiss.

Policyn är utformade så att den till utformning och innehåll kompletterar beslutad ambition inom området samt inriktning för integrerad ledning och styrning enligt Region Stockholm budget 2020.

Följaktligen innehåller policyn inga mål utan definierar istället syfte och omfattning för verksamhetsskyddet. Vidare definieras den gemensamma utgångspunkten och de styrande principer som ska gälla för samtliga nämnders och bolags arbete för att skydda verksamheten. Skrivningar som anger principer och krav på en mer detaljerad nivå har tagits bort för att istället hanteras i underliggande riktlinjer och strategier.

Skrivningar avseende ansvar som redan anges i Region Stockholm budget tas bort då de utgör upprepningar. Enbart tillkommande ansvar och roll som är nödvändig för ett systematiskt arbete med verksamhetsskydd är medtagen.

Allt arbete med skyddsåtgärder inom fysisk säkerhet, personalsäkerhet, informationssäkerhet, kontinuitet och krisberedskap föreslås utgå från den nya policyn för verksamhetsskydd. Under året kommer kompletterande riktlinjer och vägledningar successivt tas fram.

I enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:40) om journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården har skrivningar tagits med som möter föreskrifternas krav gällande informationssäkerhetspolicy.

Slutligen har den nya policyn givits en förenklad struktur i syfte att underlätta för chefer och medarbetare i Region Stockholm att förstå och följa den.

2.1 Arbetsprocess och förankring

Arbetet med förslaget till verksamhetsskyddspolicy har utgått från tidigare utredning och samråd inom området. I detta arbete deltog Regionledningskontoret, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och Trafikförvaltningen. Samråd har skett med Säkerhet och beredskap, Ekonomi och finans samt regelefterlevnad inom Regionledningskontoret.

2.2 Ekonomiska konsekvenser

Beslut om policyn i sig innebär inga direkta kostnader. Realisering av ambitionerna inom området informationssäkerhet kräver dock ekonomiska insatser, som ska beaktas i ordinarie verksamhetsplanering och budgetarbete. Hur stora kostnaderna blir beror på vilken ambitionsnivå respektive verksamhet och Region Stockholm som helhet sätter för sitt informationssäkerhetsarbete.

Grundprincipen är att varje nämnd och bolag ansvarar för de åtagande som verksamhetsskyddspolicyn vägleder inom och att respektive verksamhet identifierar de behov som finns och vilka åtgärder som behöver vidtas för detta. Med det följer även ansvar för finansiering av de egna insatserna. Informationssäkerhet ska beaktas vid beslut, verksamhetsplanering och budgetarbete på alla nivåer.

Region Stockholm

Diarienummer
RS 2020-0147

Remiss - Policy

Verksamhetsskydd

Gäller för Region Stockholm

Dokumenttyp	Fastställd	Giltig till och med
Dokumentnummer	Fastställd av	Upprättad av
Informationssäkerhetsklass		

1. Verksamhetsskyddspolicy

1.1 Inledning

Region Stockholm har ett viktigt samhällsuppdrag och ansvarar för hälso- och sjukvård, kollektivtrafik och regional utveckling i Stockholms län. Regionen bidrar även till kulturen i länet. Stora delar av Region Stockholms verksamhet är dessutom samhällsviktig. Region Stockholms verksamheter måste fungera såväl till vardags som vid oönskade händelser. Därför ska verksamheterna och de tillgångar som hanteras i dem skyddas mot hot och risker. Verksamheterna ska bedrivas med så få störningar och kriser som möjligt, och i de fall de uppkommer ska de kunna hanteras.

1.2 Syfte

Syftet med denna policy är att beskriva hur Region Stockholm ska arbeta, både regionövergripande och i nämnder och bolag var för sig, för att åstadkomma ett robust skydd av verksamheten i enlighet med regionfullmäktiges vision och inriktningsmål. Därigenom bidrar Region Stockholm till att skydda även samhällets skyddsvärden.

1.3 Tillämpning

Denna policy gäller för Region Stockholms nämnder och bolag. Den ska tillämpas i Region Stockholms verksamhetsplanering och i avtal med alla som arbetar på uppdrag av Region Stockholm. Allt arbete med verksamhetsskydd inom Region Stockholm utgår från denna policy. Ansvaret för skyddet av verksamheten är kopplat till det delegerade verksamhetsansvaret. Samordnare med stödjande funktion inom området ska stötta nämnder och bolag att aktivt driva på utvecklingen av verksamhetsskyddet.

Verksamhetsskyddspolicyn konkretiseras i tillhörande riktlinjer för säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskapsplan, och kompletteras av Region Stockholms övriga styrande dokument.

2. Styrande principer

Region Stockholms arbete med verksamhetsskydd ska utgå från följande principer:

Region Stockholms verksamheter och tillgångar ska skyddas

Region Stockholms arbete med verksamhetskydd ska bedrivas för att värna om:

- Invånare och besökare: Alla som nyttjar Region Stockholms tjänster ska vara säkra och känna sig trygga när de tar del av Region Stockholms

verksamheter och vara förvissade om att information hanteras på ett säkert sätt.
- Medarbetare och förtroendevalda: Alla som arbetar inom eller har ett uppdrag för Region Stockholm ska vara säkra och känna trygghet när de utför sina uppgifter.
- Regionens funktionalitet: Arbetsprocesser och egendom såsom lokaler, infrastruktur, utrustning och information ska värderas och skyddas. Region Stockholm ska ha förmåga att förebygga störningar och kriser och minska konsekvenserna om de ändå inträffar. Länets invånare och andra aktörer ska känna tillit att Region Stockholm har denna förmåga.

Verksamhetskyddet ska vara dimensionerat
Det innebär att nämnder och bolag ska utgå från följande i sitt arbete med verksamhetsskydd:
- Verksamhetens risktagande ska återspegla nämnders och styrelsers risktolerans för att undvika oacceptabla skador, förluster och negativ verksamhetspåverkan.
- Skyddet ska dimensioneras utifrån aktuell hotbild och anpassas till skyddsvärde, risk och lagkrav.
- Arbetet ska bedrivas systematiskt, spårbart och med ständiga förbättringar.
- Planering, utbildning och övning ska vara en del av det förebyggande arbetet.
- Det ska finnas en förmåga att förebygga, upptäcka och hantera skadlig inverkan på Region Stockholms verksamhet.

Skyddsgärder ska samverka
Skyddsåtgärderna ska sammantaget:
- Förebygga att obehöriga får tillträde till byggnader, lokaler och anläggningar där skyddsvärd verksamhet bedrivs.
- Förebygga att personer som inte är pålitliga ur säkerhetssynpunkt arbetar i skyddsvärd verksamhet.
- Förebygga att informationstillgångar röjs, ändras, görs otillgängliga eller förstörs.
- Ge förmåga att hantera störningar och kriser så att kritiska verksamheter och processer kan upprätthållas.