SKRIVELSE
2024-08-27
Trafiknämnden

Skrivelse angående integration av SL-kortet i digitala plånböcker

Många resenärer stöter idag på problem när de försöker använda sina digitala biljetter i SL-appen på bussar och andra transportmedel inom kollektivtrafiken. Tekniska problem som trasiga eller repade skärmar, låg skärmstyrka och fuktiga skärmar vid dåligt väder gör det svårt att skanna QR-koder i biljettläsaren, vilket ofta leder till misslyckade registreringar av resor.

Dessa tekniska problem är särskilt påtagliga inom busstrafiken, där de orsakar köer vid påstigning och förlänger stoppen vid hållplatser. I vissa fall tvingas busschaufförer släppa på resenärer utan att deras resa registreras, för att undvika förseningar. Detta resulterar i att förvaltningen får en felaktig resestatistik och därmed en bristfällig bild av resenärsflödet. Dessutom kan problem med registrering av resor leda till att resenärer missar sina anslutningar, vilket skapar onödiga och ovälkomna avbrott i deras vardag.

För att kunna genomföra träffsäkra analyser och förbättringar av kollektivtrafiken är det avgörande att all data om resenärsflöden samlas in och analyseras korrekt. Brister i underlaget riskerar att leda till felaktiga beslut vid revidering av busslinjer. Detta är särskilt viktigt eftersom stombussarna i innerstaden nu tillåter påstigning genom samtliga dörrar, vilket ökar behovet av en smidig och tillförlitlig registrering av varje resa.

För att hantera dessa utmaningar och underlätta för resenärerna föreslår vi att SL:s flergångsbiljetter, såsom veckokort, månadskort och årskort, integreras i digitala plånböcker som Apple Wallet och Google Wallet. Genom att erbjuda dessa biljetter i en digital plånbok kan resenärerna enkelt registrera sina biljetter via NFC-funktionen utan att behöva oroa sig för tekniska problem med sina enheter. Detta skulle inte bara minska köbildningen vid påstigning och hjälpa bussarna att hålla tidtabellen, utan också förbättra resenärernas upplevelse och avsevärt förbättra kvaliteten på den insamlade statistiken.

Med anledning av det ovanstående föreslår vi att trafiknämnden beslutar följande:

1. Att trafikförvaltningen uppdras att initiera en utredning om möjligheten att integrera SL-kortet i digitala plånböcker såsom Apple Wallet och Google Wallet.

2. Att trafikförvaltningen uppdras att utveckla och genomföra ett pilotprojekt för att testa och utvärdera integrationen av SL-kortet i

digitala plånböcker.

3. Att trafikförvaltningen, vid en positiv utvärdering av pilotprojektet, implementerar SL-kortet i digitala plånböcker.

Daniel Adborn
Liberalerna

Anna Malm Kelfve
Moderaterna

Karl Henriksson
Kristdemokraterna